



Sra. Manuela García Romero
Consellera de Salut
Plaça d'Espanya, 9
07002 Palma

Document: recomanació
Emissor (DIR3): A04038953

Assumpte: recomanació sobre les intervencions per a reassignació genital

Benvolguda senyora,

L'any 2023 vàrem poder conèixer a través de queixes presentades en aquesta Oficina que hi havia una demora important en la intervenció de reassignació genital per a les persones que eren a la llista d'espera.

Una d'aquestes queixes va ser admesa a tràmit el mes de maig. Això ens va permetre investigar quina era la situació i sol·licitar-ne un informe al director general del Servei de Salut.

La resposta, signada per la directora de Gestió i Pressuposts el 7 de juny de 2023, indicava que s'havia preparat la documentació per a licitar el nou contracte per a les intervencions de reassignació genital, ja que l'anterior, signat el 2019 amb una entitat privada, estava extingit, encara que s'havia prorrogat el gener del 2021 per a 24 mesos. La licitació tendria una durada de setze mesos, prorrogable per dotze mesos més i una previsió de realització de 16 o 17 processos anuals.

Aquest contracte s'havia publicat i la data de fi de presentació d'ofertes era el 5 de juliol de 2023, per la qual cosa es pensava que podria estar adjudicat el setembre de 2023.

Amb el primer contracte i dos contractes puntuals posteriors, es van atendre 16 persones el 2021; el 2022, 10; i el 2023, 2 més. Segons la informació de què disposam, a principi de 2023 hi havia 8 persones a la llista d'espera de processos de reconstrucció genital femenina /masculina; dues d'aquestes, per a ser intervengudes aviat, i les altres 6 es preveia que en el tercer trimestre de l'any.



En el mes de març de 2024, ens ha arribat una nova queixa pel mateix motiu en la qual s'indica que des de l'any passat no es du a terme cap intervenció quirúrgica de reassignació genital derivada pel Servei de Salut de les Illes Balears.

Per tot això, i a l'efecte de donar una atenció adequada a la transsexualitat a la Comunitat de les Illes Balears, la defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears fa la recomanació següent :

1. Si hi ha un conveni signat, que s'apliqui al més aviat possible.
2. Si no hi ha conveni signat, que s'impulsi la formalització d'un nou conveni amb la finalitat que les persones en espera d'intervenció quirúrgica de reassignació genital dins la nostra comunitat puguin ser operades.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic

Micaela Llull Sarralde