



Sr. Carlos Raduán de Páramo
Gerència d'Atenció Primària de Mallorca
C/ de l'Escola Graduada, 3
07002 Palma

Document: ofici
Emissor: A04038953

Assumpte: suggeriment sobre la formació continuada del personal sanitari

Benvolgut senyor,

Amb aquesta comunicació us vull transmetre el suggeriment que ha enviat un usuari a l'Oficina de la Defensora.

L'usuari relata l'experiència que han viscut amb una familiar de més edat que presentava una lesió dèrmica de dos anys d'evolució. Com la lesió no curava, havia canviat de color i augmentava de grandària, va acudir al servei d'urgències del seu centre de salut. Després de la primera cura va necessitar-ne d'altres, perquè la lesió sagnava un poc i canviava de forma i textura. Davant la falta de millorança, malgrat les cures, per recomanació de les persones properes va consultar amb la seva metgessa de família, que va derivar-la amb caràcter urgent al dermatòleg. El resultat del diagnòstic va ser un melanoma, grau 3, del qual la usuària afectada ja està operada i tractada convenientment.

Els familiars han quedat amb el dubte sobre la implicació que el retard del diagnòstic ha tengut en la progressió de la tumoració i la possible evolució posterior. Per això, l'usuari representant ha presentat els suggeriments següents, als quals don suport com a defensora dels usuaris:

1. Cal recordar que és necessari que el personal sanitari que atén d'urgències pugui reciclar-se i continuar formant-se per ser capaç de diferenciar una ferida d'una tumoració per tal de no dilatar el diagnòstic i el tractament de malalties que podrien afectar les actuacions i el pronòstic posterior.
2. Cal recalcar la importància de la formació continuada del personal sanitari i la subsegüent repercussió en l'atenció, perquè els usuaris són a les seves mans i pot ser vital en algunes ocasions.



Palma, en data de la signatura electrònica

La defensora dels usuaris del Sistema Sanitari Públic

Micaela Llull Sarralde