



Sra. Patricia Gómez i Picard
Consellera de Salut i Consum del
Govern de les Illes Balears
Plaça d'Espanya, 9
07002 Palma

Benvolguda senyora,

L'Oficina del Defensor dels Usuaris ha rebut una queixa que fa referència al tracte poc respectuós i adequat donat a una persona amb deficiència intel·lectual severa. Una vegada que el pare de l'usuari ha rebut les disculpes de la institució afectada, ens varen sorgir algunes qüestions respecte de la preparació que el personal sanitari té per a l'atenció d'aquest col·lectiu, com són:

- El personal sanitari compta amb les adequades habilitats de comunicació i emocionals per al tracte de persones amb discapacitat intel·lectual?
- Quina actuació i/o formació del personal sanitari es duu a terme sobre el tracte a persones amb discapacitat?
- Hi ha un protocol d'actuació a seguir en els supòsits en què es tracta amb una persona amb discapacitat intel·lectual?

Partint de l'article 10 de la Constitució espanyola, que exigeix el respecte a la dignitat de les persones, s'extreu fàcilment que totes les persones, i en especial les persones amb discapacitat, han de ser tractades per la resta de persones i pels poders públics amb cura, és a dir, amb l'atenció que requereix la seva situació concreta.

D'altra banda, les persones amb discapacitat són titulars del dret a la pressa de les seves pròpies decisions, dret que ha de ser respectat. Precisament la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la que es reforma la legislació civil i processal per al suport de les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica, fa especial èmfasi a la necessitat de respectar la voluntat, desitjos i preferències de les persones amb discapacitat, disposant tota una xarxa jurídica per aconseguir-ho, entre les quals destaca la figura de la curatela i la dels cuidadors, persones que representen



els interessos d'aquestes persones amb discapacitat quan necessiten ajuda per exercir els seus drets. Aquesta nova regulació tracta d'atendre, no només els assumptes de natura patrimonial, sinó també els aspectes personals, com poden ser els relatius a les decisions sobre les vicissituds de la seva vida ordinària —domicili, salut, comunicacions, etc.—.

A efectes d'evitar situacions de tracte inadequat per a discapacitat intel·lectual, la Defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears fa les següents recomanacions:

1. Que s'incloguin al pla de formació dels professionals sanitaris de la xarxa dels serveis de la sanitat pública cursos o capítols específics per al tractament de persones amb discapacitat intel·lectual.
2. Que es prenguin les mesures adequades per fomentar actituds més favorables per part dels professionals sanitaris cap a les persones amb discapacitat intel·lectual, com poden ser iniciatives de caràcter interdisciplinari i campanyes de sensibilització.
3. Que es respecti el paper decisor de l'acompanyant de les persones amb discapacitat intel·lectual per facilitar la realització de proves, tractaments o intervencions, atès el nivell de confiança i coneixement que tenen amb l'usuari, encara que, en aquest moment, el pare, mare o tutor responsable pot acompanyar a la persona fins a la sala d'exploracions per proves diagnòstiques o el quiròfan, si és el cas.

Palma, en data de la signatura electrònica

La Defensora

Micaela Llull Sarralde