



Conselleria de Salut
Direcció General de Salut Mental

AVANZAMOS EN LA ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL

Introducción al modelo *QualityRights* de la OMS

Dignidad, derechos y recuperación

12 horas presenciales (2 días)
8.30 h – 14.30 h

Presentación

La Dirección General de Salud Mental ofrece esta formación dirigida a profesionales del Servicio de Salud que trabajan en la atención directa a la ciudadanía.

El curso tiene como finalidad promover los conocimientos y la aplicación de los derechos humanos en la atención a personas que presentan problemas de salud mental, para que en la práctica del día a día se pueda ofrecer una mejor atención, cuidado y apoyo.

La formación está basada en el programa «QualityRights» de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que ofrece herramientas prácticas para mejorar la calidad de la atención, la no discriminación y la reducción del estigma, reforzar el respeto a los derechos de las personas e impulsar modelos centrados en la recuperación y la autonomía.

La OMS estima que, por cada persona formada en QualityRights, se obtiene un impacto positivo en más de cien personas que están experimentando problemas de salud mental.

Se ha solicitado acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Illes Balears (pendiente de resolución).

3 ediciones (25 plazas por edición)

— Palma: 14 y 21 de octubre de 2026 - Aula Espai Consum (c. de la Rosa, 3).



- Inca: 4 y 11 de noviembre de 2026 - Aula 2, Hospital Comarcal de Inca.
- Palma: 10 y 17 de diciembre de 2026 - Aula Espai Consum (c. de la Rosa, 3)

Objetivos de la formación

- Identificar y reducir los estigmas y discriminaciones en la práctica profesional.
- Actualizar los conocimientos sobre derechos, capacidad jurídica y toma de decisiones.
- Aplicar la normativa y el modelo QualityRights de la OMS sobre derechos de las personas con problemas de salud mental.
- Aprender estrategias para mejorar la comunicación, el vínculo y el apoyo a las personas atendidas.
- Aprender recursos para prevenir y gestionar situaciones de conflicto.
- Apoyar procesos de recuperación, autonomía y bienestar.
- Adquirir conocimiento para promover medidas que transformen los servicios hacia un enfoque de recuperación y basado en los derechos.

Contenidos

Módulo 1: Derechos humanos, salud mental y discapacidad

- Los derechos humanos: qué significa tener derechos
- Impacto del estigma en la atención
- La discriminación por razones de salud mental
- El concepto de discapacidad según la normativa vigente (la Ley 8/2021 y la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad)

Módulo 2: Capacidad jurídica y apoyo a la toma de decisiones

- La capacidad jurídica de las personas con problemas de salud mental y cómo repercute en la atención
- El apoyo a la toma de decisiones
- La planificación anticipada de decisiones

Módulo 3: Protección contra la violencia y la coerción

- Entender dónde y por qué se produce la violencia



Conselleria de Salut

Direcció General de Salut Mental

- Prevención y gestión de situaciones de conflicto e intervenciones involuntarias

Módulo 4: Prácticas de recuperación para la salud mental

- Qué entendemos por salud mental
- El concepto de la recuperación y prácticas clave en los servicios sanitarios

Metodología

Exposiciones teóricas breves y dinámicas participativas que incluyen: debates, resolución de casos, ejercicios de reflexión y análisis de material audiovisual.

Metodología orientada a la participación activa que facilita la integración de conocimientos, habilidades y actitudes.

Inscripción

A través de la Intranet de la CAIB:

Portal de Servicios al Personal de Educación e IB-Salut - Formación del IB-Salut -
Solicitud de cursos - Dirección General de Salud Mental

- Actividad núm. 111 (14 y 21 de octubre de 2026, en el aula del Espai Consum, c. de la Rosa, 3, Palma)
- Actividad núm. 112 (4 y 11 de noviembre de 2026, en el Hospital Comarcal de Inca)
- Actividad núm. 113 (10 y 17 de diciembre de 2026, en el aula del Espai Consum, c. de la Rosa, 3, Palma)

Organización

Dirección General de Salud Mental - Consejería de Salud

C/ de Jesús, 38 A - 07010 Palma

Tel. 971 17 74 00

espaimental@dgs.m.caib.es



Docentes

Equipo multidisciplinar formado por profesionales de salud mental de la Administración pública, de entidades sociales y personas con experiencia vivida, acreditados como formadores en QualityRights.