



Conselleria de Salut

Direcció General de Salut Mental

AVANÇAM EN L'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Introducció al model *QualityRights* de l'OMS

Dignitat, drets i recuperació

12 hores presencials (2 dies)

8.30 h – 14.30 h

Presentació

La Direcció General de Salut Mental ofereix aquesta formació adreçada a professionals del Servei de Salut que treballen en l'atenció directa a la ciutadania.

El curs té com a finalitat promoure els coneixements i l'aplicació dels drets humans en l'atenció de persones que presenten problemes de salut mental, perquè en la pràctica del dia a dia puguin oferir una atenció, una cura i un suport més bons.

La formació està basada en el programa «QualityRights» de l'Organització Mundial de la Salut (OMS), que ofereix eines pràctiques per millorar la qualitat de l'atenció, la no-discriminació i la reducció de l'estigma, reforçar el respecte als drets de les persones i impulsar models centrats en la recuperació i l'autonomia.

L'OMS estima que, per cada persona formada en QualityRights, s'obté un impacte positiu en més de cent persones que experimenten problemes de salut mental.

Se n'ha sol·licitat acreditació a la Comissió de Formació Continuada de les Illes Balears (pendent de resolució).

3 edicions (25 places per edició)

- Palma: 14 i 21 d'octubre de 2026 - Aula de l'Espai Consum (c. de la Rosa, 3).
- Inca: 4 i 11 de novembre de 2026 - Aula 2, Hospital Comarcal d'Inca.
- Palma: 10 i 17 de desembre de 2026 - Aula de l'Espai Consum (c. de la Rosa, 3).



Objectius de la formació

- Identificar i reduir els estigmes i les discriminacions en la pràctica professional.
- Actualitzar els coneixements sobre drets, capacitat jurídica i presa de decisions.
- Aplicar la normativa i el model QualityRights de l'OMS sobre drets de les persones amb problemes de salut mental.
- Aprendre estratègies per millorar la comunicació, el vincle i el suport a les persones ateses.
- Aprendre recursos per prevenir i gestionar situacions de conflicte.
- Donar suport a processos de recuperació, autonomia i benestar.
- Adquirir coneixement per promoure canvis en els serveis cap a un enfocament de recuperació i basat en els drets.

Continguts

Mòdul 1: Drets humans, salut mental i discapacitat

- Els drets humans: què significa tenir drets
- Impacte de l'estigma en l'atenció
- La discriminació per raons de salut mental
- El concepte de discapacitat segons la normativa vigent (la Llei 8/2021 i la Convenció de l'ONU sobre els drets de les persones amb discapacitat)

Mòdul 2: Capacitat jurídica i suport a la presa de decisions

- La capacitat jurídica de les persones amb problemes de salut mental i com repercuteix en l'atenció
- El suport a la presa de decisions
- La planificació anticipada de decisions

Mòdul 3: Protecció contra la violència i la coerció

- Entendre on i per què es produeix la violència
- Prevenció i gestió de situacions de conflicte i intervencions involuntàries

Mòdul 4: Pràctiques de recuperació per a la salut mental

- Què entenem per salut mental
- El concepte de recuperació i pràctiques clau en els serveis sanitaris



Metodologia

Exposicions teòriques breus i dinàmiques participatives que inclouen: debats, resolució de casos, exercicis de reflexió i anàlisi de material audiovisual.

Metodologia orientada a la participació activa que facilita la integració de coneixements, habilitats i actituds.

Inscripció

A través de la Intranet de la CAIB:

Portal de Serveis al Personal d'Educació i IB-Salut - Formació de l'IB-Salut – Sol·licitud de cursos – Direcció General de Salut Mental.

- Activitat núm. 111 (14 i 21 d'octubre de 2026, a l'aula de l'Espai Consum, c. de la Rosa, 3, Palma).
- Activitat núm. 112 (4 i 11 de novembre de 2026, a l'Hospital Comarcal d'Inca).
- Activitat núm. 113 (10 i 17 de desembre de 2026, a l'aula de l'Espai Consum, c. de la Rosa, 3, Palma).

Organització

Direcció General de Salut Mental – Conselleria de Salut

C/ de Jesús, 38 A – 07010 Palma

Tel. 971 17 74 00

espaimental@dgs.m.caib.es

Docents

Equip interdisciplinari format per professionals de salut mental de l'Administració pública, d'entitats socials i persones amb experiència viscuda, acreditats com a formadors en QualityRights.