

# **Conversaciones Difíciles: Hablando con los padres**

María García de Paso Mora

**Pediatra Hospital son Espases  
Coordinadora UCPPyCCIN Illes Balears**

Objetivo

Dirección

Temporalidad

Lugar





De la fragmentación y la pasividad



A la globalidad y la implicación

# BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN

**PADRES/MADRES**

**ENTORNO**



**PROFESIONALES**

## PADRES/MADRES

- Miedo a la Información
- “Protección” de su hijo
- Experiencias vividas
- Negación
- Valores y creencias
- Desconocimiento del emisor

## PROFESIONALES

- Falta de conocimiento de la enfermedad
- Falta de conocimiento del paciente y la familia
- Poca empatía
- Paternalismo
- Creencia en la verdad absoluta
- Miedos propios
- Rechazos y Juicios de valor
- Presión del medio

# ENTORNO

- Disparidad de opiniones
- Falta de decisión de especialistas
- Juicios de valor
- Traslado de la responsabilidad
- Presión compañeros

*Para comunicar bien es necesario empezar por un gran conocimiento de uno mismo*



**OBSERVACIÓN**  
**PACIENCIA**  
**TEMPLANZA**  
**ESCUCHA**  
**ATENCIÓN**  
**REFLEXIÓN**  
**EMPATÍA**



La sinceridad sin control es crueldad



## Las frases que decimos y el modo en que lo decimos perdurarán para siempre

“Total está enfermo que se muera ya”

“Pobres padres, con esta carga de por vida...”

“Esto no es calidad de vida”

“Eso no es un ser humano”, “no es una vida digna”

“Este niño no va a servir para nada”

“No seáis egoístas y dejar que se vaya”

“Nunca vas a poder ser feliz con tu hija”

“Podría darle la morfina para que hiciese una apnea”

(FRASES REALES)



## Algunas consideraciones personales que debemos tener en cuenta ANTES de la comunicación

Cada persona tiene valores, creencias, vivencias, miedos, deseos...

Hay que aprender a indentificar cuando estamos haciendo un juicio de valor

NUNCA "que haría si fuese yo" "si fuese mi hijo"  
"si yo fuera tú"

Reconocer limitaciones personales y biográficas de cada persona (emisor y receptor)

Reconocer nuestras habilidades o ausencia de ellas en la comunicación





**Cualquier profesional que comunique una mala noticia tiene la obligación ética de acompañar al receptor durante el proceso de asimilación y duelo de dicha información**





