



GOVERN ILLES BALEARS

Guia de salut laboral COVID-19 per a

**PERRUQUERIES I
CENTRES
D'ESTÈTICA**

ÍNDIX

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de feina	3
III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	7
3. Distància de seguretat	7
4. Mesures d'higiene individual	8
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	8
6. Cas de sospita de contagi	11
6.1. Sospita de contagi en el centre de treball	11
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili	12
7. Persones treballadores especialment sensibles/altres	12
8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments	12
IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment	13
1. Per a clients i proveïdors a l'establiment	13
2. Per a treballadors de l'establiment	14
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores	14
VI. ANNEX I –	15

I. Introducció

La COVID-19 (SARS-CoV-2) és un nou virus, anteriorment desconegut en patologia humana, que pertany a la família *Coronaviridae* (coronavirus).

Segons la informació disponible, es transmet de persona a persona per aire, a través de les gotetes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada té simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Pel que fa a l'evolució constant de la situació en relació amb la COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

També és aconsellable revisar la informació proporcionada a la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la Comunitat Autònoma:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions emeses pel servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions realitzades per les autoritats sanitàries.

Aquest document estableix les mesures preventives contra el contagi de la COVID-19 que establiran de manera general els establiments comercials. Les mesures específiques del tipus d'activitat efectuada s'establiran en un document separat. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes a les ordres ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de feina

Abans de la represa del negoci, les empreses han de facilitar el «Qüestionari de reincorporació de treballadors» (s'adjunta com a annex d'aquest document). S'ha d'enviar la informació, sent vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent, als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, als col·laboradors mutualistes amb seguretat social.

L'objectiu de la mesura descrita és assegurar que, en compliment de les mesures de confinament decretat per l'Estat, es garanteix la seguretat dels mateixos treballadors, els seus companys i companyes, així com el públic en general.

En qualsevol cas, un cop avaluades les dades de cada un dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua procedirà segons els protocols d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicats pel Ministeri de Sanitat (sempre havent de beneficiar-se de la darrera versió actualitzada).

III. Mesures preventives sanitàries a adoptar per les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- Es desenvoluparà un protocol general amb les mesures a implantar en relació amb la prevenció de la COVID-19. S'haurà de sotmetre a consulta i, si escau, a acord de les comissions SSL o amb la participació de delegats i delegats de prevenció. En aquest sentit, aquest document parteix de les condicions mínimes a garantir, sense perjudici que cada empresa prengui mesures que incrementin el nivell de protecció.

Les mesures s'estableixen individualment per a cada secció de l'establiment, si és necessari, principalment perquè hi ha moltes mesures, com el manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, la planificació de les tasques que tenen actualment i els mitjans a disposició de l'establiment. Per a això, es disposarà de l'assessorament dels serveis de prevenció.

- Es realitzarà la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per garantir la protecció de tots els treballadors, tenint en compte els riscos del personal propi present en el lloc de treball, i, si escau, dels autònoms.
- Hi haurà disponible un registre diari en què s'indicarà el nom, DNI, data d'entrada i sortida i signatura del personal que accedeix a l'establiment, incloent-hi el control de visites o persones que hi accedeixen puntualment: proveïdors, anunciants, etc. Aquesta informació és molt important no només per tal que no entrin persones no autoritzades, sinó també perquè, si hi ha un contagi o similar, s'ha de ser capaç de proporcionar la informació immediatament a les autoritats sanitàries. El protocol ha d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables d'aquest. Els clients que accedeixin a l'establiment per a la compra de productes o serveis queden exclosos d'aquest control.
- Es respectarà en tot cas l'aforament màxim permès per les ordres ministerials que regulen l'activitat de l'establiment (en funció de la fase de desconfinament en la qual es troba la localitat en la qual estigui situat el centre de treball). Per això, els establiments i locals hauran d'establir sistemes que permetin el recompte i el control de l'aforament, de manera que aquest no sigui superat en cap moment, i que haurà d'incloure els mateixos treballadors.
- S'establirà un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys, que haurà de fer-se coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos i activitat física d'aquest col·lectiu.
- Per a aquells establiments localitzats en territoris de la Fase 0 del procés de desescalada, s'establirà un sistema de cita prèvia que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment d'un únic client per cada treballador, sense que es puguin habilitar zones d'espera a l'interior d'aquests.
- Als establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps, haurà d'assenyalar-se de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània a diversos clients pel mateix treballador.

L'accés a l'establiment es realitzarà de forma individual, no permetent-se la permanència en el mateix de més d'un client per treballador, excepte en aquells casos en els quals es tracti d'un adult acompanyat per una persona amb discapacitat, menor o major.

- Els desplaçaments als establiments i locals podran efectuar-se únicament dins el municipi de residència, tret que el servei o producte no es trobi disponible en aquest.
- No s'utilitzaran els banys dels establiments comercials per part dels clients, excepte en cas estrictament necessari. En aquest darrer cas, es procedirà immediatament a la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta.
- En els establiments comercials en els quals hi hagi ascensor o muntacàrregues, se'n limitarà l'ús al mínim imprescindible i l'ocupació màxima serà d'una persona, tret que sigui possible garantir la separació de dos metres entre elles, o en aquells casos de persones que puguin requerir assistència; en aquest darrer cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant.
- Tots els establiments i locals hauran de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, en les quals poder disposar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquestes papereres hauran de ser netejades de manera freqüent i almenys una vegada al dia.
- El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari perquè els clients puguin realitzar les seves compres o rebre la prestació del servei.
- En els establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps, haurà d'assenyalar-se de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània pel mateix treballador.
- No es podrà posar a disposició dels clients productes de prova, amb les excepcions previstes per al sector tèxtil, arranjaments de roba i similars.
- En el cas de la venda automàtica, el titular de les màquines de venda haurà d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris del seu correcte ús mitjançant la instal·lació de cartelleria informativa.
- El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, i advertir els treballadors d'aquesta mesura.
- Les tasques de ventilació periòdiques s'han de dur a terme en el local i almenys diàriament i per un mínim de temps de cinc minuts.
- En qualsevol cas, la neteja i el manteniment dels filtres d'aire s'ha de reforçar, i el nivell de ventilació dels sistemes de climatització ha d'augmentar per renovar l'aire amb més regularitat.
- Un aspecte a tenir en compte serà el possible estrès psicològic en el moment de la reobertura. Es prendran les mesures oportunes si s'identifica.
- S'ha de recordar als clients que no poden demanar cita si tenen qualsevol símptoma compatible amb la COVID-19.
- S'ha d'informar de totes les mesures de prevenció, desinfecció i neteja que es duguin a terme al saló, així com dels protocols de servei que s'utilitzaran.
- S'ha d'informar dels serveis que es realitzaran i dels que no es realitzaran a la sala durant el període de transició (si escau).

- Les zones de joc infantils han de clausurar-se i tancar-se'n l'accés.
- Preferentment no s'utilitzaran tovalloles tèxtils; en canvi, es proporcionaran tovallons de paper i gels higienitzants.
- L'assistència al magatzem serà també individual.
- S'ha de potenciar la comunicació amb el client i donar-li tranquil·litat pel que fa al servei.
- Un cop finalitzat el servei:
 - ✓ S'ha d'acompanyar el client a la recepció, disposar del material utilitzat pel client i col·locar-lo en els contenidors. Si es tracta de material per rentar, s'ha de col·locar en el contenidor específic. Cal recordar que s'ha de rentar en calent a 60 graus i durant 30 minuts.
 - ✓ Recollida de serveis: s'ha de potenciar l'ús de mitjans electrònics. Si és efectiu, s'ha d'utilitzar un contenidor on dipositar els diners i després retirar-lo sense tenir-hi contacte directe. S'ha de lliurar el canvi de la mateixa manera. S'ha de vigilar la higiene en el teclat i el telèfon després de cada ús.
- Recepció de mercaderies – contacte amb proveïdors:
 - ✓ S'han de programar la resta de cites al calendari.
 - ✓ S'han de rebre els productes a l'entrada de l'immoble. S'han de netejar/desinfectar caixes, paquets abans de posar-los en emmagatzematge o prestatgeries per a la venda.
- Es recomana la col·locació a l'entrada d'estores humitejades amb lleixiu diluït per desinfectar les sabates dels clients.

2. Informació i formació

- Tots els treballadors seran informats i formats en el nou procediment de treball establert a les seves empreses per al control del risc de la infecció per COVID-19 en l'entorn de treball.
- La infografia estarà disponible a
https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/
- La informació i la formació es proporcionaran al personal en termes d'higiene i sobre l'ús de material de protecció, com ara guants i màscares, per a un ús segur.
- S'instal·laran cartells informatius en tots els àmbits o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques per a la prevenció de la infecció per coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i el rentat o desinfecció de mans (per exemple, en lavabos).
- S'informarà diàriament els treballadors de les mesures preventives a prendre en la realització de les tasques.

3. Distància de seguretat

- Cal mantenir la distància mínima de seguretat de dos metres entre les persones concurrents de l'establiment (treballadors i treballadores, clients, usuaris, etc.).
- Per tal de garantir la possibilitat de mantenir la distància segura i evitar multituds de persones, s'han d'identificar els punts crítics presents a l'establiment en aquest sentit i els requisits necessaris per al seu control, tot això amb l'assessorament del servei de prevenció.

En aquest sentit, es poden adoptar diverses mesures preventives, com ara:

- ✓ Col·locar pantalles protectores (per exemple, de metacrilat) o altres elements físics en casos d'interacció amb el client (per exemple, en caixes o escriptoris).
- ✓ Marcar una línia de seguretat a terra.
- ✓ Col·locar cartells informatius tant en l'àrea de la caixa com en la venda directa, de manera que es garanteixi la distància de seguretat per als clients i els treballadors.
- ✓ Canviar la disposició dels centres de treball.
- ✓ Organitzar la circulació de persones (accés a l'establiment, vestidors, menjadors, etc.).
- ✓ Distribuir espais: mobiliari, prestatgeries, passadissos, línia de caixa, etc.
- ✓ Organitzar torns.
- ✓ Establir mesures organitzatives d'atenció al públic: atenció a clients per rangs d'edat, cita prèvia per a la prestació del servei, gestió de les vendes evitant el tractament directe i només acudir a la recollida de productes, etc.
- ✓ A la zona de recepció (entre altres mesures), es recomana:
 - Adaptar l'espai de la zona d'espera segons les seves dimensions i mínimes distàncies de seguretat. S'ha d'evitar l'acumulació de persones que esperen dins el local, no permeten desplaçar-vos a l'establiment, llevat del nombre de clients immediatament posteriors que poden mantenir unes condicions mínimes d'allunyament en l'espai destinat a l'espera.
- ✓ Espais comuns del local (entre altres mesures)
 - Espaiar la zona de tocador. Deixar com a mínim dos metres entre els clients. Avaluar la possibilitat d'instal·lar pantalles transparents entre clients.
 - Instal·lar pantalles entre els rentadors de cap. O, si no és possible, evitar el rentat simultani de clients.

4. Mesures d'higiene individual

- S'assegurarà que els establiments tinguin un lavabo operacional amb aigua corrent, sabó i paper d'assecat per al rentat de mans, així com una solució hidroalcohòlica per a la desinfecció. Tindran contenidors amb tapa d'accionament no manual als lavabos de

personal i també estaran disponibles com a reforç en determinades zones de l'establiment per a l'ús per part de personal i clients.

- El funcionament de dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc. es revisarà diàriament, i l'equip que tenguin defectes serà reparat o substituït. Es recomana que hi hagi un registre d'aquestes accions.
- També es realitzarà el seguiment del funcionament i la neteja de lavabos i aixetes.
- En els llocs de treball on no és possible procedir amb el rentat de mans freqüent per al rendiment de la tasca, el gel o la solució hidroalcohòlica estarà disponible en quantitat suficient per a cada torn i lloc de treball.
- Cada lloc de treball ha d'estar equipat i facilitat per alternar el rentat de mans amb l'ús de solucions de gel o hidroalcohòliques per tal de mantenir la higiene adequada.

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment

- Les tasques de neteja impliquen una exposició directa a l'origen del risc, per la qual cosa es realitzarà mitjançant personal qualificat i preformat, identificat amb noms i cognoms i dotat amb l'equip de protecció personal, EPIs, indicat pel servei de prevenció. En tot moment es proporcionaran productes desinfectants de superfícies adequades i efectives, d'acord amb les seves respectives làmines de seguretat. Es pot consultar la llista de virucides autoritzats a Espanya per a ús mediambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

- Els establiments i locals que obrin al públic realitzaran, almenys dues vegades al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents, com poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes:

- ✓ Una de les neteges es realitzarà, obligatòriament, en finalitzar el dia.
- ✓ S'utilitzaran desinfectants com a dilucions de lleixiu (1,50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida que es troben en el mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial, es respectaran les indicacions de l'etiqueta.
- ✓ Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (d'ara endavant EPIs) utilitzats es rebutjaran de manera segura, i posteriorment es rentaran les mans.

Per a aquesta neteja es podrà realitzar, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, una pausa de l'obertura dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició.

Així mateix, es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils,

eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, i es prestarà especial atenció a aquells utilitzats per més d'un treballador.

Quan en l'establiment o local hagi de romandre més d'un treballador atenent el públic, les mesures de neteja s'estendran no sols a la zona comercial, sinó també, si escau, a zones privades dels treballadors, com ara vestidors, taquilles, condícies, cuines i àrees de descans.

Els establiments comercials oberts a localitats situades en territoris en Fase 1 del procés de desescalada realitzaran, almenys dues vegades al dia, sent una d'elles obligatòriament al final d'aquest, una neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb especial atenció a poms de portes, taulells i taules o altres elements dels llocs en mercats ambulants, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, i carros i cistelles, així com aixetes i altres elements de similars característiques, i s'utilitzaran per a això guants de vinil, d'acrilonitril o bé guants de làtex sobre un guant de cotó, així com desinfectants comuns, incloent-hi dilucions recentment preparades de lleixiu, concentracions d'etanol entre 62 % i 71 %, peròxid hidrogen a 0,5 % en un minut, o altres desinfectants eficaços. Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats es rebutjaran de manera segura, i posteriorment es rentaran les mans o s'usaran de gels hidroalcohòlics.

- Es recomana per a les tasques de neteja fer ús de guants de vinil/acrilonitril i, en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de la protecció respiratòria adequada a les indicacions del servei de prevenció de riscos laborals.
- En el cas de devolució de productes, han de ser desinfectats o posats en quarantena abans d'oferir-los a la venda. La recollida es realitzarà amb l'ús de guants d'un sol ús.
- En el cas de les tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per la COVID-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana utilitzar mascareta FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.
- Mesures relacionades amb la neteja i la higiene:
 - ✓ Evitar qualsevol element accessible de manera individual per a més d'una persona que pugui ser font de contagi.
 - ✓ Desinfectar, entre client i client, tot el que ha estat en contacte amb, o fins i tot, prop de butaques, taulell/tocador, mirall, rentador de caps, pom/tirador, TPV, etc. A més, cada empleat procedirà a la higiene de mans i altres parts del cos necessàries per continuar el treball.
 - ✓ Evitar usar productes que generen aerosols com laques, etc.
 - ✓ Evitar la presència simultània dels clients al rentador de caps si no hi ha prou separació entre ells per garantir la distància de seguretat.
 - ✓ Substituir les tovalloles o assecadors amb paper d'un sol ús, si és possible. En qualsevol cas, l'ús de la tovallola serà únic per client.
 - ✓ Mantenir nets els filtres de l'assecadora. Realitzar una neteja diària. També per a plaques i pinces.
 - ✓ Evitar introduir la mà o les mans en els productes. És el cas dels recipients de cera, ungüent, gel fixador en general o productes d'afaitar, ja que el producte pot ser remogut amb palets o culleres.

- ✓ Sempre tenir sabó i gel desinfectant disponible.
- ✓ Utilitzar material d'un sol ús durant el servei (per exemple, bates per cobrir el client).
- ✓ Evitar compartir objectes i eines: assecadors, pintes i raspalls, tisores, ganivets, tallaungles, etc.
- ✓ Aplicar condicions extremes de neteja per a aquestes eines, i sotmetre-les a processos de neteja i desinfecció després de cada ús i abans de cada ús amb un altre client.
- ✓ Desinfectar-se les mans després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment comercial, com per exemple: targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc.
- ✓ Procedir a la rentada i la desinfecció diària dels uniformes i roba de treball, si escau, que hauran de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads. En aquells casos en els quals no s'utilitzi uniforme o roba de treball, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també hauran de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment. En el supòsit de que aquest rentat es realitzi per part del personal en el seu domicili particular, l'empresa ha d'informar al treballador de la necessitat que es superi aquests 60°C en el procés del rentat. S'exceptuen els vestits o altres textils que no permetin aquesta temperatura i que hauran de sotmetre's a qualsevol altre mètode de neteja i desinfecció alternatiu.
- ✓ Fer servir, alternativament, bates d'un sol ús.
- ✓ Portar, com a recomanació, un calçat diferent a la sala respecte al del carrer, que sigui preferentment rentable, o portar sabates de plàstic.
- ✓ Evitar dur joies a les mans com polseres, rellotges, anells..., i portar el cabell recollit.
- ✓ Mantenir higienitzats després de cada ús els electrodomèstics comuns (cafeteres, microones, bullidors d'aigua, etc.).

6. Cas de sospita de contagi

6.1. Sospita de contagi en el centre de treball

- En el cas d'identificar un presumpte contagi d'un treballador o un client del centre, perquè desenvolupi tos, febre o per manca-li l'alè, entre altres símptomes, se li facilitarà una mascareta quirúrgica, amb protecció des de l'interior a l'exterior.
- Posteriorment, se l'aïllarà preventivament i es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat per la Comunitat Autònoma o el centre de salut corresponent, i, si escau, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador haurà d'abandonar el lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.
- En tot cas, les mesures de neteja i desinfecció necessàries s'han de prendre d'acord amb el protocol establert per l'empresa amb aquesta finalitat.

- Els equips de treball de primers auxilis contindran un termòmetre. Se n'ha de garantir la desinfecció després de cada ús.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura a diari abans d'anar al lloc de treball.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili

- Si el treballador detecta a casa seva que té símptomes de la infecció per COVID-19, ho notificarà a l'empresa i trucarà al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061 perquè l'indiquin les pautes a seguir. Aquesta informació es pot trobar a <http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>
- L'empresa ha d'informar el servei de prevenció d'aquesta situació.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la seva temperatura a diari abans d'anar al lloc de treball.

7. Personas trabajadoras especialmente sensibles/altres

- No podran incorporar-se als llocs de treball en els establiments comercials els següents treballadors:
 - a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tenguin algun dels símptomes compatibles amb la COVID-19.
 - b) Treballadors que, sense tenir símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.
- Si qualsevol persona treballadora es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat de COVID-19, tal com indica el Ministeri de Sanitat, ja sigui per embaràs, per patologies cròniques prèvies o per edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per minimitzar el risc d'exposició i protegir els treballadors, així com determinar si la no aptitud temporal per al treball i el seu aïllament preventiu és apropiat.
- El servei de prevenció actuarà d'acord amb el procediment d'actuació per a serveis de prevenció de riscos laborals contra l'exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries en els desplaçaments

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de manera individual al centre.

1. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.
2. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, havent de garantir-se, en tot cas, la distància màxima possible entre els seus ocupants.
3. En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesants, furgonetes, o uns altres, podran viatjar com a màxim dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzin mascaretes que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible.

En cas contrari, únicament podrà viatjar el conductor.

4. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, les empreses adoptaran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de tal manera que no podran ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès.

En tot cas, en els autobusos es mantindrà sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

5. En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà, en els quals existeixin plataformes habilitades per al transport de viatgers dempeus, es procurarà que les persones mantinguin entre si la màxima distància possible, establint-se com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat en la zona habilitada per a viatjar dempeus.

6. L'ús de mascaretes que cobreixin nas i boca serà obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, serà obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment

1. Per a clients i proveïdors a l'establiment

- Als proveïdors se'ls facilitarà gel o solució hidroalcohòlica que reemplaci el rentat de mans, per procedir immediatament a la higiene necessària entre cada entrega, així com l'ús de mascaretes higièniques per al temps que estiguin dins els establiments.

- A l'entrada dels establiments, els clients tindran solució hidroalcohòlica per a la desinfecció de mans i guants d'un sol ús, i seran informats de la necessitat d'utilitzar-los durant la permanència en el recinte.
- A la sortida de l'establiment, els clients disposaran de papereres amb tapa d'accionament no manual, dotades amb una bossa d'escombraries.
- A causa de la dificultat de mantenir la distància de seguretat, en tot moment es recomana que per a qualsevol distància tots els clients facin ús d'una mascareta higiènica mentre es troben dins els establiments. La mascareta higiènica és un tipus de protecció respiratòria d'acord amb les següents especificacions:
 - ✓ *Especificació UnE 0064-1:2020, màscares higièniques no reutilitzables. Requeriments de materials, disseny, sastreria, marcatge i ús. Part 1: per a ús en adults.*
 - ✓ *Especificació UnE 0064-2:2020, màscares higièniques no reutilitzables. Requeriments de materials, disseny, sastreria, marcatge i ús. Part 2: per al seu ús en nens.*
 - ✓ *Especificació UnE 0065:2020, mascaretes reutilitzables d'higiene per a adults i nens.*
- Proporcionar tots els altres elements per al rendiment del servei (bates, capes d'un sol ús, etc.) que el client ha de dur.
- El client mantindrà els elements de protecció (màscares, capes, bates, etc.) durant la durada del servei.
- Les hores de descans/menjar s'establiran en torns i es conservaran els estàndards d'higiene i seguretat personal establerts; a les zones comunes dels empleats no es permetrà una concurrència que no mantingui la distància física de seguretat.

2. Per a treballadors de l'establiment

- En el cas que siguin incapaços de mantenir la distància de seguretat i/o no poder instal·lar mitjans físics de protecció, els treballadors també utilitzaran màscares higièniques durant la jornada laboral, excepte en els casos en què el servei de prevenció de riscos laborals o la modalitat preventiva de l'empresa determini que s'ha de portar protecció respiratòria que sigui més eficaç com a equip de protecció individual (EPIs).
- Els guants es lliuraran als treballadors per a l'acompliment de les seves tasques de treball. La tipologia de guant serà la que prescriu el servei de prevenció, tenint en compte les funcions que s'han de realitzar.
- L'intercanvi d'objectes (diners, documentació, etc.) entre persones (treballadors, clients, etc.) s'evitarà en la mesura del possible.

- El material de protecció d'un sol ús individual es dipositarà en papereres amb tapa d'accionament no manual, dotades amb una bossa d'escombraries.

V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors i treballadores

1. Si viu o ha viscut amb una persona que ha contret la infecció per coronavirus, i si es desenvolupen els símptomes respiratoris típics d'aquesta malaltia (tos, dificultats en la respiració o febre), trucau al vostre gestor directe per comunicar-ho.
2. A la feina, compliu els protocols i les recomanacions preventives establertes a l'empresa.
3. Mantingueu la distància de seguretat de dos metres amb la resta de treballadors i clients durant la realització de les tasques, en sales de reunions, vestidors i lavabos.
4. Si no podeu mantenir aquesta distància, porteu una màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Rentau-vos les mans amb freqüència en àrees habilitades per a aquest propòsit.
6. Rentau-vos les mans després d'esternuts, de tossir o de tocar-vos el nas, després del contacte amb algú que esternuda, després d'utilitzar el bany o les superfícies brutes i abans de menjar.
7. Freqüentment, desinfectau-vos les mans amb solució hidroalcohòlica.
8. No us toqueu la cara, especialment els ulls, la boca, el nas, fins i tot si utilitzau guants.
9. Preneu mesures extremes de neteja per a les eines que manejaeu, especialment si són utilitzades per diverses persones.
10. Evitau compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Desinfectau-vos les mans després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment comercial, com per exemple targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc.
12. Seguiu les instruccions per a l'ús i la col·locació dels EPIs o màscares.
13. No compartiu equips de protecció personal (guants, ulleres, màscares, etc.) amb altres treballadors.
14. Si els guants de protecció són per a ús compartit, posau-vos abans uns guants de làtex o nitril, segons les al·lèrgies, per al rendiment de la vostra activitat.

15. Evitau l'ús dels cabells amollats; porteu-los recollits.

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



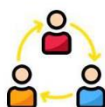
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

Consulta fuentes oficiales para informarte

www.mscbs.gob.es

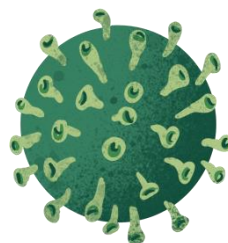
@sanidadgob



VI. ANNEX I – QÜESTIONARI



G O I B
CONSELLERIA
SALUT I CONSUM



QÜESTIONARI DE SALUT INCORPORACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES (COVID-19)

Nom

Llinatges

Data de naixement

Edat

Dies

Adreça

CP

Municipi

Illa

País

Correu electrònic

Telèfon

DADES DE L'EMPRESA

Raó social

CIF

Adreça

CP

Municipi

Illa

País

INFORMACIÓ CLÍNICA

N/S	No	Sí
-----	----	----

Teniu símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb la COVID-19?			
Heu tingut símptomes (especialment febre, tos, falta d'alè) compatible amb la COVID-19 en els darrers 14 dies?			
Heu tingut contacte estret amb qualsevol positiu en COVID-19 en els 14 darrers dies?			
Heu tingut alguna prova de diagnòstic de COVID-19 en els darrers 14 dies?			

Observacions

Declar, sota la meva responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades

A la data _____, Signatura _____

Veure les instruccions de la part posterior

Nota informativa sobre el qüestionari

1. Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per totes les persones treballadores.
2. En el cas que el treballador o treballadora tengui dificultats per lliurar-lo físicament a l'empresa, primer pot tramitar-ne una còpia per via telemàtica (per exemple, correu electrònic, fax, SMS, Whatsapp, entre d'altres), però haurà de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
3. En el cas que alguna de les 4 respostes del qüestionari sigui afirmativa, el treballador o treballadora s'haurà de posar en contacte amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li proporcionarà el formulari de contacte. En aquest cas, la persona treballadora no podrà incorporar-se al lloc de treball fins que no tingui l'informe d'incorporació al treball signat pel facultatiu de l'obra del RL SP o la mútua.
4. L'empresa haurà de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en un termini no superior a 24 hores, i garantirà la confidencialitat.
5. El servei de prevenció o mutualitat comunicarà la informació que és requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL, i mantindrà el qüestionari disponible, garantint la confidencialitat.