



GOVERN
ILLES
BALEARS

Guia de salut laboral COVID-
19 per a

DENTISTES

ÍNDEX

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ a la incorporació al lloc de feina	3
III. Mesures sanitàries preventives que han d'adoptar les empreses	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	7
3. Distància de seguretat	7
4. Mesures d'higiene individual	8
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	8
6. Actuació en cas de sospita de contagi	10
6.1. Sospita de contagi al centre de treball	10
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili	11
7. Treballadors especialment sensibles i altres casos	11
8. Mesures sanitàries preventives en els desplaçaments	12
IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment	12
1. Per als clients a l'establiment	12
2. Per als treballadors de l'establiment	13
2.1. Treballadors de recepció	13
2.2. Dentistes, assistents dentals, higienistes i altres	13
V. Decàleg de mesures sanitàries preventives que han d'adoptar els treballadors	14
VI. ANNEX I – QÜESTIONARI	16

I. Introducció

El virus de la COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família *Coronaviridae* (coronavirus).

Segons la informació de què es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació en relació amb el virus de la COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment: <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>.

També és convenient revisar les informacions que ofereix la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la Comunitat Autònoma: <http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>.

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, d'acord amb les pautes i les recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant el contagi de la COVID-19 que s'han d'establir de manera general per als establiments de comerç. Les mesures específiques segons el tipus d'activitat realitzada s'establiran en un document a part. Tot això, sense perjudici de l'obligació de complir les prescripcions previstes en les ordres ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

II. Qüestionari previ a la incorporació al lloc de feina

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses han de facilitar al personal el «Qüestionari previ a la incorporació per a treballadors» (el qual s'adjunta com a annex d'aquest document). La informació ha de ser tramesa als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social. Per fer la tramesa són vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent.

L'objectiu de la mesura descrita és garantir, complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat dels mateixos treballadors i de les altres persones amb qui fan feina, així com de la ciutadania en general.

En tot cas, un cop valorades les dades que figuren en cada un dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua actuarà segons el protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (sempre d'acord amb la darrera versió actualitzada).

III. Mesures sanitàries preventives que han d'adoptar les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'ha d'elaborar un protocol general amb les mesures que cal aplicar en relació amb la prevenció de la COVID-19, que s'ha de sotmetre a consulta i, si escau, a l'acord dels comitès de SSL o amb la participació dels delegats de prevenció. En aquest sentit, aquest document parteix d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementin el grau de protecció.
- Les mesures s'han d'establir de forma individualitzada per a cada secció de l'establiment, si cal, principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de treball, de la planificació de tasques que tinguin en aquell moment i dels mitjans de què disposa l'establiment. Amb aquest fi, rebran l'assessorament dels serveis de prevenció.
- S'ha de dur a terme la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per garantir la protecció de tots els treballadors, tenint en compte tant els riscos del personal propi com del dependent de contractes present al centre de treball, i, si escau, dels treballadors per compte propi.
- S'ha de disposar d'un registre diari en el qual s'han d'anotar el nom, el DNI, la data d'entrada i la de sortida i la signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o de les persones que hi accedeixin en moments concrets: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important no només perquè no hi entrin persones no autoritzades, sinó també perquè, si hi hagués un contagi o similar, s'hauria de poder proporcionar aquesta informació a les autoritats sanitàries de forma immediata. En el protocol s'ha d'especificar com s'organitza el registre i la persona o les persones que en són responsables. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a l'adquisició de productes o serveis.
- S'han de dur a terme tasques de ventilació periòdica de les instal·lacions, com a mínim de forma diària i durant almenys cinc minuts. En tot cas, s'ha de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per renovar l'aire de manera més freqüent.
- S'ha de respecta en tot cas l'aforament màxim permès per les ordres ministerials que regulen l'activitat de l'establiment (en funció de la fase de desconfinament en la qual es troba la localitat en la qual està situat el centre de treball). Per això, els establiments i locals han d'establir sistemes que permetin el recompte i control de l'aforament, de manera que aquest no sigui superat en cap moment. El recompte ha d'incloure els mateixos treballadors.
- S'ha d'establir un horari d'atenció preferent per a persones més grans de 65 anys, que s'ha de fer coincidir amb les franges horàries reservades perquè aquest col·lectiu surti a passejar i a fer activitat física.

- Per a les consultes localitzades en territoris de la fase 0 del procés de desescalada, s'ha d'establir un sistema de cita prèvia que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment d'un únic client per cada treballador.
- A les zones en les quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un usuari al mateix temps, s'hi ha d'assenyalar de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre usuaris, amb marques en terra, o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització. En tot cas, un mateix treballador no pot atendre diversos clients de manera simultània.
- En cas que no es pugui atendre individualment més d'un usuari al mateix temps en les condicions previstes en l'apartat anterior, s'ha d'accedir a l'establiment de manera individual, i no s'ha de permetre que hi romangui més d'un usuari, excepte en els casos en què es tracti d'un adult que acompanyi una persona amb discapacitat o un menor.
- Els desplaçaments als establiments i locals només es poden efectuar dins el municipi de residència, tret que no s'hi disposi d'aquest servei.
- Els usuaris no poden fer servir els banys de la consulta, excepte en cas estrictament necessari. En aquest cas, els sanitaris, les aixetes i els pomes de porta s'han de fer net de manera immediata.
- Tots els establiments i locals han de disposar de papereres, si pot ser amb tapadora accionada per pedal, per poder-hi tirar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquestes papereres han de ser netejades de manera freqüent i almenys una vegada al dia.
- El temps de permanència als establiments i locals ha de ser l'estrictament necessari. Als establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada simultània de més d'un client, s'hi ha d'assenyalar de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en terra, o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització. En tot cas, un mateix treballador no pot atendre més d'un client alhora.
- En el cas de disposar de màquines de venda automàtica, el titular d'aquestes ha de garantir el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades, tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris de l'ús correcte de les màquines mitjançant la instal·lació de cartells informatius.
- El fitxatge amb empremta dactilar s'ha de substituir per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'ha de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, i advertir els treballadors d'aquesta mesura.
- Assumint que les característiques i els requisits d'aquest sector influeixen i dificulten especialment el compliment d'aquestes mesures, s'han plantejat una sèrie de pautes i recomanacions que permetran adequar o implementar el sistema organitzatiu i d'execució de la feina:
 - S'ha de recordar als pacients que no acudeixin a la cita o que la cancel·lin si presenten qualsevol símptoma compatible amb la COVID-19.

- S'ha d'informar de totes les mesures de prevenció, desinfecció i neteja que es duen a terme a l'establiment, així com dels protocols de servei que s'utilitzaran.

S'ha de potenciar la comunicació amb el client per donar-li tranquil·litat respecte del servei.

- En cas que el pacient necessiti un acompanyant, aquest ha de romandre a la sala d'espera.
 - En el cas que l'acompanyant hagi d'entrar al gabinet (per exemple, si el pacient és un infant), l'acompanyant s'ha de posar una mascareta quirúrgica i romandre assegut a més de dos metres de l'equip dental.
 - Cal informar els pacients sobre les mesures de seguretat: rentar-se les mans abans d'entrar al gabinet i no dur peces de roba innecessàries o altres objectes que no necessiti (abric, maleta, ulleres de sol, etc.). Els objectes han de quedar emmagatzemats a la sala d'espera.
 - Els telèfons i telèfons mòbils no s'han d'exposar a l'aire durant la consulta i s'han de desinfectar regularment.
 - Abans de la visita, el pacient ha de glopejar durant un minut peròxid d'hidrogen a l'1 % o povidona iodada al 0,2 %.
 - Per cobrar els serveis, cal potenciar l'ús de mitjans electrònics. Per als pagaments en metàl·lic, s'ha de disposar d'un recipient perquè el client hi dipositi els diners i el cobrador els pugui retirar posteriorment sense contacte directe. El canvi s'ha de tornar de la mateixa forma. Cal higienitzar el teclat i el datàfon després de cada ús.
- Recepció de mercaderies. Contacte amb proveïdors:
 - ✓ Cal programar la resta de les cites a l'agenda.
 - ✓ Cal rebre els productes a l'entrada de l'establiment i netejar o desinfectar les caixes i els paquets abans de col·locar-los dins el magatzem o a les prestatgeries per a la venda.

2. Informació i formació

- Cal informar i formar tot el personal del nou procediment de feina establert a l'empresa per controlar el risc d'infecció de la COVID-19 en l'entorn laboral.
- Es disposa d'infografia en aquest enllaç:

https://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/informacion_general_sobre_el_covid-19/

- S'ha de facilitar informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i mascaretes, perquè els emprin de manera segura.
- S'han d'instal·lar cartells informatius a totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi davant el coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i el rentatge o desinfecció de mans (per exemple, als lavabos).
- S'ha d'informar els treballadors diàriament per recordar-los les mesures preventives que s'han d'adoptar quan fan feina.

3. Distància de seguretat

- S'ha de mantenir la distància mínima de seguretat de dos metres entre les persones presents a l'establiment (treballadors, usuaris, etc.).
- Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'han d'identificar els punts crítics de l'establiment en què resulti problemàtic aplicar aquesta mesura i establir els mecanismes de control necessaris per solucionar-ho, sempre amb l'assessorament del servei de prevenció.
- En aquest sentit, es poden adoptar diverses mesures preventives, entre d'altres:
 - ✓ Pantalles de protecció (per exemple, de metacrilat) o altres elements físics en supòsits d'interacció amb el client (per exemple, a les caixes o taulells d'atenció).
 - ✓ Marcar una línia de seguretat en terra.
 - ✓ Posar cartells informatius tant a la zona de caixa com a la venda directa al consumidor, de manera que s'asseguri la distància de seguretat tant per als clients com per als treballadors.
 - ✓ Modificar la disposició dels llocs de feina.
 - ✓ Organitzar la circulació de persones (accés a l'establiment, vestidors, menjadors, etc.).
 - ✓ Distribuir els espais: mobiliari, prestatgeries, passadissos, línia de caixes, etc.
 - ✓ Organitzar els torns de feina.
 - ✓ Adoptar mesures organitzatives d'atenció al públic: atenció als clients per franges d'edat, cita prèvia per a la prestació del servei, etc.

4. Mesures d'higiene individual

- S'ha de garantir que els establiments tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper eixugamans per rentar-se les mans, així com una solució hidroalcohòlica per a la desinfecció. Els lavabos del personal han de disposar de contenidors amb tapadora d'accionament no manual per a les deixalles. També hi ha d'haver contenidors disponibles com a reforç a determinades zones de l'establiment per a ús del personal i dels clients.

- Cada dia s'ha de revisar el funcionament dels dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc., i s'han d'adobar o substituir els equips espanyats. Es recomana disposar d'un registre d'aquestes accions.
- També s'ha de vigilar el funcionament i la neteja de sanitaris i aixetes de lavabos.
- Als llocs de feina on no sigui possible rentar-se les mans amb freqüència per complir la tasca, s'ha de disposar de gel o solució hidroalcohòlica en quantitat suficient per a cada torn i lloc.
- Cada lloc de feina ha de dotar-se dels recursos per facilitar que es pugui alternar el rentatge de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques, per tal de poder mantenir una higiene correcta.

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa les ha de dur a terme personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i cognoms i dotat dels equips de protecció individual (EPI) indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment s'han de facilitar productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les seves respectives fitxes de seguretat. La llista de viricides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, de la indústria alimentària i la higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat es pot consultar en aquest enllaç: https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

Els establiments i locals que obrin al públic han de netejar i desinfectar les instal·lacions almenys dues vegades al dia, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüent, com ara poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de característiques similars, conforme a les pautes següents:

- ✓ Una de les neteges s'ha de fer, obligatòriament, en finalitzar la jornada.
- ✓ S'han d'utilitzar desinfectants com a dissolucions de lleixiu (1,50) acabades de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial, s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.
- ✓ Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (d'ara endavant, EPI) utilitzats s'han de rebutjar de manera segura, i tot seguit cal rentar-se les mans.

Per a les tasques de neteja, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, es pot fer una pausa de l'obertura dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició.

Així mateix, cal netejar i desinfectar els llocs de feina a cada canvi de torn, amb atenció especial a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de feina i altres elements susceptibles de manipulació, i sobretot als emprats per més d'un treballador.

Quan a l'establiment o local hi hagi de romandre més d'un treballador, atès el públic, les mesures de neteja s'han d'estendre no sols a la zona comercial, sinó també, si és el cas, a zones privades destinades al personal, com ara vestidors, taquilles, lavabos, cuines i àrees de descans.

- Els establiments comercials oberts a localitats situades en territoris en la fase 1 del procés de desescalada, almenys dues vegades al dia, una de les quals ha de ser obligatòriament al final de la jornada, han de netejar i desinfectar les instal·lacions amb especial atenció a poms de portes, taulells i taules o altres elements de les parades en mercats ambulants, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, i carros i cistelles, així com aixetes i altres elements de característiques similars. Per fer-ho han d'utilitzar guants de vinil, d'acrilonitril o bé guants de làtex sobre un guant de cotó, així com desinfectants comuns incloent-hi dissolucions de lleixiu acabades de preparar, concentracions d'etanol a entre 62 % i 71 %, peròxid d'hidrogen al 0,5 % en un minut, o altres desinfectants eficaços. Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats s'han de rebutjar de manera segura, i tot seguit cal rentar-se les mans amb aigua i sabó o amb gels hidroalcohòlics.

Per a les tasques de neteja es recomana emprar guants de vinil o d'acrilonitril i, en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de protecció respiratòria adequada a les indicacions del servei de prevenció de riscos laborals:

- ✓ Especificació UNE 0064-1: 2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: per a ús en adults.
- ✓ Especificació UNE 0064-2: 2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: per a ús en infants.
- ✓ Especificació UNE 0065: 2020, mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.

- En el cas de fer tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats per la COVID-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de mascareta FFP2 o FFP3 i ulleres de protecció ocular.

- Durant el procés de treball, cal adoptar, entre d'altres, les mesures següents:

- ✓ Utilitzar aspiració quirúrgica per disminuir la propagació d'aerosols.
- ✓ Col·locar dics de goma sempre que sigui possible.
- ✓ Utilitzar instruments rotatoris amb vàlvula antiretorn (la majoria dels existents al país són d'aquest tipus).
- ✓ Evitar radiografies intraorals.
- ✓ Netejar i desinfectar totes les superfícies i l'entorn de feina, així com els equips i estris de feina després de cada atenció. Cal evitar, sempre que sigui possible, l'ús compartit d'equips i instruments de feina (en cas contrari, cal desinfectar-los després de cada ús).
- ✓ Prendre precaucions addicionals a l'hora de manipular flascons, estris, etc., a fi d'assegurar-ne una desinfecció efectiva.
- ✓ Quan es duguin a terme procediments de desinfecció de la sala després de cada visita i en el trasllat i la gestió del material utilitzat per esterilitzar-lo, cal rebutjar els guants i només llevar-se els EPI restants com es recomana després d'empacar tot el material utilitzat.

- ✓ Evitar les joies a la zona de les mans, com polseres, rellotges, anells... Dur els cabells recollits.

6. Actuació en cas de sospita de contagi

6.1. Sospita de contagi al centre de treball

- En el cas d'identificar una sospita de contagi en un treballador o un client del centre, pel fet de presentar tossina, febre o sensació de falta d'aire, entre altres símptomes, se li ha de proporcionar una mascareta quirúrgica, de protecció de dins cap a fora.
- Tot seguit, s'ha d'aïllar aquesta persona de manera preventiva i s'ha de contactar immediatament amb el telèfon habilitat per la Comunitat Autònoma o el centre de salut corresponent, i, si és cas, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador ha d'abandonar el seu lloc de feina fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.
- En tot cas, s'han d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis de la feina han de contenir un termòmetre. Se n'ha de garantir la desinfecció després de cada ús.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili

- Si el treballador, quan es troba al seu domicili, detecta que presenta símptomes d'infecció pel virus de la COVID-19, ha d'avisar l'empresa i telefonar al 902079079, al 971437079 o al 061, i li indicaran les pautes que ha de seguir.

Aquesta informació es pot consultar a l'adreça <http://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/portada/>.

- L'empresa n'ha d'informar el servei de prevenció.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

7. Treballadors especialment sensibles i altres casos

No poden incorporar-se als seus llocs de feina als establiments comercials els treballadors següents:

a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o que tinguin algun dels símptomes compatibles amb la COVID-19.

b) Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Si algun treballador es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o edat, correspon al servei de prevenció, d'una banda, proposar les mesures preventives necessàries per minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir els treballadors, i, de l'altra, determinar si és procedent declarar la no aptitud temporal d'aquestes persones per a la feina, així com el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció ha d'actuar de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures sanitàries preventives en els desplaçaments

L'empresa reduirà al màxim els viatges de treball. Coordinarà el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció i els recordarà als treballadors que han d'acudir de manera individual al centre.

1. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.

2. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, havent de garantir-se, en tot cas, la distància màxima possible entre els seus ocupants.

3. En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesants, furgonetes, o uns altres, podran viatjar com a màxim dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzin mascaretes que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible.

En cas contrari, únicament podrà viatjar el conductor.

4. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, les empreses adoptaran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de tal manera que no podran ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès.

En tot cas, en els autobusos es mantindrà sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

5. En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà, en els quals existeixin plataformes habilitades per al transport de viatgers dempeus, es procurarà que les persones mantinguin entre si la màxima distància possible, establint-se com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat en la zona habilitada per a viatjar dempeus.

6. L'ús de mascaretes que cobreixin nas i boca serà obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, serà obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment

1. Per als clients a l'establiment:

- Als proveïdors, se'ls ha de facilitar gel o solució hidroalcohòlica substitutiva del rentatge de mans, perquè puguin dur a terme de manera immediata la higiene necessària entre lliuraments, així com màscares, mentre siguin a l'interior dels establiments.
- A l'entrada dels establiments, els clients han de disposar de solució hidroalcohòlica per a la desinfecció de les mans i guants d'un sol ús, i se'ls informarà de la necessitat de dur-los posats mentre romanguin dins el recinte.
- Fins que no siguin atesos, els usuaris han de dur mascaretes higièniques. La mascareta higiènica és un tipus de protecció respiratòria d'acord amb les especificacions següents:

- ✓ Especificació UNE 0064-1: 2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1: per a ús en adults.
- ✓ Especificació UNE 0064-2: 2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2: per a ús en infants.
- ✓ Especificació UNE 0065: 2020, mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.

2. Per als treballadors de l'establiment

2.1. Treballadors de recepció

- ✓ En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors també han d'usar mascaretes higièniques, excepte en els casos en què el servei de prevenció de riscos laborals o la modalitat preventiva de l'empresa determini que han de dur una protecció respiratòria més efectiva tipificada com a equip de protecció individual (EPI).
- ✓ S'han de lliurar guants als treballadors per dur a terme les tasques de la seva feina. La tipologia de guant ha de ser la prescrita pel servei de prevenció, atenent les funcions que s'han de dur a terme.
- ✓ En la mesura que sigui possible, s'ha d'evitar l'intercanvi d'objectes (diners, documentació, etc.) entre persones (treballadors, clients, etc.).

- ✓ Els uniformes i la roba de feina, si se'n duen, s'han de rentar i desinfectar diàriament de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads. En els casos en els quals no s'utilitzi uniforme o roba de feina, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també han de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.
- ✓ Com a alternativa, es poden fer servir bates d'un sol ús.
- ✓ Es recomana usar un calçat diferent dins l'establiment i al carrer, preferiblement rentable, o fer servir proteccions de plàstic per cobrir les sabates.
- ✓ El material de protecció d'un sol ús individual s'ha de tirar dins contenidors, preferentment amb tapadora i pedal, ubicats a la zona de vestidors. S'han de dipositar dins una bossa que s'ha de renovar cada servei o cada un nombre determinat de serveis.

2.2. Dentistes, assistents dentals, higienistes i altres

- ✓ Mascareta FFP2.
- ✓ Ulleres de cobertura completa
- ✓ Pantalla facial.
- ✓ Doble parell de guants.
- ✓ Gorra, bata quirúrgica impermeable o bata d'un sol ús i abrigall d'un sol ús.
- ✓ En cas de dur a terme tractaments que generin aerosols, es recomana emprar mascaretes FFP3 i materials impermeables amb cobriment total.
- ✓ El material d'un sol ús s'ha de dipositar en un contenidor específic i la resta dels equips s'han de desinfectar després del tractament de cada pacient.
- ✓ Les mesures preventives s'han de dur posades abans d'ingressar a l'àrea del gabinet.
- ✓ Els uniformes i la roba de feina, si se'n duen, s'han de rentar i desinfectar diàriament de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads. En els casos en els quals no s'utilitzi uniforme o roba de feina, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també han de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.
- ✓ Com a alternativa, es poden fer servir bates d'un sol ús.
- ✓ Es recomana usar un calçat diferent dins l'establiment i al carrer, preferiblement rentable, o fer servir proteccions de plàstic per cobrir les sabates.
- ✓ El material de protecció d'un sol ús individual s'ha de tirar dins contenidors, preferentment amb tapadora i pedal, ubicats a la zona de vestidors. S'han de dipositar dins una bossa que s'ha de renovar cada servei o cada un nombre determinat de serveis.

V. Decàleg de mesures sanitàries preventives que han d'adoptar els treballadors

1. Si detectau que conviu o heu conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, o si desenvolupau símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia (tossina, sensació de falta d'aire o febre), telefonau al vostre responsable directe per comunicar-li-ho.
2. A la feina, compliu els protocols i les recomanacions preventives instaurades a l'empresa.
3. Manteniu la distància de seguretat de dos metres amb la resta de treballadors i amb els clients mentre duis a terme les vostres tasques, així com a les sales de reunions, als vestidors i als lavabos.
4. Si no podeu mantenir aquesta distància, heu de dur mascareta higiènica com a protecció respiratòria.
5. Rentau-vos les mans amb freqüència a les zones habilitades a tal fi.
6. Rentau-vos les mans després d'esternudar, tossir o mocar-vos, després del contacte amb algú que esternuda o tosseix, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Desinfectau-vos les mans sovint amb solució hidroalcohòlica.
8. No us toqueu la cara, especialment els ulls, la boca i el nas, tampoc si duis els guants posats.
9. Extremau les condicions de neteja dels estris que manipuleu, sobretot si els utilitzen diverses persones.
10. Evitau compartir objectes: bolígraf, grapadora, tisores, etc.
11. Desinfectau-vos les mans després d'intercanviar objectes amb els clients i altres membres del personal de l'establiment comercial, com, per exemple targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc.
12. Seguiu les instruccions d'utilització i col·locació dels EPI o màscares que us proporcionin.
13. No compartiu els equips de protecció individual (guants, ulleres, mascaretes, etc.) amb altres treballadors.
14. En el cas que els guants de protecció siguin d'ús compartit, posau-vos prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per dur a terme la vostra activitat.

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



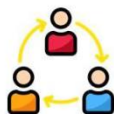
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

Consulta fuentes oficiales para informarte

www.mscbs.gob.es

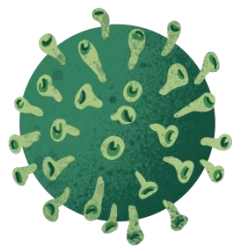
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



VI. ANNEX I – QÜESTIONARI



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I
B



QÜESTIONARI DE SALUT PREVI A LA INCORPORACIÓ DE TREBALLADORS (COVID-19)

Nom Llinatges

Data de naixement Edat

DNI

Adreça CP

Municipi Illa País

Adreça electrònica Tel.

DADES DE L'EMPRESA

Raó social CIF

Adreça CP

Municipi Illa País

INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
Presentau símptomes (especialment febre, tossina, dificultat respiratòria) compatibles amb la COVID-19?			
Heu presentat símptomes (especialment febre, tossina, dificultat respiratòria) compatibles amb la COVID-19 els darrers catorze dies?			
Heu tingut contacte proper amb alguna persona positiva de COVID-19 els darrers catorze dies?			
Us han fet cap prova de diagnòstic de la COVID-19 els darrers catorze dies?			

OBSERVACIONS

Declar, sota la meua responsabilitat, la veracitat de les dades proporcionades

Data _____

Signatura

Vegeu les instruccions al dors.

Informació sobre protecció de dades personals:

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest qüestionari. Finalitat del tractament: seguiment i actuacions per garantir el control i la seguretat de la població, en relació amb el Reial decret 464/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. Responsable del tractament: Direcció General de Salut Pública i Participació, Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral, serveis de prevenció de riscos laborals i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

NOTA INFORMATIVA EN RELACIÓ AMB EL QÜESTIONARI

1. Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per tots els treballadors.
2. En el cas que el treballador tingui dificultats per presentar-lo físicament a l'empresa, pot trametre'n en un primer moment una còpia per via telemàtica (per exemple, correu electrònic, fax, SMS, WhatsApp, entre d'altres), amb el benentès que ha de lliurar a l'empresa el qüestionari emplenat en paper tan aviat com sigui possible.
3. En el cas que alguna de les quatre respostes del qüestionari sigui «sí», el treballador ha de contactar amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresari li facilitarà la forma de contacte. En aquest cas, el treballador no pot incorporar-se al lloc de feina fins a disposar de l'informe que li permeti incorporar-s'hi signat pel metge del servei de prevenció o de la mútua a la qual estigui afiliat.
4. L'empresari ha de trametre el qüestionari per via telemàtica o un altre sistema en un termini no superior a 24 hores, garantint-ne la confidencialitat.
5. El servei de prevenció o la mútua ha de comunicar la informació que li requereixi la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL, i ha de conservar el qüestionari rebut garantint-ne la confidencialitat.