



# GUIÓ DEL MEDIADOR/A





# ÍNDEX

- 1. GUIÓ DEL MEDIADOR/A**
- 2. IMPORTÀNCIA DEL PARAFRASEIG**
- 3. ACTA DE MEDIACIÓ**
- 4. CONTRACTE PEDAGÒGIC**



# 1. GUIÓ DEL MEDIADOR

## A) PRESENTACIÓ DELS MEDIADORS I DE LES NORMES

- a. *Hola, bon dia. Nosaltres som en/na \_\_\_\_\_ i en/na \_\_\_\_\_ i serem els vostres **MEDIADORS**. Ens direu els vostres noms?*

*Estam contents que hagueu donat aquesta passa i que estigueu disposats a solucionar el vostre problema dialogant.*

*Perquè aquesta trobada de mediació pugui anar bé us volem recordar que **l'objectiu és que vosaltres pugueu parlar del vostre problema i arribar a solucions positives per a tots dos**. En mediació sou vosaltres els que preneu les decisions, els mediadors només us ajudarem.*

*La mediació és **VOLUNTÀRIA, IMPARCIAL i CONFIDENCIAL**.*

- b. *Ara us explicarem unes **NORMES** perquè la mediació funcioni:*

- *Heu de **respectar el torn de paraula**, sense interrompre.*



- Heu de **dirigir-vos a l'altre pel seu nom** i **NO** us podeu **insultar ni cridar**.
- Us heu de **comprometre a col·laborar** per resoldre el problema.

## B) CONTA'M

Això s'ha de fer per a cada una de les parts. **Parla cadascuna de les parts amb el mediador però no les parts entre sí.**

- *Per favor, ----(NOM), què ha passat?*

**A) MEDIADOR: escolta i parafraseja.**

- *Com et vares sentir en aquell moment?*

**B) MEDIADOR: escoltar i parafraseja.**

- *Vols afegir res més?*

## C) EMPATIA I EXPRESSIÓ DE NECESSITATS

En aquesta fase el **MEDIADOR** vol **facilitar l'acostament entre les parts.**

- **Demana com se senten** amb el que està dient l'altre.
- Intenta trobar **punts en comú**, més enllà del conflicte (valors, caràcter, experiència, actituds... especialment positives).



- **Facilita l'expressió** del que necessiten per a sentir-se millor.
- Ajuda a **transformar la visió** que tenien de la situació.

*A) Com et sents amb el que ha dit?*

*B) Com et sentiries tu si estiguessis al seu lloc...?*

*A) I ara, què necessites?*

## **D) RECERCA I VALORACIÓ DE SOLUCIONS**

En aquesta fase els **MEDIADORS** demanen que els joves facin **propostes per a millorar**.

*A) Què pots fer per a millorar aquesta situació? Pots dir qualsevol cosa que se t'acudeixi. No discutirem ni jutjarem les teves idees.*

Hem de demanar a cada part una **pluja d'idees** i **valorar les diverses opcions fins trobar la més encertada**.

## **E) CONCRECIÓ DE L'ACORD I TANCAMENT DE LA TROBADA**

El **MEDIADOR** revisa l'acord amb les parts, el qual ha de ser **just, equilibrat i realista**.

*A) O sigui que esteu disposats a ... Com ho penseu fer?*

*B) Us pareix que amb això queda solventat el problema?*

*A) Voleu afegir alguna cosa més?*

*B) Què us sembla si redactem ara l'acord?*

**Es redacta i llegeix l'acord. A continuació, es demana si ambdues parts estan d'acord. Finalment es signa. S'acorda dia i hora per a la sessió de seguiment de l'acord.**

*A) Podeu donar-vos la mà i us felicitem per la feina que heu fet.*



## 2. IMPORTÀNCIA DEL PARAFRASEIG

Com a mediadors/es tenim la **responsabilitat de reconèixer i fer saber** a la persona que **ens adonem del que els passa i de com se senten**. El parafraseig ens ajuda a donar forma a les diverses situacions a les quals ens enfrontem.

### Exemples:

- **Jo sempre he estat al teu costat, fins i tot en els moments més difícils.** *Si ho he entès bé, tu creus que has sigut lleial, és així?*
- **Jo el que començ, ho acabo, costi el que costi.** *Pel que dius, et consideres una persona perseverant.*
- **A mi sempre em toca pagar els plats romputs, no val la pena que expliqui què va passar... tanmateix, no canviaria res...** *M'estàs dient que t'estàs resignant, m'equivoc?*
- **És imbècil integral, el vull perdre de vista el més aviat possible!** *Veig que estàs enfadada amb ell, no és vera?*
- **Ells van a la seva. No em truquen, ni em conviden, ni volen seure amb mi; passen olímpicament de mi.** *El que vols dir és que et sents sol?*



## 3. ACTA DE MEDIACIÓ

<b>Data:</b>	<b>Hora inici:</b>	<b>Hora acabament:</b>
--------------	--------------------	------------------------

### **Assistents:**

<b>Sol·licitants</b>	<b>Mediadors</b>	<b>Observadors</b>

### **Explicació i acceptació de les normes:**

Nom i llinatges:  He entès les normes i les accept  (Signatura)	Nom i llinatges:  He entès les normes i les accept  (Signatura)
Nom i llinatges:  He entès les normes i les accept  (Signatura)	Nom i llinatges:  He entès les normes i les accept  (Signatura)





**Resum dels fets, els sentiments i els interessos de cadascuna de les parts:**

**Recull de propostes per millorar la situació i acords:**

### **SIGNATURA D'ACCEPTACIÓ DELS ACORDS**

<b>Persones mediadores</b>	<b>Parts en conflicte</b>
Nom i llinatges  (Signatura)	Nom i llinatges  (Signatura)
Nom i llinatges  (Signatura)	Nom i llinatges  (Signatura)
Nom i llinatges  (Signatura)	Nom i llinatges  (Signatura)

**Data de revisió de la mediació:**

-





## 4. CONTRACTE PEDAGÒGIC

- Jo, \_\_\_\_\_, del grup \_\_\_\_\_  
declarar \_\_\_\_\_ que

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

- Em \_\_\_\_\_ comprometo \_\_\_\_\_ a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

- Com a conseqüència d'aquest contracte,  
\_\_\_\_\_ (nom del mediador/a) es  
compromet \_\_\_\_\_ a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

- El contracte començarà dia \_\_\_\_\_ i finalitzarà  
dia \_\_\_\_\_ .



- Signatura del mediador

- Signatura del alumne