



ANNEX 3 Instrument per valorar el grau de patiment percebut (Família)

Nom de l'alumne/a:	<input type="text"/>
Data:	<input type="text"/>
Nom de la persona o persones de la família que contesten:	<input type="text"/>
Persona que fa l'entrevista:	<input type="text"/>

L'acolliment o benvinguda la fa el director o directora, que comunica, alhora, la posada en marxa del protocol i presenta el referent del cas, que és qui farà l'entrevista.

Possibles preguntes que pot fer la persona referent:

- Hola, vull parlar amb vosaltres sobre com es troba en/na a la classe / a l'escola.
- Estam preocupats/ades perquè hem observat que / hem sabut que ...
- En aquest centre no permetem que ningú ho passi malament i vetllam pel benestar de l'alumnat; per aquest motiu, hem obert el protocol d'assetjament/ciberassetjament escolar, per valorar què passa i cercar una solució.
- Us ha comentat que el/la molesten?
- Creis que pateix? Si la resposta és afirmativa, Què heu observat que us ho fa pensar?
- Heu observat alguna conducta que us hagi cridat l'atenció?
- Què pensau que necessita en/na per estar millor / per restablir la situació / perquè estigui segur / perquè estigui content/a?
- A partir d'aquí, des del centre farem les passes següents per arreglar aquesta situació de la millor manera possible.
- Si hi ha qualque cosa que observeu o us preocupi, no dubteu a comunicar-ho al tutor/tutora.
- Agraïm que col·laboreu amb el centre ja que si aquesta situació es tracta des del centre la solució és més ràpida i eficient. Quan les famílies cerquen solucions i parlen directament amb l'alumnat o les seves famílies se sol complicar i la situació normalment empitjora.

Moltes gràcies per cooperar en la gestió del conflicte i confiar en la intervenció de l'escola.



Grau de patiment percebut (família)

Cal recollir, amb una entrevista molt empàtica, tota la informació mitjançant preguntes obertes per arribar als indicadors sobre el suposat assetjament. Contesta de 0 a 5 el grau en què es dona cadascun d'aquests comportaments, pensaments o sentiments en l'alumne/a que pateix un possible assetjament.

0 — No es percep.

1 — S'ha donat alguna vegada, però no resulta preocupant.

2 — S'ha donat amb certa freqüència i resulta una mica preocupant.

3 — S'ha donat amb bastanta freqüència i provoca bastant de patiment.

4 — S'ha donat amb molta freqüència i provoca molt de patiment.

5 — Es dona i crea molt de patiment.

Conseqüències emocionals	Família
1. Darrerament mostra sensació d'esgotament o de pèrdua de control de l'entorn: indefensió, passivitat, sensació de no poder fer res.	<input type="text"/>
2. Han aparegut conductes o sentiments depressius: tristor, no voler sortir de casa, apatia, plors, nerviosisme, etc.	<input type="text"/>
3. Des de fa un temps, han aparegut comportaments explosius d'agressió cap a un mateix o cap a l'entorn, que abans no es donaven.	<input type="text"/>
4. Darrerament no vol anar a escola: por d'anar a escola, ansietat, conductes per evitar anar a l'escola (fingir malalties, amagar-se, etc.).	<input type="text"/>
5. Absentisme escolar que ha aparegut en un alumne o alumna que normalment assistia a classe.	<input type="text"/>
6. Des de fa un temps evita activitats d'oci per por de trobar-se amb l'alumnat que el molesta. Estat d'alerta o d'hipervigilància, anticipació constant de possibles perills, aïllament social.	<input type="text"/>
7. Es dona un canvi en la seva forma de relacionar-se, perquè ara no li agrada relacionar-se tant amb altres persones. Sensació de no encaixar en el grup d'iguals, vergonya, falta d'iniciativa o interès, inseguretat, por de fer activitats davant els altres.	<input type="text"/>
8. Empitjorament dels resultats acadèmics: baixen les notes, apareix dificultat per concentrar-se o parar esment que abans no es donava.	<input type="text"/>
9. Aparició de reaccions físiques que semblen relacionades amb l'estrès: perd la gana o menja de manera compulsiva, no pot dormir, mal de cap, de panxa, etc. que abans no es donaven.	<input type="text"/>
10. Darrerament té comportaments autolesius, ha mostrat ideació suïcida o intents d'atemptar contra la vida.	<input type="text"/>
PUNTUACIÓ TOTAL	<input type="text"/>
GRAU DE PATIMENT¹	<input type="text"/>

¹El grau de patiment es fixa, de manera orientativa, segons la suma dels valors assignats en cada resposta i pot tenir un dels cinc graus següents: *patiment lleu* (d'1 a 10), *bastant de patiment* (d'11 a 20), *patiment intens* (de 21 a 30), *bastant greu* (de 31 a 40) i *bastant sever* (de 41 a 50). Allò que es mesura amb aquesta escala són els canvis o conseqüències emocionals que s'han donat des que es produeix el presumpte assetjament.



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Direcció General de Primera Infància,
Atenció a la Diversitat i Millora Educativa

Aspectes rellevants de l'entrevista i acords als quals s'ha arribat:

Signatura de les persones assistents