



## PROTOCOL D'INTERVENCIÓ DAVANT UN CAS DE POSSIBLE CIBERASSETJAMENT

### ✓ Conceptes previs:

- El **ciberassetjament** és l'ús d'Internet (WhatsApp, correu electrònic, xarxes socials, blogs, xats, etc.) per assetjar una persona o grup, mitjançant atacs personals, burles i/o amenaces.
- El ciberassetjament és **una agressió repetida** i que dura en el temps. Sol existir contacte o relació prèvia en el món físic. Hi ha **una intenció de fer mal**, encara que de vegades no es dona al principi del procés. Pot estar lligat o no a situacions d'assetjament en la vida real.
- El ciberassetjament pot ser exercit, patit i presenciat des de qualsevol lloc i en qualsevol moment.
- La repetició de les accions es dona cada vegada que es visualitzen les imatges o comentaris disponibles a la xarxa.
- El potencial d'agressió o victimització pot ser de 24 h els 7 dies de la setmana.
- Per aturar el ciberassetjament cal un treball conjunt entre tots els agents implicats: alumnes, equip directiu, docents, família, i, de vegades, agents externs.
- La prevenció sostinguda pel professorat i que implica tota la comunitat educativa és una part imprescindible en la lluita contra l'assetjament i ciberassetjament escolar.

### ✓ Context educatiu, segons el Decret 121/2010, de 10 de desembre:

Tots els centres educatius han de disposar d'un protocol d'actuació davant d'un possible cas d'assetjament escolar o ciberassetjament.

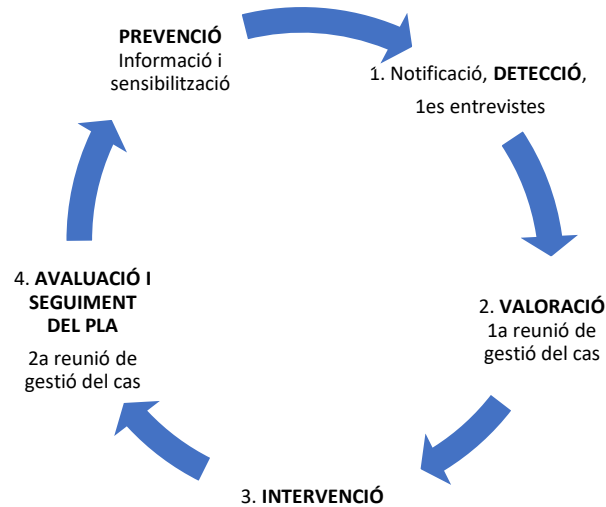
1. Aprovació pel consell escolar

2. Inclusió dins del pla de convivència

3. Difusió-Informació a tota la comunitat educativa



## FASES DEL PROTOCOL CONTRA EL CIBERASSETJAMENT



### ✓ Aspectes que cal tenir en consideració:

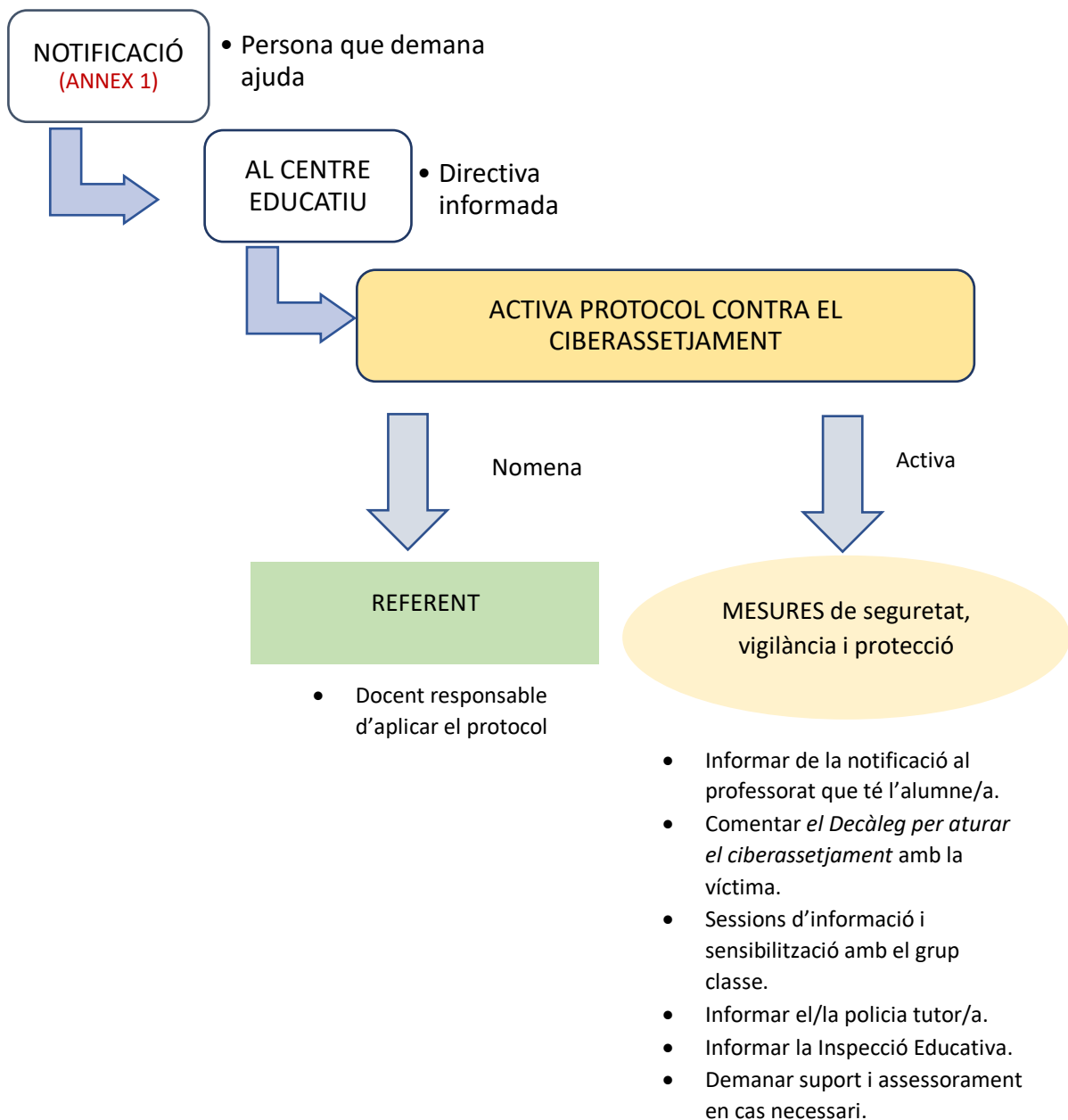
- Els protocols realitzats durant el temps de confinament s'hauran d'adaptar a la situació actual. Les entrevistes i reunions es faran per videoconferència.
- Cada cas i cada persona és diferent. L'esquema plantejat a continuació es pot adaptar a la situació. Per tant, pretén ser un suport de forma parcial o completa.
- Segons la gravetat dels fets es pot accelerar l'aplicació de les fases del protocol, o inclús obviar-ne alguna.
- En qualsevol moment de l'obertura d'un protocol es pot sol·licitar el suport psicològic per a alumnes afectats de la violència entre iguals.
- Abans de denunciar s'han d'intentar totes les mesures educatives i reparadores possibles. Una mesura penal, de vegades no ajuda, pot resultar molt dolorosa per a la víctima, que pot acabar victimitzada; també pot danyar la seva autoestima, i moltes vegades, la confiança amb el sistema judicial.
- El protocol de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca de les Illes Balears té un enfocament educatiu i restaurador. Les mesures disciplinàries i punitives, sempre que es pugui tindran un caràcter subsidiari.
- El/la referent ha de deixar constància escrita de totes les actuacions fetes.
- En casos extrems, la sol·licitud de suport a la policia ha de ser immediata.
- Quan hi ha una notificació d'un possible cas de ciberassetjament és aconsellable fer activitats d'informació i sensibilització amb el **grup d'alumnes**. Per exemple, visionar algun vídeo curt sobre el tema, reflexionar, debatre, fer un decàleg del bon ús d'Internet, informar sobre la responsabilitat penal de l'agressor/a a partir dels 14 anys, treballar idees com: *"Tolerància zero envers la violència"*, *"Demandar suport és un acte de responsabilitat i valentia (no de covards)"*, treballar el cercle de l'assetjament d'Olweus per empoderar els alumnes a ser una influència positiva dins del grup, etc.



## ESQUEMA DEL PROTOCOL CONTRA EL CIBERASSETJAMENT

Basat en el **Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar de les Illes Balears**. El trobareu a la [plana web de Convivèxit](#), dins l'apartat "Normativa i Protocols". És important consultar el document per veure models d'entrevistes i per entendre l'actitud reparadora, constructiva i positiva que cal tenir quan es gestionen els conflictes.

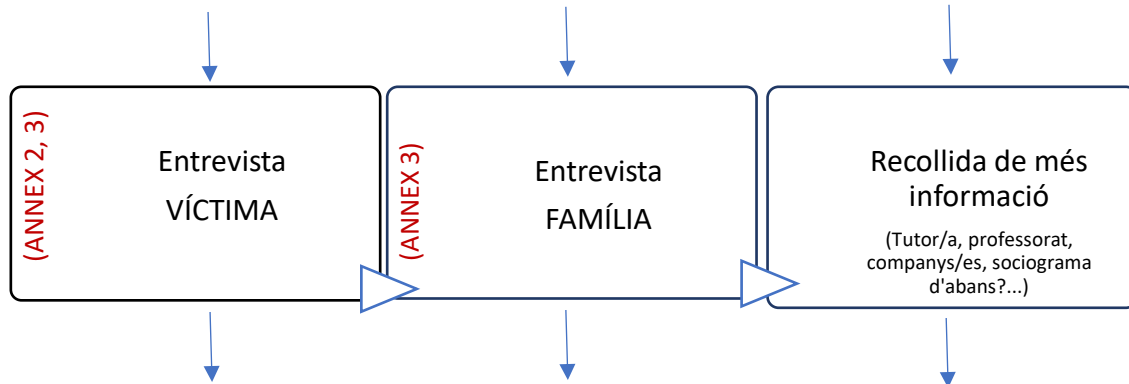
### FASE 1. NOTIFICACIÓ



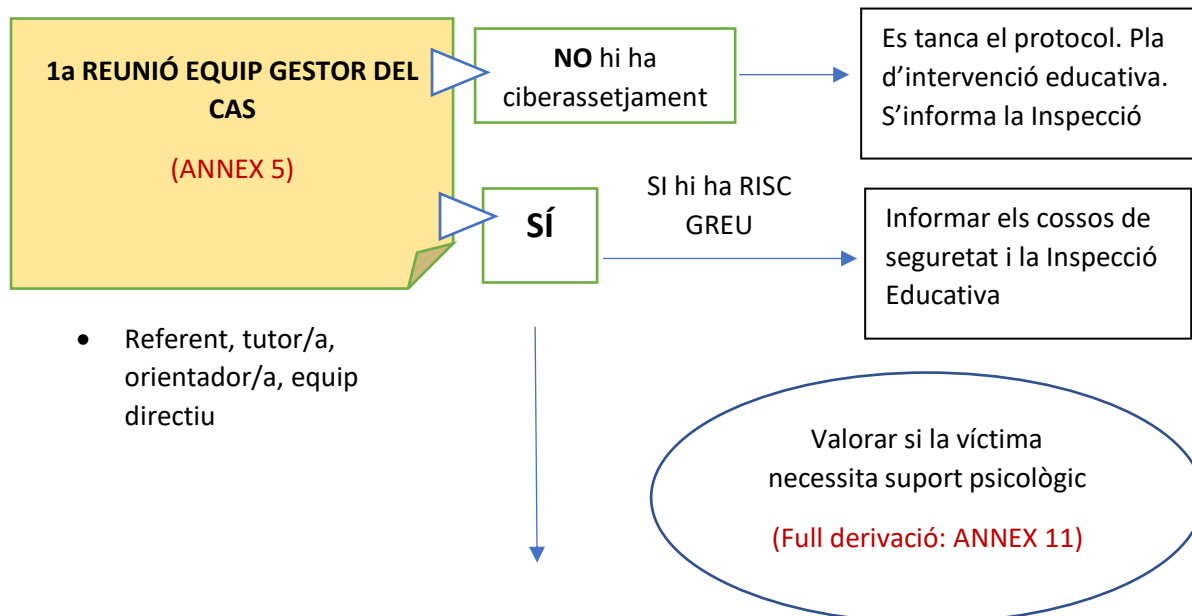


## FASE 1. DETECCIÓ

ACTUACIONS IMMEDIATES (Màxim 5 dies)



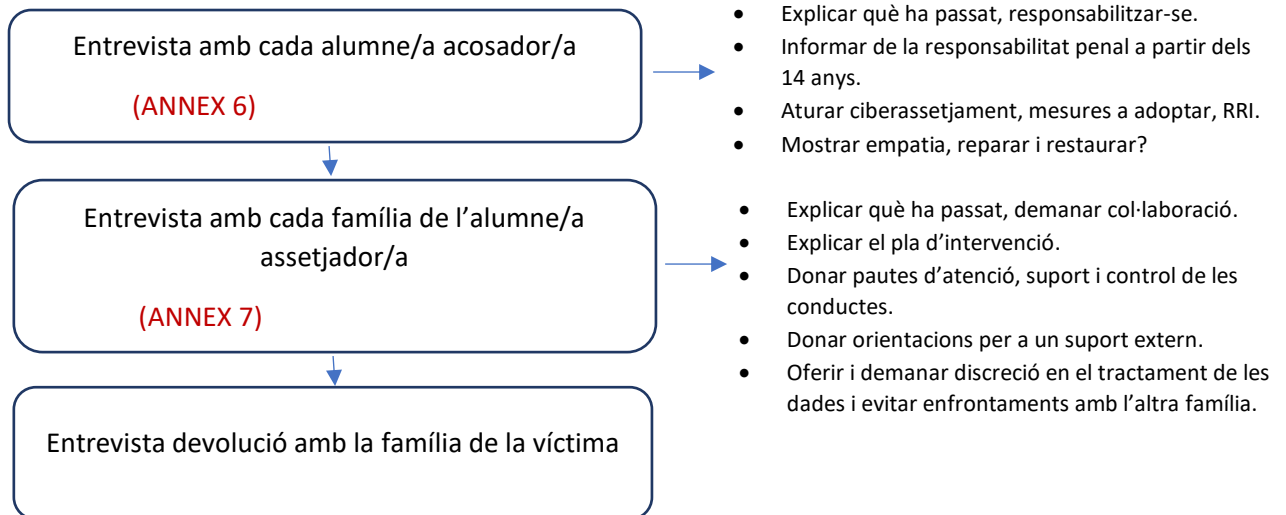
## FASE 2. VALORACIÓ



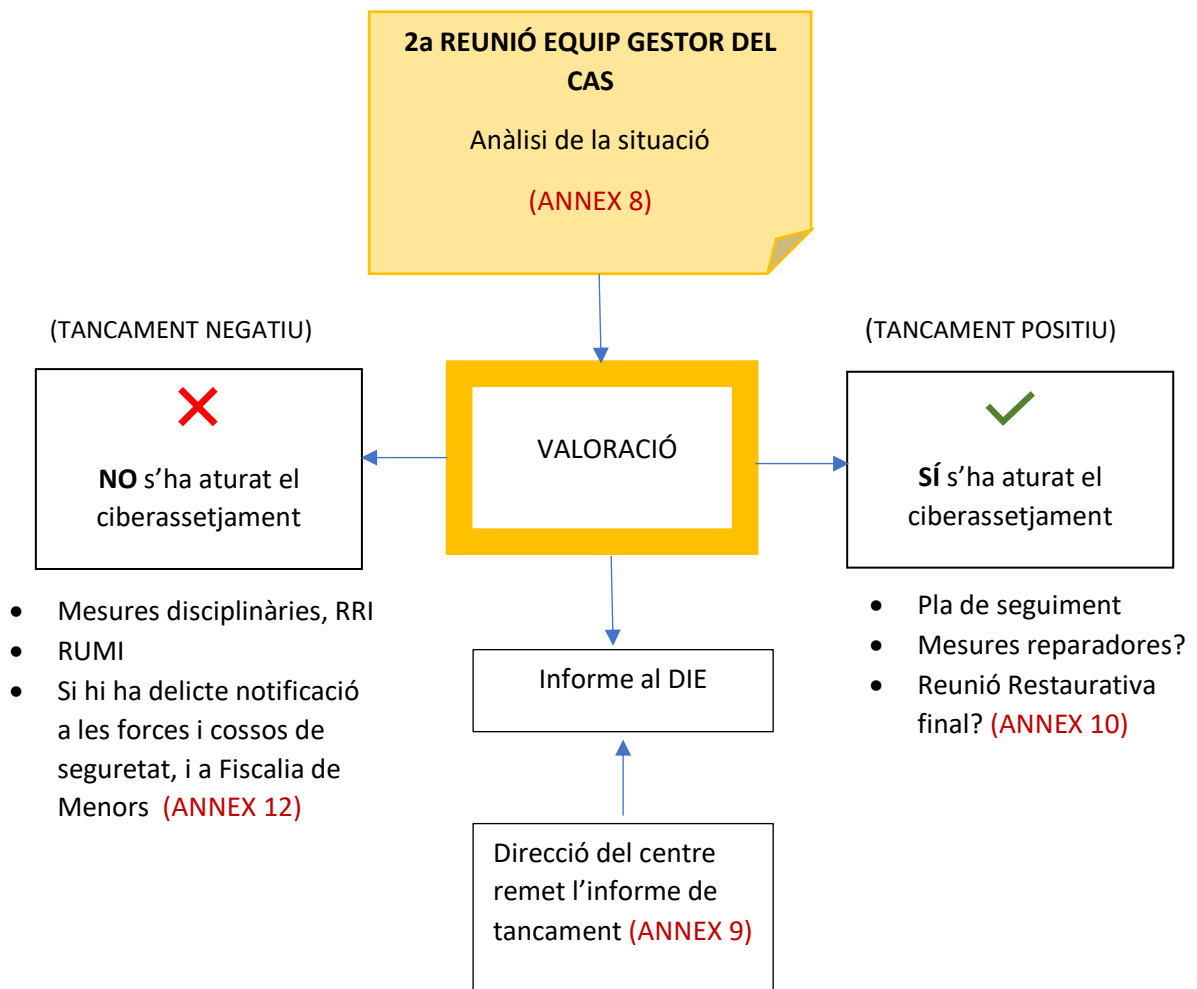
## FASE 3. INTERVENCIÓ



### FASE 3. INTERVENCIÓ



### FASE 4. AVALUACIÓ I SEGUIMENT





## Decàleg per aturar el ciberassetjament

1

No contestis les provocacions, ignora-les.

2

Comporta't amb educació a la xarxa. Utilitza Netiqueta.

3

Si et molesten, surt de la connexió i demana suport.

4

No facilitis dades personals.

5

No facis a la xarxa el que no faries a la cara.

6

Si t'assetgen, guarda'n les proves.

7

Quan et molestin en un servei *online*, demana suport a qui el gestiona.

8

No pensis que estàs del tot segur/a a l'altre costat de la pantalla.

9

Adverteix a qui abusa que està cometent un delicte.

10

Si hi ha amenaces greus, demana suport amb urgència.

