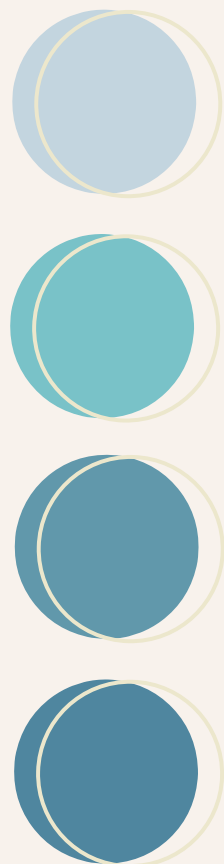


PSICÒLEGS generals sanitaris en l'àmbit educatiu



Curs 2026 - 2027

1a reunió: 15 de setembre de 2026



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

Índex

1. Teixint xarxa
2. Memòria curs 2025-26
3. Canvis en les instruccions
4. Aproximació al sistema educatiu
5. Matriu de priorització de casos
6. Actualització dades de contacte

Teixint xarxa

Jaume Morey Canyelles

Director de l'Institut Balear de Salut Mental Infantojuvenil

Mercedes Escarrer Jaume

Metgessa coordinadora de CooreducaSalut

Marina Ovejero

Infermera referent de Cooreduca Salut Mental

Maria Magdalena Sansó

Consulta Jove (CooreducaSalut)



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Salut

Memòria curs 2025-26

Intervencions individuals



79 professionals als
IES, CIFP, CEE i CC
+3 respecte al
curs passat

7664 casos atesos
6666 intervencions amb alumnat
1812 intervencions amb famílies

Perfil dels
casos atesos

Més intervencions, per ordre, a 2n d'ESO, 1r d'ESO i 3r d'ESO

Gènere més atès: femení

2613 alumnes amb NESE i 4053 alumnes sense NESE

Mitjana d'edat de l'alumnat atès: 14,6 anys

Motius més freqüents: simptomatologia ansiosa, dificultats
relacionals i problemàtica familiar

Algunes dades
d'interès

77,62%
Percentatge de
millora percebut

4,25/5
Nivell de satisfacció
de les famílies

815
casos derivats a
Atenció Primària
[14,93% del total]

743
casos coordinats
amb Serveis de Salut
Mental

1163
derivacions o
coordinacions amb
altres serveis

Memòria curs 2025-26

Intervencions grupals

1233 intervencions grupals

1191 adreçades a alumnat

55 adreçades a famílies

61 adreçades a professorat

→ Més demandes, per ordre, a 1r d'ESO, 2n d'ESO i 3r d'ESO

→ Ha permès atendre un total de 20225 alumnes, amb una mitjana de 19 participants per grup

→ Percentatge de millora percebut de 74,93%

→ Satisfacció global de 4,10/5

Temàtiques més treballades



Ansietat i estrès
davant els exàmens



Gestió i regulació
emocional



Relacions, convivència,
conflictes i habilitats socials

Valoració de l'acompanyament i coordinació per part de Convivèxit



Aspectes valorats positivament

- Es valora molt positivament l'**atenció** i l'**acompanyament** rebut
- Es destaca la **professionalitat**, **disponibilitat**, **proximitat**, **rapidesa** en la **resposta** i la bona **coordinació**
- Es considera que el suport rebut aporta **seguretat** i **claredat** en la intervenció
- Es considera que l'acompanyament facilita la **resolució de casos** i l'**intercanvi d'experiències**



Propostes de millora

- Es planteja **reforçar** l'acollida dels professionals que s'incorporen al servei
 - Enllaç a les **presentacions inicials** amb tota la informació sobre el sistema educatiu, els protocols que empram i les instruccions que regulen la figura
 - **Formulari** per **professionals nous** que ens posa en contacte directament amb ells/es.
 - Possibilitat de tutorització inicial als professionals recent incorporats per part d'un professional de Convivèxit
- **Aclarir** en quines situacions és necessari una **demanda formal** i un **informe d'intervenció** → a les noves Instruccions s'ha resolt aquesta proposta
- Mantenir les **reunions** i continuar ampliant les **formacions especialitzades i pràctiques**, així com compartir **programes**, **recursos** i **bones pràctiques** entre centres
- Es demanen **materials específics** per al treball amb l'alumnat i famílies

Valoració de la pròpia tasca de Psicologia



Anàlisi de la situació

- **Figura** considerada **necesària** i **cada vegada més demandada**
- Alt **volum** i **complexitat** de les **necessitats** del centre que **superen les hores de presència disponibles**
- Es veu limitada la possibilitat sobretot de fer actuacions de **prevenció i intervenció grupal, coordinacions i intervencions familiars**



Propostes de millora

- **Augmentar les hores** de presència als centres → especialment d'aquells més grans o amb elevada complexitat social, familiar i emocional
- Conveniència de disposar d'un **professional de referència estable**
- **Millorar el sistema de registre d'intervencions** per reflectir adequadament el volum de feina real → **en procés**
- Disposar d'**espais adequats** per l'atenció individual en els centres
- Establir **protocols** més clars per les **demandes d'intervenció**
- **Facilitar i millorar** els espais de **coordinació i treball en xarxa**
- Continuar **ampliant la formació especialitzada** en trauma, dificultats infantojuvenils i les estratègies d'intervenció.

Canvis en les instruccions



Canvis generals

- **Nou fonament legal (EPEP):** S'incorpora la Resolució del conseller d'Educació i Universitats de 7 de juliol de 2026, per la qual es crea l'Equip Específic de Psicòlegs d'Educació Primària (EPEP) (BOIB núm. 86, de 9 de juliol de 2026), justificant la **delimitació de funcions a Secundària i Postobligatòria** per a aquestes instruccions.
- **Ampliament de la finalitat (Punt Quart):** Es defineix amb més precisió el **paper del psicòleg**: s'introdueixen els conceptes de **contenció, intervenció terapèutica breu** i s'especifica que les coordinacions/derivacions amb serveis externs no han de substituir en cap cas l'atenció clínica que correspongui a aquests serveis.



Modificacions en les funcions

- **Alumnat:** Intervencions psicològiques directes poden ser individuals o en grup reduït; coordinació amb casos ja atesos i tasca de seguiment dels casos derivats a l'IBSMIA durant el procés d'intervenció per garantir la continuïtat assistencial.
- **Equip docent:** S'amplia la tasca d'assessorament en pautes de maneig i resposta a l'aula davant conductes desadaptatives o de desregulació emocional
- **Famílies:** coordinació directa

Canvis en les instruccions

Flexibilització i
noves tasques

- **Flexibilització en els programes:** mínim 1 programa per curs
- **Clàusula de confidencialitat**

CRITERIS D'ACTUACIÓ I DERIVACIÓ DE LES DEMANDES INDIVIDUALS

- **Circuit de recepció:** demandes rebudes i valorades per cap del departament d'EOSA
- **Criteris prioritaris d'intervenció:**
 - Malestar psicològic significatiu, persistent o recurrent.
 - Alteracions d'ànim amb impacte funcional important.
 - Ansietat, pors o evitació que interfereixin en la vida acadèmica, personal o social.
 - Sospita o indicadors de trastorns de salut mental.
 - Situacions de risc (conductes autolesives o risc de suïcidi).
- **Pla de treball conjunt:** obligació de coordinar un pla conjunt entre els diferents perfils de l'equip d'orientació.

Apartats
estructurals



Canvis en les instruccions

Redacció d'informes



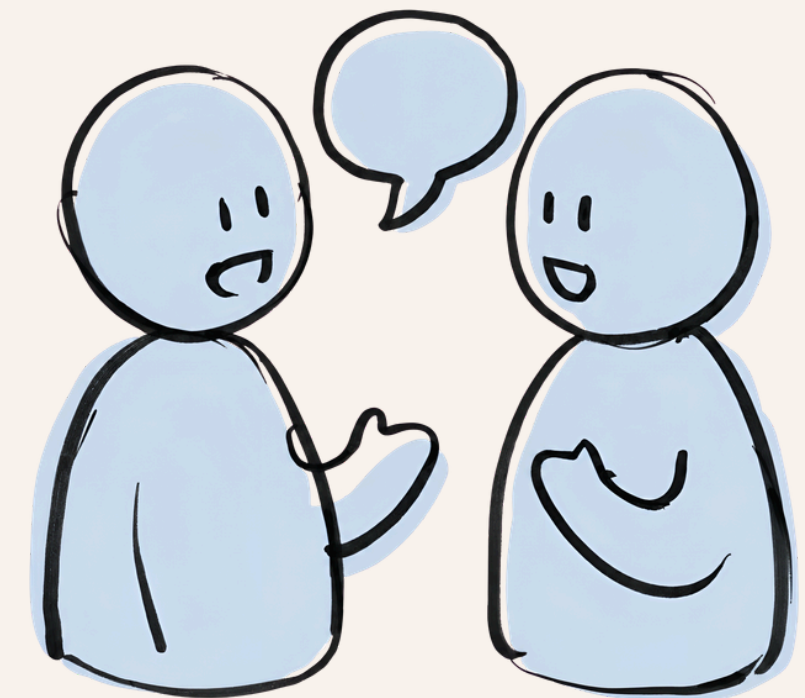
1. **Contingut dels informes:** Es defineixen els apartats mínims que ha de tenir l'informe d'avaluació amb orientació diagnòstica.
2. **Evitar duplicitat d'avaluacions:** Si l'alumne ja compta amb un diagnòstic o valoració clínica prèvia, no cal fer una nova avaluació psicològica, sinó elaborar un **informe de seguiment** (com a mínim a final de curs).
3. **Informe únic anual:** Si es fa avaluació i posterior intervenció en el mateix curs, les pautes s'integren en el mateix informe d'avaluació inicial, sense haver d'emetre informes nous per cada sessió.
4. **Comunicació i assabentament familiar:** Els informes han de comptar preceptivament amb l'assabentament de la família.
5. **Custòdia física i digital:** Els documents impresos s'han de custodiar a la secretaria del centre dins l'expedient de l'alumne (amb còpia recomanada a Orientació), a més de mantenir el registre pertinent a la plataforma GestIB.

Canvis en les instruccions

NOVETAT DE COORDINACIÓ

Tutorització inicial amb Convivèxit

S'introdueix un mecanisme d'acompanyament perquè els psicòlegs que s'incorporin amb el curs ja començat puguin demanar una **tutorització inicial amb un professional de Convivèxit**



**NOVETATS I
PETITS
RECORDATORIS**



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

Per què neix la figura?

- Figura creada a partir de la coordinació entre IBSMIA i COPIB
- Integrats en el Departament d'Orientació (EOSA) a secundària i formen part de l'equip específic de psicòlegs a primària (EPEP).

Un programa pioner

La incorporació de la figura del professional de la psicologia dintre del cos docent per tal d'actuar de manera directa i preventiva en els centres educatius és un fet històric i pioner en el nostre país. Les dades respecte l'augment any rere any de derivacions a salut mental infantojuvenil promouen la necessitat de crear aquesta figura per tal de donar resposta a les demandes de la societat actual.



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

EQUIP DE PSICÒLEGS DE PRIMÀRIA (EPEP)

EDUCACIÓ PRIMÀRIA OBLIGATÒRIA

L'etapa d'educació primària està organitzada en tres cicles (Decret 41/2025):

1r cicle: 1r i 2n de primària (6-8 anys)

2n cicle: 3r i 4t de primària (8-10 anys)

3r cicle: 5è i 6è de primària (10-12 anys).



Cicle d'intervenció de l'EPEP

Què és l'EPEP?

És un equip específic d'àmbit autonòmic

Intervé a 5è i 6è d'educació primària obligatòria

A tots els centres sostinguts amb fons públics

Té un caràcter itinerant amb seu a Mallorca i subseus a Menorca, Eivissa - Formentera

La dependència tècnica i administrativa és de l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar

Tipus d'intervenció

Actuacions d'assessorament especialitzat als centres educatius

A. Formació i sensibilització

- Píndoles formatives
- Anàlisi de situacions concretes
- Recursos i materials
- Orientacions preventives

B. Acompanyament al centre

- Valoració conjunta de les necessitats
- Planificació de les actuacions
- Modelatge d'estratègies
- Observació i ajustament de la intervenció
- Pautes per donar continuïtat

Les dues modalitats poden desenvolupar-se de manera independent o combinada, segons les necessitats del centre i els objectius de l'actuació.

Actuacions d'intervenció psicològica individual especialitzada

Una actuació excepcional per donar resposta a situacions que requereixen una intervenció psicològica especialitzada a nivell individual.

EXCEPCIONAL

No és la via ordinària d'actuació de l'EPEP.

TEMPORAL

Es manté mentre sigui necessària per assolir els objectius plantejats.

COMPLEMENTÀRIA

No substitueix els recursos educatius, socials o sanitaris existents.

Intervenim sobre les necessitats de l'alumnat actuant sobre els contextos que l'acompanyen.

Tipus d'intervenció



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

Actuacions d'assessorament especialitzat als centres educatius

A. Formació i sensibilització

- Píndoles formatives
 - La regulació emocional.
 - El trauma i l'adversitat infantil.
 - El vincle i l'aferrament.
 - L'autoestima i la imatge corporal.
 - Els processos de dol i pèrdua.
 - El dol migratori.
 - La desestigmatització de la salut mental.
 - Qualsevol altra situació d'anàloga naturalesa que incideixi en el benestar emocional.
- Anàlisi de situacions concretes en matèria de salut mental a l'aula.
- Recursos i materials tècnics.
- Orientacions per al benestar emocional i preventives de situacions de risc.

B. Acompanyament al centre en la implementació de bones pràctiques en matèria de salut mental.

L'acompanyament és temporal i finalitza quan el centre ha assolit els objectius previstos i pot donar continuïtat a les actuacions.

DETECTAM: Què està passant?

PLANIFICAM: Què podem fer?

MODELAM: Com ho podem fer?

OBSERVAM: Què passa en el context?

AJUSTAM: Què hem de modificar?

TRANSFERIM: Com ho pot continuar fent el centre?

Les dues modalitats poden desenvolupar-se de manera independent o combinada, segons les necessitats del centre i els objectius de l'actuació.

Intervenim sobre les necessitats de l'alumnat actuant sobre els contextos que l'acompanyen.

Quan se sol·licita?

Criteris per a la sol·licitud d'intervenció psicològica individual especialitzada

1 · NECESSITAT D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

L'alumne presenta dificultats de salut mental o un malestar psicològic significatiu que no pot ser atès adequadament per cap altre servei públic educatiu, social o sanitari competent, malgrat requerir una intervenció psicològica especialitzada en l'àmbit educatiu.

2 · EN ESPERA D'UN ALTRE RECURS

L'alumne es troba en procés de derivació a un servei especialitzat educatiu o sanitari i, mentre no s'iniciï l'atenció, es considera necessari iniciar una intervenció psicològica temporal per prevenir l'agreujament de la situació i garantir la continuïtat del suport dins l'entorn escolar.

3 · COORDINACIÓ AMB SERVEIS ESPECIALITZATS

L'alumne es troba en seguiment per part de salut mental infantojuvenil o altres serveis especialitzats que, de manera motivada, consideren necessària una actuació coordinada amb el centre educatiu mitjançant suport psicològic, cointervenció o assessorament especialitzat per part de l'EPEP.

4 · COMPLEMENTARIETAT ENTRE SERVEIS

Les actuacions dels diferents serveis implicats justifiquen, segons la valoració tècnica de Convivèxit, que la intervenció de l'EPEP és la resposta més adequada per garantir una atenció ajustada a les necessitats de l'alumne, complementar els recursos existents i evitar duplicitats.

CENTRE EDUCATIU DE PRIMÀRIA



ÒRGANS DE GOVERN

Prenen decisions i defineixen les línies generals del centre



EQUIP DIRECTIU

- Director/a
- Cap d'estudis
- Secretari/ària
- Caps d'estudis adjunts (si escau)



CONSELL ESCOLAR

Representació de tots els sectors de la comunitat educativa



CLAUSTRE DEL PROFESSORAT

Òrgan propi de participació del professorat en la vida del centre



SUPORT EXTERN EPEP (CONVIVÈXIT)

Equip específic de Psicòlegs Generals Sanitaris en àmbit educatiu.

Col·labora amb els centres en la prevenció, detecció, intervenció i assessorament.

LÍNIES DE COORDINACIÓ AMB EL CENTRE

- Coordinació amb l'Equip Directiu
- Coordinació amb l'EOSA
- Coordinació amb la CCP
- Coordinació amb els Equips de Cicle
- Derivacions i seguiment conjunt



ÒRGANS DE COORDINACIÓ DOCENT

Coordinen i concreten els processos educatius i organitzatius del centre



COMISSIÓ DE COORDINACIÓ PEDAGÒGICA (CCP)



EQUIPS DOCENTS DE CICLE

Coordinació per cicles

1r CICLE

1r i 2n de Primària

2n CICLE

3r i 4t de Primària

3r CICLE

5è i 6è de Primària



EQUIPS DOCENTS DE NIVELL

Coordinació per nivells



EQUIPS DOCENTS DE GRUP

Coordinació de cada grup classe



EQUIP D'ORIENTACIÓ I SUPORT A L'APRENTATGE (EOSA)

Orientador/a

Mestres especialistes:

- Pedagogia Terapèutica (PT)
- Audició i Llenguatge (AL)

Altres professionals de suport (si escau)



REFERÈNCIA NORMATIVA

Decret 4/2023, de 13 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament orgànic dels centres docents públics no universitaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

LLEGENDA

- Relació jeràrquica
- ↔ Relació de coordinació i col·laboració
- Òrgans interns del centre
- Òrgans de govern
- Suport extern (EPEP)

Aquest organigrama representa l'estructura general d'un CEIP segons la normativa vigent a la CAIB. L'organització concreta pot variar segons les característiques i necessitats de cada centre.

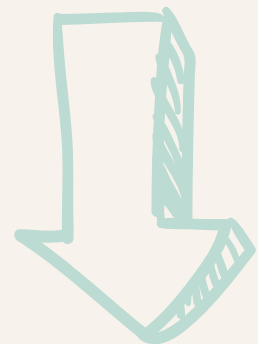
Psicòleg general sanitari en àmbit educatiu a l'etapa de secundària i educació postobligatòria



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

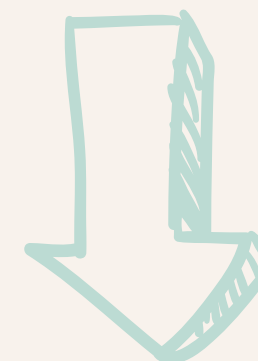
EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA (ESO)



- Alumnat via ordinària (1r, 2n, 3r i 4t d'ESO)
- Alumnat de Programa de Diversificació curricular (PDC) de 3r i 4t ESO
- Alumnat de cicle formatiu de Grau bàsic CFGB. 15-18 anys)
- Alumnat de programa PISE/ALTER. 14-15 anys

Alumnat UEECO/CEE*

EDUCACIÓ SECUNDÀRIA POST- OBLIGATÒRIA



- Alumnat de Batxillerat (1r, 2n)
- Alumnat de Cicles Formatius de Grau mitjà i superior (1r i 2n)

Tipus d'intervenció

Envers l'alumnat

A. Promoció i prevenció universal i selectiva

- Entrenar als adolescents en la **gestió emocional positiva** amb situacions pràctiques i concretes com a mesura de **prevenció** de problemes de **salut mental**.
- **Promoure** i potenciar l'**estabilitat emocional** i reduir la sensació de patiment dels adolescents
- Oferir **espais d'escolta i acompanyament** a l'alumnat en situacions de risc i malestar emocional.
- Elevar l'**autoestima** i la **confiança** de l'alumnat en si mateix/mateixa amb **habilitats i eines d'afrontament** a la vida, reestructuració i de les atribucions i pensaments que s'han vist alterats pel malestar emocional viscut.

B. Intervenció

- **Valorar i oferir ajuda/intervenció psicològica** a l'**alumnat en risc i malestar emocional**
- **Coordinació** amb els **serveis externs** específics que intervenen en els casos en seguiment



Tipus d'intervenció

Envers l'equip docent



Conselleria d'Educació
i Universitats

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

A. Promoció i prevenció

- Oferir espais d'**escolta** i **acompanyament** als equips educatius amb alumnat en situacions de risc i malestar emocional.
- Establir **espais i rutes de coordinació** estreta amb els **equips directius i serveis d'orientació** del centre per tal de garantir el correcte intercanvi d'informació.
- **Col·laborar** amb els serveis d'orientació del centre en el disseny i planificació de **programes de prevenció** en quant a la gestió emocional i la convivència positiva.
- Col·laborar amb els serveis d'orientació del centre, i les comissions pertinents, en propostes **d'activitats formatives pel professorat** en quant a la **prevenció** de salut mental i benestar emocional en l'àmbit educatiu.

B. Intervenció

- Detecció de malestar greu i persistent.



Tipus d'intervenció



Conselleria d'Educació
i Universitats

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

Envers les famílies

- Col·laborar amb els serveis d'orientació del centre en **propostes d'activitats formatives i informatives** per a les famílies en quant a la prevenció de la salut mental i la convivència positiva.
- Oferir espais d'**escolta** i **acompanyament** a les **famílies** de l'alumant en situacions de risc i malestar emocional.
- Oferir **ajuda/intervenció psicològica** a les famílies de l'alumnat en risc i malestar emocional
- Establir **mecanismes de coordinació** amb els serveis d'orientació del centre per realitzar l'adequat **acompanyament** i **retorn** de les intervencions realitzades a les famílies de l'alumnat en risc i malestar emocional.



CENTRE D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA (ESO i POSTOBLIGATÒRIA)



ÒRGANS DE GOVERN

Prendren decisions i defineixen les línies generals del centre



EQUIP DIRECTIU

- Director/a
- Cap d'estudis
- Secretari/ària
- Caps d'estudis adjunts (si escau)
- Altres càrrecs (si escau)



CONSELL ESCOLAR

Representació de tots els sectors de la comunitat educativa



CLAUSTRE DEL PROFESSORAT

Òrgan propi de participació del professorat en la vida del centre



SUPORT EXTERN – EPEP (CONVIVÈXIT)

Equip específic de Psicòlegs Generals Sanitaris en àmbit educatiu.
Col·labora amb els centres en la prevenció, detecció, intervenció i assessorament.



ÒRGANS DE COORDINACIÓ DOCENT

Coordinen i concreten els processos educatius i organitzatius del centre



COMISSIÓ DE COORDINACIÓ PEDAGÒGICA (CCP)



EQUIPS DOCENTS DE NIVELL

Coordinació per nivells educatius

- 1r ESO
- 2n ESO
- 3r ESO
- 4t ESO
- 1r Batxillerat
- 2n Batxillerat
- Cicles Formatius (si escau)



EQUIPS EDUCATIUS DE GRUP

Coordinació i seguiment de cada grup classe



DEPARTAMENTS DIDÀCTICS

Coordinació de les matèries i àrees específiques
(Llengües, Matemàtiques, Ciències, Socials, Orientació, Educació Física, etc.)



EQUIP D'ORIENTACIÓ I SUPORT A L'APRENTATGE (EOSA)

Orientador/a
Mestres especialistes:
• Pedagogia Terapèutica (PT)
• Audició i Llenguatge (AL)
• Altres professionals de suport (si escau)

★ PSICÒLEGGA GENERAL SANITARI EN ÀMBIT EDUCATIU

Avaluació, intervenció psicològica, assessorament i coordinació amb la comunitat educativa



ALTRES ÒRGANS DE COORDINACIÓ (si escau)

- Coordinació TIC
- Coordinació de Benestar i Protecció
- Coordinació d'Igualtat
- Altres comissions o equips específics

LÍNIES DE COORDINACIÓ AMB EL CENTRE

- Coordinació amb l'Equip Directiu
- Coordinació amb l'EOSA
- Coordinació amb la CCP
- Coordinació amb els Equips Educatius
- Derivacions i seguiment conjunt

LLEGENDA

- Relació jeràrquica
- ↔ Relació de coordinació i col·laboració
- Òrgans interns de coordinació docent
- Òrgans de govern
- Suport extern (EPEP)



REFERÈNCIA NORMATIVA

Decret 4/2023, de 13 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament orgànic dels centres docents públics no universitaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i normativa vigent.



TUTORIA I ORIENTACIÓ ACADÈMICA I PERSONAL

Tutoria individual i grupal, orientació acadèmica i professional, mediació, convivència i benestar



ALUMNAT I FAMÍLIES

Participació activa en la vida del centre a través dels canals establerts



Aquest organigrama representa l'estructura general d'un IES segons la normativa vigent a la CAIB. L'organització concreta pot variar segons el tipus de centre, la seva mida i les ensenyances que imparteixi.

Matriu de priorització de casos



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar



Annex 1. Matriu de priorització de casos - EPEP

Eina per determinar el nivell de prioritat i orientar la freqüència d'intervenció



OBJECTIU: Assignar la prioritat adequada per garantir una intervenció proporcionada, eficaç i centrada en les necessitats de l'alumne.

ÚS: completar la valoració inicial, sumar punts (0 - 10) i determinar el nivell de prioritat. Revisar periòdicament i ajustar la intervenció segons l'evolució del cas.



CRITERIS D'AVALUACIÓ		0 PUNTS BAIX	1 PUNT MODERAT	2 PUNTS ALT	NIVELL DE PRIORITAT
 1. GRAVETAT DEL MALESTAR PSICOLÒGIC Valoració basada en quatre dimensions simptomàtiques i la seva afectació funcional	 Cognitiva (pensaments, atenció, interpretació)	Preocupacions ocasionals, pensaments negatius puntuals, dificultats lleus de concentració, baixa tolerància a la frustració. 0	Pensaments recurrents de fracàs, culpa o inutilitat, dificultats importants d'atenció, rumiació freqüent, preocupació persistent. 0,25	Pensaments persistents de desesperança, ideació autolesiva o de mort*, desorganització cognitiva important o incapacitat per mantenir l'activitat habitual. 0,5	 ALTA PRIORITAT 7 - 10 PUNTS - Malestar greu, risc elevat o afectació global. - Sense resposta d'altres recursos. - Intervenció immediata.
	 Emocional-Fisiològica (emocions, activació física, somatització)	Nerviosisme ocasional, tristesa transitòria, alteracions lleus del son o de la gana, somatitzacions esporàdiques. 0	Ansietat o tristesa freqüents, plor recurrent, alteracions significatives del son o de l'alimentació, somatitzacions repetides, elevada activació fisiològica. 0,25	Angoixa intensa, crisis d'ansietat repetides, bloqueig emocional, alteracions molt greus del son o de l'alimentació, somatitzacions intenses i persistents. 0,5	
	 Conductual (accions, hàbits, conductes)	Lleu evitació, irritabilitat puntual, disminució discreta del rendiment o de la participació. 0	Aïllament social, evitació escolar, conductes disruptives recurrents, impulsivitat, conflictes freqüents amb iguals o adults, disminució clara del rendiment acadèmic. 0,25	Abandonament de les activitats habituals, absències reiterades, conductes d'alt risc, agressivitat greu, autolesions*, deteriorament funcional molt important. 0,5	
	 Persistència/Intensitat (durada i impacte en el funcionament)	Síntomes presents menys d'1 mes i amb interferència lleu en la vida quotidiana. 0	Síntomes presents entre 1 i 3 mesos i amb interferència moderada en una o dues àrees importants de la vida de l'alumne. 0,25	Síntomes presents més de 3 mesos o episodi recurrents i amb interferència greu que impedeix el funcionament habitual. 0,5	
*En cas d'ideació suïcida, autolesions o risc greu: activar immediatament el protocol de Convivèxit i, si escau, coordinar amb serveis sanitaris.					
 2. RISC Risc per a l'alumne o per a tercers	Inexistent No hi ha indicis de risc. 0	Potencial Hi ha indicis que poden evolucionar cap a risc. 1	Elevat Risc present i/o conductes de risc. Activar protocols si escau. 2	 MITJANA PRIORITAT 4 - 6 PUNTS - Malestar moderat i/o risc potencial. - Afectació en dues àrees de funcionament. - Recursos en procés o resposta parcial. - Cal intervenció en un temps breu.	
 3. ÀREES DE FUNCIONAMENT AFECTADES Nombre d'àrees amb afectació significativa	1 àrea Afectació en una única àrea de funcionament. 0	2 àrees Afectació significativa en dues àrees. 1	3 o més àrees Afectació greu en tres o més àrees o deteriorament global. 2		
 4. DISPONIBILITAT D'ALTRES RECURSOS Existència d'altres recursos que donin resposta	Ja atès adequadament L'alumne rep atenció adequada i estable per altres recursos. 0	En procés Derivat o en esperada'tenció per altres serveis 1	Sense resposta No hi ha recursos disponibles o la resposta és insuficient. 2		
 5. URGÈNCIA DE LA RESPOSTA Necessitat d'una intervenció immediata	Pot esperar La situació és estable i pot esperar intervenció. 0	Cal intervenir aviat Risc d'agreujament si no s'actua en un temps breu. 1	Intervenció immediata Cal actuar de manera urgent per evitar dany major 2	 La prioritat no és fixa: s'ha de revisar periòdicament segons l'evolució del cas.	

ÀREES DE FUNCIONAMENT (Per al criteri d'avaluació)					
 PERSONAL / EMOCIONAL Estat d'ànim, autoestima, regulació emocional, ansietat, etc.	 FAMILIAR Conflictes, manca de suport, dificultats de vinculació, etc.	 EDUCATIVA / ESCOLAR Assistència, rendiment, adaptació, conducta a l'aula, etc.	 SOCIAL Aïllament, conflictes amb iguals, dificultats d'habilitats socials, etc.	 CONDUCTUAL Impulsivitat, oposició, conductes disruptives, conductes de risc, etc.	 SALUT FÍSICA I AUTOCURA Son, alimentació, higiene, consum de substàncies, etc.
Com més àrees afectades, major és la prioritat.					

FREQUÈNCIA ORIENTATIVA D'INTERVENCIÓ (Segons el nivell de prioritat)		
ALTA PRIORITAT	 Setmanal o quinzenal Segons la valoració professional. Revisió contínua.	Objectiu: estabilitzar, reduir risc i donar resposta immediata.
MITJANA PRIORITAT	 Quinzenal o mensual Segons els objectius del pla d'intervenció.	Objectiu: donar suport, evitar l'agreujament i potenciar factors de protecció.
BAIXA PRIORITAT	 Mensual o a demanda Amb revisions periòdiques i possibilitat de tancament.	Objectiu: seguiment, suport puntual i reforç de recursos del context.

CONSIDERACIONS IMPORTANTES
 Aquesta matriu és una guia orientativa. La devisió final correspon al professional responsable.
 Davant indicis de risc greu (ideació suïcida, autolesions, agressivitat greu, etc.), activar immediatament els protocols de Convivèxit i, si escau, coordinar amb els serveis sanitaris.
 La valoració ha d'integrar informació de l'alumne, la família, el centre educatiu i, si escau, d'altres serveis.
 La prioritat i la freqüència poden modificar-se en funció de l'evolució del cas.

Noves funcionalitats Gestib

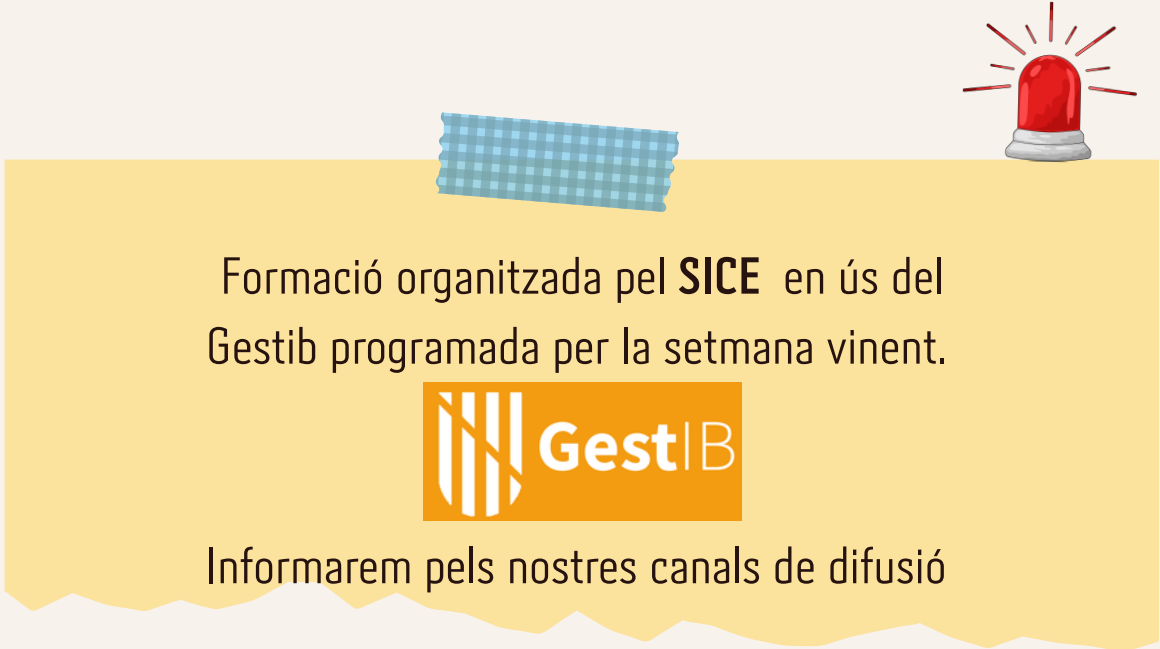


**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

A tots els protocols hi ha dues funcionalitats noves:

- Quan s'obri un protocol de dades socioeducatives (excepte absentisme), automàticament s'envia un missatge d'obertura a Inspecció Educativa (referent del centre).
- S'habilita una nova casella de "Observacions de Conselleria" on des del nostre servei podrem fer anotacions sobre el protocol en qüestió.



Formació organitzada pel **SICE** en ús del
Gestib programada per la setmana vinent.



Informarem pels nostres canals de difusió

Nova pàgina web



Hi ha materials en procés d'elaboració i millora, si en necessitau cap dels antics que no hagi quedat a la web, contactau-nos i vos el facilitarem personalment

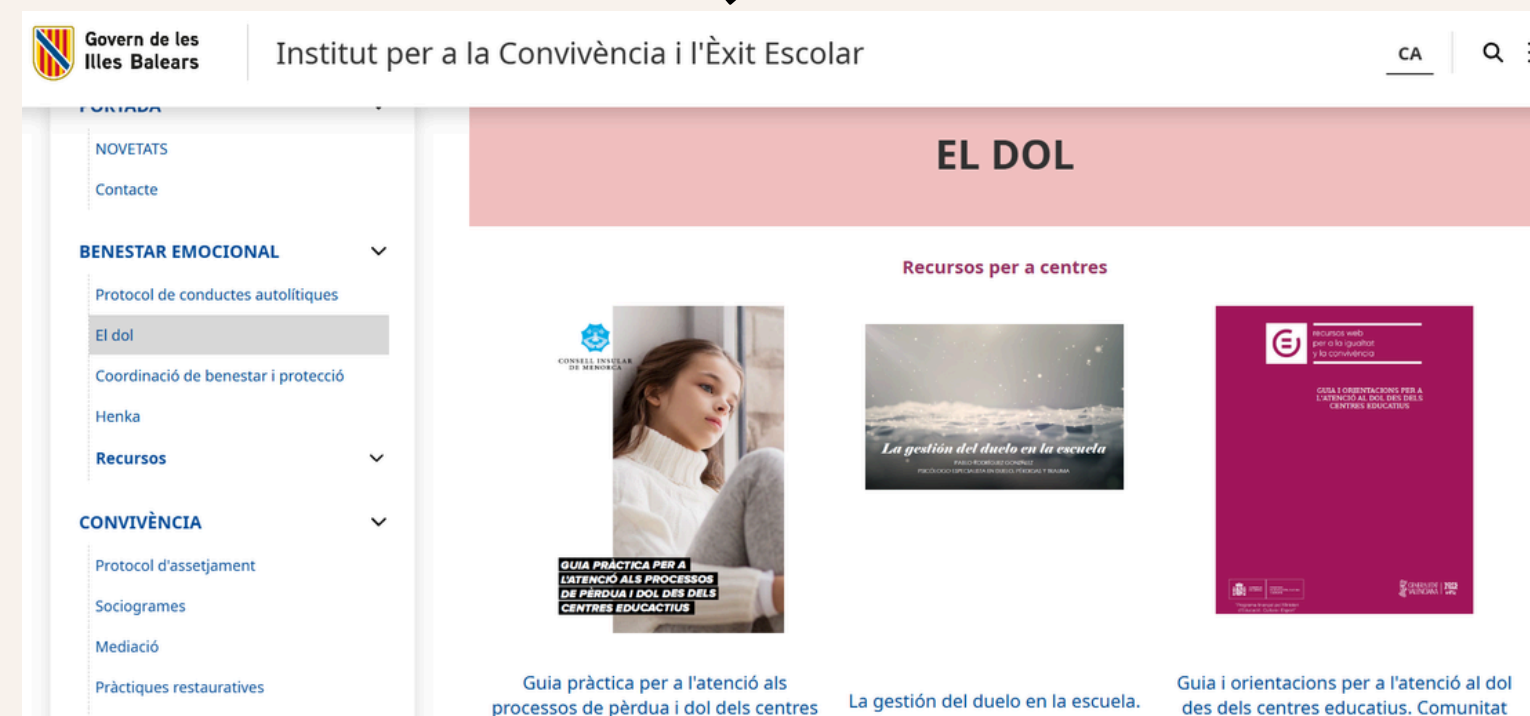
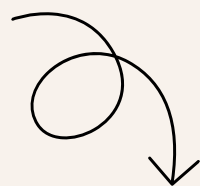
NOVETATS ESPECIALMENT RELLEVANTS

1. Nou espai adreçat a famílies amb tríptics explicatius de cada protocol
2. Protocols diferenciats de recursos materials i assistencials
3. Instruccions de l'Equip Específic de Psicòlegs d'Educació Primària (EPEP)
4. Actualització de les instruccions dels psicòlegs generals sanitaris en l'àmbit educatiu d'educació secundària
5. Llistat definitiu de centres admesos al programa Henka, a la Xarxa de Convivència i Benestar i a la Xarxa de Centres Coeducatius

Guia de dol

El l'àmbit educatiu freqüentment s'han d'acompanyar infants i adolescents que afronten un procés de dol i pèrdua. Per poder donar més seguretat i calma davant les intervencions en aquestes situacions als centres educatius, s'ha elaborat una Guia d'actuació davant la mort i altres processos de pèrdua als centres educatius

Es publicarà pròximament a la web de Convivència, mentrestant, podeu revisar els recursos de l'apartat de Dol i comptar amb l'assessorament de Convivència



Sociescuela



Conselleria d'Educació i Universitats

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

Español

Crear pases

Acoso Escolar

Estadísticas del Centro

Autorizaciones familias

Usuarios y Subcuentas

Listado

Orientación Screening

Cuenta

Salir

Último acceso a su cuenta: **04-09-2026 13:08** desde la IP **90.160.133.54**.

Si no reconoce este acceso, cambie su contraseña inmediatamente y contacte con soporte.

Asistente de inicio de curso: deje su centro verificado y protegido — 5 minutos, una sola vez.

Hacerlo ahora

Test que estoy preparando

Test que están contestando las alumnas/os

Test con resultados ya consultados

Pases disponibles

Control de autorizaciones

Estado de las autorizaciones familiares de todos los grupos del centro

Importar grupos con correos de las familias

Enviar correos de todos los grupos

Volver

Leyenda: ✓ autorizadas · X denegadas · ⚠ discrepancia entre tutores · ◦ no requeridas por edad · (punto) pendientes.

Grupo	Alumnos	Con correo	Último envío	Convivencia	Screening	
2A 2S	17	0 / 17	—	✓ 0 X 0 · 17	✓ 0 X 0 · 17	Gestionar
3A 3S	10	0 / 10	—	✓ 0 X 0 · 10	✓ 0 X 0 · 10	Gestionar

Sociescuela

Ruta a seguir:

1. importar grups amb correus de les famílies,
2. seleccionar un grup i pitjar el botó “gestionar”
3. importar alumnes amb correus i en el requadre en blanc afegir nom alumne; correu tutor1; correu tutor2
Per exemple: hugo;apalacios@gmail.com;irenepalou@gmail.com
4. pitjar “omplir la taula”
5. generar codis (famílies)
6. amb aquest codi personal, les famílies hauran d'accedir a <https://sociescuela.es/autorizacion-familias> i signar l'autorització telemàticament. La seva decisió pot ser revocada en qualsevol moment.
7. per últim, rebran un correu electrònic i hauran de confirmar la seva decisió.



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

Autorización para participar en los cuestionarios

Centro educativo: Estefanía

♥ Su autorización ayuda a su hijo/a

Estos cuestionarios son una herramienta preventiva que el centro utiliza para cuidar a su hijo/a:

- Detectan a tiempo situaciones de acoso escolar que a menudo permanecen ocultas para los adultos.
- Permiten conocer cómo se siente su hijo/a y ofrecerle apoyo del centro cuando lo necesite.
- Mejoran la convivencia de toda la clase: cuantas más familias autorizan, más fiables son los resultados y mejor se puede ayudar.
- Sus datos se tratan con máxima confidencialidad: van cifrados y solo acceden a ellos los profesionales del centro.

Participar no tiene ninguna consecuencia negativa para su hijo/a, y puede revocar su decisión en cualquier momento.

1. Datos de su hijo/a

Nombre y apellidos de su hijo/a

HUGO B

Edad de su hijo/a

12

años

Escribalo tal y como lo conoce el centro.

Según su edad, se le mostrarán las autorizaciones que corresponden.

2. Su decisión

Puede autorizar cada cuestionario por separado. Marque una opción en cada uno:

👉 Cuestionario de Convivencia

Detecta de forma temprana situaciones de acoso escolar y ayuda a mejorar el clima de la clase. Dura 10-15 minutos.

☒ Sí autorizo

☐ NO autorizo

👉 Cuestionario de Bienestar Emocional (Screening)

Permite conocer el bienestar emocional de su hijo/a para que el centro pueda ofrecerle apoyo si lo necesita. Dura 15-20 minutos.

☒ Sí autorizo

☐ NO autorizo

3. Declaración

☒ Declaro que ostento la patria potestad o tutela legal del/de la menor y que actúo con el conocimiento del otro progenitor/tutor, cuando exista.

Enviar mi decisión

Genere los códigos, imprímalos y entregue a cada alumno/a el suyo para su familia. Las familias autorizan online en: <https://sociescuela.es/autorizacion-familias>

Generar códigos

Imprimir códigos para las familias

Importar alumnos con correos

Enviar correos a las familias

Volver

Screening: 0 autorizadas, 0 denegadas, 17 pendientes

Alumno/a	Código familia	Correos familia	Convivencia	Screening	Última operación	Origen	Registro manual
DAVID Á	5WEW2CAE	T1 ✓ · tutor único	Pendiente	Pendiente			 
HUGO B	4C586EAJ	T1 ✓ · T2 ✓	Pendiente	Pendiente			 
JOEL C	JTYN8KCQ	T1 ✓ · T2 ✓	Pendiente	Pendiente			 
ASIER F	YSDDCKY3	—	Pendiente	Pendiente			
MAR G	FNCNV63V	—	Pendiente	Pendiente			

El centro educativo de su hijo/a le ha entregado un código personal. Introdúzcalo para autorizar o denegar su participación en los cuestionarios.

Código de la familia

EJEMPLO: A7K2M9P8

Continuar

[Guía para familias: qué mide Sociescuela y cómo ayuda a su hijo o hija](#)

Sociescuela



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

✅ Confirme su decisión

Hola,

Hemos recibido en Sociescuela una decisión sobre la participación de HUGO B en los cuestionarios del centro educativo:

Cuestionario de Convivencia

Autorizado

Cuestionario de Bienestar Emocional

Autorizado

CONFIRMAR MI DECISIÓN

⌚ Este enlace es válido durante 72 horas.

⚠ Si usted no ha realizado esta operación, NO pulse el botón y comunique lo ocurrido al centro educativo de su hijo/a.

Les famílies hauran de confirmar la seva decisió a través d'un enllaç (vàlid durant 72 hores) que rebran per correu electrònic.

Una vegada confirmin, a l'aplicació, ja us sortirà l'autorització en color verd.

Autorizaciones de las familias

Grupo: 2A 2S (MCNFTBB8H3)

Genere los códigos, imprímalos y entregue a cada alumno/a el suyo para su familia. Las familias autorizan online en: <https://sociescuela.es/autorizacion-familias>

Generar códigos

🖨 Imprimir códigos para las familias

📧 Importar alumnos con correos

✉ Enviar correos a las familias

Volver

Screening: 1 autorizadas, 0 denegadas, 16 pendientes

Alumno/a	Código familia	Correos familia	Convivencia	Screening	Última operación	Origen	Registro manual
DAVID Á	5WEW2CAE	T1 ✓ · tutor único	Pendiente	Pendiente			 
HUGO B	4C586EAJ	T1 ✓ · T2 ✓	Autorizada	Autorizada	07/09/2026	Online	 



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

PSICOWOMAN - Isa Duque

#VivaElAMORDeBueno
Otras formas de vivir el amor son posibles

Destinataris:

Alumnat a partir de 3r d'ESO. Seleccionar un únic nivell.

Palma

5 d'octubre

Conservatori de Música i Dansa

Petra

6 d'octubre

Teatre Municipal Es Quarter

Inca

7 d'octubre

Teatre Principal d'Inca

Eivissa:

15 d'octubre

Can Ventosa

Formentera

16 d'octubre

IES Marc Ferrer

Menorca

28 d'octubre

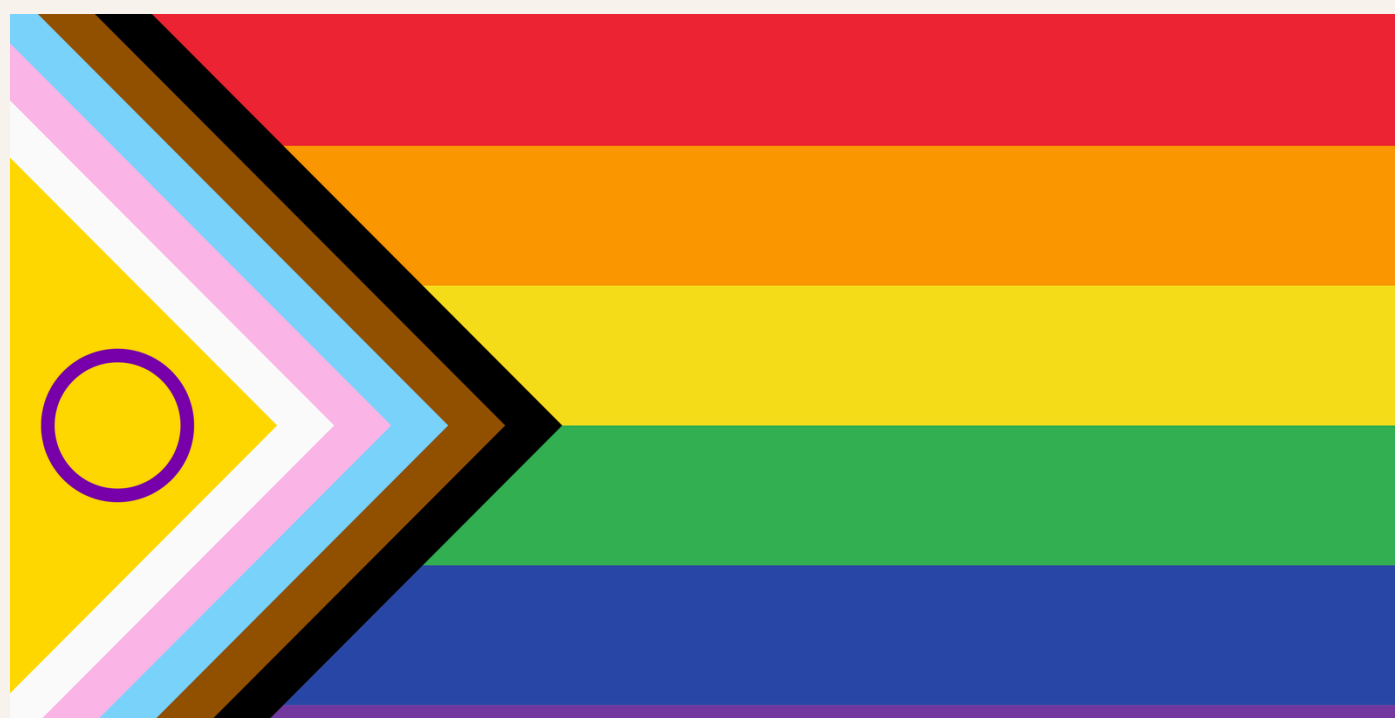
Teatre Principal de Maó



Gestib



XVI Jornades d'Educació de la FELGTBI+



XVI Jornades d'Educació de la Federació Estatal
LGTBI+

6, 7 i 8 de novembre a Palma

Inscripcions a través de la web de la FELGTBI+

<https://felgtbi.org/jornadaseducacion/>

Jornada Convivèxit



Conselleria d'Educació
i Universitats

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar



Ja tenim data!

Reservau el **dissabte 20 de febrer** del 2027 al
Conservatori Professional de Música i Dansa

Publicarem novetats a la nostra pàgina web

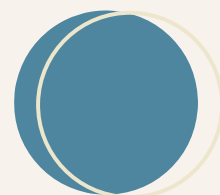
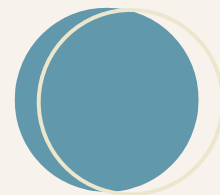
Marcatge de la reunió i actualització de dades de contacte



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

Moltes gràcies



Pàgina web

<https://www.caib.es/sites/convivexit/>

Correu electrònic

convivexit@caib.es



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Institut per a la Convivència
i l'Èxit Escolar

