

Transformant Conflictes



Convivèxit

www.caib.es/sites/convivexit

Pràctiques Restauratives

www.practicarestaurativa.org

practicarestaurativa@practicarestaurativa

Transformant Conflictes

www.transformingconflict.org

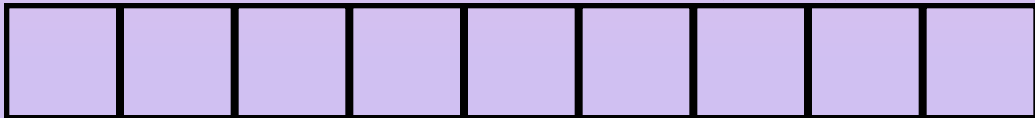
Principi 1

Tothom té una perspectiva única
i una contribució valuosa a fer

Potenciadors
mínims de la
comunicació.

Ex. “Mmmm”, “continua”
“Aha”, “explica’m més”...

Què ha passat?

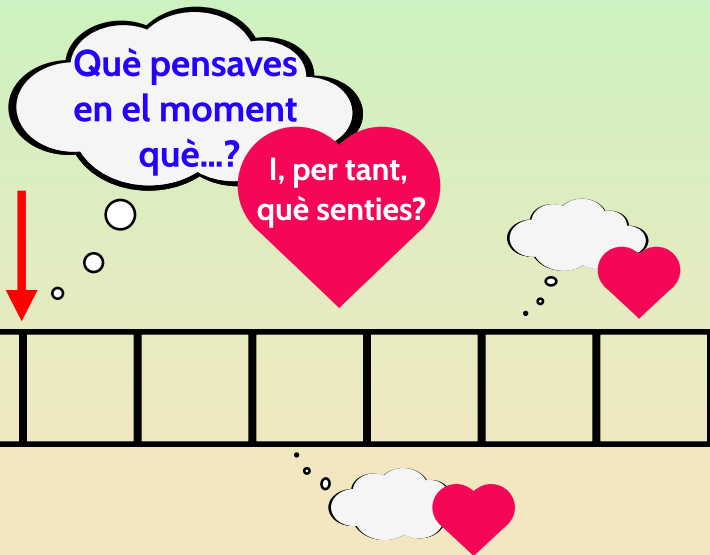


Puc portar-te una mica més enrere?



Principi 2

Els nostres pensaments influeixen en les nostres emocions i ambdós influeixen en el que diem i fem



Puc portar-te una mica enrere?
Per exemple, abans que això passes?
Com era la vostra relació (R)?

??? R?



Principi 3

Les nostres accions impacten en
les persones del nostre voltant.



Per tant, qui ha estat
afectat i com?

Principi 4

Les nostres accions són estratègies que hem escollit per donar resposta a les nostres necessitats del moment.

Què necessites
per poder tirar
endavant?

Ànim

Respecte

Seguretat

Què necessites per
reparar/resoldre?

Reconeixement

Inclusió

Empatia

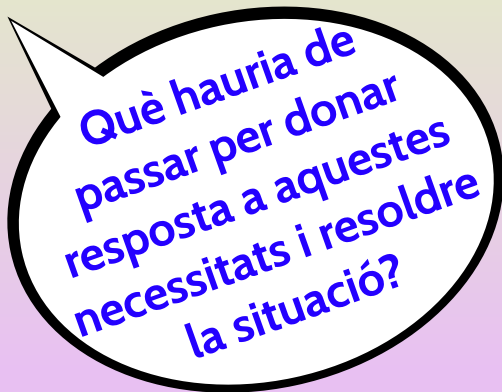
Consideració

Proximitat

Pertinença

Principi 5

Les persones afectades per la situació o problema són les millor situades per resoldre-la (de manera conjunta)



És el pla:

- **S**enzill
- **M**esurable
- **A**ssolible
- **R**ealista
- **T**emporalitzat



**Mentalitat
restaurativa**



**Solució de problemes per a
petits grups**



**Preguntes restauratives,
converses informals,
maneig de conflictes
interpersonals**



Reunió restaurativa

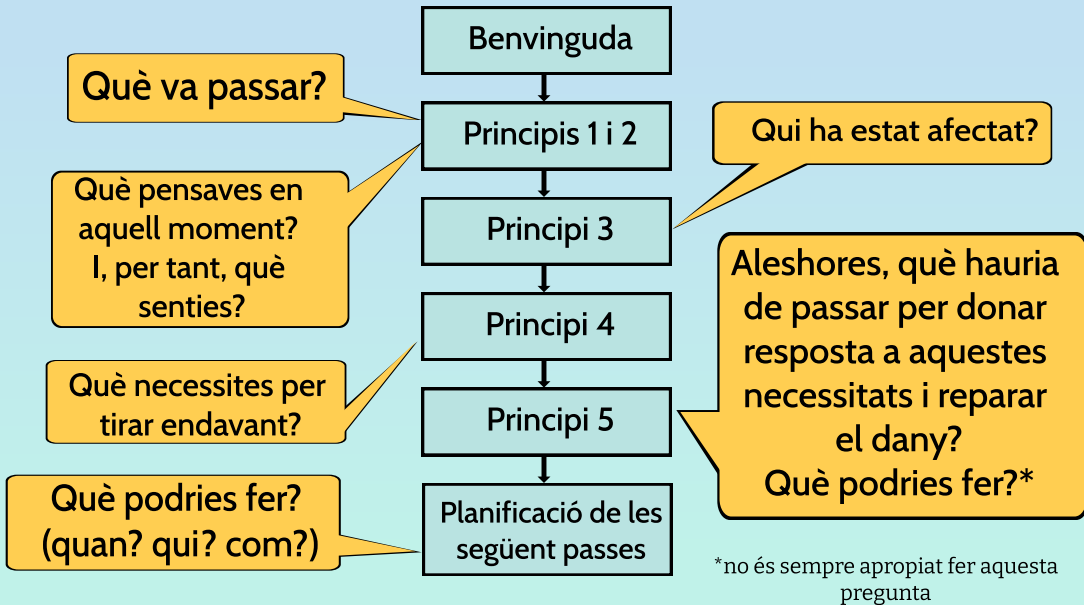


**Mediació, minireunió
restaurativa, mediació
entre iguals**



**Cercles proactius per a la
construcció de comunitat;
cercles de resolució de
problemes**

Conversa Restaurativa 1-1



Reunió Restaurativa

Benvinguda

Principis 1 i 2
amb cadascuna de
les parts, aleshores...

Principi 3
amb cadascuna de
les parts, aleshores...

Principi 4
amb cadascuna de
les parts, aleshores...

Principi 5
convida a la discussió;
mentre escriu un
contracte.

Planificació, revisió
i tancament de la
trobada.

Alguna cosa a afegir?
Qui ha estat afectat?

Aleshores, què hauria
de passar per donar
resposta a aquestes
necessitats i reparar
el dany?
Què podries fer?*

Què va passar?

Què pensaves en
aquell moment?
I, per tant, què
senties?

Què necessites per
tirar endavant?

Per a qualsevol nombre
de participants.

*no és sempre apropiat fer aquesta
pregunta