

Manual de Prácticas Restaurativas

para Docentes, Personal Responsable de la Disciplina y Administradores de Instituciones Educativas

por Belén González, Josefa Martínez y Fred Wadsworth

Comunicación y Resolución de Conflictos en los ámbitos educativos

PRÁCTICAS RESTAURATIVAS
PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE
CONFLICTOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

 **progettomondo.mial**



Convivència i Pràctiques Restauratives

Menorca 30 novembre 2018

Ricard Vila ricardvb58@gmail.com

Cercle d'inici de la sessió



Ens seiem per ordre d'altura.....

Què m'agradari ser de gran?

Pràctiques Restauratives i creixement



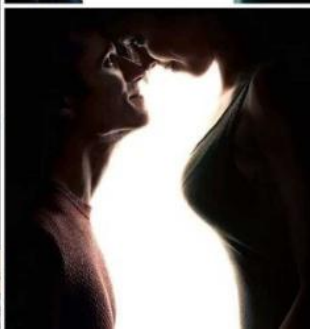
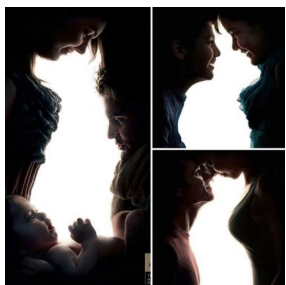
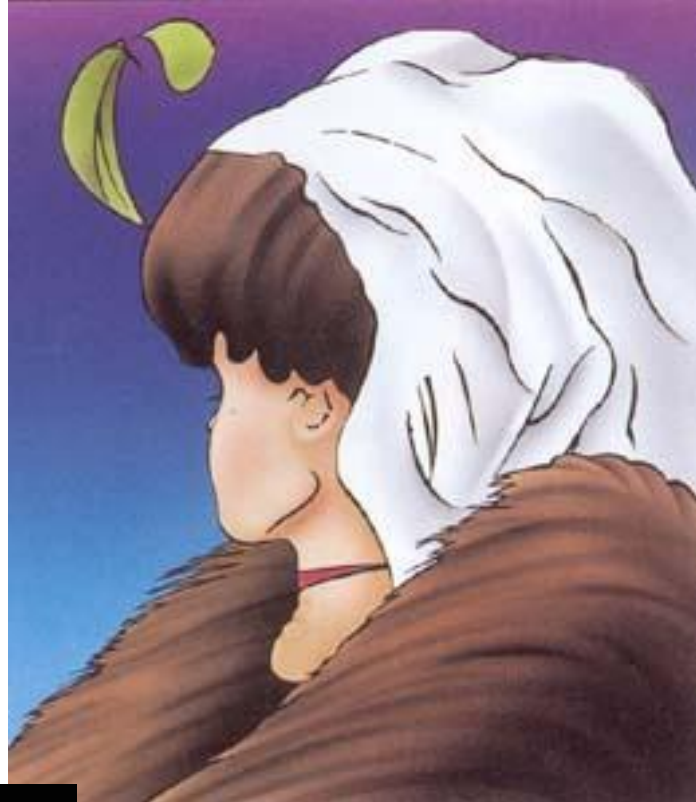
Es posa la mirada en el fet no en la persona

Mirant des d'ara cap al futur (el coneixement, la responsabilitat i la participació)



Es cerca la solució als conflictes des del diàleg, i creant lligams, relacions



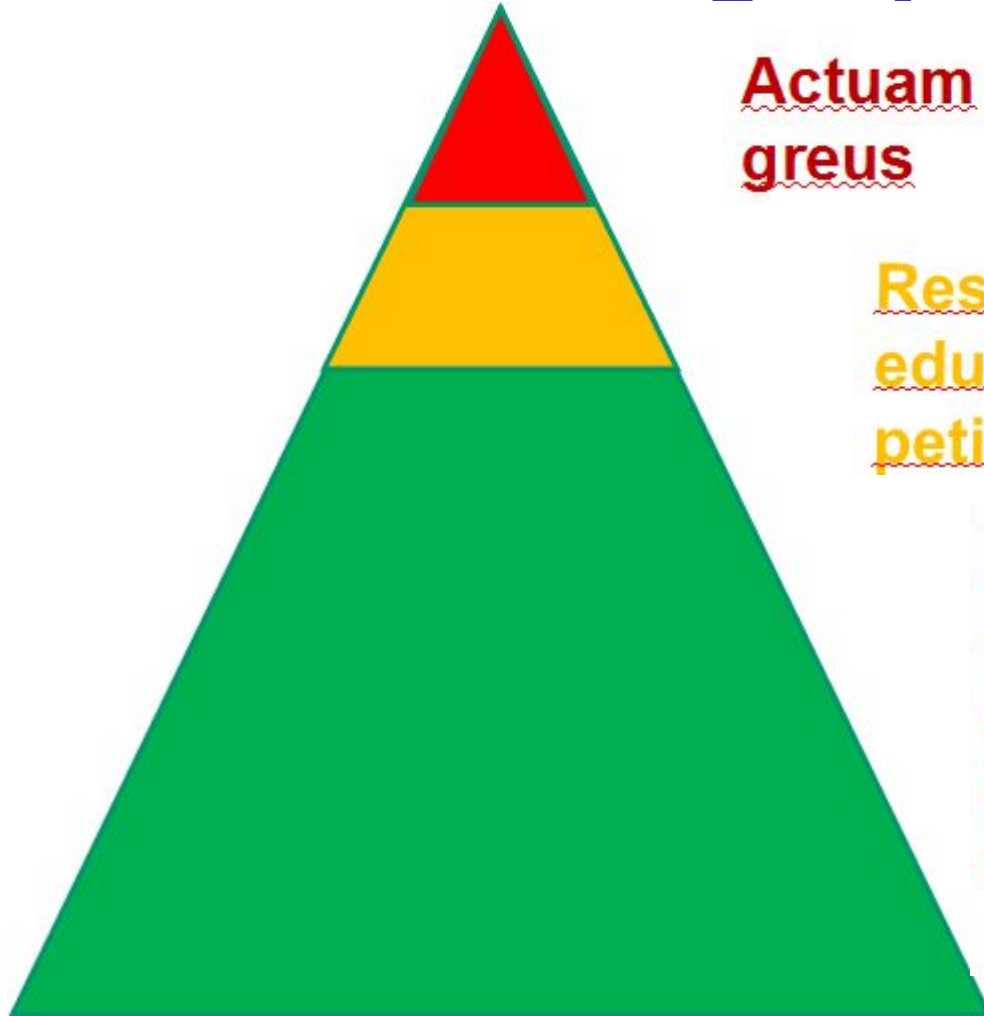






Cortesia de la magistrada Rosa Freire

Centrar esforços en millorar els grups



Actuam en conflictes greus

Resolem educativament els petits conflictes

Fomentam un bon clima d'aula i de centre.
Cohesió grupal i organització que fomenta la interacció i la participació

Val més la que guarda que la que cura

Alguns comentaris fets per les persones participants després d'una formació...

- Ens ha ajudat a millorar la comunicació en el grup, compartir, posar en comú, millora les relacions, i el treball en equip
- Ens ha permès parlar per entendre-nos, “quan més et conec més t’estimo”.
- La unió fa la força, s’han enfortit les relacions professionals i personals i per tant ha millorat la cohesió del grup
- S’ha reforçat l’autoestima i la seguretat de les educadores, adonant-nos de les habilitats personals
- Saber empatitzar amb les companyes
- Posam paraules a allò que sentim i compartim vivències amb les companyes
- Són moments per estar juntes i posar en comú diferents aspectes. Ens sincerem, ens coneixem més i podem eliminar mals entesos



“Menú” de Pràctiques Restauratives

INFORMALS

FORMALS

Escolta

Expressió
afectiva

Conversació
restaurativa

Diàleg
restauratiu

Cercle
restauratiu

Reunió
formal

Manual de Prácticas Restaurativas

para Docentes, Personal Responsable de la Disciplina y Administradores de Instituciones Educativas

por Belén González, Juliana Winkler y Ted Winkler

Comunicación y Resolución de Conflictos en los Ámbitos Educativos

Un major pes de la resolució dels conflictes

Parlen de la cultura comunitaria en els centres educatius

Més incidència en el creixement del grup

Parlen de prevenció i gestió dels conflictes



CERCLES de diàleg

- Fer COMUNITAT (entrada / sortida)
- **Aprendre**
- **Recollir idees**
- **Resoldre problemes**
- **Planificar**
- **Avaluar**

SERVEIXEN PER

Com és un cercle....

- **Tot el grup s'asseu en un cercle**
- **Es segueixen algunes normes:**
 - ✓ **Hi ha un objecte que es va passant**
 - ✓ **Només parla el que té l'objecte**
 - ✓ **Els que no parlen, escolten amb respecte**
 - ✓ **Quan m'arriba l'objecte puc dir que no estic preparada**

Cercle sobre estar bé a un grup

Si tingués un super poder seria.....

Pensa en un moment en què has estat contenta i orgullosa de pertànyer a un grup. Com era?

Una cosa que fa créixer un grup i jo he après d'alguna companya?

Alguna cosa que ens ajudaria a totes a fer grup



Què puc fer jo per facilitar-ho en el meu equip?: Una cosa que he après o que m'ha agradat del que hem parlat

Alguns tipus de cercles

Per començar (ens volem conèixer més ...)

Per tancar (compartim el que hem fet, les il·lusions,...)

Reunions d'equip i/o famílies (normes, valoracions, idees,...)

Avaluar (com va la feina o el que es faci en comú)

Donar la benvinguda / comiat a un nou membre

Dins activitats formatives

Escolta activament



- Mostrar empatia
- Parafrasejar
- Reflexar , parafraseig afegint sentiments
- Clarificar, fer preguntes obertes per animar a les persones a seguir parlant i reunir, així, més informació.
- Resumir
- Preguntes que ajudin a imaginar situacions compartides....

Feim una pràctica d'escoltar de veritat.....

Na Maria...

No se que passa a la meva aula, cada matí trob les coses fora de lloc.

Na Marta...

En aquesta escola *quan més fas més te carreguen*

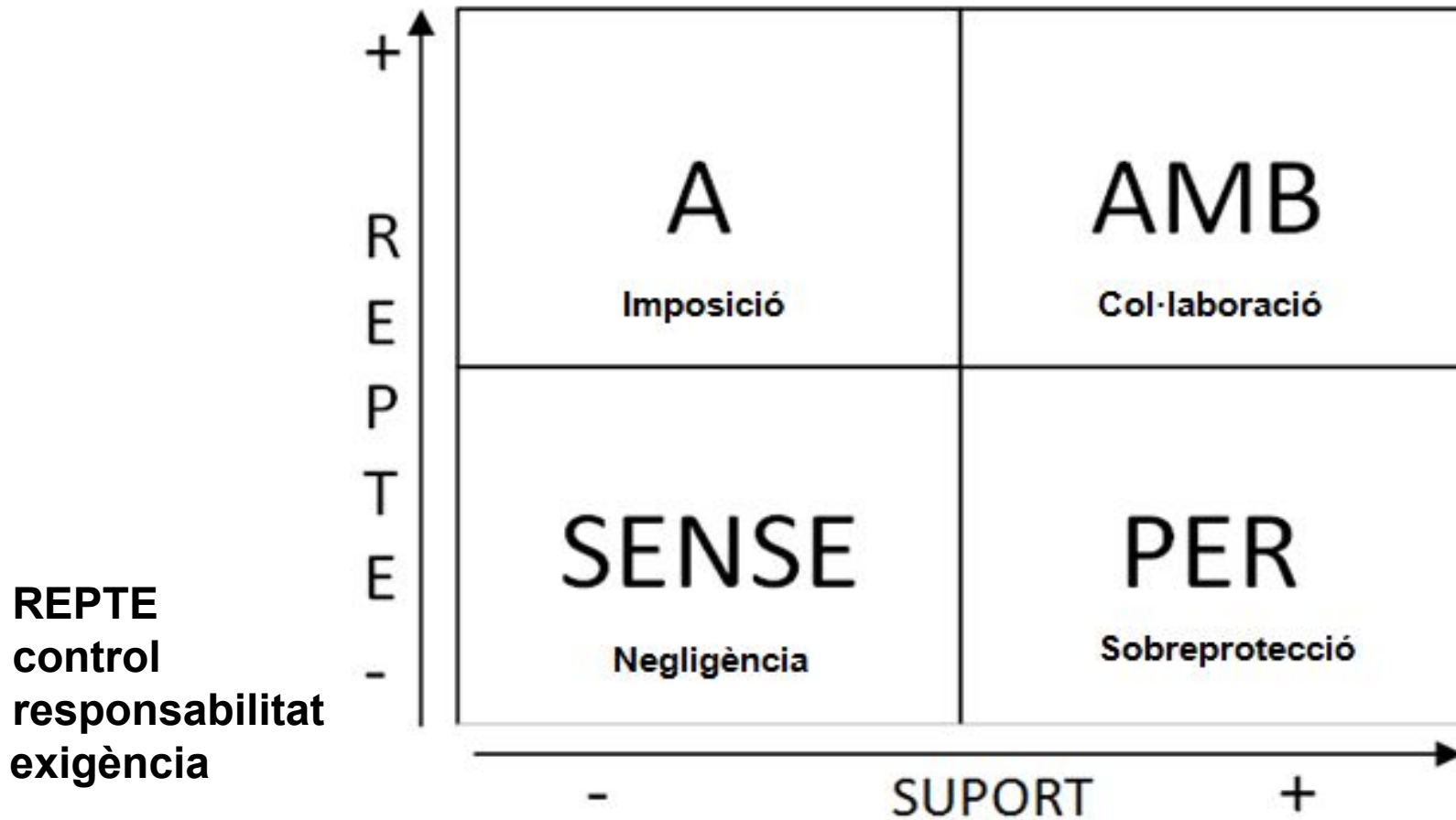
La mare d'un infant es ve a queixar...

els altres infants molesten la meva filla i les mestres no feis res

Escoltar activament

- Mostrar empatia
- Parafrasejar
- Reflexar , parafraseig afegint sentiments
- Clarificar, fer preguntes obertes per animar a les persones a seguir parlant i reunir, així, més informació.
- Resumir
- Preguntes que ajudin a imaginar situacions compartides....

Finestra de la responsabilitat



Expressions afectives

Expressió de **sentiments** i **necessitats**, missatges en 1^a persona

OBSERVACIÓ

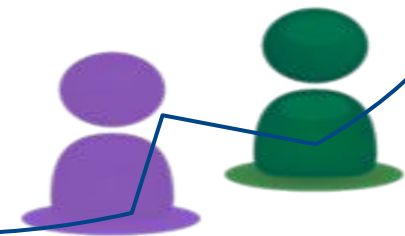
JUDICI

SENTIMENT

NECESSITAT

PETICIÓ

*“Quan veig...
jo me sent ...
perquè necessit ...
Creus que ...”*



Preguntes restauratives

Què ha passat?

Què pensaves quan ho vares fer?

A qui ha afectat l'incident?

Com creus que els ha afectat?

Què penses ara del que ha passat?

Què podries fer per millorar la situació?

**Davant una situació
no desitjable**

Cercam participació,
responsabilitat,
sentiment de justícia
No jutjar