

m
2018



G CONSELLERIA
O SALUT
I DIRECCIÓ GENERAL
B CONSUM





CONSUM

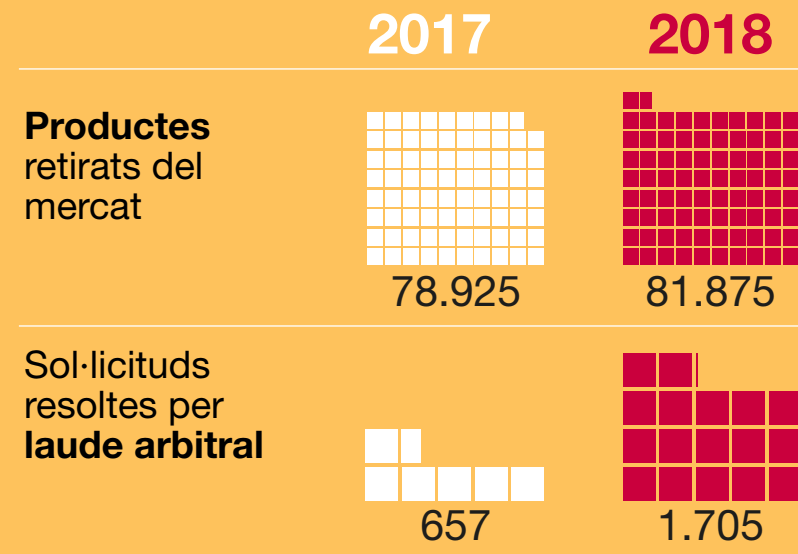
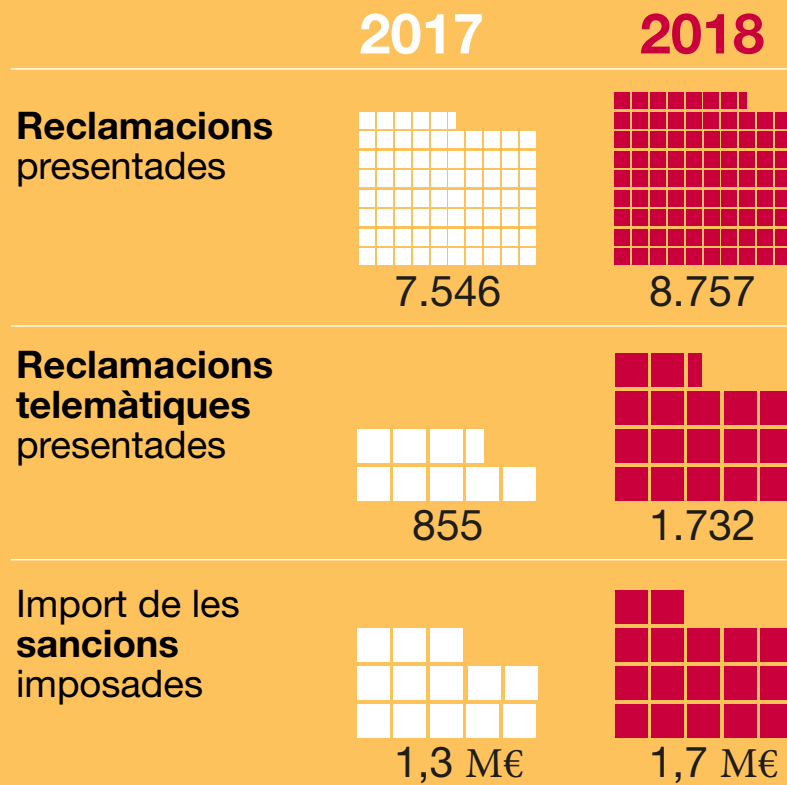
El 2018 en 5 dades





CONSUM

5 dades en comparativa 2017_2018





CONSUM

RADIOGRAFIA de les RECLAMACIONS a les Illes Balears

45
reclamacions
de: OMIC Ciutadella
a: IBConsum



OMIC CIUTADELLA:
1.238
reclamacions



IBConsum
8.757
reclamacions



OMIC PALMA:
2.042
reclamacions

171
reclamacions
de: OMIC Palma
a: IBConsum



La Direcció General de Consum s'estructura en **quatre serveis:**

- 1 Servei d'Atenció al Consumidor**

- 2 Servei d'Inspecció**

- 3 Servei d'Arbitratge de Consum**

- 4 Servei d'Educació, Formació i Relacions Institucionals**



Atenció de consultes, informació particularitzada als consumidors

- La Direcció General de Consum ha atès 11.778 consumidors i usuaris de les nostres illes que demanaven informació individualitzada sobre qüestions de consum que els afecten.

Les oficines d'atenció al consumidor han atès un total de 5.272 consultes (4.461 a Mallorca, 444 a Menorca, i 367 a Eivissa). I el telèfon del consumidor (900 166 000) ha atès 6.506 consultes.

Mallorca:
4.461



Menorca:
444



Eivissa:
367



A continuació es reflecteix el total de les consultes tenint en compte la forma de presentació:

Forma de presentació de les consultes de 2018

3.541

Personalment

8.211

Telefònicament

- Telèfon d'atenció al
consumidor: 6.506
- Telèfons de les oficines
d'atenció al consumidor
de la DGC: 1.705

26

Correu
electrònic

11.778

Total



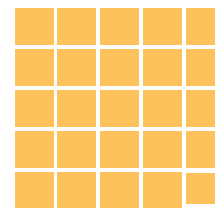
- De les consultes personals, l'any 2018 les oficines d'atenció al consumidor han duit a terme 129 mediacions amb l'empresa, una vegada atesa la consulta, per tal d'intentar solucionar el problema del consumidor sense haver de presentar una reclamació.

L'any 2018, mitjançant el sistema de cita prèvia, s'han donat un total de 6.798 cites, enfront de les 4.982 cites donades l'any 2017.

A continuació, trobareu una comparativa del nombre de cites prèvies per anys:

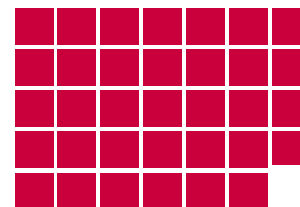
Cites prèvies

2017



4.982

2018



6.798

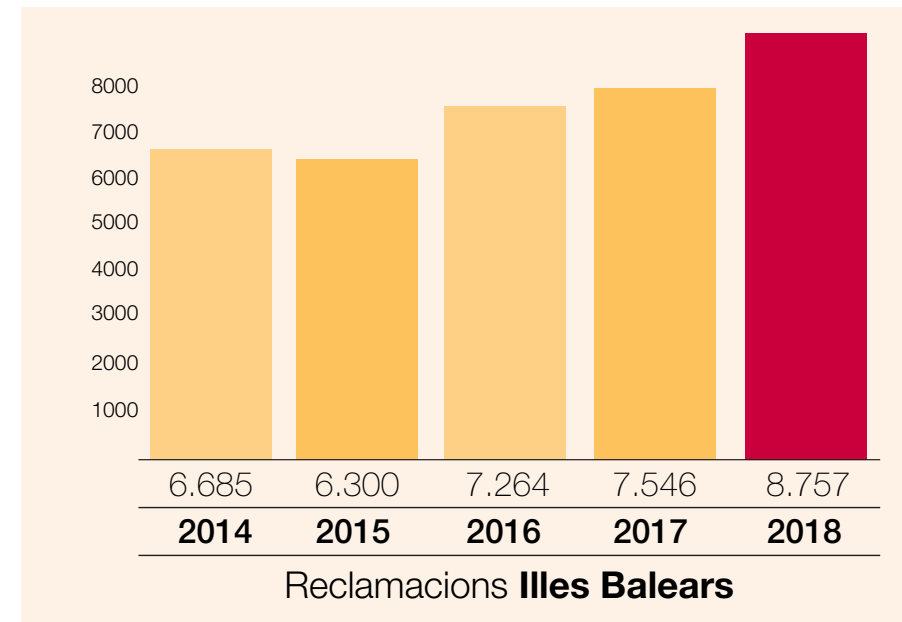


CONSUM

Servei d'Atenció al Consumidor

Tramitació de les reclamacions i denúncies dels consumidors

8.757
reclamacions i
denúncies



Nombre de reclamacions per illes

Mallorca: **6.858**

Any 2017: **5.945**
Any 2016: **5.957**

Menorca: **757**

Any 2017: **591**
Any 2016: **625**

Eivissa i Formentera: **1.142**

Any 2017: **1.010**
Any 2016: **682**

● Sectors més conflictius:

	2018	2017	2016
Telefonia, Internet i TDT	2.181	1.614	1.521
Transport aeri	1.657	1.282	1.242
Serveis d'oci: viatges, allotjament turístic, restauració, espectacle musical, museus, instal·lacions esportives...	633	599	744
Venda i reparació d'electrodomèstics i electrònica	604	407	481
Subministrament d'energia i aigua	525	312	262
Bancs i intermediació financera	324	306	276
Serveis de lloguer de transport	269	267	271
Venda de vehicles i altres transports privats	221	257	236
Venda d'alimentació	191	209	164
Assegurances	190	208	221
Servei de reparació de vehicles i altres transports privats	184	183	128
Serveis postals i transport de mercaderies	181	179	193
Venda de roba, calçat i complements	174	176	141
Transport marítim	167	174	112
Serveis de salut	165	156	78
Mobiliari (venda de mobles i mobiliari de cuina)	163	125	120
Altres	928	1.092	1.074
Total	8.757	7.546	7.264

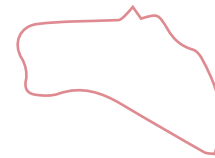
● A continuació es relacionen els **10 sectors més reclamats** a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa i Formentera:

MALLORCA



Telecomunicacions: telefonia, Internet i TDT	1.807
Transport aeri	1.155
Serveis d'oci: viatges, allotjament turístic, bars, restauració, espectacle musical, museus, instal·lacions esportives	530
Venda i reparació d'electrodomèstics i electrònica	508
Subministrament energia i aigua	413
Serveis de lloguer de transport	244
Bancs i intermediació financera	201
Venda de vehicles i altres transports privats	178
Venda d'alimentació	155
Assegurances	146

MENORCA



Transport aeri	272
Telecomunicacions: telefonia, Internet i TDT	114
Subministrament energia i aigua	55
Serveis d'oci: viatges, allotjament turístic, bars, restauració, espectacle musical, museus, instal·lacions esportives	52
Serveis de lloguer de transport	42
Venda i reparació d'electrodomèstics i electrònica	37
Transport marítim	20
Bancs i intermediació financera	18
Serveis de salut	17
Assegurances	17

EIVISSA I FORMENTERA



Telecomunicacions: telefonia, Internet i TDT	260
Transport aeri	230
Venda i reparació d'electrodomèstics i electrònica	59
Transport marítim	58
Subministrament energia i aigua	57
Serveis d'oci: viatges, allotjament turístic, bars, restauració, espectacle musical, museus, instal·lacions esportives	51
Bancs i intermediació financera	50
Serveis postals i transport de mercaderies	48
Servei de reparació de vehicles i altres transports privats	42
Serveis de lloguer de transport	38



Servei d'Atenció al Consumidor

Forma d'acabament dels expedients

- Seguidament, es mostra una estadística sobre la forma d'acabament de les reclamacions de l'any 2018:

	2018	2017	2016
Inhibició a altres organismes per motiu de competència	30,84 %	26,85 %	21,88 %
Trasllat a la Junta Arbitral de Consum	21,45 %	21,15 %	17,20 %
Acord entre les parts	19,32 %	23,25 %	32,74 %
Sense acord entre les parts	12,02 %	10,16 %	9,63 %
Desistiment	7,63 %	5,16 %	3,99 %
Es proposa expedient sancionador	2,55 %	5,33 %	8,46 %
Inadmissió	1,17 %	2,84 %	0,80 %
Trasllat al Servei d'Inspecció ¹	0,78 %	1,23 %	1,05 %
Altres causes	4,22 %	4,03 %	4,25 %

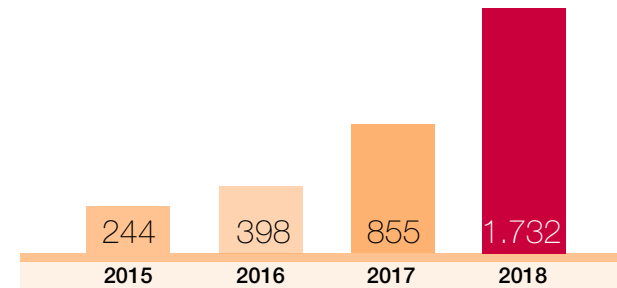
1. Només es reflecteixen els expedients que es traslladen a la Inspecció per motius de competència, sense incloure-hi els expedients en què se sol·licita la col·laboració al Servei d'Inspecció per tramitar la reclamació o la denúncia.

● Actualització i millora de la pàgina web

Durant l'any 2018 s'ha actualitzat la informació del web de la Direcció General de Consum i el Portal del Consumidor amb procediments administratius, guies de consum, notícies sobre consum, etc.

● Reclamacions i denúncies telemàtiques

Els consumidors han presentat 1.732 reclamacions de forma telemàtica des de la pàgina web de la Direcció General, enfronte de les 855 reclamacions telemàtiques presentades l'any 2017.



El motiu d'aquest increment és que fins al moment, per presentar una reclamació o una denúncia de consum era necessari disposar de certificat electrònic o d'un número d'usuari i una contrasenya de la CAIB. A partir del 05.04.2017, les persones consumidores de les Illes Balears poden presentar-les sense cap d'aquests requisits digitals.

Durant el procés, un dels camps obligatoris per emplenar és el telèfon mòbil, ja que en aquest telèfon rep un missatge de text (SMS) amb un codi que ha d'inserir en la seva reclamació. A més, la persona usuària pot decidir si vol rebre totes les notificacions de manera telemàtica en lloc de per correu ordinari.

Amb aquesta mesura, el Servei d'Atenció al Consumidor fa una passa més per acostar l'Administració a la ciutadania.

● Notificacions telemàtiques amb la persona consumidora

L'any 2018 hi ha hagut 3.949 expedients en què la comunicació amb la persona consumidora s'ha fet de forma telemàtica i s'han generat un total de 7.585 notificacions telemàtiques.

A continuació, trobareu un quadre amb les dades i la comparativa amb els **dos anys** anteriors:

	2015	2016	2017	2018
Expedients amb notificació telemàtica	1.305	2.240	2.620	3.949
Total de notificacions telemàtiques	2.012	5.196	4.975	7.585

També han augmentat les notificacions a empreses mitjançant el correu electrònic, la qual cosa agilitza la tramitació dels expedients de reclamació i de denúncia. Es constata que en 3.629 expedients la notificació amb l'empresa s'ha fet per aquesta via.

A continuació, trobareu una comparativa amb els **dos anys** anteriors:

	2015	2016	2017	2018
Expedients amb requeriment a l'empresa per correu electrònic	1.187	1.662	2.825	3.629

Activitat sancionadora en matèria de consum

Activitat sancionadora en matèria de defensa dels consumidors i usuaris l'any 2018

Fase tramitació:	Resolució inici	Resolucions	Recursos alçada interposats	Recursos alçada resolts	Imports
	359	345	54	36	1.790.061,11€

L'any 2018 s'han generat documents-models 046 per import de 366.945 euros en concepte de pagament reduït anticipat de les sancions establertes provisionalment a l'inici o a la proposta de l'expedient, corresponents a 109 expedients iniciats els anys 2017-2018.

Fase:	Reclamacions	Inspecció	Total
Resolucions inici	227	132	359
Resolucions	223	122	345
Total sancions	1.327.650,86 €	462.410,25 €	1.790.061,11€

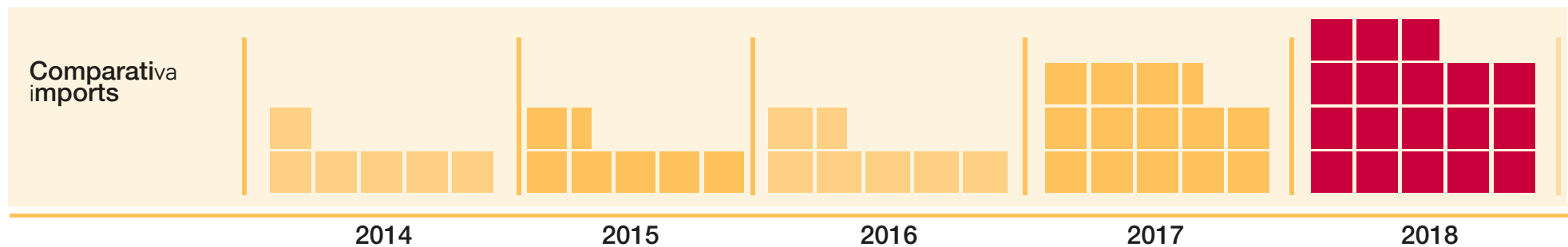
CONSUM

Serveis comuns

Activitat sancionadora en matèria de consum

Comparativament, es mostra l'activitat sancionadora en matèria de defensa dels consumidors i usuaris referents als anys 2014, 2015, 2016, 2017 i 2018.

Fase:	2014	2015	2016	2017	2018
Resolucions inici	315	268	219	321	359
Resolucions	207	297	242	241	345
Recurs alçada	46	55	84	50	54
Imports	597.505,31 €	638.794,36 €	679.281,35 €	1.341.626,25 €	1.790.061,11 €





Serveis comuns

Activitat sancionadora en matèria de consum

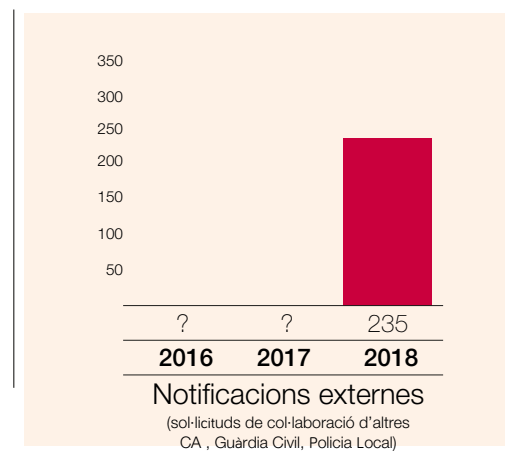
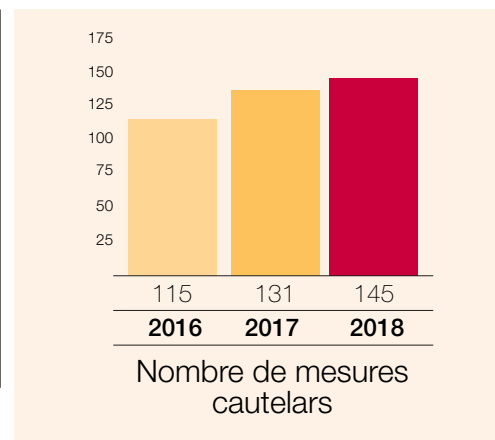
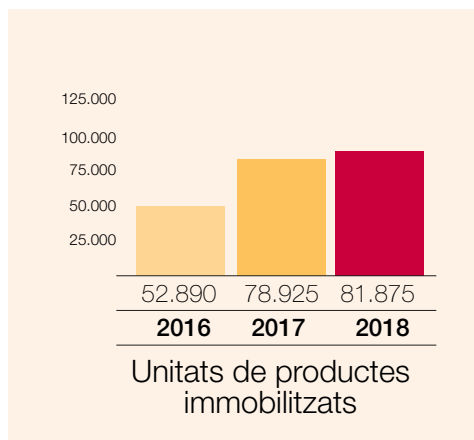
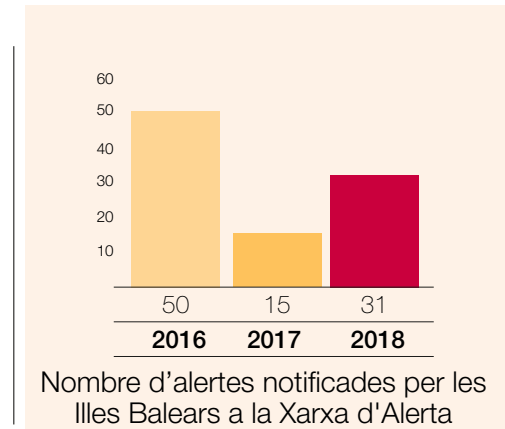
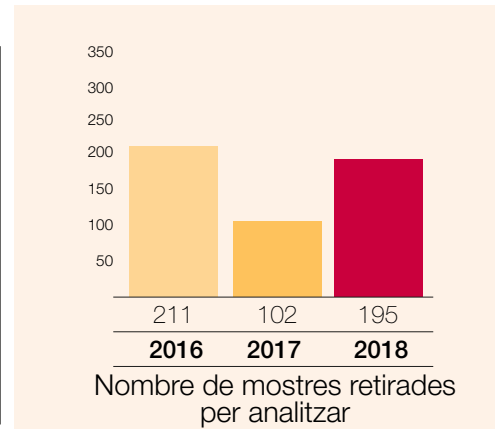
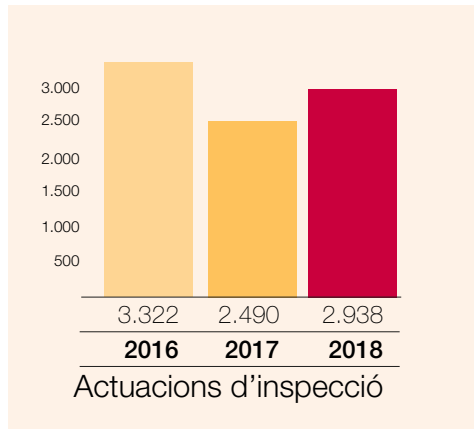
● Sancions més elevades

		Sanció
IBERIA LAE SA OPERADORA	Clàusules abusives	448.000,01 €
INVERSIONES MULLER, SL	Etiquetatge	100.000,00 €
ATALAYA DE CANYAMEL, SLU	Etiquetatge	40.000,00 €
SERVICIO ASISTENCIA TÉCNICA BALEAR, SLU	Frau/garantia	54.000,00 €
CENTRE CANÍ DEL PLA DE L'ESTANY, SL	Garantia	34.700,04 €
ENDESA ENERGIA, SA	Frau contracte de prestació de serveis	25.100,02 €
VUELING AIRLINES, SA	Frau/cancel·lació reserves d'un vol	22.000,01 €
TRIAVIP, SL	Frau venda en línia productes	22.000,01 €
IBERIA LAE SA OPERADORA	No informar el consumidor del preu / despeses de gestió	21.500,01 €
ACEITES DEL SUR-COOSUR, SA	Etiquetatge	17.500,01 €



CONSUM

Servei de Control de Mercat i Xarxa d'Alerta de Consum





Campanyes de control de mercat

A. Campanyes d'àmbit europeu

- Sweep Day

Verificar si els comerciants en línia proporcionen informació sobre els preus de manera clara i comprensible.

- Joguines electròniques

Verificar la perillositat de joguetes elèctriques/electròniques pel que fa a la composició química. Hi hem participat amb la compra per Internet de 5 joguines electròniques.

- Christmas USA 2018

Verificar la seguretat de les cadenes lluminoses i determinades joguines de plàstic.

- Qualitat dual dels aliments

Avaluar la qualitat i les característiques dels mateixos productes alimentaris comercialitzats a diferents països.



B. Campanyes d'àmbit nacional: 7

- **1. General d'aliments:** control de l'etiquetatge.

- **2. Control de conserves de peix:** etiquetatge i controls analítics per comprovar que no hi ha frauds.

- **3. Parament de la llar:** control de l'etiquetatge i analític per tal de comprovar que no hi ha perills pel que fa a la composició química.

- **4. Assecadors de cabells:** control de l'etiquetatge i analític per comprovar-ne la seguretat.

- **5. Detergents per a rentaplats:** control de l'etiquetatge i de la composició per comprovar-ne la seguretat.

- **6. Tèxtils de baix preu:** control de l'etiquetatge i de la composició per tal de comprovar-ne i la seguretat i que no hi ha frauds.

- **7. Bugaderies autoservei:** control de la informació que es dona als usuaris en aquests establiments.



C. Campanyes d'àmbit autonòmic de vigilància i control de mercat: 19

- **Campanya d'adquisició de productes per Internet, Mystery Shopper**
- **Campanya de botigues de records**
- **Campanya de supermercats de platja**
- **Campanya de Halloween**
- **Campanya de Carnaval**
- **Campanya de fulls de reclamacions**
- **Campanya de publicitat de preus**
- **Campanya de vehicles de lloguer no CBP**
- **SOIVRE**
- **Campanya de control analític de conserves de bonítol**
- **Campanya de control analític de conserves de carxofes**
- **Campanya de control analític de musclos en conserva**
- **Campanya de control analític de mel**
- **Campanya de control analític de fils de pesca**
- **Campanya de control analític de petits electrodomèstics**
- **Campanya de control sistemàtic de mercat**
- **Campanya d'investigació possible xarxa d'alerta**
- **Campanya de d'ulleres i tubs de busseig**
- **Campanya de vols entre illes**



Xarxa d'Alerta de Consum

Nombre d'alertes notificades per les Illes Balears (2018)

19

Juguets

6

Petits
electrodomèstics

2

Espelmes
aniversari

1

Disfressa

1

Tub busseig

1

Collar de
dentició

1

Eina de bricolatge

31

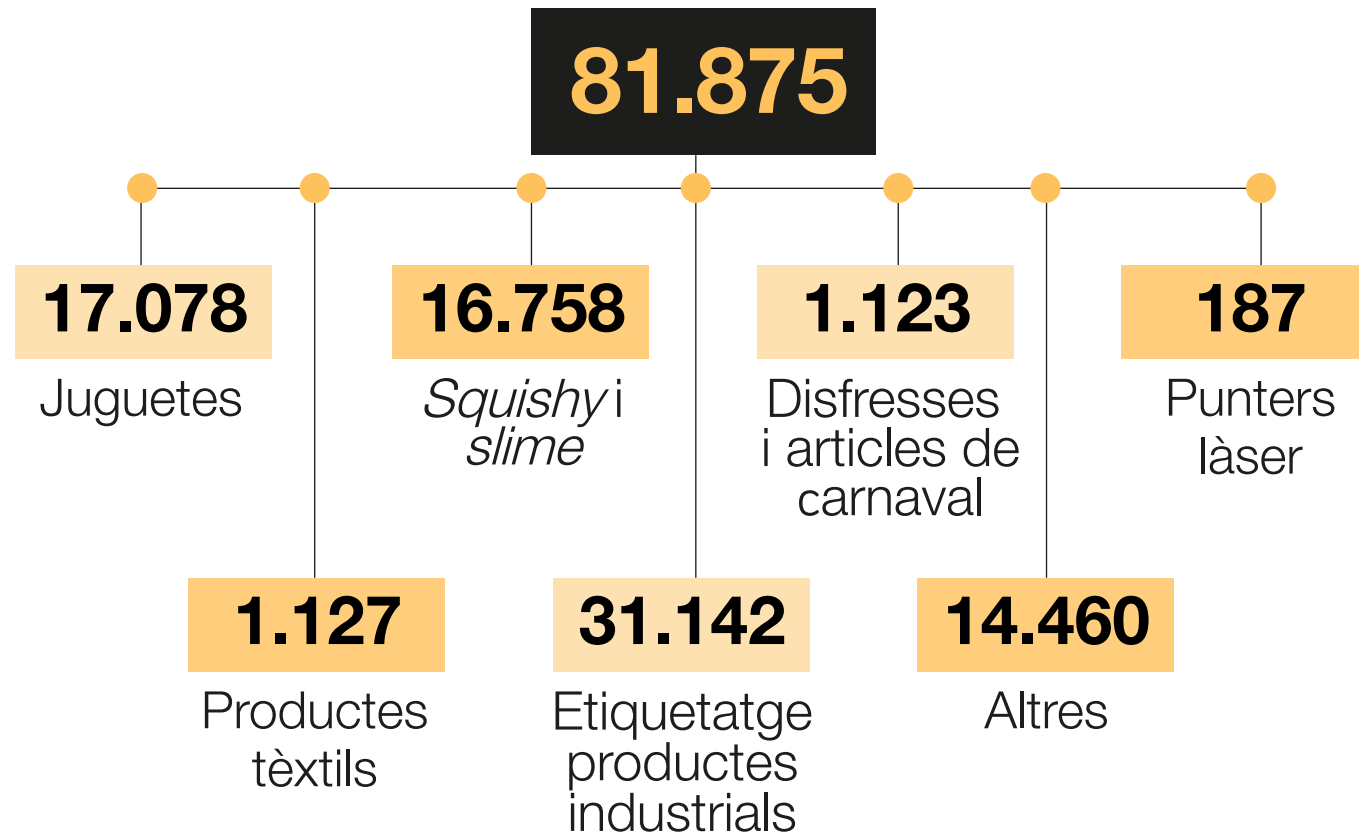
Total

TOTAL DEL CONJUNT D'ALERTES
NOTIFICADES EN TOT L'ESTAT ESPANYOL:

560



Unitats de productes immobilitzats l'any 2018:





● Presentació de sol·licituds d'arbitratge per part dels consumidors

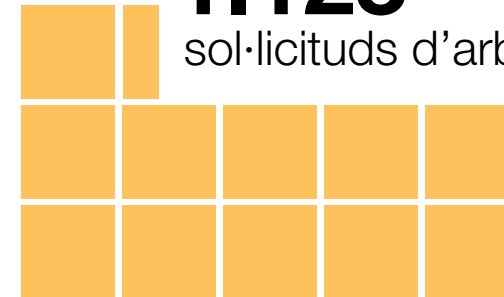
L'any 2018, els consumidors de les nostres Illes han presentat 1.705 sol·licituds d'arbitratge davant la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears. L'any 2017 en varen presentar un total de 1.123.

L'increment considerable de sol·licituds es deu principalment a la fusió de dues empreses de telefonia i Internet (Vodafone i ONO) i de l'adhesió al Sistema Arbitral de noves empreses del sector energètic.

2017

1.123

sol·licituds d'arbitratge



2018

1.705

sol·licituds d'arbitratge



● Sol·licitud d'arbitratge per sectors

	2017	2018
Agència de viatges	5	2
Aigua	6	5
Alimentació/Begudes	6	5
Automòbil reparació	24	14
Automòbil (venda)	4	6
Calçat, marroquineria i viatge	5	3
Companyies d'assegurança	4	6
Correus	67	43
Energies (contractació i subministrament llum i gas)	12	115 (+111)
Electrodomèstics (assistència tècnica)	11	5
Electrodomèstics (venda)	12	8
Ensenyament	4	5
Farmàcia	2	2
Gas	2	6
Hoteleria	4	0
Informàtica i electrònica (compra)	2	1
Mobles	54	47
Altres serveis	21	24

	2017	2018
Reparació llar	7	34
Restauració	1	1
Roba, confecció i pells	3	3
Sanitat privada	3	1
Serveis bancaris	2	1
Serveis d'intermediació financera	3	3
Televisió proveïdors d'Internet	1	4
Telèfon mòbil	747	1.313 (+566)
Televisió de pagament	4	1
Tintoreria	7	20
Transport aeri	5	6
Transport per carretera	7	3
Transport per ferrocarril	2	1
Habitatge (arrendament)	2	1
Habitatge (propietat)	3	3
Altres serveis	81	24



● **Sol·licituds d'arbitratge per illes** (principals sectors reclamats).



MALLORCA

Telefonies	1.178
Energies	98
Mobles	47
Correus	32
Automòbils	18
Electrodomèstics	14
Tintorereries	18



MENORCA

Telefonies	30
Energies	7
Mobles	0
Correus	3
Automòbils	1
Electrodomèstics	3
Tintorereries	0



EIVISSA

Telefonies	89
Energies	10
Mobles	0
Correus	4
Automòbils	1
Electrodomèstics	0
Tintorereries	1



FORMENTERA

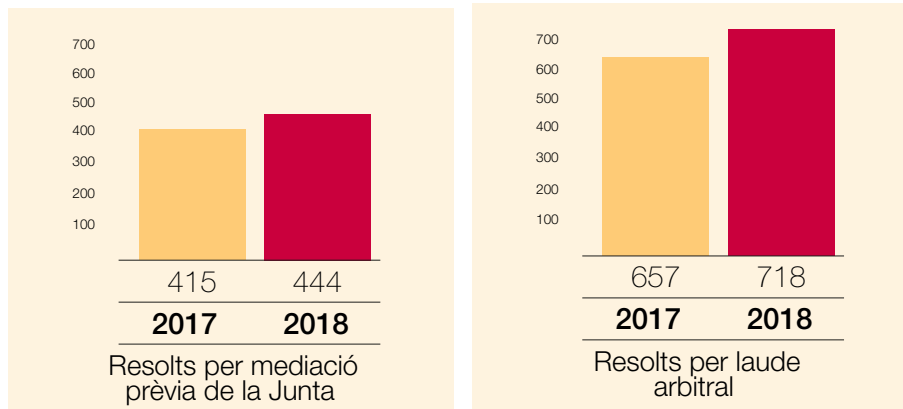
Telefonies	2
Energies	0
Mobles	0
Correus	1
Automòbils	0
Electrodomèstics	0
Tintorereries	0

● Resolució de conflictes mitjançant l'arbitratge a la JAC de les Illes Balears

Del total dels 1.162 expedients arbitrals tramitats per la Junta l'any 2018:

444 casos s'han resolt per mediació prèvia de la Junta. (415 l'any 2017).

718 casos s'han resolt per laude dels àrbitres de consum (657 el 2017).



Adhesions al sistema arbitral de consum

El nombre d'empreses adherides a l'arbitratge de consum, a través de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears en data 31 de desembre de 2018 és de 1.264 empreses.

L'any 2018 s'han incorporat 46 noves empreses al sistema a la nostra comunitat (l'any 2016 s'hi varen adherir 47 empreses noves).

La participació dels àrbitres de consum és voluntària. I la procedència és variada: hi ha una llista d'àrbitres funcionaris que no ha incrementat l'any 2018.

En canvi, s'han incorporat tres àrbitres nous a la llista d'àrbitres de la Junta Arbitral de Consum proposats per les organitzacions empresarials i professionals, en concret a proposta de PIMEM.

No s'ha produït cap incorporació nova a proposta de les associacions de consumidors i usuaris.

● **Formació permanent del personal de la Direcció General i altres administracions de consum a les nostres illes**



05/12/2018

Curs de formació "La protecció del consumidors en els sector estratègics", duit a terme a Palma els dies 3 i 5 de desembre de 2018 i inclòs dins la II Escola de Consum i el Pla de Formació Continuada Interadministratiu 2018, promogut per l'Agència Espanyola de Consum, Seguretat Alimentària i Nutrició, destinat als professionals de les administracions estatal, autonòmica i local competents en matèria de consum.

● **Formació i educació dels consumidors i usuaris**

Concurs escolar Consumópolis, que té per objecte sensibilitzar els infants i joves sobre la importància de consumir de manera conscient, crítica, solidària i responsable.



01/03/2018

Assistència a la Diada de les Illes Balears per promocionar el concurs. Taller amb Just i Clara.

EVOLUCIÓ DEL
CONCURS DES
DE 2014-2018



01/03/2018

Assistència a la Diada de les Illes Balears per
promocionar el concurs. Taller amb Just i Clara.



26/10/2018

Presentació del concurs Consumópolis 14, curs
escolar 2018-2019 al CEIP Punta de n'Amer de sa
Coma, Sant Llorenç des Cardassar.

● **Altres activitats formatives i educatives:**

Jornades d'informació a les persones consumidores



28/02/2018
Dia de les Illes Balears.
Participació en els actes de commemoració del Dia de les Illes Balears.

10/05/2018
Assistència a la Fira d'Inca Dijous Gros. Taller "Mira mira!" (exposició de productes insegurs retirats del mercat). Oficina d'atenció al consumidor.



27/10/2018
Assistència a la Fira d'Inca. Taller "Mira mira!" (exposició de productes insegurs retirats del mercat). Oficina d'atenció al consumidor.



15/11/2018
Assistència a la Fira Dijous Bo. Taller "Mira mira!" (exposició de productes insegurs retirats del mercat). Oficina d'atenció al consumidor.

Dia Mundial de les Persones Consumidores.
Organització d'actes a diferents llocs de les illes.



13/03/2018
Alcúdia, Taller "Mira mira!" (exposició de productes insegurs retirats del mercat). Oficina d'atenció al consumidor.

Xerrada a la Universitat de les Illes Balears, "En què consisteix l'arbitratge de consum?".

15/03/2018

Plaça Major de Palma, Fireta d'entitats en matèria de defensa i protecció de les persones consumidores, Taller "Mira mira!" (exposició de productes insegurs retirats del mercat). Oficina d'atenció al consumidor.

15/03/2018

Alaior, jornada de portes obertes Central Cooperativa de Consumidors San Crispín

A. Relacions amb entitats de participació ciutadana



03/12/2018

II Escola de Consum

Els drets dels ciutadans davant la banca

Organització de la II Escola de Consum, oberta a estudiants, professors, associacions de consumidors i professionals, on també s'analitzen els nous hàbits de consum que han proporcionat les noves tecnologies. Ponents de prestigi reconegut: Xavier Pascuet, polític; Maria Tugores, directora de l'Escola d'Hoteleria; Pau Monserrat, economista; Patricia Suárez, activista i defensora dels drets dels consumidors; Carlos Ballugera, registrador de la propietat; Amador Antich, professor de Dret Mercantil de la UIB; Joan Franch, professor de Dret Mercantil de la UIB.

B. Relacions amb les associacions de consumidors i usuaris

Coordinació de l'associacionisme de consum i l'activitat del Casal de Consum (espai comú per a les associacions de consumidors). Diverses associacions de consumidors han continuat col·laborant activament amb la Direcció General atenent consultes i reclamacions relacionades amb els temes de consum.

La Direcció General de Consum continua treballant per tal de fomentar la creació de noves associacions, amb la finalitat de millorar el teixit associatiu de les nostres illes i poder defensar millor els drets dels consumidors.

16/07/2018

Convocatòria de subvencions per un import de 10.000 euros, destinada a les associacions de persones consumidores i usuàries amb domicili social a les Illes Balears inscrites en el Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears, per finançar activitats d'informació, educació, formació i l'edició de publicacions relacionades amb el consum.

C. Suport al Consell de Consum de les Illes Balears



El Consell de Consum de les Illes Balears es va reunir el 12 de desembre de 2018, en sessió ordinària, en la qual es va informar favorablement sobre tres projectes de decret:

- Decret de modificació del Decret 31/2015, de 8 de maig, pel qual es regulen els drets dels consumidors i usuaris davant l'activitat de venda al públic a la menuda de gasolines i gasoils d'automoció en el territori de les Illes Balears.
- Projecte de decret sobre la promoció de la dieta mediterrània en els centres educatius i sanitaris de les Illes Balears.
- Projecte de decret pel qual es regula la bonificació en les tarifes dels serveis regulars de transport marítim interinsular per a les persones residents a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

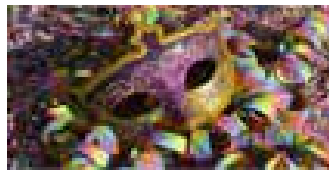
I s'hi varen presentar les actuacions de la Direcció General de Consum i els objectius per a l'any 2019.

D. Accions de sensibilització i difusió en matèria de consum

Al llarg de 2018 la Direcció General de Consum, mitjançant notes de premsa i a través de les xarxes socials, ha difós diferents temes d'interès per als consumidors.



09/01/2018
Recomanacions de la Direcció General de Consum a l'hora de comprar durant les rebaixes d'hivern.



08/02/2018
La Direcció General de Consum recomana la compra responsable de productes de carnaval.

04/07/2018
Rebaixes d'estiu. Consum recorda que els productes adquirits per Internet han d'oferir les mateixes garanties que els de les botigues.



20/08/2018
Tornada a les aules. Consum proposa seguir la «regla de les cinc erres» per estalviar en les compres de material escolar.

30/10/2018
Consum recomana la compra segura de productes per a la festa de Halloween.



21/11/2018
Black Friday. Consum recorda: divendres negre, drets clars.

21/12/2018
Compres de Nadal. Per Nadal, Salut convida a fer un consum responsable, just i respectuós amb el medi ambient.

E. Col·laboració i coordinació amb altres administracions públiques

Presidència del grup de treball d'informació, educació i formació de la Comissió de Cooperació de Consum, que té per finalitats la cooperació, la comunicació i la informació entre l'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes en les matèries que afecten la defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries.



25/10/2018

Reunió del grup de treball d'informació, educació i formació de l'Agència Espanyola de Consum a Palma. Hi assisteixen els representants d'Extremadura, València, Catalunya, Castella-la Manxa, Astúries, Múrcia, Castella i Lleó, Navarra, i representants de l'Agència Espanyola de Consum, Seguretat Alimentària i Nutrició.

Conveni "Consum a ca teva"

S'ha continuat amb les reunions entre la Direcció General amb els ajuntaments adherits al programa "Consum a ca teva".



10/07/2018

Sessió informativa al personal dels ajuntaments adherits al programa "Consum a ca teva", duita a terme a l'aula de formació de la seu de la Conselleria (c. de Jesús). Hi varen assistir 16 representants de 15 ajuntaments: Banyalbufar, Pollença, Son Servera, Consell, Lloseta, Puigpunyent, Manacor, Andratx, Campos, Porreres, Selva, ses Salines, Binissalem, Sóller i Artà.

Es tramet la documentació entregada a la sessió a tots els ajuntaments que no han pogut assistir a la sessió.



Col·laboració amb altres administracions

F. Relacions amb les organitzacions empresarials i professionals

18/10/2018

Arranquen les XXV Jornades de l'Assegurança Balear, a #CanCampaner, l'espai noble de @SalutIB @IBConsum, que hem volgut cedir, amb motiu d'aquestes Jornades que reuneixen tants professionals del sector

16/10/2018

Ens hem vist amb Jordi, de la Fundació @Deixalles, que ens ha explicat el projecte en el qual estam immersos, sobre #ConsumResponsable. Tots sumam en aquesta gran tasca que tenim pendent. Bona feina

20 anys Llei de consum

02/10/2018

Declaració institucional 20 anys Llei de consum en el Parlament de les Illes Balears

03/10/2018 Taula d'experts de consum

20 anys Llei de consum, Can Campaner
Premsa i personal històric de Consum

04/10/2018 Reconeixement funcionaris de consum

20 anys Llei de consum

Can Campaner

Presidenta, autoritats, personal de Consum i altres entitats