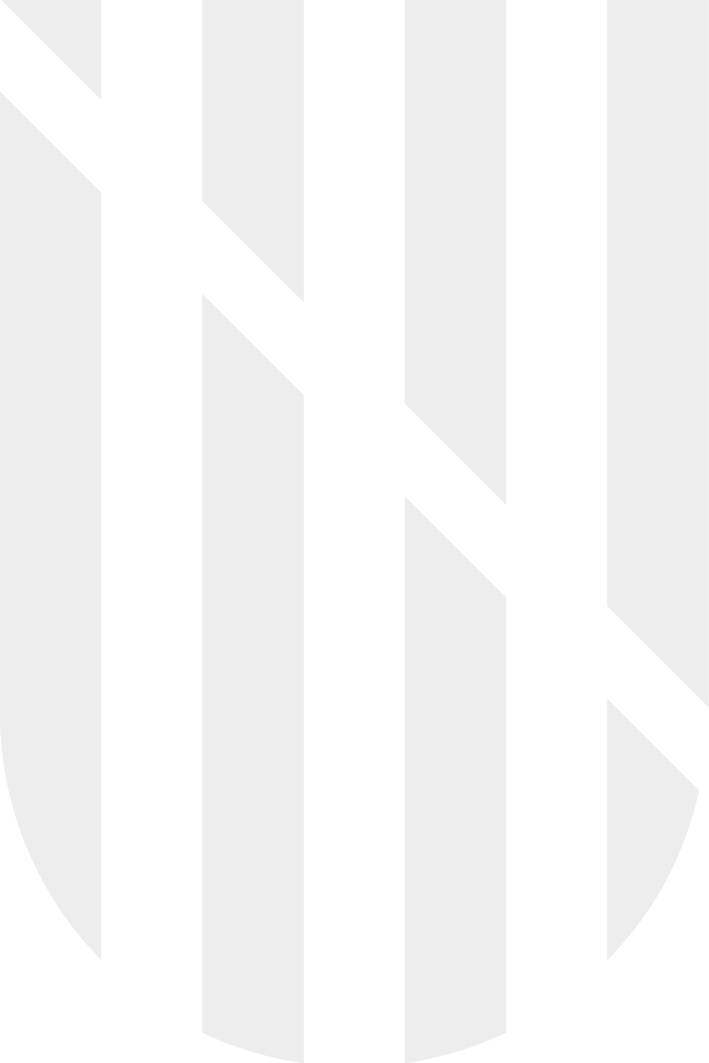


|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AL·LEGACIONS**  **(per comunicar acord)** |  |  |  |  |  |  |  |
| **CODI SIA** |  | **2** | **0** | **7** | **8** | **1** | **7** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESTINACIÓ** | **SERVEI D’ATENCIÓ AL CONSUMIDOR. DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM** | | | | |
| **CODI DIR3** | **A04013529** | | | | |
| **Expedient** | **DE- /** | **Illa de tramitació** | Mallorca | Menorca | Eivissa |

**SOL·LICITANT**

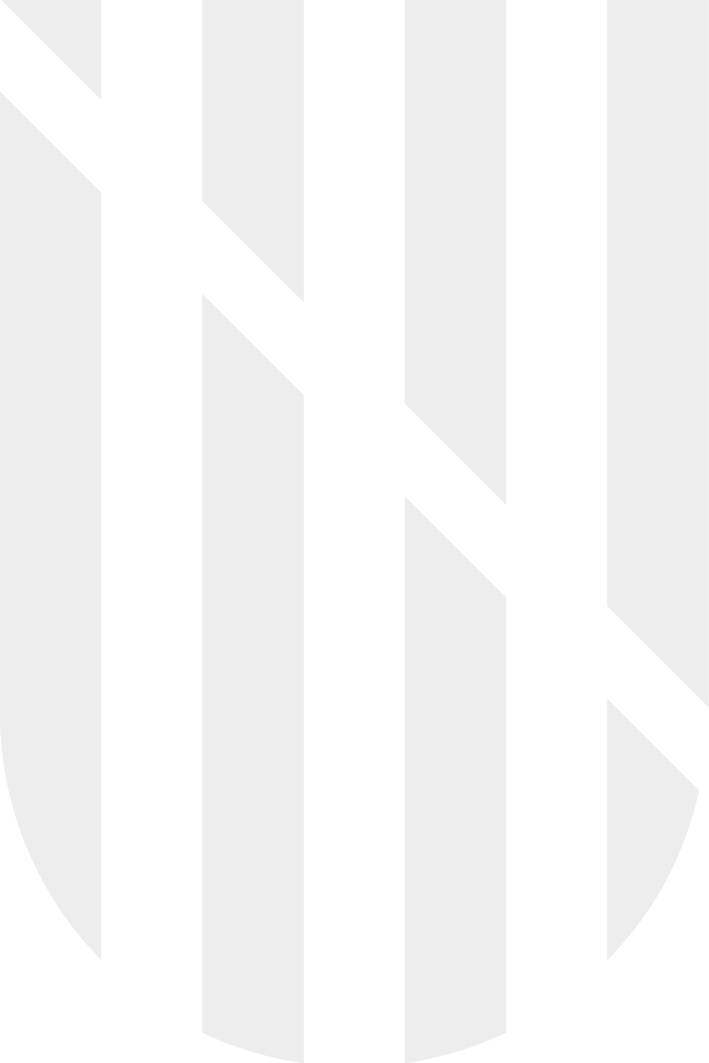
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Persona física** | | | | | | | | | | |
| DNI/NIE |  | | | Nom | |  | | | | |
| Primer llinatge |  | | | Segon llinatge | |  | | | | |
| **Persona jurídica** | | | | | | | | | | |
| NIF |  | | | Denominació social | | |  | | | |
| Adreça electrònica |  | | | | | | | | | |
| Adreça postal |  | | | | | | | | | |
| Codi postal |  |  | Localitat |  | | |  | Municipi |  |  |
| Província |  | | | País |  | | | | | |
| Telèfon |  | | | Fax |  | | | | | |

**CANAL PREFERENT DE NOTIFICACIÓ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Notificació a:** Persona sol·licitant Persona o entitat representant | |
| **Notificació electrònica (obligatòria per a les persones jurídiques i opcional per a les persones físiques)**  Subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques, d’acord amb el que estableixen els articles 14.2 i 14.3 de la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.  Els avisos de la posada a disposició de la notificació a la Carpeta Ciutadana del Punt d’accés General de l’Estat\* s’enviaran: A l’adreça electrònica de la persona interessada A l’adreça electrònica del representant  A una adreça electrònica diferent, indicada a continuació:  \* Disponible a l’adreça [*http://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm*](http://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm) | |
| **Notificació per correu postal (seleccionau-ne una)** | |
| A l’adreça de la persona interessada A l’adreça del representant A una adreça diferent indicada a continuació: | |
| Adreça postal |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codi postal |  | | Localitat |  | | Municipi |  |
| Província |  | | | País |  | | |
| Adreça electrònica | |  | | | | | |
| **EXPÒS:** | | | | | | | |

Que he arribat a un acord amb l’empresa reclamada.

**SOL·LICIT:**

Que s’arxivi l’expedient de reclamació obert.

**DOCUMENTACIÓ**

**Documentació que s’adjunta**

1.

2.

3.

4.

5.

**INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s’informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari.

**Finalitat del tractament i base jurídica:** tramitació del procediment administratiu Reclamacions i denúncies de consum, d’acord amb el que preveuen la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, i el Decret 46/2009, de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum.

**Responsable del tractament:** Direcció General de Consum.

**Destinataris de les dades personals:** no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim, d’acord amb el RGPD.

**Termini de conservació de les dades personals**: eliminació total al cap de deu anys d’haver finalitzat la tramitació de l’expedient.

**Existència de decisions automatitzades:** no n’hi ha.

**Transferències de dades a tercers països:** les dades no es transferiran a tercers països.

**Exercici de drets i reclamacions:** la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d’informació, d’accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d’oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment Sol·licitud d’exercici de drets en matèria de protecció de dades personals, previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d’un mes, pot presentar una Reclamació de tutela de drets davant l’Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

**Delegació de Protecció de Dades:** la Delegació de Protecció de Dades de l’Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Adreça electrònica de contacte: *protecciodades@dpd.caib.es***.**

(Localitat, data i signatura)

[rúbrica]

, de/d

de 20