



**PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU 2026 (PFCI)
DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM**

PROGRAMA DEL CURS

LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES EN ELS SECTORS ESTRATÈGICS

1 CLAU ASSIGNADA: 06(07)-IB-2026

2 OBJECTIUS:

- a. Analitzar i consensuar les actuacions de protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries en relació amb els sectors estratègics que, per la seva importància, afecten i influeixen en l'economia i vida quotidiana de la ciutadania, i són el motiu de la majoria de les consultes i reclamacions.

3 DESTINATARIS: professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en Consum.

4 CONTINGUTS:

Data: dimecres, 7 d'octubre de 2026

8.20 h **Presentació del curs** a càrrec de Joan Simonet Borrás, director general de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern de les Illes Balears

8.30 a 10.00 h **De la Directiva (UE) 2015/2302, de 25 de novembre de 2015, relativa als viatges combinats i als serveis de viatge vinculats a la Directiva (UE) 2026/1024, de 29 d'abril de 2026, per la qual es modifica la Directiva (UE) 2015/2302 per fer més eficaç la protecció dels viatgers i simplificar i aclarir determinats aspectes d'aquesta directiva**
Àmbit d'aplicació, conceptes clau per a l'aplicació de la Directiva i reptes pràctics

Ponent: Antonia Paniza Fullana. Catedràtica de Dret Civil de la Universitat de les Illes Balears

10.00 a 10.30 h **Pausa-Cafè**



Conselleria de Salut

Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

- 10.30 a 12.00 h **Principals qüestions i novetats de la Directiva (UE) 2026/1024, de 29 d'abril de 2026, per la qual es modifica la Directiva (UE) 2015/2302 per fer més eficaç la protecció dels viatgers i simplificar i aclarir determinats aspectes d'aquesta directiva**
Prepagaments, vals, protecció davant de la insolvència, responsabilitat i circumstàncies inevitables i extraordinàries
- Ponent:** Antonia Paniza Fullana. Catedràtica de Dret Civil de la Universitat de les Illes Balears*
- 12.00 a 13.30 h **El lloguer turístic a debat: problemes pràctics i solucions normatives**
Oferta il·legal, límits normatius i el paper de les plataformes digitals
- Ponent:** Antonia Paniza Fullana. Catedràtica de Dret Civil de la Universitat de les Illes Balears*
- 14.00 a 15.00 h **Llei 10/2025, de 26 de desembre, per la qual es regulen els serveis d'atenció a la clientela. Una Llei per a serveis estratègics d'interès general**
- Ponent:** Jesús Cuartero Saiz. Cap del Departament de Protecció i Defensa dels Drets dels Consumidors del Govern de les Illes Balears*

5 DURACIÓ: 1 dia, 6 hores lectives

6 NOMBRE D'ASSISTENTS: 35

7 LLOC I DATA DE CELEBRACIÓ: Espai Consum. Carrer de la Rosa, 3, 07003 Palma, Illes Balears. 7 d'octubre de 2026

8 ORGANITZACIÓ:

Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern de les Illes Balears
Direcció General de Consum – Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030

Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2026 (Pla de Formació Contínua Interadministratiu de l'any 2026), promogut per la Direcció General de Consum del Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030 i finançat amb càrrec als fons de formació contínua per a plans interadministratius de l'any 2026, per Resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública –INAP–, en el marc de l'Acord de Formació per a l'ocupació de les Administracions Públiques (AFEDAP).