



Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials i l'entitat Centro Mater Misericordiae per al servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit de serveis socials de les Illes Balears, en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades, per als anys 2023, 2024, 2025, 2026 i 2027 (BOIB núm. 80, de 15 de juny de 2023)

Reunits

D'una part, Catalina Cirer Adrover, consellera de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 9/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 94, de 10 de juliol de 2023), en representació de la Conselleria de Famílies i Afers Socials, amb NIF S-071100-H, en ús de les atribucions que li confereix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

I de l'altra, Barbara Mestre Mora, amb document nacional d'identitat número 78199327V, que actua en representació de l'entitat Centro Mater Misericordiae amb seu social al Camí dels Reis 323, baixos, Palma, i amb NIF R0700137C.

Cada una d'elles és reconeguda en la respectiva i corresponent representació que exerceix i amb la capacitat legal necessària per a la signatura d'aquest concert del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca a l'àmbit de les Illes Balears.

Exposen

1. Que l'article 30.15 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, estableix com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, l'acció i el benestar social, les polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques psíquiques i sensorials i les polítiques d'atenció a les persones dependents.

2. L'article 89 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, sota l'epígraf de "règim d'actuació de les entitats d'iniciativa privada", estableix, que les administracions públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, poden organitzar la prestació dels serveis del catàleg de Prestacions i Serveis Socials de

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



les Illes Balears a través de les següents fórmules: gestió directa, règim de concert previst en aquesta llei, gestió indirecta en el marc de la normativa de contractació de les administracions públiques i convenis amb entitats sense ànim de lucre. L'apartat segon d'aquest article disposa que es reconeix el dret de la iniciativa privada, a través d'entitats amb o sense ànim de lucre, a participar en els serveis socials mitjançant la creació de centres i serveis, i la gestió de programes i prestacions d'aquesta naturalesa.

3. L'article 89 *bis* de la Llei esmentada disposa que les entitats d'iniciativa privada que ofereixen serveis socials prevists en la cartera de serveis i/o en la planificació autonòmica o insular, es poden acollir al règim de concerts en els termes que estableix aquesta llei. Les entitats que accedeixin al règim de concertació en serveis socials hauran de formalitzar amb l'administració competent el corresponent concert.

4. El Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears regula els serveis d'atenció primerenca del sistema de serveis socials de les Illes Balears, el contingut i les condicions d'aquests serveis i el procediment per accedir-hi, en el marc de l'ordenament dels serveis socials, així com els requisits materials i funcionals per autoritzar i acreditar els serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca.

Per tal de prestar adequadament aquest servei i arribar a tots els infants que requereixen atenció primerenca resulta necessari poder comptar amb els serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca, que són serveis de titularitat pública o privada d'acord amb la definició i les formes d'iniciativa privada que estableixen els articles 75 i 76 de la Llei 4/2009, i són els dispositius específics per prestar atenció terapèutica interdisciplinària i transdisciplinària a l'infant i a la seva família, sempre amb el compliment dels requisits prevists en el Decret 85/2010.

5. El Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població.

6. L'article 2.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, estableix que les administracions competents de les Illes Balears, per complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en la cartera de serveis o del servei d'orientació professional, poden encarregar la prestació d'aquests

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



serveis de la seva competència, mitjançant el sistema d'acció concertada, a entitats sense ànim de lucre del tercer sector social, tal com es defineixen en els articles 3 i 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del Tercer Sector d'Acció Social, o, si escau, a entitats privades, preferentment del tercer sector social, quan existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, d'acord amb els requisits que estableix aquesta llei i amb respecte als principis de publicitat, transparència i no-discriminació. D'acord amb l'apartat quart de l'article 5, la col·laboració s'ha de formalitzar mitjançant un document administratiu denominat acord d'acció concertada, el contingut del qual es regula en l'article 8 de la mateixa Llei. En desplegament d'aquesta Llei, el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, estableix els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials. L'article 7 d'aquesta norma disposa que el concert social s'ha de formalitzar en un document administratiu en el qual es farà constar els drets i obligacions recíproques, així com les característiques concretes del servei, descrites en els plecs tècnics generals i altres circumstàncies derivades de la Llei 4/2009 i la normativa que la desplega.

7. El servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca s'inclou en l'apartat 5.2 de la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears pels anys 2023-2027, aprovada pel decret 32/2023 de 26 de maig per la qual s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

8. L'Acord del Consell de Govern de data 6 de març de 2023 (BOIB núm. 52 de 25 d'abril), pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis a concertar durant l'any 2023, i es declaren els serveis d'interès econòmic general, modificat per l'Acord de Consell de govern de data 24 d'abril de 2023. inclou en l'apartat 2.4.3 el Servei d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca) en els següents termes:

Convocatòria per entitats acreditades

Ubicació de la prestació del servei: Illes Balears

Previsió de sessions a concertar: 180.000 en 4 anys

Preu del servei a concertar: 42,37 €/sessió a 2023 i 43,16 €/sessió a 2024, 2025, 2026 i 2027.

Data prevista de convocatòria: segon trimestre de 2023.

Previsió d'inici del concert: tercer trimestre de 2023.

Previsió del pressupost total: 7.759.104,33 € els 4 anys.

Durada: 4 anys.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



El servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca s'inclou com a servei declarat d'interès econòmic general en l'annex II de l'Acord de Consell de Govern esmentat, per la qual cosa poden subscriure aquest concert totes les persones físiques i jurídiques de caràcter privat, amb ànim de lucre o sense, sigui quina sigui la forma jurídica que adoptin, que prestin el servei objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin.

9. El Decret 8/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 94, de 10 de juliol de 2023). Dins aquesta estructura, i sota la direcció del Govern, s'inclou la Conselleria de Famílies i Afers Socials de la qual depèn la Direcció General d'Atenció a la Dependència.

10. El Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 16/2023, de 20 de juliol (BOIB núm. 102, de 20 de juliol de 2023), que atribueix a la Conselleria de Famílies i Afers Socials, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència, l'atenció i el suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social.

11. Que, a l'empara de la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 8 de juny de 2023 (BOIB núm. 80, de 15 de juny) es va convocar l'acció concertada del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit de serveis socials de les Illes Balears, en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades, per als anys 2023, 2024, 2025, 2026 i 2027, s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i ha quedat acreditat que l'entitat Centro Mater Misericordiae reuneix els requisits per poder concertar un total de 8.600 sessions anuals corresponent al servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca ubicat en Camí dels Reis, 323 baixos, Palma).

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord d'acció concertada, d'acord amb les següents

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



Clàusules

1. Objecte

L'objecte del concert és la concertació d'un nombre màxim de 8.600 sessions anuals corresponents al servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit de serveis socials de les Illes Balears, durant el període de vigència d'aquest concert i segons les sessions efectivament realitzades, d'acord amb la convocatòria d'acció concertada del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit de serveis socials de les Illes Balears, en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades, per als anys 2023, 2024, 2025, 2026 i 2027 (BOIB núm. 80, de 15 de juny de 2023). Les sessions d'aquest concert es distribuïran d'acord amb la llista d'espera que gestiona el Servei de Valoració i Atenció Primerenca.

2. Quantia i partida pressupostària

2.1. El preu de referència màxim per sessió és de 42,37 € per l'any 2023 i 43,16 € a partir de l'any 2024, tenint en compte, d'acord amb la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de data 13 d'octubre de 2022 (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022) per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats, atès el contingut de l'acord sectorial en matèria salarial per a centres especials d'ocupació i centres d'atenció especialitzada de les Illes Balears, inclosos en el Conveni col·lectiu estatal de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat, pel qual s'emparen els serveis concertats. En aquesta Resolució s'aprova l'actualització de preus dels serveis concertats dels serveis de tutela judicial, atenció primerenca, suport tecnològic per a l'autonomia personal, acompanyament sordceguesa, acompanyament de persones amb discapacitat física, habitatge supervisat, salut mental, suport a l'habitatge en les seves diferents intensitats i servei ocupacional per a salut mental durant els anys 2022, 2023 i 2024. D'altra banda, en l'apartat segon d'aquesta resolució s'indica que aquests preus s'han d'aplicar des de l'1 de gener de 2022.

2.2. L'import màxim del concert és de 1.482.850,66€, amb càrrec a les següents partides i anualitats:

- 66.266,68 € amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313B01.26104.00 dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2023.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



- 370.558,22 €, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313B01.26104.00 (o equivalent que la substitueixi), dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2024.

- 371.176,00 €, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313B01.26104.00 (o equivalent que la substitueixi), dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2025.

- 371.176,00 €, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313B01.26104.00 (o equivalent que la substitueixi), dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2026.

- 303.673,76 €, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313B01.26104.00 (o equivalent que la substitueixi), dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2027.

2. 3. Si durant la vigència d'aquest concert les necessitats reals de sessions són superiors a les estimades inicialment, i sempre que hi hagi disponibilitat pressupostària, es podrà dur a terme una ampliació del concert, mitjançant ajust comptable, sense necessitat de modificar l'acord d'acció concertada, tenint en compte el procediment previst en l'article 23.3 del Decret 48/2017.

3. Persones usuàries del servei

Les persones destinatàries del servei són els infants de 0 a 6 anys amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-ne i les seves famílies, residents a les Illes Balears, amb la prioritització de l'atenció als infants més afectats i als de menys edat en un mateix nivell d'afectació, especialment al col·lectiu de 0 a 3 anys. Els infants que ja reben suport escolar i/o beques, i que es consideren atesos suficientment en l'àrea de treball pels serveis generals, no són candidats a l'atenció primerenca des dels serveis socials.

4. Designació de les persones usuàries

Els criteris d'accés dels infants i la gestió de la llista d'espera es recullen en el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



5. Intensitat del servei

La intensitat del servei s'estableix segons les condicions particulars de cada infant tenint en compte els punts 2.5. i 2.7. dels plecs de prescripcions tècniques annex a aquest document.

6. Participació de les persones beneficiàries en el cost del servei

Les sessions corresponents al servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit de serveis socials de les Illes Balears, són gratuïtes per als participants i, per tant, les famílies de les persones usuàries no han de participar en el finançament del servei.

7. Facturació del servei i pagament

7.1. L'entitat concertada ha de presentar una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les sessions programades corresponent al mes anterior. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signada pel representant legal de l'entitat concertada, una relació detallada de les persones usuàries, en suport paper i també mitjançant un arxiu informàtic, segons el model facilitat per la Conselleria, en què han de constar el tipus d'intervenció, les sessions i els desplaçaments i el domicili de l'infant.

7.2. La justificació ha de contenir els conceptes següents: relació nominal dels infants atesos, amb el nombre de sessions programades (tipologia i intensitat del tractament) per infant durant el mes.

7.3. Les factures mensuals s'han de presentar durant el mes següent al període al qual correspon la liquidació.

7.4. L'SVAP tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei de les sessions programades. El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.

7.5. L'empresa concertada no pot cobrar cap quantitat suplementària per sessió o per qualsevol altre servei o prestació que s'hagi d'atendre en virtut del concert subscrit.

7.6. La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.

7.7. Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

8. Durada del concert

8.1. El concert serà vigent des de l'1 d'octubre de 2023 fins al 30 de setembre de 2027.

8.2. Aquests concerts es poden renovar d'acord amb el que preveuen la Llei 12/2018 i el Decret 48/2017.

9. Condicions tècniques d'execució del servei

9.1 L'entitat titular del servei del qual es concerten les sessions ha de complir, com a mínim, les condicions tècniques i de funcionament que estableix el Plec general de condicions tècniques aprovat per la consellera de Famílies i Afers Socials, que s'adjunta com a annex.

9.2. El servei està obligat a acceptar les persones usuàries designades per la Conselleria i, una vegada que se li hagi notificat la resolució d'adjudicació de servei, haurà de realitzar la prestació efectiva del servei a la persona usuària, tot d'acord amb la resolució d'adjudicació de servei.

10. Drets i obligacions de les parts

Les parts tindran els drets i obligacions als què fa referència el punt quart del plec general de prescripcions tècniques, així com el punt 14 de la Resolució informativa de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'estableix la convocatòria de l'acció concertada del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades, per als anys 2023, 2024, 2025, 2026 i 2027 (BOIB núm. 80, de 15 de juny de 2023).

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



11. Inspecció i control

11.1. L'entitat concertada ha de facilitar tota la informació relativa als serveis prestats que sol·liciti la DGAD per garantir-ne el control d'execució i la qualitat.

11.2. L'entitat concertada ha de presentar la memòria anual d'activitats en el primer trimestre de l'any següent, i preferentment a finals de gener, que reculli la gestió duta a terme, els objectius assolits, la tipologia dels usuaris, la metodologia del treball, els recursos materials i humans, les activitats de formació del personal i dades referents a qualitat del servei descrites al punt 6.4. S'hi ha d'adjuntar el pla anual del SEDIAP per al nou any en curs.

11.3. L'entitat concertada està obligada a facilitar qualsevol altra informació relativa als serveis prestats que determini la DGAD en qualsevol moment, i presentar, dins el tercer trimestre de cada any, l'informe o auditoria de qualitat vigent, i un informe o auditoria de comptes específica del servei sobre procediments acordats de revisió limitada del compte de resultats del centre de cost de l'any anterior, com a mesura de control econòmic prevista en l'article 10.2 de la Llei 12/2018.

11.4. En qualsevol moment, la Direcció General d'Atenció a la Dependència pot inspeccionar el funcionament del servei concertat, per comprovar si s'ajusta al que estableix aquest Acord, en tot el que pugui repercutir, en general, sobre els usuaris del servei.

12. Causes de resolució i penalitats

12.1. Són causes d'extinció de l'acord d'acció concertada les que estableix l'article 9 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, i l'article 28 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre.

12.2. D'acord el punt 5.3, lletra h de la convocatòria, l'entitat ha d'acreditar la titularitat de l'equipament o el centre on es du a terme el servei, o de disponibilitat per qualsevol títol jurídic vàlid, per un període no inferior a la vigència del concert. Per aquest motiu, i atès que el títol acreditatiu de la titularitat de l'equipament presentat finalitza dia 31 de març de 2027, per tal de garantir la correcta prestació del servei, i el compliment de l'article 4 del Decret 48/2017, l'entitat interessada haurà de presentar abans de la data de finalització del contracte, document acreditatiu de la pròrroga del contracte de lloguer o acreditació de la disponibilitat d'un local que compleixi la normativa. La vigència i continuïtat del concert a partir de dia 1 d'abril de 2027 queda condicionada a la presentació de la documentació indicada.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



12.3. El sistema de penalitzacions és el que estableix l'apartat setè del Plec general de condicions tècniques, quant al procediment, i tipologia d'incompliments i penalitats

13. Garantia dels drets de la persona usuària i informació a la ciutadania dels seus drets i deures

13.1. L'entitat concertada ha de donar informació dels drets i deures de les persones usuàries i n'ha de garantir els drets que amb caràcter general preveuen la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones a l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, en concret, els següents:

- Igualtat: s'ha de garantir que, en l'acció concertada, l'atenció a les persones usuàries es presta en plena igualtat amb les persones usuàries ateses directament per l'Administració pública.
- Gratuïtat: no es pot cobrar cap quantitat suplementària a les persones usuàries.
- Qualitat assistencial: és el principi que ha d'inspirar l'organització de l'acció concertada en tots els aspectes.
- Participació: s'han d'establir mecanismes per a la implicació efectiva de les persones usuàries en la prestació i l'avaluació dels serveis, tenir a disposició de les famílies de les persones usuàries els fulls de reclamació i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.

13.2. Així mateix, s'han de garantir la resta de drets que reconeix la Convenció sobre els drets de l'infant de les Nacions Unides, la Carta Europea dels Drets de l'infant; la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears (BOIB núm. 26, de 28 de febrer de 2019); el capítol II («Drets i deures») de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i resta de normativa que afecti als drets dels infants.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



14. Protecció de dades personals

En relació amb el punt 4.2. dels plecs de prescripcions tècniques quant a les obligacions pel que fa a la protecció de dades, s'estableix que l'entitat concertada té les obligacions següents:

14.1. El personal que tingui una relació directa o indirecta amb la prestació de l'atenció prevista en aquest concert ha de guardar el secret professional sobre totes les informacions, els documents i els assumptes a què tingui accés o de què tingui coneixement durant la vigència del concert, i està obligat a no fer públiques o alienar les dades que conegui com a conseqüència o en ocasió de l'execució, fins i tot després del termini del concert.

14.2. L'entitat gestora es compromet expressament a complir el que disposen el Reglament 2016/679/UE de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia del drets digitals, i la legislació vigent complementària en matèria de protecció de dades, així com a formar i informar el personal en les obligacions que dimanen d'aquestes normes.

14.3. En particular, l'entitat gestora ostentarà la condició de Responsable del Tractament respecte a les atribucions que li corresponen en virtut del present concert, i a aquest efecte es compromet a complir amb les següents obligacions imposades per la normativa en matèria de protecció de dades personals:

- a) Comptarà amb procediments que permetin garantir la licitud del tractament de dades personals.
- b) Garantirà l'aplicació dels principis de protecció de dades, concretament:
- Comptarà amb mecanismes informatius que permetin garantir l'aplicació del principi de transparència
 - Garantirà l'atenció als drets dels interessats.
 - Comptarà amb un registre d'activitats de tractament
 - Comptarà amb un delegat de protecció de dades
 - Comptarà amb mecanismes que permetin la gestió del risc per als drets i llibertats dels interessats:
 - Protecció de dades des del disseny
 - Mesures de seguretat de conformitat amb l'ENS

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



▪ Gestió de bretxes de dades personals

- Comptarà amb procediments per a la gestió d'encarregats de tractament o aplicarà la protecció de dades per defecte.
- Procedirà a la realització d'una avaluació d'impacte per a la protecció de dades en cas que les característiques dels tractaments de dades realitzades en virtut del present concert així ho requereixin.
- Garantirà el control sobre les transferències internacionals.

14.4. L'entitat gestora es compromet a notificar a la direcció general d'Atenció a la Dependència, sense demora injustificada i mitjançant correu electrònic dirigit a atencioprimerenca@dgad.caib.es, les bretxes de seguretat que afecten les dades tractades en virtut del present concert, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i, si escau, comunicació de la incidència, que inclourà com a mínim:

- La descripció de la naturalesa de la brecha de seguretat, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
- La descripció de les possibles conseqüències de la brecha.
- La descripció de les mesures preses o proposades per posar remei a la Brecha, incloent, si escau, les mesures adoptades per pal·liar els possibles efectes negatius. Si no és possible facilitar aquesta informació simultàniament, s'ha de facilitar gradualment sense dilació indeguda

15. Normativa aplicable

En tot el que no estigui estipulat en aquest Acord, s'han d'aplicar el Plec de prescripcions tècniques; la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de data 8 de juny de 2023, per la qual s'aprova la Convocatòria de l'acció concertada del Servei de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears, amb entitats acreditades, per als anys 2023, 2024, 2025, 2026 i 2027 (BOIB núm. 80, de 15 de juny), a més de tota la normativa relacionada; la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears; la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



G CONSELLERIA
O FAMÍLIES
I AFERS SOCIALS
B
/

Document: doc formalització concert atenció primerenca
Exp: 1/2023 – 4 Convocatòria concert atenció primerenca
Emissor (DIR3): A04026930

16. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que es puguin derivar de la interpretació, l'execució i, si escau, la resolució d'aquest Acord s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord.

Palma, en la data de la signatura electrònica

Per la Conselleria de Famílies i Afers Socials

Per l'entitat Centro Mater
Misericordiae

Catalina Cirer Adrover

Barbara Mestre Mora

Firmado por ***9932** BARBARA MESTRE (R: ****0137*
el día 05/10/2023 con un certificado emitido por A
Representación

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00

<https://vd.caib.es/1696586445700-711208132-8481857493648855040>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040



GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1696586445700-711208132-8481857493648855040

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

CATALINA CIRER ADROVER

Consellera

Conselleria de Famílies i Afers Socials

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 09-Oct-2023 10:13:03 AM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: concert_Mater_.pdf

Data captura: 09-Oct-2023 10:13:00 AM GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 14



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1696586445700-711208132-8481857493648855040>

CSV: 1696586445700-711208132-8481857493648855040