



**Resolució de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència relativa a la renovació l'Acord d'acció concertada per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, signat amb l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia)**

**Fets**

1. En data 4 de desembre de 2023 es va aprovar la convocatòria d'acció concertada del servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, pels anys 2024 i 2025.
2. En data 29 de febrer de 2024 es va signar l'acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials i l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia), per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades. Mitjançant aquest Acord es concerten 177 mòduls anuals per al període que va des de 1 de gener de 2024 a 30 de novembre de 2025 (BOIB núm. 37, de 16 de març de 2024), amb un pressupost màxim de 482.856,00 €.
3. Per resolució de la Consellera de Famílies i Afers Socials de data 26 de maig de 2025 es va aprovar l'ampliació d'un mòdul de l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears i l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia), amb NIF A80495864, per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, per una despesa màxima de de 1.377,64 €.
4. En data 23 de setembre de 2025 l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia), ha sol·licitat renovar l'Acord d'acció concertada per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades que té signat amb la Conselleria de Famílies i Afers Socials (actualment Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència). Així mateix declara, baix la seva responsabilitat, que l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia) continua mantenint els requisits que varen determinar la signatura de l'Acord d'acció concertada del dia 29 de febrer de 2024.
5. En data 15 d'octubre de 2025, la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat va emetre una memòria justificativa relativa a la



necessitat de renovar l'Acord d'acció concertada per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, signat amb l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia), de 178 mòduls pel període que va de l'1 de desembre de 2025 fins al 31 de novembre de 2026, i 119 mòduls pel període que va de l'1 de desembre de 2026 fins el 31 de juliol de 2027, per tal d'assegurar que aquestes persones puguin continuar rebent aquesta prestació.

6. En data 16 d'octubre de 2025, la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència va dictar una resolució per la qual s'ordena l'inici del procediment per renovar l'Acord d'acció concertada per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, signat amb l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia).
7. En data 16 d'octubre de 2025, la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat va emetre una proposta de resolució relativa a la renovació de l'Acord d'acció concertada per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, signat amb l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia).
8. En data 30 d'octubre de 2025 la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat va emetre una Proposta de resolució relativa a la correcció d'errades a la Proposta de resolució de la directora general d'Atenció a la Dependència relativa a la renovació de l'Acord d'acció concertada per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, signat amb l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia) de data 16 d'octubre de 2025.
9. En data 24 d'octubre de 2025, el director general de Pressuposts i Finançament per delegació de signatura del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació (BOIB núm. 106/2023), autoritza la imputació de la despesa als exercicis futurs.
10. El dia 30 d'octubre de 2025, la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ha emès informe de fiscalització prèvia limitada pel qual s'ha fiscalitzat de conformitat l'expedient sense oposar-hi objeccions.

## Fonaments de dret

1. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

[Av. de Gabriel Alomar, 33 - 07006 Palma](#)

Tel.: 971 17 74 00 Fax: 971 17 70 68

Domini: <http://dgad.caib.es>



2. La llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
3. El Decret 32/2023, de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
4. El Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
5. El Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitat, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquest sectors de població, modificat pel Decret 54/2013 i pel Decret 31/2016.
6. El Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, modificat pel decret 5/2016.
7. El Decret 7/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, de modificació del Decret 8/2023, de 10 de juliol, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. (BOIB núm. 89, de 12 de juliol).
8. El Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat de les Illes Balears, estableix que la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, exerceix les seves competències en matèria d'atenció i suport a persones amb dependència, persones amb discapacitat, persones grans i altres col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat social; així com l'impuls de la incorporació de la perspectiva d'accessibilitat universal en les polítiques, els serveis i les actuacions d'àmbit autonòmic (BOIB núm. 91, de 14 de juliol de 2025).



9. Decret 8/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el cessament i el nomenament de membres del Govern de les Illes Balears. (BOIB núm. 89, de 12 de juliol)

Per tot això, dict la següent

### **Resolució**

1.- Renovar l'Acord d'acció concertada de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, signat amb l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia), de 178 mòduls pel període que va de l'1 de desembre de 2025 fins al 31 de novembre de 2026, i 119 mòduls pel període que va de l'1 de desembre de 2026 fins el 31 de juliol de 2027.

2.- Autoritzar i disposar una despesa a favor de l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia), amb NIF A80495864, per una quantia màxima prevista de 409.159,08 €, amb càrrec als pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per als anys 2026 i 2027, amb la següent distribució pressupostària:

2026: 245.219,92 € pel període comprés entre dia 1 de desembre de 2025 i 30 de novembre de 2026, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313D01.26104.00 (o alternativa corresponent) dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de l'any 2026.

2027: 163.939,16 €, pel període comprés entre dia 1 de desembre de 2026 i 31 de juliol de 2027, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313D01.26104.00 (o alternativa corresponent) dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de l'any 2027.

3.- El concert es regirà per les estipulacions del document de l'Acord d'acció concertada signat el 29 de febrer de 2024 i pel Plec General de prescripcions tècniques.

4.- Notificar la resolució a l'entitat interessada.

### **Interposició de recurs**

Contra aquesta Resolució –que exhaureix la via administrativa- es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència en el termini d'un mes comptador des de l'endemà d'haver rebut la notificació de la Resolució, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.



També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà d'haver rebut la notificació d'aquesta Resolució, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, en data de la signatura electrònica  
La secretària general

María Natividad Barbosa Pérez  
(Per delegació de competències, BOIB núm. 103, de 22 de juliol de 2023)