



Resolució de la Consellera de Famílies i Afers Socials relativa a l'ampliació de mòduls de l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears i l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A, per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades

Fets

1. En data En data 29 de febrer de 2024 es va signar l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears i l'entitat Servicios de Teleasistencia (en endavant, Atenzia), per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades. (BOIB núm. 37, de 16 de març de 2024). L'objecte d'aquest Acord d'acció concertada és la incorporació, a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, de 177 mòduls anuals del servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència, que ofereixen prestacions d'estimulació cognitiva, rehabilitació funcional, habilitats socials i relacionals i formació de cuidadors, distribuïdes territorialment de la manera següent:

Àrea	Zona	Mòduls
Àrea 1: Menorca	Zona 1.1: Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís	20
Àrea 3: Nord i Raiguer de Mallorca	Zona 3.1: Alcúdia, Muro, Sa Pobla, Pollença, Santa Margalida	48
Àrea 5: Ponent, Tramuntana i municipis limítrofs de Palma	Zona 5.1: Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Sóller,	29





	Valldemossa	
	Zona 5.3: Lluçmajor	7
Àrea 6: Palma	Zona 6.6: Llevant Sud	15
	Zona 6.7: Llevant Nord	17
	Zona 6.8: Ponent	14
	Zona 6.9: Gregal	14
	Zona 6.10: Estacions	13

La quantia màxima prevista per a aquest Acord d'acció concertada és de 482.856,00 € (quatre-cents vuitanta-dos mil vuit-cents cinquanta-sis euros) amb càrrec als pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per als anys 2024 i 2025, amb la següent distribució per partides i anualitats:

Any	Import total (IVA inclòs)	Partida pressupostària
2024	239.013,72 €	17301.313D01.26104.00
2025	243.842,28 €	17301.313D01.26104.00 (o l'alternativa corresponent)

- En data 21 de març de 2025 Silvia Ana Fornés Wheeler, amb DNI 431200245, actuant com a representant de l'entitat Atenzia, sol·licita mitjançant el Registre Electrònic (GOIBE200147/2025) l'ampliació de mòduls per a l'any 2025 als municipis de Sóller, Lluçmajor i Palma.
- En data de 16 de maig de 2025, la treballadora social del Servei de Centres i Programes II, ha emès informe tècnic per a la justificació d'increment de mòduls per el Servei de promoció de l'autonomia personal, amb programes





modulars, per a persones majors en situació de dependència a la sol·licitud presentada per l'entitat Atenzia on conclou que, després d'identificar un conjunt d'evidències que indiquen la necessitat d'incrementar el nombre de mòduls, s'informa favorablement respecte a l'ampliació d'un mòdul en el municipi de Sóller atès que les hores setmanals es consideren insuficients per a garantir una atenció òptima al municipi.

4. D'acord amb la clàusula dècima de l'Acord 'acció concertada, aquest Acord pot ser objecte de revisió i, si escau, de modificació, abans que n'acabi la vigència. En cas que hi hagi llista d'espera, no serà necessari tramitar una modificació del concert d'ampliació de hores. En aquest cas, serà suficient incrementar el crèdit autoritzat, mitjançant un expedient d'ajust comptable, sempre que hi hagi crèdit adequat i suficient.
5. En data 19 de maig de 2025, la directora general d'Atenció a la Dependència va emetre informe justificatiu relatiu a la necessitat d'ampliar les hores de l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears i l'entitat Atenzia, per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades.
6. En data 20 de maig de 2025, la consellera de Famílies i Afers Socials, mitjançant la delegació de la signatura en el secretari general, va ordenar l'inici del procediment per dur a terme l'ampliació de mòduls de l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials i l'entitat Atenzia, del Servei de promoció de l'autonomia personal, amb programes modulars, per a persones en situació de dependència.

El nombre de mòduls de l'ampliació de l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes l'entitat Servicios





de Teleassistència, S.A. (Atenzia), amb NIF A80495864, en la zona 5.1. (Ponent, Tramuntana i municipis limítrofs de Palma), en concret en el municipi de Sóller, és per a l'any 2025, d'un mòdul, amb un import màxim de 1.377,64 €.

7. En data 20 de maig de 2025, la directora general d'Atenció a la Dependència ha emès la corresponent proposta de resolució d'ampliació de mòduls de l'acció concertada amb l'entitat interessada en els termes anteriorment exposats.

8. Hi ha crèdit adequat a la naturalesa de la despesa i suficient per finançar els diferents mòduls que són objecte d'aquesta ampliació.

Fonaments de dret

1. L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té competències exclusives en matèria de polítiques d'atenció a persones dependents, d'acció i benestar social i polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
2. L'article 58 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que els procediments s'inicien d'ofici per acord de l'òrgan competent, per iniciativa pròpia o com a conseqüència d'una ordre superior, a petició raonada d'altres òrgans o per denúncia.
3. La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la comunitat autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 146, de 22 de novembre de 2018).





4. El Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials (BOIB núm. 132, de 28 d'octubre de 2017).
5. El Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
6. El Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
7. El Decret 8/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Dins aquesta estructura, i sota la direcció del Govern, s'inclou la Conselleria de Famílies i Afers Socials de la qual depèn la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
8. El Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 16/2023, de 21 de juliol, i pel Decret 5/2024, de 29 de maig, que atribueix a la Conselleria de Famílies i Afers Socials, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència, l'atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social; impuls de la incorporació de la perspectiva d'accessibilitat universal en les polítiques, els serveis i les actuacions d'àmbit autonòmic.





9. El Decret 61/2023, de 21 de juliol, pel qual es disposa el nomenament d'alts càrrecs de la conselleria de Famílies i Afers Socials.
10. La Resolució de la consellera de Famílies i Afers Socials de 21 de juliol de 2023 per la qual es deleguen diferents competències i la signatura en determinats òrgans directius de la Conselleria, i se n'estableix el règim de suplència, delega en la Secretaria General de la Conselleria de Famílies i Afers Socials, en la resta d'expedients de despesa, i sempre que no s'hagin delegat en un altre òrgan directiu de la Conselleria, totes les facultats i actuacions, excepte les següents: els expedients de subvencions, els que tinguin una quantia igual o superior a 500.000 € (cinc-cents mil euros) i les resolucions finals dels procediments a què fan referència els punts 2, 3 i 4 d'aquesta Resolució. Igualment, el punt 5 de la Resolució estableix el règim de suplència en el supòsit d'absència, malaltia o vacant de la persona titular de la Secretaria General de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Per tot això, dict la següent

Resolució

1. Aprovar l'ampliació d'un mòdul a la en la zona 5.1. (Ponent, Tramuntana i municipis limítrofs de Palma), en concret en el municipi de Sóller, de l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears i l'entitat Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia), amb NIF A80495864, per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades.





2. Autoritzar i disposar una despesa màxima de 1.377,64 € a favor de l'entitat **Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia)**, amb NIF A80495864, per tal de finançar l'ampliació d'un mòdul a la zona 5.1. (Ponent, Tramuntana i municipis limítrofs de Palma), en concret en el municipi de Sóller, de l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313D01.26104.00 dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears prorrogats per l'exercici 2025.

3. Aquesta ampliació es regirà per les estipulacions contingudes a l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Govern de les Illes Balears i l'entitat **Servicios de Teleasistencia, S.A. (Atenzia)**, per dur a terme el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència per a persones majors en situació de dependència amb entitats acreditades, signat el 29 de febrer de 2024.

4. Notificar aquesta resolució a l'entitat interessada.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució —que exhaureix la via administrativa— es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Famílies i Afers Socials en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.





També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, però en cap cas no es poden interposar simultàniament ambdós recursos.

Palma, en data de la signatura electrònica
El director general d'Afers Socials

José Falcó Pérez
(Per suplència del secretari general, BOIB núm. 103, de 22 de juliol de 2023)

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
www.caib.cat

8





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

5e8dccf1b6024467e266682b7dc080836308997ae3712ede2a9f4296eed9cfb0

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=5e8dccf1b6024467e266682b7dc080836308997ae3712ede2a9f4296eed9cfb0>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

JOSE FALCO PEREZ

Director General d'Afers Socials

Conselleria de Famílies i Afers Socials

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 26-05-2025 14:08:07 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 26-05-2025 14:08:23 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04026930_2025_8dg19jukce3tv980f0ig4114dnh361

Nom del document: 05._Resolució_Ampliació_mòduls_Atenzia-signat__2025-1748261306931_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Resolució

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04026930

Data captura: 26-05-2025 14:08:21 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 9



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=5e8dccf1b6024467e266682b7dc080836308997ae3712ede2a9f4296eed9cfb0>

CSV: 5e8dccf1b6024467e266682b7dc080836308997ae3712ede2a9f4296eed9cfb0