



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/

europa

inverteix en el teu futur



Fons Social Europeu



Unió Europea

Plec de prescripcions tècniques per al concert, entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i entitats d'iniciativa privada, del servei ocupacional per a persones amb diagnòstic de discapacitat per salut mental greu, cofinançat en un màxim del 50 % pel Fons Social Europeu, en el marc del Programa Operatiu de les Illes Balears per al període 2014-2020

1. Objecte

L'objecte del present Plec és establir, les condicions tècniques i econòmiques de la concertació, entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i les entitats d'iniciativa privada, que sol·licitin, d'acord amb el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quan s'han de sotmetre els concerts socials, acollir-se al règim de concert social del servei ocupacional per a persones amb diagnòstic de discapacitat per salut mental greu, dins l'àmbit territorial de les Illes Balears. No són objecte d'aquest concert tots els serveis no recollits de manera expressa en el present Plec.

Així mateix, l'objecte d'aquest Plec és establir les característiques i les condicions en què s'han de realitzar els diferents programes i actuacions que comprenen el servei ocupacional per a persones amb diagnòstic de discapacitat per salut mental greu. Per a la gestió, el funcionament i l'administració del servei, a més de la normativa general aplicable de l'Estat, del Govern de les Illes Balears i les disposicions de la Unió Europea que s'escaiguin, s'ha de tenir en compte, d'una manera especial, el compliment de la legislació vigent en matèria de serveis socials del Govern de les Illes Balears, que l'entitat concertada ha de conèixer.

El nombre estimat de places d'aquest concert és de 201, resultat de 181 places ocupades mitjançant concertació social en anterior convocatòria i pel procediment d'urgència, i 20 d'ampliació que es requereixen per atendre la llista d'espera de persones sol·licitants del servei ocupacional Estel de Llevant.

2. Definició del servei

Als efectes d'aquest Plec, el servei ocupacional per a persones amb diagnòstic de discapacitat per salut mental greu és el que defineix el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals, que en el punt 2.6.2 recull els serveis ocupacionals per a persones amb



diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat, i es defineix el servei.

«2.6.2. Serveis ocupacionals per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.

Definició: servei d'atenció diürna que dona suport a les persones amb discapacitat que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.»

3. Prestació del servei

El servei ocupacional s'ha de prestar de dilluns a divendres, excepte festius, durant 220 dies l'any, amb una jornada de 8 hores d'atenció diària, en horari preferent de 9 a 17 hores. L'horari de prestació del servei únicament es pot modificar per motius justificats, amb la comunicació prèvia al Servei d'Atenció a la Discapacitat, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, amb una antelació mínima de dos mesos. Si en el termini de quinze dies des d'aquesta comunicació, el Servei esmentat no ha notificat oposició, el canvi es considerarà autoritzat.

Els suports es podran oferir tant en el centre del servei ocupacional com en altres espais comunitaris, així com en el lloc de formació de la persona i en el seu lloc de feina. En aquests supòsits l'horari de prestació del servei s'adaptarà a les necessitats de treball o formació, i en funció dels horaris laborals o formatius de la persona usuària.

El servei ocupacional té com a objectiu principal la integració social i laboral de les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental. Tot i que un dels objectius del servei ocupacional és la inserció laboral de la persona usuària, és fonamental en tots els casos la promoció i suport a l'autonomia personal mitjançant la potenciació d'aspectes que promoguin al màxim les seves capacitats i evitin la cronificació i/o deteriorament d'aspectes tant diversos com poden ser la situació de salut física, psicològica social i familiar.

Així mateix, són objectius del servei ocupacional:

- ✓ Promoure la màxima participació, implicació, assumpció de responsabilitats i autodirecció del procés de recuperació de les persones usuàries.
- ✓ Oferir un procés de rehabilitació psicosocial individualitzat i adaptat a les característiques de cada persona i del seu moment vital.
- ✓ Millora de la qualitat de vida i de l'organització quotidiana.
- ✓ Millora de l'afrontament general de la malaltia.



- ✓ Prevenir el deteriorament bio-psico-social secundari a la cronicitat de la malaltia, i així mateix prevenir situacions d'ingrés hospitalari o altres internaments.
- ✓ Promoure al màxim la seva integració social i formativo-laboral en entorns comunitaris i normalitzats. Participació comunitària.
- ✓ Coordinació i col·laboració amb la resta de professionals de la xarxa de salut mental, educació, treball, serveis socials, i altres professionals, que treballen en l'atenció de les persones usuàries del servei ocupacional.

L'atenció i suport a la persona amb discapacitat, comptant sempre amb la participació de la persona usuària i/o de la seva família, es concretarà en un abordatge global i interdisciplinari del seu cas que comprèn diverses fases com:

- Valoració i avaluació funcional de la persona.
- Informació/orientació cap als suports més idonis en funció de les necessitats concretes de la persona.
- Planificació dels objectius personalitzats a aconseguir.
- Intervenció i prestació de suports.
- Avaluació/seguiment.

En la valoració i planificació de la intervenció, s'ha de considerar el moment vital en què es troba i les necessitats de suport de la persona amb discapacitat en tots els àmbits i de forma global:

- aspectes intrapersonals, biològics, psicosocials, educatius i laborals,
- aspectes interpersonals, relacionats amb el seu propi entorn, família, centre de formació, lloc de feina, cultura i context social.

Formen part també d'aquest abordatge global l'atenció a la família i, en el seu cas, la coordinació amb els centres especials de treball, empreses ordinàries, o llocs formatius.

3.1. Pla Individual d'Atenció

Cada persona usuària ha de disposar d'un Pla Individual d'Atenció (PIA), integral i unitari, elaborat des del servei ocupacional en consens amb la persona usuària i amb els seus familiars, tutors o cuidadors. En el PIA hi consten els objectius d'intervenció, els suports o accions que es prestaran tant a la persona com als seus familiars i entorn (tant social com laboral) en funció de les necessitats personals i concretes de cada un, la intensitat d'atenció, els indicadors d'avaluació, el resultat assolit, etc. Aquest PIA s'ha d'anar revisant i actualitzant en funció del compliment d'objectius i de l'evolució del procés d'intervenció, per tant té un caràcter dinàmic i evolutiu.

Així mateix, cada persona usuària i la seva família han de disposar sempre d'un professional de referència en el servei ocupacional que figurarà en el seu PIA.



De cada persona usuària existirà un expedient personal en el que constarà la informació social, mèdica i psicològica i a la que pugui derivar-se del pla individual, els informes tècnics corresponents, els diagnòstics, els tractaments prescrits i el seguiment i avaluació del pla que s'hagi fixat, així com el registre actualitzat de les actuacions realitzades amb dita persona i les incidències produïdes en el seu desenvolupament. Aquests expedients, el contingut dels quals tindrà caràcter confidencial estaran a disposició de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació amb la finalitat de comprovar l'atenció donada a la persona usuària.

3.2. Àrees d'intervenció

El servei ocupacional s'organitza en diferents àrees que han de treballar de manera coordinada, mitjançant una metodologia d'atenció participativa amb la persona usuària i els seus familiars (tutors i/o persones cuidadores), adaptant els suports a la situació individualitzada de cada persona, i permetent la mobilitat i/o simultaneïtat en l'atenció en cada una de les àrees. Aquestes actuacions s'han de realitzar sempre en coordinació amb els recursos comunitaris de la zona (serveis socials comunitaris bàsics, centres educatius o de formació, centres de salut i hospitals de referència, serveis culturals o d'oci, etc) i altres serveis socials que prestin atenció a la persona.

Les àrees d'intervenció tenen un caràcter transversal i es realitzen tant a nivell individual com grupal tenint en compte que, en funció de les necessitats concretes de cada persona usuària, es poden prestar en totes les àrees, en vàries o només en una:

- a) **Suport psicosocial:** atenció especialitzada dirigida a promoure la recuperació o adquisició de capacitats i habilitats personals i d'adaptació social que permetin un funcionament el més autònom i normalitzat possible dins la comunitat, per tal de millorar la seva qualitat de vida i el desenvolupament de rols socials normalitzats cap a la integració comunitària.

Els objectius i actuacions que es poden desenvolupar en aquesta àrea són:

- millorar el funcionament psicosocial mitjançant la realització de tallers de rehabilitació i entrenament cognitiu, expressió corporal, exercici físic, psicomotricitat, ioga, relaxació, psicoeducació i prevenció de recaigudes, habilitats d'autocontrol i maneig de l'estrès, entrenament en estratègies d'afrontament, entrenament en habilitats socials, intervencions de suport personal per treballar aspectes de salut, autoestima, cura del cos, benestar personal, habilitats conductuals, vida de relació familiar, etc);



- fomentar l'autonomia mitjançant la intervenció en activitats de la vida diària i bons hàbits personals, socials i domèstics, amb promoció de les capacitats pròpies i independència per una vida el més normalitzada possible (maneig dels diners i economia domèstica, organització, vestimenta i higiene, coneixements bàsics instrumentals, suport a la comunicació i el llenguatge, educació per a la salut i coneixement del cos, etc.)
- afavorir la promoció d'activitats de suport social per tal d'evitar el deteriorament i/o aïllament social (activitats culturals i expressives, programes de premsa i ràdio, musicoteràpia, esportives, oci i temps lliure, teatre, club social, etc.);
- promoure la integració en recursos socio-comunitaris normalitzats, mitjançant activitats de seguiment i suport comunitari (activitats autogestionades, assemblees, activitat de convivència, etc.)
- Atendre a les famílies (informació, formació, assessorament i suport per tal de millorar la capacitat de maneig i convivència);
- i altres actuacions que promoguin la millora del funcionament psicosocial.

- b) **Àrea ocupacional:** atenció especialitzada de caràcter ocupacional amb la realització d'activitats en un règim semblant al treball en l'empresa ordinària o centre especial de treball que tenen com a objectiu la consecució d'habilitats laborals. Les activitats d'aquesta àrea seran variades i estaran encaminades a tenir en compte les capacitats i interessos de les persones amb discapacitat, així com la demanda sociolaboral existent.

Sempre que sigui possible existirà una oferta variada d'activitats ocupacionals diferents d'acord amb les expectatives fixades en els plans individuals d'atenció de les persones usuàries, i els grups de treball han de tenir la mida i característiques idònies per prestar una atenció personalitzada i de qualitat.

Es poden desenvolupar activitats diverses en funció de les característiques de cada servei ocupacional i de les persones que hi participen. Aquestes activitats poden ser : jardineria, cuina, taller de selecció de roba i costura, recuperació d'articles de segona mà, manteniment d'edificis i instal·lacions, fabricació d'espelmes, etc.

- c) **Ajustament personal i formatiu-laboral :** conjunt d'actuacions tendents a preparar a les persones usuàries del servei per a una adequada formació professional i inserció laboral, i suport i seguiment per a l'ajustament i manteniment del lloc de feina.

Es desenvoluparan actuacions de suport a la formació professional per a la millora de l'ocupabilitat, a través d'itineraris formatius que s'adaptin a les

necessitats específiques de la persona. També es podran desenvolupar formacions específiques vinculades a l'obtenció de certificats de professionalitat amb mòduls adaptats i apropiats a les necessitats específiques de la persona.

Des d'aquesta àrea es duran a terme tant accions de valoració i orientació, com de promoció i recerca de feina de la persona, prestant els suports necessaris perquè aquesta assoleixi l'objectiu final de la consecució d'un lloc de feina. Les activitats que es poden desenvolupar són, entre d'altres:

- orientació i assessorament laboral
- entrenament en hàbits bàsics de treball
- entrenament en habilitats de recerca de feina i d'ajustament laboral
- suport a la formació i qualificació professional
- formació professional per a l'ocupabilitat
- suport a la inserció laboral i seguiment

Una vegada assolida la inserció laboral de la persona, bé en un centre especial de treball, bé en una empresa ordinària, des d'aquesta àrea es farà un seguiment de la persona, i es prestaran els suports necessaris, tant a aquesta, com al centre especial de treball o empresa ordinària que els hagin contractat, amb la finalitat d'aconseguir l'adaptació de la persona al seu lloc de feina, i el manteniment d'aquest amb plena satisfacció de totes les parts implicades. Una vegada assolit l'objectiu de la inserció, els suports s'han d'anar retirant progressivament acompanyant a la persona cap a altres recursos especialitzats de l'àmbit laboral.

Es desenvoluparan actuacions de coordinació tant amb els recursos de formació laboral com el teixit laboral per a facilitar i fomentar la contractació laboral de les persones usuàries del servei ocupacional.

Per a la realització de les actuacions formatives professionals i d'orientació laboral els serveis ocupacionals hauran de complir amb els requisits i acreditacions corresponents que es requereixi per part de les Administracions competents en el seu moment.

3.3. Intensitats de suport i finalització de la intervenció

Les àrees de prestació del servei es podran prestar amb diferents modalitats, segons les característiques de la persona i el seu PIA:

- a) la possibilitat de compatibilitzar la jornada del servei ocupacional amb altres programes de formació o inserció laboral,



- b) la possibilitat de rebre accions i suports focalitzats exclusivament en una àrea del servei,
- c) la possibilitat de rebre accions i suports des de diferents àrees del servei.

Les necessitats de suport de la persona i la seva intensitat vendran determinades per les variables següents:

1. La pròpia afectació de la persona amb discapacitat i la seva edat, que determinarà la freqüència de la prestació dels suports (jornada ocupacional completa, 2/3 de jornada o 1/3 de jornada).
2. El moment evolutiu en què es troba la persona i el pronòstic de millora/deteriorament i possibilitat de canvi de la situació. Per això, es tindrà en compte que el servei ocupacional sigui flexible.
3. El moment de la malaltia/afectació, i el seu pronòstic de millora o deteriorament.
4. La situació sociofamiliar i necessitats de suport en aquest àmbit.
5. La formació de la persona i les seves possibilitats i interessos en aquest àmbit.
6. L'ocupabilitat de la persona i les seves possibilitats d'inserció laboral i/o de manteniment del seu lloc de feina.
7. La possibilitat d'intervenció dels serveis comunitaris.

Així doncs, cal tenir en compte que la participació en el servei ocupacional ha de ser flexible, amb possibilitats de promoció i retorn en quant a la intensitat de l'ocupació de la jornada i canvis d'àrees d'actuació, de manera que es garanteixi l'adaptació a l'itinerari vital de la persona.

El servei ocupacional s'ha de considerar com a una prestació de promoció de l'autonomia personal, i per tant ha de tendir al màxim a evitar la cronificació de les persones usuàries dintre del servei, promovent al màxim la seva independència i treballant, quan els objectius s'hagin assolit, la finalització del servei, ja sigui per derivació a un servei més adient a la seva nova situació, per èxit dels objectius, etc.

Manutenció i transport

A aquelles persones que siguin usuàries d'una jornada ocupacional completa se'ls pot servir el menjar, que no està inclòs en el preu del concert, i que es facturarà a part a la persona usuària, conforme amb el preu que fixi anualment l'Administració.

En el cas de les persones usuàries del servei ocupacional a 2/3 o a 1/3 d'ocupació que desitgin fer ús del servei de menjador, podran rebre'l sempre que l'entitat tingui disponibilitat de places de menjador ja que la seva prestació no és obligatòria per part de l'entitat. En aquest cas, s'aplicaran els mateixos preus i



criteris de facturació que per a les persones usuàries d'una jornada ocupacional completa.

Els menús seran de qualitat, i garantiran l'aportació calorífica i dietètica adequada, es serviran a la temperatura convenient i en espais adequats que compleixin amb els estàndards de qualitat habituals en hoteleria.

Es garantirà que les persones que així ho precisin puguin tenir un menú de dieta sempre que existeixi prescripció mèdica que així ho indiqui. Igualment es garantirà que a aquelles persones que no puguin alimentar-se per si mateixes se'ls prestarà l'ajuda personal i amb els mitjans tècnics que siguin precisos.

En relació al transport, quan sigui necessari en funció de les activitats programades en cada àrea d'actuació, i durant l'horari de prestació del servei, es proporcionarà el transport necessari per al trasllat intern de les persones usuàries, amb la finalitat de dur a terme les activitats relacionades.

No obstant, el trasllat de la persona usuària de i al seu domicili no està inclòs en l'objecte del concert, i la seva prestació no és obligatòria per part de l'entitat. En cas que la entitat decideixi oferir aquest servei a les persones usuàries, els ho podrà facturar a part.

4. Persones usuàries del servei

4.1. Requisits de les persones usuàries

Poden ser usuàries del servei les persones en edat laboral amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu amb grau igual o superior al 33 %, i amb habilitats adaptatives suficients per participar en les activitats del centre.

Correspon a la Conselleria Serveis Socials i Cooperació determinar la concurrència d'aquestes circumstàncies i interpretar-les o modificar-les.

4.2. Designació de les persones usuàries

S'aplica el procediment previst en el Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.

Correspon a la persona usuària o, si escau, a la persona tutora o representant legal, presentar la sol·licitud de plaça en el Registre de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears.

L'aprovació o denegació de l'accés al servei concertat de la persona usuària s'efectuarà mitjançant resolució de l'òrgan competent.

En cas de què no hi hagi disponibilitat de servei, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació habilitarà una llista d'espera segons els criteris establerts en el Decret 7/2016.

El servei està obligat a acceptar les persones usuàries designades per la conselleria i ha de realitzar la prestació efectiva del servei a dites persones tot d'acord amb la resolució d'adjudicació de servei.

4.3. Ocupació de places

S'entén per plaça ocupada l'assignada a una persona usuària i ocupada per ella o vàries persones en una jornada del servei ocupacional completa: de dilluns a divendres, 8 hores diàries, preferentment de 9 a 17 hores, 220 dies l'any.

En funció dels Plans Individuals d'Atenció i de les necessitats de suport concretes de cada persona, i sempre respectant els objectius, accions i necessitats marcats i consensuat amb la persona i la seva família, s'establiran tres nivells d'ocupació de la plaça:

- Plaça ocupacional completa
- Plaça ocupacional ocupada a 2/3
- Plaça ocupacional ocupada a 1/3

4.4. Incidències

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha de conèixer en tot moment la disponibilitat de places del servei. El servei ha de comunicar per fax o correu electrònic al Servei d'Atenció a la Discapacitat de la Direcció General de Dependència, el mateix dia que es produeixi, qualsevol tipus de variació i incidència que sorgeixi en relació amb l'atenció a les persones usuàries o amb la seva incorporació al servei, així com les altes i les baixes. Posteriorment, les notificacions sobre aquests fets s'han d'enviar amb periodicitat mensual, juntament amb la factura, abans de dia 7 del mes natural posterior, mitjançant un escrit signat pel responsable del servei ocupacional designat per l'entitat, d'acord amb l'apartat 7 d'aquest Plec.

5. Mitjans materials i humans que ha d'aportar per l'entitat

Les entitats que ofereixen el servei ocupacional han de disposar de les autoritzacions administratives corresponents i estar inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials, així com haver obtingut l'acreditació prevista en el Decret 48/2017 i complir el que disposa la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny), modificada per la Llei 10/2013, de 23 de desembre (BOIB núm. 181, de 31 de desembre), i també la resta de la normativa pertinent quant a les funcions inspectores i sancionadores en matèria de serveis socials.

5.1. Mitjans humans

Per a la prestació del servei ocupacional concertat, s'ha de comptar amb el personal necessari per garantir *una atenció suficient, continuada i adequada a la*



tipologia de persona usuària i, al menys, el nombre de professionals que correspongui, d'acord amb les ràtios establertes en l'article cinquè del Decret 31/2016 de modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, d'atenció directa:

- Monitors i monitores i personal cuidador: 12 per cada 100 persones usuàries a jornada ocupacional completa.
- Serveis tècnics (personal mèdic i d'infermeria, psicologia, treball social, teràpia ocupacional, educació social, etc.): 2 per cada 100 persones usuàries a jornada ocupacional completa.

I, per altra banda, els serveis generals i d'hoteleria: 5 per cada 100 persones usuàries a jornada ocupacional completa.

El servei s'ha de comprometre a efectuar les substitucions per baixa a partir dels trenta dies d'absència dels professional afectat.

Es permet la subcontractació dels serveis que no siguin d'atenció directa, en els límits establerts a l'article 9.2 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

5.2. Mitjans materials

Els espais mínims per prestar el servei ocupacional són els acreditats per a l'Administració i s'ha de disposar de l'espai adequat per a la prestació del servei. En tot cas, el servei ha d'estar dotat dels equipaments i els mitjans necessaris per assolir les activitats que preveu aquest Plec.

6. Assegurances

L'entitat titular del servei està obligada a contractar una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei.

7. Règim econòmic i facturació

El preu màxim d'una plaça concertada per al servei ocupacional per a persones amb discapacitat associada a malaltia mental greu és de 37,32€/dia, segons l'informe justificatiu relatiu al preu del mercat i al mòdul econòmic sobre el servei ocupacional de 25 de setembre de 2018.

Així doncs, i en funció de la intensitat d'ocupació de la plaça per la persona usuària, els preus màxims seran els següents:

<i>Plaça ocupada</i>	<i>Preu</i>
1	37,32 €/dia
2/3	24,88 €/dia
1/3	12,44 €/dia

L'import del preu plaça/dia fixat s'ha d'abonar mensualment a l'entitat gestora del servei ocupacional per mensualitats vençudes, amb la presentació prèvia de les factures de les places ocupades i la llista de les persones usuàries que les han ocupat mensualment. Només es podran facturar i cobrar les places que s'hagin ocupat durant el mes. En cas que el servei ocupacional justifiqui mensualment més places ocupades que places concedides, tan sols podrà facturar el nombre de places concertades.

L'entitat titular de la prestació del servei ocupacional no podrà facturar, a les persones usuàries ni als seus familiars, cap quantitat addicional per la prestació dels serveis que es preveuen en aquest Plec.

Si s'ofereixen serveis o prestacions diferents dels que preveu aquest Plec, han de ser voluntaris i no poden tenir caràcter discriminatori ni afany de lucre. En aquest cas, l'entitat gestora ho ha de comunicar per escrit a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, mitjançant un informe tècnic del servei complementari en què consti una descripció dels mitjans materials i humans que emprarà per prestar-lo i com es finançarà.

L'entitat ha de presentar una memòria relativa a la prestació del servei de l'any natural anterior dins el primer trimestre de cada any, amb el resum de les persones usuàries ateses, així com els indicadors que determini la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, juntament amb un informe d'auditoria tècnica o econòmica del servei concertat i de l'aplicació dels fons rebuts en concepte d'abonament del concert.

En tot cas, el servei concertat queda subjecte al règim de control financer exercit per la Intervenció General de la CAIB o, si escau, altres organismes competents, autonòmics, estatals o europeus.

L'entitat podrà facturar les places reservades, en els termes establerts al Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei. En aquest supòsit el servei ocupacional pot incrementar la intensitat d'altres persones usuàries, mantenint la reserva de plaça de la persona absent, sempre que hi hagi persones que puguin ampliar horari.

Els productes elaborats en els serveis ocupacionals no poden ser comercialitzats.

7.1. Facturació del servei

- a) L'entitat concertada ha de presentar una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les places ocupades corresponent al mes



anterior. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signada pel representant legal de l'entitat concertada, una relació detallada de les persones usuàries, en suport paper i també mitjançant arxiu informàtic, segons el model facilitat per la Conselleria.

- b) La justificació ha de contenir els conceptes següents: nom de la persona usuària, DNI/NIE, data d'inici, data de finalització, nivell d'intensitat d'ocupació, observacions.

7.2 Forma de pagament

- a) La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, mitjançant la Direcció General de Dependència, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei concertat. El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.
- b) L'entitat concertada no pot cobrar cap quantitat suplementària per persona usuària o per qualsevol altre servei o prestació que s'hagi d'atendre en virtut del concert subscrit.
- c) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.
- d) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

8. Cobertura del servei

Des de l'entrada en vigor d'aquest concert, l'entitat responsable del servei ocupacional disposa de les places concertades que en són objecte per assignar-les de manera efectiva.

Mensualment, l'entitat ha d'informar la Direcció General de Dependència de qualsevol incidència de les places concertades en el moment que es produeixin.

9. Nombre de places, finançament i justificació del concert

El nombre de places objecte del concert entre les entitats i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació és de 201 places.

L'import màxim d'aquest concert per al període 2019-2021 és de 4.815.847,44 € (IVA exclòs).

Si durant la vigència d'aquest concert les necessitats reals de places són superiors a les estimades inicialment, es podrà dur a terme una revisió del concert amb l'objectiu d'ampliar el nombre places concertades d'acord amb els mateixos

critèris tècnics i règim econòmic, la qual cosa significa que no tindrà la consideració de modificació o ampliació de places, sinó d'ajustament comptable derivat de l'augment en el nombre de places que suposa disposar d'un import màxim per donar cobertura a les noves necessitats, sempre que hi hagi disponibilitat pressupostària.

L'entitat ha de presentar la liquidació del període corresponent davant la Direcció General de Dependència durant el mes següent al període de facturació.

10. Coordinació, control, supervisió i informació de la prestació del servei

L'entitat gestora designarà una persona responsable del servei ocupacional, la qual ha de coordinar i supervisar la prestació. Aquesta persona responsable ha de rebre i executar les indicacions que la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació estimi oportunes en relació amb la prestació del servei, i ha de tenir les atribucions suficients per adoptar, de manera immediata, les decisions necessàries per assegurar el seu bon funcionament.

De manera periòdica, es realitzaran reunions de seguiment entre la persona responsable de l'entitat gestora i personal tècnic de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per tal de valorar el compliment dels objectius fixats en relació amb la prestació del servei.

L'entitat gestora col·locarà a la seu de l'entitat, en un lloc visible de les seves instal·lacions la indicació "Servei concertat amb el Govern de les Illes Balears" amb el corresponent logotip, que li proporcionarà la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. Així mateix, en les comunicacions i en les relacions que estableixi per escrit amb les persones usuàries de les places concertades, s'haurà de fer-se referència a aquesta circumstància.

A les entitats cofinançades pel Fons Social Europeu en el marc del Programa Operatiu FEDER/FSE 2014-2020 de les Illes Balears, els és aplicable la normativa comunitària en matèria d'informació i publicitat establerta en el Reglament (UE) 1303/2013 (article 115 i annex XII) i el Reglament d'execució (UE) 821/2014 (articles 3-5, de les característiques tècniques de les mesures d'informació i publicitat) així com el Pla de Comunicació de les Illes Balears.

Tota la publicitat, la documentació escrita, els anuncis o la senyalització exterior, com també qualsevol tipus d'informació en suport electrònic, informàtic o telemàtic que es derivi d'aquesta activitat, han de ser, com a mínim, en català, i s'hi ha d'utilitzar un llenguatge inclusiu d'homes i dones. A més, l'entitat beneficiària està sotmesa a les normes d'informació i comunicació sobre l'ajut del Fons Social Europeu reflectides en l'annex XII del Reglament (UE) núm. 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013.

Entre altres obligacions, en tota la publicitat i la documentació pública de les accions cofinançades, s'han de fer constar la participació de la Conselleria de



Serveis Socials i Cooperació i el cofinançament del Fons Social Europeu (FSE) mitjançant la incorporació dels elements identificadors corresponents. Així mateix, l'entitat hi pot fer constar els seus elements identificadors amb la mateixa grandària o amb una de menor que la dels logotips de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i l'FSE. Les entitats han d'informar totes les persones destinatàries finals que l'activitat està cofinançada pel Fons Social Europeu (FSE) per mitjà del Programa Operatiu de les Illes Balears 2014-2020, dins l'eix 2, objectiu temàtic 9.

Les entitats beneficiàries tenen l'obligació d'aportar una còpia de tota la publicitat, la documentació escrita, els anuncis o la senyalització que hagin utilitzat en què consti el cofinançament de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i del Fons Social Europeu, quan presentin la justificació de l'operació concertada i de la memòria econòmica.

11. Obligacions de l'entitat concertada

- a) Prestar gratuïtament els serveis a la persona usuària. No es pot percebre cap quantitat que, directament o indirectament, suposi una contrapartida econòmica pels serveis objecte del concert.
- b) Complir amb l'establert en aquest Plec, així com les normes establertes en el títol VII de la Llei 4/2009 i en els corresponents decrets de desplegament i d'aplicació d'aquesta Llei.
- c) Tenir en funcionament el nombre total de places objecte del concert durant el període de vigència corresponent.
- d) Atendre les persones usuàries derivades a través de la Direcció general de Dependència.
- e) Aportar la informació funcional, metodològica, assistencial, de qualitat, econòmica, estadística i els indicadors de gestió que sol·liciti la Direcció General de Dependència.
- f) Comunicar mensualment a la Direcció General de Dependència, mitjançant un document en format digital, la relació nominal de les persones ateses, amb les variables que consten en l'apartat 7 d'aquest Plec.
- g) Prestar el servei en les millors condicions possibles segons els principis de bona fe i diligència, ajustant-se estrictament a les condicions i les disposicions legals aplicables així com als termes del concert.
- h) Presentar, la memòria anual d'activitats, en què es recullin la gestió duita a terme, els objectius assolits, la tipologia dels usuaris, la metodologia del treball, els recursos materials i humans i les activitats de formació del personal.
- i) Tenir a disposició de les persones usuàries i de les seves famílies els fulls de reclamació i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.



- j) Presentar l'auditoria tècnica o econòmica de l'any anterior, per garantir la qualitat i la sostenibilitat del servei concertat, així com els drets de les persones usuàries ateses tal i com regula l'article 27.2 del Decret 48/ 2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

Així mateix són obligacions de les entitats concertades les que estableix el Reglament (UE) núm. 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual s'estableixen disposicions comunes relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió, al Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural, i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i pel qual s'estableixen disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, al Fons Social Europeu, al Fons de Cohesió i al Fons Europeu Marítim i de la Pesca, i es deroga el Reglament (CE) núm. 1083/2006 del Consell:

- 1) Adoptar, en els termes establerts en la convocatòria, les mesures de difusió consistents a fer constar en les memòries anuals que es redactin, com també en els treballs, les activitats, les publicacions, els documents o els actes públics relacionats amb la finalitat de la subvenció, el finançament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, si n'és el cas, el cofinançament amb fons de la Unió Europea i, més concretament, la imatge corporativa de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i, si pertoca, la imatge de la Unió Europea.
- 2) Conservar els documents justificatius de l'aplicació dels fons percebuts, inclosos els elements electrònics, mentre puguin ser objecte d'actuacions de comprovació i control per part de les autoritats nacionals o del Fons Social Europeu, d'acord amb el que estableix l'article 140 del Reglament (UE) núm. 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013.
- 3) Informar totes les persones usuàries del servei d'acompanyament i el públic en general de l'ajut obtingut de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i de l'FSE mitjançant les mesures que preveu aquesta convocatòria.
- 4) Acceptar ser inclosa en la llista d'operacions publicada d'acord amb l'article 115.2 i l'annex XII del Reglament (UE) núm. 1303/2013.
- 5) Disposar d'un sistema de comptabilitat separada o una codificació comptable adequada que permeti identificar clarament l'operació cofinançada, d'acord amb l'article 125.4 b del Reglament (UE) núm. 1303/2013, sens perjudici de les normes de comptabilitat nacional.
- 6) Sotmetre's a les actuacions de comprovació, seguiment i control que faci la Direcció General de Fons Europeus com a organisme intermedi del Programa Operatiu FSE 2014-2020, així com a les de control financer que corresponguin a la



Intervenció General de l'Administració autonòmica de les Illes Balears i a les que preveu la legislació de la Sindicatura de Comptes i de la resta d'òrgans competents del Fons Social Europeu. En cas que es detectin irregularitats a conseqüència d'aquests controls, s'hauran de reintegrar les quanties percebudes indegudament.

12. Protecció de dades

El personal que tengui una relació directa o indirecta amb la prestació de l'atenció prevista en aquest Plec ha de guardar el secret professional sobre totes les informacions, els documents i els assumptes a què tengui accés o de què tengui coneixement durant la vigència del concert, i està obligat a no fer públiques o alienar les dades que conegui com a conseqüència o en ocasió de l'execució, fins i tot després del termini del concert. L'entitat gestora es compromet expressament a complir el que disposen el Reglament 2016/679/UE de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i el Reial Decret-Llei 5/2018, de 27 de juliol, de mesures urgents per adaptar el Dret espanyol a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, així com a formar i informar el personal en les obligacions que dimanen d'aquestes normes.

13. Incompliments i penalitats

Les entitats concertades s'han de fer responsables que els serveis objecte de concert es prestin dins el termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les característiques i els requisits establerts d'acord amb aquest Plec.

Els incompliments de les entitats concertades que afectin la prestació del servei es qualificaran com a greus i lleus. Aquesta qualificació correspon a l'Administració concertant, amb l'audiència prèvia de l'entitat concertada.

Les entitats concertades queden exemptes de responsabilitat en els casos en què no hagi estat possible realitzar el servei per causes de força major que es puguin justificar.

13.1. Incompliments greus

Es considera incompliment greu la manca d'observança de les obligacions següents, previstes en el Plec:

- a) Les obligacions d'execució de caràcter general, de l'apartat 11, excepte les lletres *e, f i h*.
- b) Les que disposa l'apartat 12, sobre protecció de dades.
- c) Les referides a l'incompliment de la legislació laboral, la qualificació i les ràtios professionals.
- d) Les que estableix l'apartat 3 sobre la prestació del servei.

- e) La que estableix l'apartat 5.1.

13.2. Incompliments lleus

Es considera incompliment lleu la manca d'observança de les obligacions següents, previstes en el Plec:

- a) Les obligacions d'execució de caràcter general recollides en les lletres *e, f i h* de l'apartat 11.
- b) La no substitució de personal en els terminis que preveu l'apartat 5.1.

13.3. Penalitzacions

La realització de tres o més incompliments lleus durant la vigència del concert suposa una penalització que pot arribar fins al 2 % del pressupost total del concert.

L'acumulació de tres o més incompliments greus durant la vigència del concert suposa una penalització que pot arribar al 10 % del pressupost total del concert.

13.4. Aplicació de les penalitzacions

Cada vegada que es verifiqui la concurrència d'alguns incompliments dels detallats, es notificarà a l'entitat concertada, amb la indicació de la qualificació.

En els supòsits en què es verifiqui una acumulació d'incompliments susceptible de ser penalitzada, la notificació a l'entitat concertada inclourà de manera expressa la penalització que pertorqui, la qual es farà efectiva mitjançant una retenció en el pagament mensual corresponent.

14. Termini del concert

El termini de validesa d'aquest concert s'iniciarà l' 1 de gener de 2019, o en la data que es signi, i finalitzarà el 30 de novembre de 2021.

Palma, 25 de setembre de 2018

La cap del Servei d'Atenció a la Discapacitat



Margalida Bibiloni Niell



