



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ DEPENDÈNCIA

Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació de la comunitat autònoma de les Illes Balears i l'entitat APFEM per al servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit de serveis socials de les Illes Balears pels serveis no acreditats, per a l'any 2019

Reunits

D'una part, Josefina Santiago Rodríguez, consellera de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 9/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 97, de 2 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb CIF S-0711001-H, en l'exercici de les facultats que li atribueix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

I de l'altra, M^a Augusta Mora Chavez amb document nacional d'identitat número 48.198.747Q, que actua en representació d' APFEM amb seu social al carrer Canónigo Joan Planells, 1-3 07800 d'Eivissa i amb CIF G07728751.

Cada una d'elles és reconeguda en la respectiva i corresponent representació que exerceix i amb la capacitat legal necessària per a la signatura d'aquest concert del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca a l'àmbit de les Illes Balears.

Exposen

- I. Que l'article 30.15 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, estableix com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, l'acció i el benestar social, les polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques psíquiques i sensorials i les polítiques d'atenció a les persones dependents.
- II. Que, en el desenvolupament de la seva actuació com a entitat prestadora de serveis socials, l'entitat APFEM presta el servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ DEPENDÈNCIA

- III. Que, a l'empara de la Resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 10 de maig de 2019 (BOIB núm. 65, de 14 de maig de 2019) per a la convocatòria del concert social dels serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca, de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit de serveis socials de les Illes Balears, per a l'any 2019, s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i s'ha acreditat que l'entitat APFEM és titular del servei anomenat *Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca*, el qual reuneix els requisits exigits per a la signatura d'aquest concert del servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca.
- IV. Que el concert s'ha imputat a la partida econòmica 17301. 313B01.26104.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma per a 2019.
- V. Que, estant ambdues parts conformes amb la realització del concert, el duen a terme d'acord amb les següents

Estipulacions

1. Objecte: contingut dels serveis i prestacions objecte del concert

L'objecte del concert és la cobertura de les necessitats dels serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca de caràcter generalista de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca de serveis socials de les Illes Balears, adreçats a l'atenció integral dels infants de 0 a 6 anys que ho requereixin amb la concertació aproximada de 2.002 sessions anuals i segons les activitats realitzades. Les sessions d'aquest concert es distribuïran d'acord amb la llista d'espera que gestiona el Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i Dependència. Les prestacions es concreten en el plec de condicions generals.

2. Quantia i partida pressupostària

1. El preu per sessió directa realitzada amb l'infant i els seus pares, que és d'una durada de 60 minuts, s'estableix en 34,70€/sessió (IVA, exempt). El preu per sessió en entorn natural serà de 69,40€. La sessió en entorn natural es computa com a dues sessions ordinàries, sense incrementar el cost per plaça que no ha de sobrepassar el pressupost total concertat. El cost total de les sessions concertades és de 69.469'4€.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ DEPENDÈNCIA

2. Aquesta quantia s'imputa als exercicis 2019 i 2020, a les partides i de la manera que es detalla:

- 2019, 63.154€ corresponents als mesos de gener a novembre de 2019, amb càrrec a la partida 17301.313B01.26104.00, (o equivalent que la substitueixi), del pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2019.

- 2020, 6.315'4€ corresponents al mes de desembre de 2020, amb càrrec a la partida 17301.313B01.26104.00, (o equivalent que la substitueixi), del pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2020.

3. Nombre de sessions



Les sessions realitzades pels infants i els seus pares han de ser les que estableix el PIA (pla individual d'atenció) establertes pels professionals de la UDIAP (Unitat de Diagnòstic i Atenció Primerenca) del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. La modificació d'aquestes sessions, ja sigui en intensitat o tipologia, ha de ser comunicada a la UDIAP que valorarà la modificació i en donarà resposta a l'entitat.

4. Facturació del servei

4.1. La facturació del servei es realitzarà de la manera següent:

- a) Presentació, en el registre del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i Dependència per part de l'entitat concertada, d'una factura mensual en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les sessions programades corresponent al mes anterior i haurà de contenir els conceptes següents: relació nominal dels infants atesos, data de naixement, nombre de sessions programades, tipologia i intensitat de tractament per l'infant durant el mes.
- b) La justificació econòmica consistirà en la presentació, per part de l'entitat concertada, d'una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les sessions programades corresponent al mes anterior per a cada centre. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signada pel representant legal



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ DEPENDÈNCIA

de l'entitat concertada, una relació detallada dels usuaris, en suport paper i també mitjançant arxiu informàtic, segons model facilitat per la Conselleria, on constarà el tipus d'intervenció, les sessions/desplaçaments i el domicili de l'infant.

- c) La justificació haurà de contenir els conceptes següents: relació nominal dels infants atesos, amb el nombre de sessions programades -tipologia i intensitat de tractament- per l'infant durant el mes.
- d) El Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i Dependència facilitarà a l'entitat concertant un model de presentació, així com un arxiu Excel que haurà de ser també emplenat i enviat mensualment a l'adreça electrònica que l'Administració determini.
- e) Les factures mensuals s'han de presentar durant el mes següent al període al qual correspon la liquidació.

4.2. La factura del mes de novembre s'haurà de presentar com a màxim dia 5 de desembre.

4.3. La factura del mes de desembre s'haurà de presentar el mes de gener següent.

4.4. Les factures hauran de ser conformades per la directora del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.

5. Pagament

El pagament de les quantitats justificades mensualment anteriors s'efectuaran de la forma següent:

- a) El Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei de les sessions programades. El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.
- b) L'empresa concertada no podrà cobrar cap quantitat suplementària per sessions o per qualsevol altre servei o prestació que hagi de ser atesa en virtut del concert subscrit.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ DEPENDÈNCIA

- c) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada, suposarà l'obligació de reintegrament d'aquestes quantitats, prèvia la tramitació del procediment que correspongui, amb audiència de la persona interessada.
- d) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

6. Durada del concert

El règim de concert s'iniciarà a la data en que es signi i finalitzarà el 31 de desembre de 2019.

En tot cas, el concert suposa el finançament de les sessions ja programades a partir de l'1 de gener de 2019 que no s'han pogut deixar de prestar i que són objecte d'aquesta concertació.

7. Condicions tècniques d'execució del servei

L'entitat titular del servei del qual es concerten les places ha de complir, com a mínim, les condicions tècniques i de funcionament establertes en el plec general de condicions tècniques aprovat per la consellera de Serveis Socials i Cooperació, que s'adjunta com a annex.

8. Sistema per a l'accés de les persones usuàries

L'entitat concertant es compromet expressament a acceptar els usuaris designats per la Direcció General de Dependència per realitzar les sessions concertades d'atenció primerenca.

Els criteris d'accés dels infants i la gestió de la llista d'espera es recullen en el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

9. Inspecció i control

La Direcció General de Dependència podrà inspeccionar el funcionament dels serveis concertats en qualsevol moment per comprovar que, tant pel que fa a les instal·lacions com al funcionament del servei i, en general, tot allò que pugui



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ DEPENDÈNCIA

repercutir sobre els usuaris que realitzen sessions concertades d'atenció primerenca, s'ajusta al que s'estableix en aquest Concert.

10. Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest concert:

- a) El venciment del termini de durada del concert, llevat que es renovi.
- b) L'acord mutu de les parts.
- c) La revocació de l'acreditació administrativa del servei.
- d) L'incompliment de les condicions establertes en aquest document o de les condicions establertes en els plecs tècnics.
- e) La negativa o obstrucció a la tasca inspectora d'aquesta Conselleria.
- f) La resta de causes de resolució establertes en la Llei 12/2018, de 15 de novembre.

11. Sistema de penalitzacions

El sistema de penalitzacions es l'establert al plec general de condicions tècniques.

12. Garantia dels drets de la persona usuària i informació a la ciutadania dels seus drets i deures

L'entitat concertada donarà informació dels drets i deures de les persones usuàries i en garantirà els drets. Entre d'altres concretament:

- Igualtat: s'ha de garantir que en l'acció concertada, l'atenció es presta a les persones usuàries en plena igualtat amb les persones usuàries ateses directament per l'administració pública.
- Gratuïtat: no es podrà cobrar cap quantitat suplementària a les persones usuàries.
- Qualitat assistencial: és el principi que ha d'inspirar l'organització de l'acció concertada en tots els aspectes.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ DEPENDÈNCIA

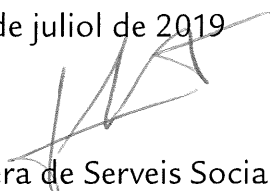
- Participació: s'han d'establir mecanismes per a la implicació efectiva de les persones usuàries en la prestació i l'avaluació dels serveis.
- Tenir a disposició de les famílies dels usuaris/àries els fulls de reclamació i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.

13. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que puguin derivar-se de la interpretació, execució i, si escau, resolució d'aquest concert seran sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, com a prova de conformitat amb tots els punts, subscriuen aquest concert en tres exemplars.

Palma, 1 de juliol de 2019


La consellera de Serveis Socials i Cooperació

Per l'entitat



