

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL DE GOVERN

2093

Acord del Consell de Govern de 27 de febrer de 2026 pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis que la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència ha de concertar durant l'any 2026 i es declaren els serveis d'interès econòmic general

La gestió dels serveis socials es pot fer mitjançant diverses fórmules, tal com indica l'article 89 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Entre altres, l'acció concertada és la figura de col·laboració entre el sector públic i el privat que més s'adequa als principis que han de regir el sistema de serveis socials, especialment arran de l'aprovació de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears. L'article 2 d'aquesta llei preveu que les administracions competents de les Illes Balears, per complementar el sistema públic i garantir una equitat i qualitat adequades de les prestacions incloses en la cartera de serveis, poden encarregar la prestació d'aquests serveis de la seva competència, mitjançant el sistema d'acció concertada, a entitats sense ànim de lucre del tercer sector social, tal com es defineixen en els articles 3 i 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, o, si escau, a entitats privades, preferentment del tercer sector social, quan existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, d'acord amb els requisits que estableix aquesta llei i amb respecte als principis de publicitat, transparència i no-discriminació.

A més a més, el mateix article dona una definició del règim d'acció concertada com és la prestació per tercers de serveis socials inclosos en la Cartera de serveis socials.

Amb la finalitat de garantir la publicitat i la transparència, la Llei 12/2018 disposa que, amb una periodicitat anual, les administracions de les Illes Balears competents en matèria social, com a part de les competències en planificació, han de fer una previsió de les prestacions i els serveis que pretenen que siguin objecte d'acció concertada, juntament amb una taxació del cost i un informe justificatiu de la mancança de mitjans propis per a la gestió, de la idoneïtat de la modalitat de gestió elegida i de la planificació establerta per dotar-se de mitjans propis per a la gestió directa d'aquestes prestacions o serveis quan sigui previsible que s'hagin de prestar permanentment i, a més, siguin essencials per a l'efectivitat dels drets socials.

Aquesta planificació també ha de definir, si escau, els serveis considerats, de manera excepcional, serveis d'interès econòmic general; cal indicar que per l'any 2026 no es preveu concertar serveis d'interès econòmic general.

D'acord amb el pressupost general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears prorrogat per a l'exercici 2026, la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència té assignat un total de 64.796.034,28 € per a l'any 2026 per a la concertació de serveis socials.

L'import dels concerts prevists a l'Annex I, ascendeix a 48.342.574,53 € per l'any 2026.

La Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat, la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat i la Direcció General de Serveis Socials actualment disposen de crèdit suficient per fer front a la despesa que se'n derivarà de la convocatòria dels concerts prevists per a l'any 2026.

En data 20 de febrer de 2026, la Direcció General de Benestar Social ha elaborat un informe sobre la taxació del cost i justificatiu de la mancança de mitjans propis per a la gestió, i sobre la previsió de les prestacions i serveis que la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència ha de concertar per a l'exercici 2026.

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en virtut de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, té la competència exclusiva en les matèries següents, entre d'altres: acció i benestar social; polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials; polítiques d'atenció a les persones dependents; polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social; protecció social de la família, i protecció de menors. Igualment, la Comunitat autònoma és competent en l'organització, règim i funcionament de les seves institucions pròpies.

D'altra banda, la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, té per objecte la configuració d'un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones. Entre els objectius destaquen millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones; promoure l'autonomia personal, familiar i dels grups; detectar, prevenir i atendre les necessitats derivades de la dependència amb l'objecte de promoure l'autonomia de les persones; prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, així com detectar i atendre les situacions de manca de recursos bàsics i les necessitats socials. L'article 89.1 de la Llei 4/2009 estableix que les administracions públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, poden organitzar la prestació dels serveis del Catàleg de prestacions i serveis socials de les Illes Balears a través de les



fórmules següents: gestió directa, règim de concert previst en aquesta Llei, gestió indirecta en el marc de la normativa de contractació de les administracions públiques i convenis amb entitats sense ànim de lucre.

L'article 89 bis de la Llei 4/2009 disposa que les entitats d'iniciativa privada que ofereixen serveis socials prevists en la cartera de serveis i/o en la planificació autonòmica o insular es poden acollir al règim de concerts en els termes que estableix aquesta Llei.

En base als fonaments anteriors es va aprovar la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, la qual preveu, entre d'altres figures i per complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en la cartera de serveis, el sistema d'acció concertada.

D'acord amb l'article 5 de la Llei 12/2018 poden subscriure acords d'acció concertada totes les entitats del tercer sector d'acció social que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin. No obstant això, en els procediments d'acció concertada de serveis declarats d'interès econòmic general, poden subscriure concerts totes les persones físiques o jurídiques de caràcter privat, amb ànim de lucre o sense, sigui quina sigui la forma jurídica que adoptin, que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin.

En el Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social, es defineix el conjunt de serveis, programes i prestacions del sistema públic de serveis socials d'aplicació a tota la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que són:

- a. Els gestionats per l'Administració autonòmica per criteri competencial.
- b. Els gestionats per l'Administració autonòmica i que es troben pendent d'ampliar mitjançant una competència transferida o que s'ha de transferir.
- c. Els serveis socials comunitaris bàsics, que són competència de les administracions locals, però que estan cofinançats per l'Administració autonòmica per garantir-ne la configuració com a porta d'accés al sistema públic de serveis socials.
- d. Els programes experimentals d'àmbit supràinsular.

Segons el Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pel que fa a la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència queda distribuïda en una secretaria general i tres direccions generals, d'entre les que hi ha la direcció general de Benestar Social se li atribueix, entre altres competències, la planificació de la política de serveis socials.

Finalment, cal indicar que aquesta previsió té caràcter estimatiu, sense perjudici que les dades reflectides puguin variar sensiblement, especialment pel que fa al calendari indicat.

Per tot això, el Consell de Govern, a proposta de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, en la sessió de dia 27 de febrer de 2026, adoptà entre d'altres l'Acord següent:

Primer. Aprovar la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2026, detallats en l'annex I, d'acord amb l'article 4.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Segon. Designar, dins de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, a la directora general de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat, a la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat i a la directora general de Benestar Social cada una dins el seu àmbit funcional, com a òrgans instructors dels procediments de concertació dels serveis socials que es detallen en aquest Acord.

Tercer. Publicar aquest Acord en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, en la data de la signatura electrònica (27 de febrer de 2026)

La secretària del Consell de Govern

Antònia Maria Estarellas Torrens

La presidenta

Margarita Prohens Rigo



**ANNEX I**

Els serveis/prestacions a concertar durant l'any 2026 són els següents (la numeració es correspon amb la numeració de les prestacions i serveis prevists per la Cartera Bàsica de Serveis Socials, inclosa en l'annex del Decret 32/2023, de 26 de maig):

Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat**Codi i nom del servei a concertar****2.2.6. Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelades per l'Administració**

- Ubicació: Mallorca i Eivissa
- Places i/o sessions a concertar: 119 places (103 a Mallorca i 16 a Eivissa).
- Previsió inici del concert: Quart semestre de l'any 2026
- Previsió del pressupost màxim total: 5.102.370,80 €

	MALLORCA		EIVISSA		TOTAL
Anualitat	Preu (plaça mensual)	Pressupost	Preu (plaça mensual)	Pressupost	Pressupost
2026	1.142,70 €	117.698,10 €	1.173,07 €	18.769,12 €	136.467,22 €
2027	1.166,16 €	1.438.957,38 €	1.197,60 €	229.546,72 €	1.668.504,10 €
2028	1.190,44 €	1.468.883,00 €	1.222,98 €	234.406,08 €	1.703.289,08 €
2029	1.215,58 €	1.374.662,72 €	1.249,25 €	219.447,68 €	1.594.110,40 €
TOTAL		4.400.201,20 €		702.169,60 €	5.102.370,80 €

- Durada: tres anys.

Codi i nom del servei a concertar**2.5.2. Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives**

- Ubicació : Mallorca
- Places : 160 places
- Data prevista convocatòria: Quart trimestre de l'any 2026
- Data d'inici de la prestació: Quart trimestre de l'any 2026
- Previsió del pressupost màxim total: 2.416.104,00 €

	MALLORCA	
Anualitat	Preu (plaça mensual)	Pressupost
2026	388,39 €	62.142,40 €
2027	398,73 €	763.907,20 €
2028	409,44 €	784.411,20 €
2029	420,53 €	805.643,20 €
TOTAL		2.416.104,00 €

- Durada: tres anys

Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat**Codi i nom del servei a concertar****7.1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.**

Convocatòria per entitats acreditades:

- Ubicació de la : Eivissa
- Núm. de places: 12

Preu del servei a concertar:

- 2026: 60,52 € plaça/ dia



- 2027: 62,38 € plaça/ dia
- 2028: 62,38 € plaça/ dia

- Data prevista de convocatòria: primer trimestre de 2026

- Previsió de l'inici del concert: tercer trimestre de 2026

- Previsió del pressupost màxim total: 491.594,40 €

	EIVISSA		
Anualitat	Temporalitat	Dies x nombre de places X preu plaça /dia	Pressupost
2026	Juliol-nov 2026	92 x 12 x 60,52 €	66.814,08 €
2027	Desembre 2026	18 x 12 x 60,52 €	164.281,44 €
	Gener-nov 2027	202 x 12 x 62,38 €	
2028	Desembre 27 -nov 28	220 x 12 x 62,38 €	164.683,20 €
2029	Desembre 28-juny 29	128 x 12 x 62,38 €	95.815,68 €
TOTAL		Total dies: 660	491.594,40 €

- Durada: tres anys

Codi i nom del servei a concertar

2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència

Convocatòria per entitats acreditades:

- Ubicació de la : Eivissa -Residència Reina Sofia
- Núm. de places: 80
- Preu del servei a concertar: 121,52 € plaça/ dia
- Data prevista de convocatòria: segon trimestre de 2026
- Previsió de l'inici del concert: tercer trimestre de 2026
- Previsió del pressupost màxim total: 14.193.536,00 €

	EIVISSA		
Anualitat	Temporalitat	Dies x nombre de places X preu plaça/dia	Pressupost
2026	Setembre-nov 2026	91 x 80 x 121,52 €	884.665,60 €
2027	Desembre 26 -nov 27	365 x 80 x 121,52 €	3.548.384,00 €
2028	Desembre 27 -nov 28	365 x 80 x 121,52 €	3.548.384,00 €
2029	Desembre 28-nov 29	365 x 80 x 121,52 €	3.548.384,00 €
2030	Desembre 29 -agost 30	274 x 80 x 121,52 €	2.663.718,40 €
TOTAL		Total dies : 1.460	14.193.536,00 €

- Durada: quatre anys

Codi i nom del servei a concertar

2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència. Residència Colisee

Convocatòria per entitats acreditades:

- Ubicació de la : Eivissa
- Núm. de places: 114
- Preu del servei a concertar: 121,52 € plaça/ dia
- Data prevista de convocatòria: tercer trimestre de 2026
- Previsió de l'inici del concert: quart trimestre de 2026
- Previsió del pressupost màxim total: 20.225.788,80 € (sense iva)





	EIVISSA		
Anualitat	Temporalitat	Dies x nombre de places X preu plaça/dia	Pressupost
2027	Desembre 26 -nov 27	365 x 114 x 121,52 €	5.056.447,20 €
2028	Desembre 27 -nov 28	365 x 114 x 121,52 €	5.056.447,20 €
2029	Desembre 28-nov 29	365 x 114 x 121,52 €	5.056.447,20 €
2030	Desembre 29 -nov 30	365 x 114 x 121,52 €	5.056.447,20 €
TOTAL		Total dies : 1.460	20.225.788,80 €

- Durada: quatre anys

Codi i nom del servei a concertar

2.5.3. Servei d'ajuda a domicili ELA

Convocatòria per entitats acreditades ELA:

- Ubicació de la : Illes Balears

- Núm. d'hores: 114.000

- Preu del servei a concertar: (sense iva)

- 2026: 28,50 € preu/hora
- 2027: 29,71 € preu/hora
- 2028: 31,31 € preu/hora
- 2029: 32,99 € preu/hora
- 2030: 32,99 € preu/hora

- Data prevista de convocatòria: segon trimestre de 2026

- Previsió de l'inici del concert: tercer trimestre de 2026

- Previsió del pressupost màxim total: 4.687.790,00 €

	EIVISSA		
Anualitat	Temporalitat	Mesos x nombre d'hores X preu hora	Pressupost
2026	Juny – novembre 2026	5 x 3.000 x 28,50 €	427.500,00 €
2027	Desembre 26	1 x 3.000 x 28,50 €	1.099.270,00 €
	Gener- nov 27	11x 3.000 x 29,71 €	
2028	Desembre 27	1 x 3.000 x 29,71 €	1.158.470,00 €
	Gener -nov 28	11 x 3.000 x 31,31 €	
2029	Desembre 28	1 x 3.000 x 31,31 €	1.220.630,00 €
	Gener -nov 29	11x 3.000 x 32,99 €	
2030	Desembre 29	1x 3.000 x 32,99 €	781.920,00 €
	Gener-juny30	6 x 3.000 x 32,99 €	
TOTAL		Total hores: 144.000 Total mesos : 48	4.687.790,00 €

- Durada: quatre anys

Direcció General de Benestar Social

Codi i nom del servei a concertar

10.1. Prestació d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial

- Ubicació: Mallorca, Menorca i Eivissa
- Preu servei a concertar: 25.528,97 € mensuals.
- Data prevista convocatòria: Segon trimestre de l'any 2026
- Data d'inici de la prestació: Tercer trimestre de l'any 2026
- Previsió del pressupost màxim total: 1.210.262,26 €



MALLORCA, MENORCA I EIVISSA		
Any	Pressupost	Temporalitat
2026	127.644,85 €	De l'1 de juliol de 2026 a 30 de novembre de 2026
2027	306.347,63 €	De l'1 de desembre de 2026 a 30 de novembre de 2027
2028	306.347,63 €	De l'1 de desembre de 2027 a 30 de novembre de 2028
2029	306.347,63 €	De l'1 de desembre de 2028 a 30 de novembre de 2029
2030	178.702,79 €	De l'1 de desembre de 2029 al 30 de juny de 2030
Total	1.225.390,53 €	

– Durada: 4 anys

