CUANDO EXISTEN INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA TARJETA SANITARIA[1]

Para evitar al máximo las incidencias, recordar que

los datos que figuren en la tarjeta sanitaria y su banda magnética deben coincidir con los inscritos en las aplicaciones informáticas: Civitas, e-SIAP y RELE.

Cuando éstas se presenten:

- comprobar que los datos que figuran en el anverso se corresponden con la persona
- comprobar que no existen problemas de lectura de la Banda Magnética
- comprobar que los datos de la tarjeta se corresponden con los que figuran en la pestaña de tarjeta de la aplicación Civitas. En especial, número de orden, tipo de usuario y fecha de caducidad
- comprobar que los datos que figuran en la aplicación Civitas se corresponden con los que constan en el e-SIAP
- comprobar que no existen duplicidades en los sistemas Civitas y e-SIAP
- cerrar incidencia en relación de e-SIAP de incidencias de emisión de TSI marcando el check en la solicitud de emisión.

[1] Entendemos, en este documento, por tarjeta sanitaria al documento físico que identifica al usuario en el SNS y le acredita sobre sus derechos sanitarios.