

GUÍA RÁPIDA PARA EMISIÓN NUEVA ITSÍ

Comprobación derecho a tarjeta en el SNS

- Modificar los datos de aseguramiento si han variado y comprobar el estado de la tarjeta
- Aprovechar la actualización de cualquier otro dato
- Si actualmente no tiene derecho a documento TS, motivar causa. Si hubiera abonado tasa con anterioridad, indicar que la tasa cubría la tarjeta con el derecho que tuviera en aquel momento.

Captura de la foto

- Foto reciente, tipo carnet identidad 32 x 26 mm, rostro despejado.
- Consultar mayor información en la guía de ayuda de foto y excepciones contempladas.
- Respetar márgenes para no recortar la foto

Emisión formulario tasa

- Comprobar tarifa correspondiente al usuario
- Sólo cuando se tiene derecho a TS
- Validez cinco días
- Documento opcional si el usuario piensa realizar el pago telemático

Pago tasa bancaria o telemática

- En recibos bancarios comprobar el localizador
- Anotar el pago en Civitas
- Recordar que la reutilización, sólo sirve para el mismo usuario y para una duración igual a la anteriormente emitida con esta tasa.

Emisión nueva ITSÍ



Asociar chip RFID al registro de Civitas

- Importante la asociación justo en el momento de terminar la impresión de TS
- En casos de olvido, se puede asociar.

Comprobar la lectura de la tarjeta en Civitas

- Sirve para evitar entregar una tarjeta no válida
- Comprobar lectura chip proximidad (RFID)
- Comprobar lectura banda magnética

**Comprobación
derecho a tarjeta
en el SNS**

- Modificar los datos de aseguramiento si han variado respecto a SNS/BADAS, en especial, los números de afiliación y el tipo de ciudadano, en base a la consulta al SNS o posibles anotaciones de discrepancias o situaciones especiales. La concordancia título SNS con tipo de ciudadano se contempla en la tabla de equivalencias de guías de ayuda de Civitas Suport.

Dades Identificació **Dades Contacte** **Dades Assegurament** **Dades Administratives**

Classificació Ciutadà / Discrepàncies

Agrup. Tipus ciutadà: [dropdown]
 Tipus Ciutadà: GENERAL TITULAR NORMAL
 Núm. Afil. Propi: 07/00700905/30 Núm. Afil. Assistència: 07/00700905/30
 C_Indicador Farmacia: TSI 003 USUARIOS CON APORTACION DE 40%
 C_Subindicador Farmacia: [dropdown]
 Indicador Discrepàncies: NO Fecha Discrepàncies: [calendar]

Entitats

Emp. Col·laboradora: [dropdown] Ent. Concertada: [dropdown]
 Ent. Financiadora AE: SEURETAT SOCIAL ACTIU Ent. Financiadora AP: SEURETAT SOCIAL ACTIVO
 Mutua AT: [dropdown] Ent. Proveïdora URG: IB SALUT
 Ent. Proveïdora AE: IB SALUT Ent. Proveïdora AP: IB SALUT

Situació especial

Situacions Espe...: [dropdown] Data Situacions: [calendar] Mútua: NO

Criteris **C_Detalles SNS** **Prestacions** **C_Històric SNS** **C_Detalles INSS**

SNS C_Copia BADAS

Criteris únics

Identificador SNS: BBBB...153642
 NIF/NIE: [redacted] Número d'afiliació Propi: 07/00700905/30
 Passaport: [redacted] Núm Afiliació Assistència: 07/00700905/30

Criteris múltiples

Id. Servei Salut: DRBS640510914010 Servei Salut: SERV. DE SALUD BALEARES
 Nom: MATIAS Llinatge 1: [redacted] Llinatge 2: [redacted]
 Data Naixement: [redacted] 64

[Consultar] [Cancel·lar]

C_Conсульта	SNS	NIF/NIE	Passaport	Número d'afiliació Propi	Títol	Situacions	Estat	Asseguradora
SNS	BBBBB...	[redacted]		070070090530	60-Trabaj...		0-ALTA	1-INSS
VSS	BBBBB...	[redacted]		070070090530	60	A		

- Aprovechar la actualización de cualquier otro dato, tanto de identidad como de domicilio y si tiene e-mail, lo anotaremos. Es de importancia que, en los casos de sustitución de la TS emitida en el período de ene2012 a jul2013, deberá modificarse el estado de la tarjeta si es preciso para garantizar la emisión de 4 años a cualquier ciudadano con tasa pagada. En los estados 01 “en circulación” y 05 “retirada de circulación” modificar solicitando nueva TS por “deterioro”. En el estado 04 “devolución de correos”, anular la devolución y solicitar por “deterioro”. En el estado 07 “no fabricar tarjeta”, modificar el estado a “pendiente”.
- Si actualmente no tiene derecho a documento TS, motivar la causa. Si hubiera abonado tasa con anterioridad, indicar que la tasa cubría la tarjeta con el derecho que tuviera en aquel momento.




Captura de la foto

- Foto color reciente sobre papel, tipo carnet de identidad de 32 x 26 mm, rostro despejado. Para mayor detalle, ver “guía foto”
- Respetar márgenes del escaner para no recortar la foto. Colocar la foto en margen superior izquierdo (margen superior 4 mm, margen izquierdo 3 mm)
- Excepciones:
 - a) en casos de inmovilidad o enfermedad grave, justificado por personal sanitario, se podrá presentar la foto (o documento de identidad, si no dispusiera de foto reciente) a través de persona autorizada (ver “anexo autorizació per a la tramitació de la targeta sanitària”).
 - b) en caso de solicitar TS por otra persona distinta al interesado, aportar foto del interesado, fotocopia del dni (excepto menores mediante libro de familia o equivalente) y autorización.
 - c) Cuando se insista en aportar foto con turbante, foulard, ...sólo se aceptará cuando en la foto de documento de identidad emitido por administración española así conste.
- El semáforo de fabricación orienta sobre si se cumplen los criterios exigidos para fabricar la tarjeta (dni para mayores de 14 años, tasa pagada, foto capturada, no existe propuesta pendiente, ...)
 - a) semáforo verde, cuando se cumplen todos los criterios de fabricación
 - b) semáforo amarillo, depende del estado de la TS (01 emitida o en circulación, 04 devolución de correos, 07 no fabricar TS y 08 fabricar a la fecha de caducidad)
 - c) semáforo rojo, depende del resto de estados no incluidos en semáforo amarillo, o de los requisitos de fabricación. Si pasamos el puntero sobre el icono del semáforo nos indica qué criterios faltan para cumplimentar.

Casos que podremos encontrarnos para emitir la tarjeta:

- a) Estado “no fabricar tarjeta”, desde población, modificar, escanear foto y al llegar a la pestaña de tarjeta, modificar el estado a “pendiente de fabricar”
- b) Estado “pendiente de fabricar” modificar, escanear foto
- c) Estado “emitida o en circulación”, en Menú de acciones/Tarjeta, seleccionamos Rotura/Extravío, en pestaña datos tarjeta pondremos causa de emisión Trencament o deterioració, volvemos a la pestaña Datos Ciudadano y escaneamos la foto.



Emisión formulario tasa

- Sólo emitir cuando se tiene derecho a TS
- Comprobar tarifa correspondiente al usuario. (Ver guía “Pagament de la Taxa”). Para el año 2013, las tarifas vigentes son:
 - a) tasa de tipo general, de 10,24 euros
 - b) tasa de familia numerosa de tipo general, de 7,17 euros
 - c) tasa de familia numerosa de tipo especial, de 5,12 euros
- La validez del formulario 046 es de cinco días naturales
- La emisión del formulario 046 por las admisiones es opcional si el usuario piensa realizar el pago telemático por el portal.

Pago tasa bancaria o telemática

- Anotar el pago de la tasa en Civitas. Su anotación modifica el semáforo de tasa de rojo a verde.
- Cuando sólo se haya emitido un formulario 046 por interesado (llamado localizador), para hacer la anotación del pago nos rellenará los valores de localizador, importe y cip, debiendo anotar la fecha en que se realizó el pago.
- En supuestos de emisión de más de un formulario, habrá que anotar el localizador y la fecha de pago.
- En los recibos bancarios emitidos por cajeros, la referencia debe corresponderse con el formulario 046 emitido, debiendo ser grapado a este y anotar el localizador al cip del interesado.



AGÈNCIA TRIBUTÀRIA ILLES BALEARS

Model / Modelo 046

Taxes, preus públics i sancions, altres ingressos.

Taxes, precios públicos y sanciones, otros ingresos.

0462818076612 2 Concepte / Concepto IBT

NO ES NECESSÀRIA LA SOL·LICITA D'IDENTIFICACIÓ
NO ES NECESARIO LA SOLICITA DE IDENTIFICACIÓ



0462818076612

NIF	Llinatg	Llindos y nombre o razón social	Sigles / Siglas	Nom via pública / Nombre via pública
5	8		7	8
Número	Lletra / Letra	Escala / Escaler	Pis / Piso	Porta / Puerta
9	10	11	12	13
Municipi / Municipio			Provincia	C.P.
16 PALMA DE MALLORCA			17 BALEARS	18 07003

22 Descripció / Descripción	Import / Unitat / Importe / Unidad	Unitats / Unidades
23 Taxa targeta sanitària - CIP:38469020408	10,240000	24 1
	73 Import sense IVA / Importe sin IVA	74 IVA (%)
	10,24	0,00
	75 Import a ingressar / Importe a ingresar	
	10,24	

DATA DE FECHA	90	27/6/2013	Signatura / Firma
---------------	----	-----------	-------------------



905210711090000901826941001133182000010240

Aquesta liquidació es pot pagar a qualsevol entitat de crèdit col·laboradora. Més informació 902201530 o www.atib.es

MODALIDAD	2
EMISORA	071109
REFERENCIA	000090182694
IDENTIFIC.	1001133182
IMPORT.	10,24



Plaça de l'àngel de Palau - 3790
C/ Cedillo Mestre, 11
07003 PALMA

Fecha impresión: 13/06/2013

la Caixa

Resultado del pago mediante los datos del aviso de pago

Este comprobante es el justificante de pago, a efectos liberatorios, ante la Entidad Emisora.

Datos de la operación

CLAVE DE COBRO: [REDACTED]

ENTIDAD EMISORA: 071109-AGENCIA TRIBUTARIA ILLES BALEARS - AUTON

CONCEPTO DE PAGO: 1001133168-RECAPTACIO DE L'ATIB-INGRESOS VOLUNTARI

REFERENCIA: [REDACTED]

IMPORTE: 10,24 EUR

NUMERO DE CONTROL: 31141-61

TIPO DE PAGO: INMEDIATO

FECHA DE CARGO: [REDACTED]:44

CUENTA DE CARGO: 6223 0100132094

- Se podrá reutilizar una tasa pagada correspondiente a una TS, cuando:
 - a) sea para el mismo usuario
 - b) la duración de la nueva TS será por el tiempo que faltara de vigencia desde la primera TS
 - c) se reutilizará sin autorización previa en:
 - c1) casos de atasco o
 - c2) comprobación en el momento de emisión que la lectura de la banda magnética o el chip no se puede asociar o
 - c3) modificación del naf de la tarjeta no imputable al ciudadano.
 - d) Se requerirá autorización de la UT cuando deba reutilizarse para nuevas emisiones tras observar error de datos en la tarjeta no imputables al usuario.
 - e) Si se requieren modificaciones de datos en casos de reutilización, primero reutilizar, luego modificar datos y posteriormente emitir.

Emisión nueva Itsi

Cuando en población los semáforos de tasa y de fabricación (pestaña datos de identificación y pestaña tarjeta, respectivamente) estén en verde, significa que podemos emitir la tarjeta.



Asociar chip RFID al registro de Civitas

- El chip RFID, es un chip sin contacto por radiofrecuencia incrustado en el plástico a la altura de la caducidad de la tarjeta. Sólo contiene un número único que se guarda encriptado en la BD.
- La asociación del chip con el registro de Civitas se realizará justo en el momento de terminar la impresión de la TS. El programa avisa con el siguiente mensaje “pase la tarjeta por el lector RFID”
- En casos de olvido, es posible asociar a posteriori, en menú de acciones /tarjeta/buscar cip/asociar UID
- Cuando se detecte que el chip de una tarjeta está asociado a un registro que no corresponde con esta, deberá advertirse a la mayor brevedad a la UT, y retirar físicamente dicha TS.

**Comprobar la
lectura de la tarjeta
en Civitas**

- Sirve para evitar entregar una tarjeta no válida, puesto que el usuario ha pagado una tasa para una tarjeta en buen estado.
- Comprobar la banda magnética de la TS, clicando el icono “Lector Tarjeta” y observando que se trata del mismo usuario.
- Comprobar la lectura del chip de proximidad (RFID), pinchando el icono “Lector RFID” pasando la misma a unos centímetros del lector, y observando que se trata del mismo usuario.



Lector Tarjeta



Foto



C_Lector RFID

AUTORITZACIÓ PER A LA TRAMITACIÓ DE LA TARGETA SANITÀRIA

_____,
(Nom i llinatges de la persona interessada)

amb DNI/NIE núm. _____

AUTORITZ,

_____,
(Nom i llinatges de la persona autoritzada)

amb DNI/NIE núm. _____, a dur a terme totes les gestions necessàries per a la tramitació de la targeta sanitària.

_____, _____ de _____ de _____

La persona interessada

La persona autoritzada

CENTRE DE SALUT DE _____

- Aquest document ha d'anar acompanyat de la fotocòpia del DNI/NIE, en vigor, de la persona sol·licitant.
- La persona autoritzada ha d'acreditar la seva identitat en el mostrador de l'admissió.