

PAGAMENT DE LA TAXA

Persona de referència. Maria García Suau

Versió de 27 de febrer de 2013

És important **sempre** abans d'iniciar qualsevol gestió, identificar l'usuari a Civitas i comprovar la correcció de les dades registrades a la pantalla "població_ dades identificació".

Impressió del formulari de taxa

Des de "Menú accions _ Formulari taxa" imprimeu el model 046 triant del desplegable l'import que correspongui segons les tarifes vigents. Per exemple, en el 2013:

- 10,24 € en general
- 7,17€ per a famílies nombroses de tipus general
- 5,12€ per a famílies nombroses especials,

Comprovar que el model 046 es correspon amb el nom de la targeta que vos demanen.

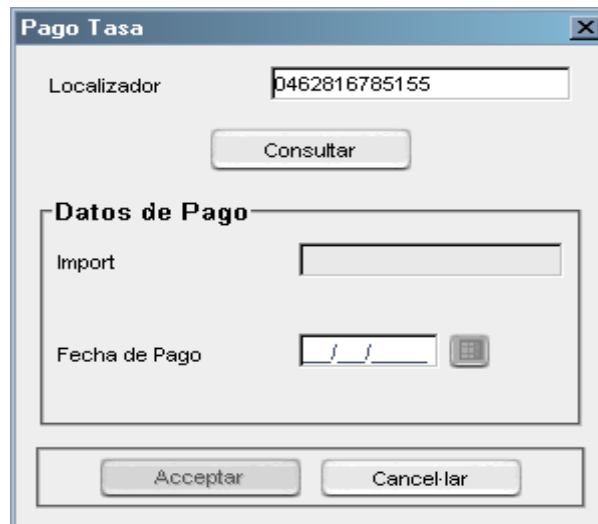
Pagament de la taxa

Recordau que la taxa va lligada a un CIP i un número d'ordre d'emissió

Existeixen dues vies de pagament de la taxa:

- Pel banc, amb el formulari que prèviament s'haurà emès des del centre
- Mitjançant el portal

Cercau el ciutadà a Civitas i clicau a "Menú acciones _ Pago tasa", per defecte vos sortirà el número de localitzador de la taxa que vareu emetre anteriorment.



Pago Tasa

Localizador

Datos de Pago

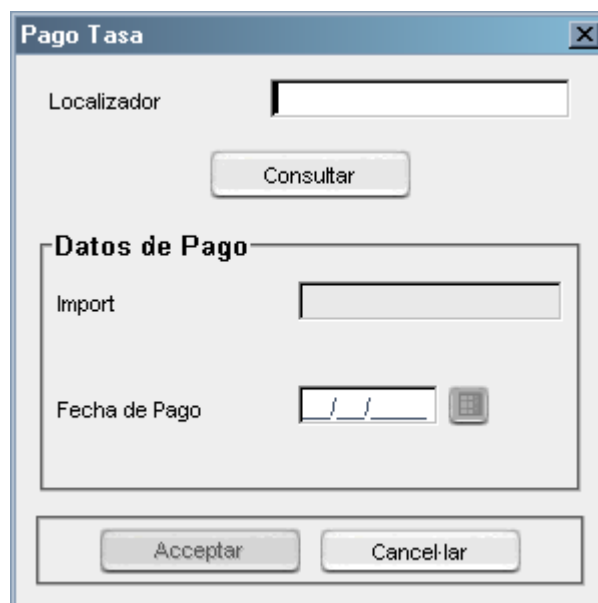
Import

Fecha de Pago /"/>

Anotau la data de pagament i acceptau.

El camp del localitzador surt en blanc i per tant haureu d'introduir-lo manualment en els casos següents:

1. Quan a l'usuari li hagi imprimit més d'un formulari de taxa,
2. Quan l'usuari hagi pagat telemàticament la taxa.



Pago Tasa

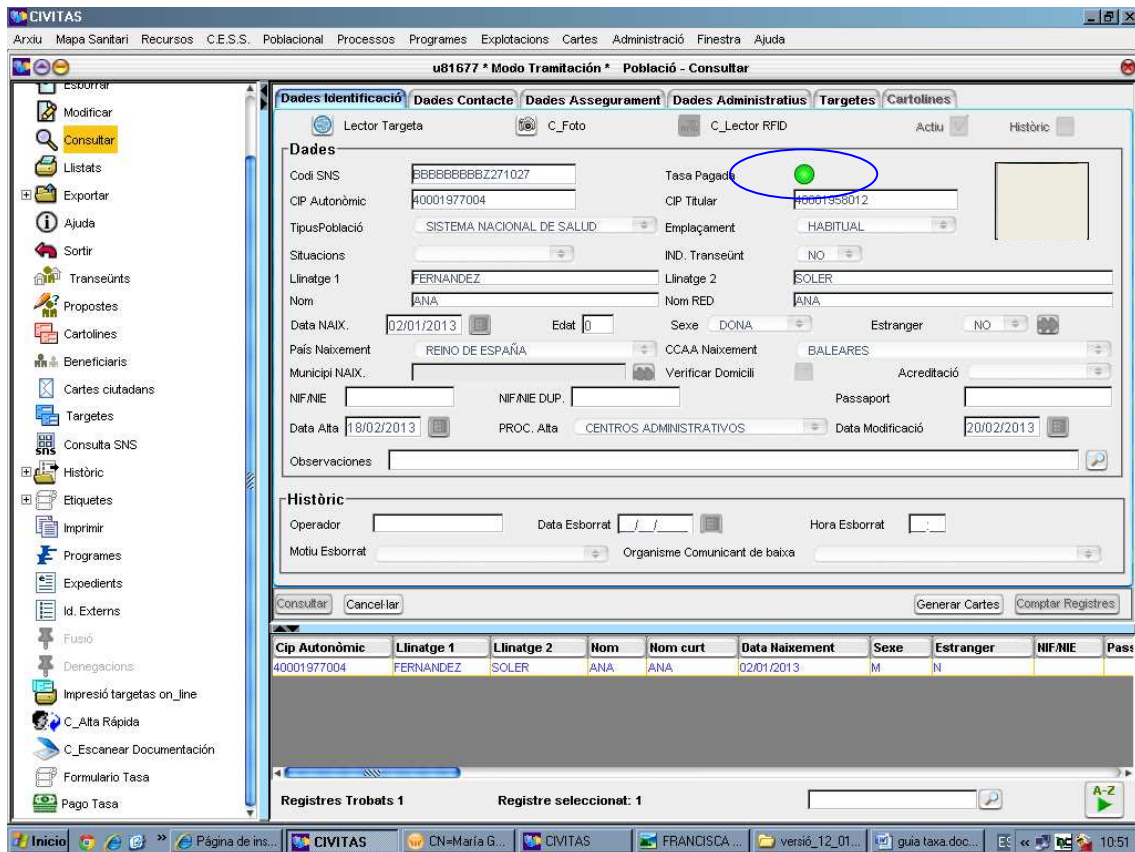
Localizador

Datos de Pago

Import

Fecha de Pago /"/>

Després d'haver registrat el pagament, a la pantalla "població_ dades identificació" apareixerà un indicador de color verd que vol dir que la taxa està pagada

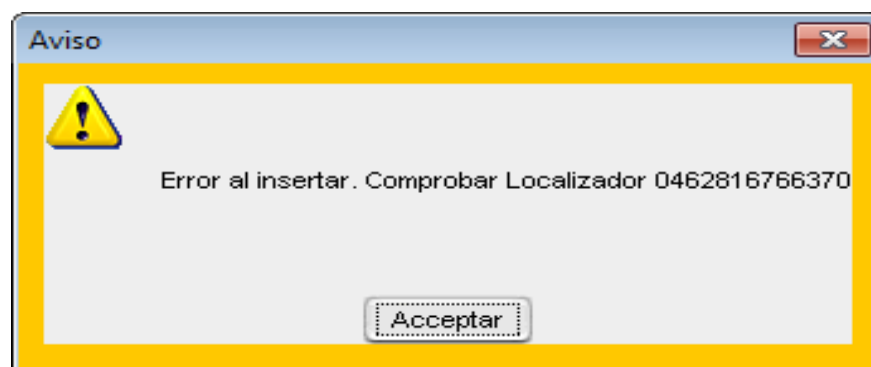


l a la pantalla “població_targetes” també hi apareixerà un indicador verd que vol dir que la targeta és troba pendent de fabricar.

¿Què passa si marcau un número de localitzador equivocat?

Hi pot haver diferents supòsits:

1. Voler vincular la taxa a un usuari que no és el del CIP que té associat: en aquest cas el programa dona un avís d'error.



Acceptau i cercau l'usuari correcte.

2. Escriure malament el número :

- Quan sigui un pagament telemàtic
- Quan s'hagi emès més d'un localitzador al mateix usuari

En aquest supòsit la pantalla de introducció del localitzador surt en blanc, la qual cosa obliga a escriure manualment el número i afavoreix una possible errada.



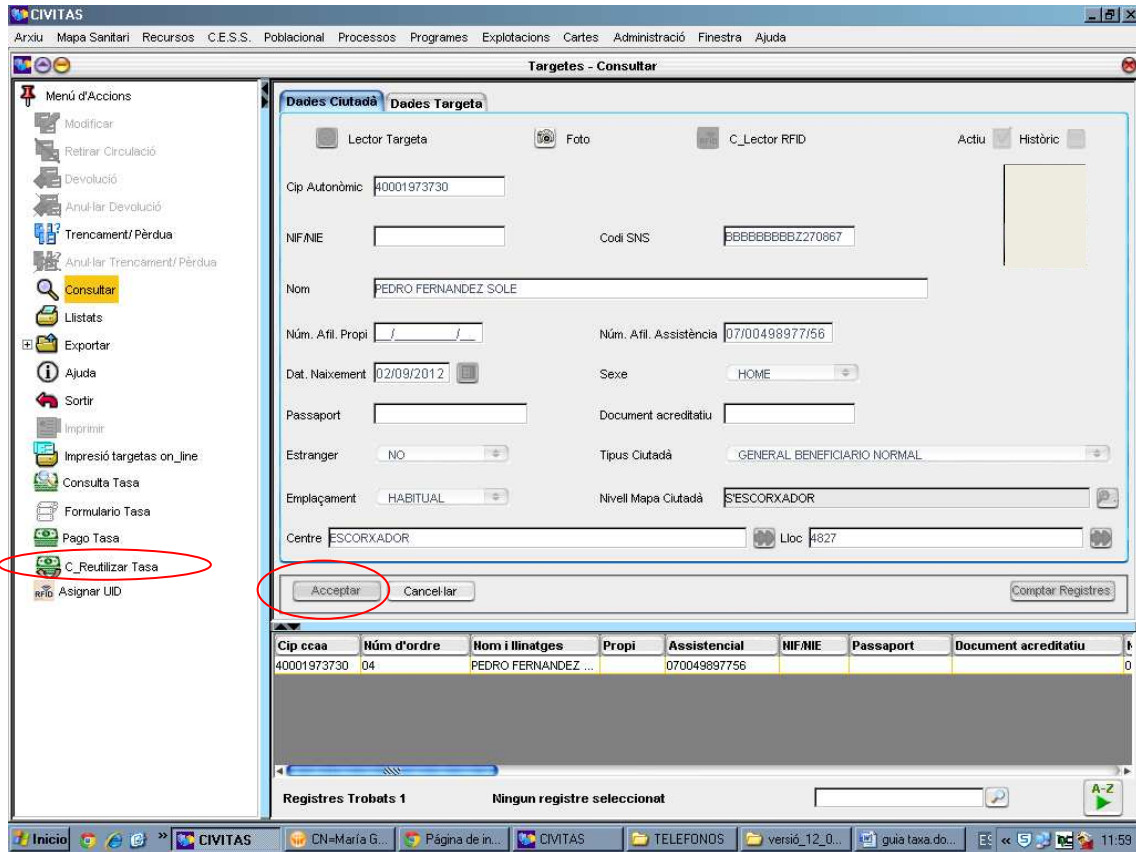
The image shows a software dialog box titled "Pago Tasa". It has a standard Windows-style title bar with a close button. The main area contains a text input field labeled "Localizador" which is currently empty. Below it is a button labeled "Consultar". A section titled "Datos de Pago" is enclosed in a rounded rectangle and contains two more input fields: "Import" and "Fecha de Pago". The "Fecha de Pago" field has a small calendar icon to its right. At the bottom of the dialog are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

Per tant, convé conservar tots els formularis pagats i que pel motiu que sigui els hagi hagut d'enregistrar a mà, fins que des d'Hisenda ens donin la conformitat real del pagament, ja que el programa admetrà qualsevol número que li escrigueu.

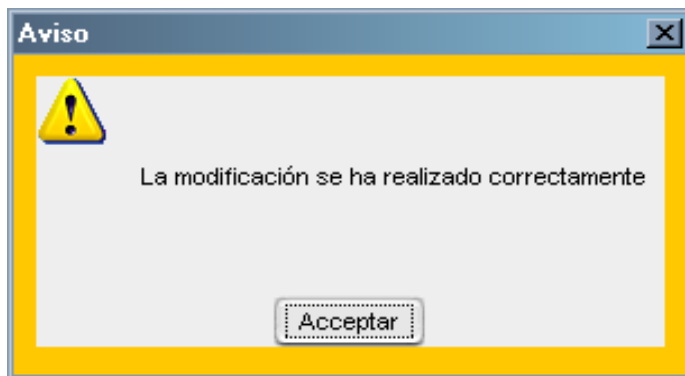
Quan es pot reutilitzar la taxa pagada

Permet reutilitzar la taxa que ha estat pagada per fer una nova tsi al mateix usuari si detectau alguna errada en la impressió.

Des de "Menú accions _ Targetes", cercau l'usuari i clicau del menú de l'esquerra "reutilitzar taxa" i acceptar



Sortirà el següent missatge.



Acceptau, i ja podreu imprimir una nova targeta d'aquest ciutadà.
El motiu de l'emissió serà: "error datos tarjeta", el semàfor està en verd