

## GUIA ACCESO A CITRIX

Persona de referencia para esta ayuda: Emilia Gómez Bello

22 de junio de 2012

Citrix es un servicio que permite un acceso rápido, reduciendo con ello los tiempos de respuesta de las aplicaciones y así mejorar el desempeño del usuario.

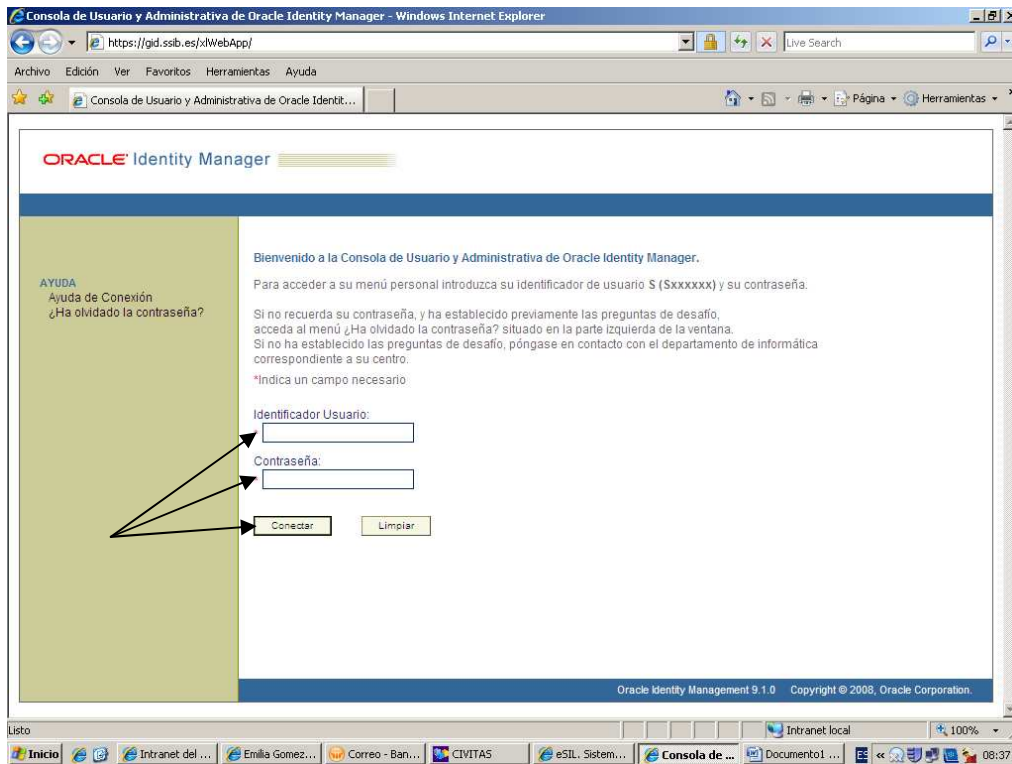
El objetivo es que, al menos, un administrativo en cada centro de salud acceda a este servicio mejorando las tareas de tarjeta sanitaria, obteniendo de esta forma una mayor velocidad.

Es requisito imprescindible para la solicitud tener usuario SSIB y contraseña.

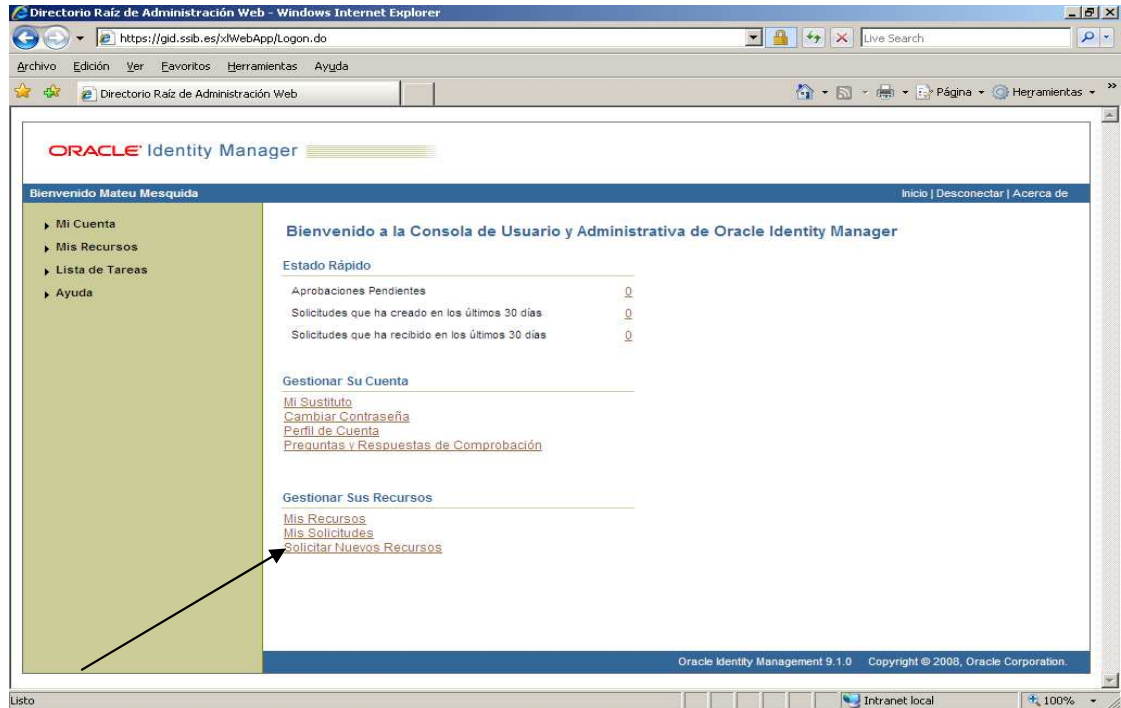
### SOLICITUD DE RECURSO CITRIX

Accedemos a la web de administración de Gestión de identidades. Para ello accederemos a través del navegador a la siguiente URL: <https://gid.ssib.es>

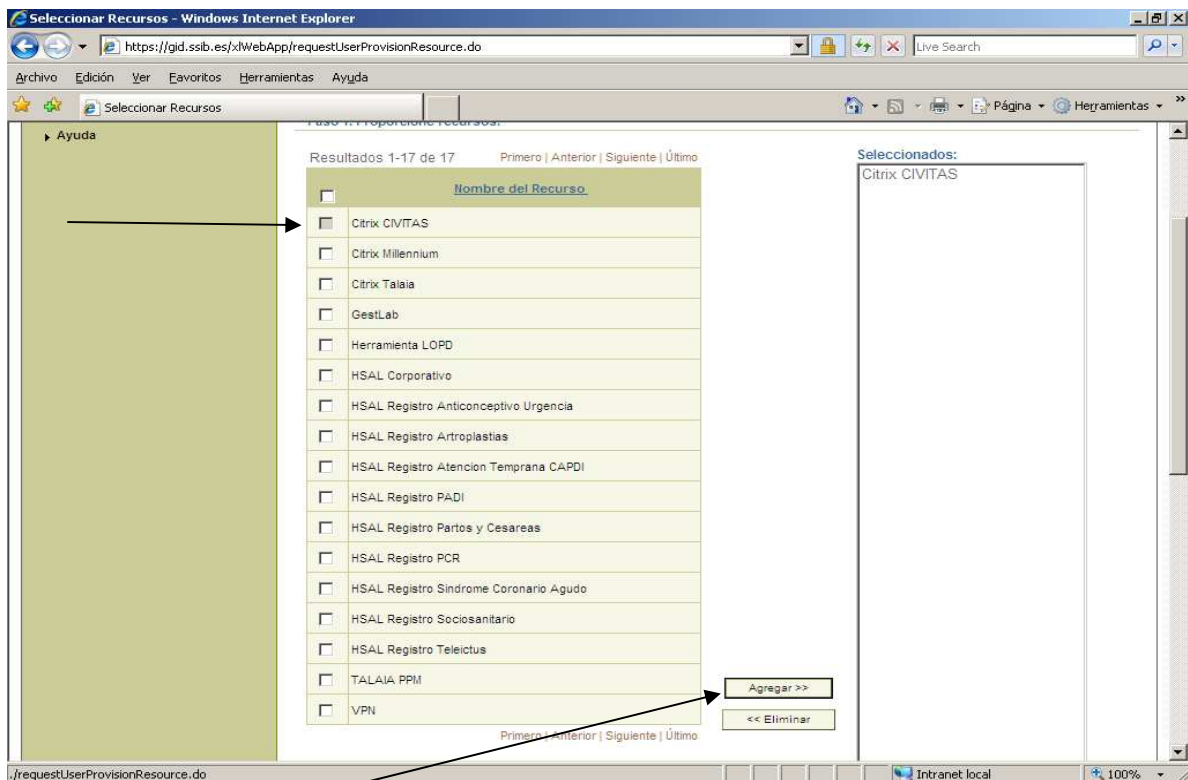
Y una vez en la siguiente pantalla, pondremos nuestro usuario **S** y la contraseña (si es la primera vez que se accede, deberá rellenar las preguntas de desafío y realizar un primer cambio de contraseña).



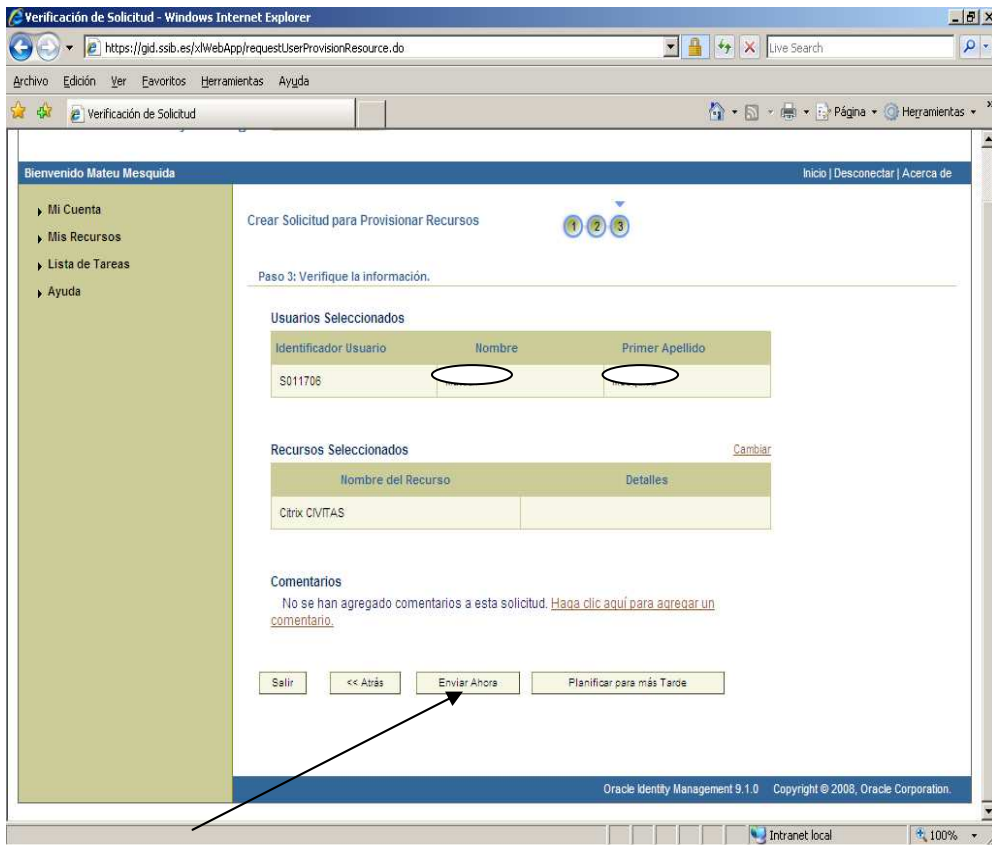
## 2. IR A SOLICITAR NUEVOS RECURSOS



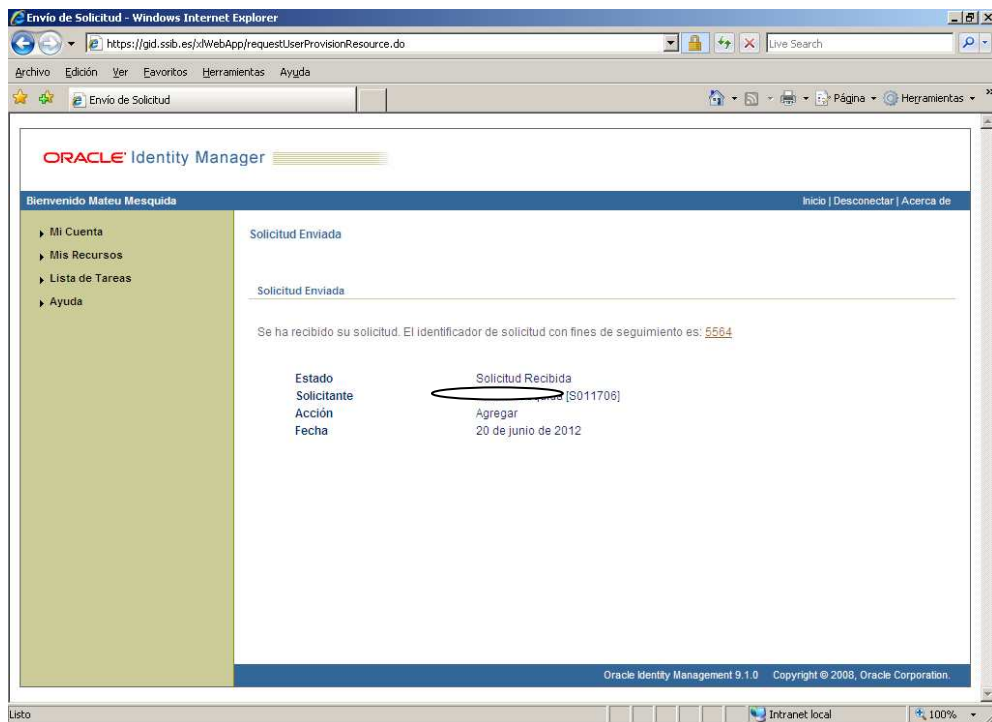
## 3.- Seleccionar recurso citrix CIVITAS y agregar.



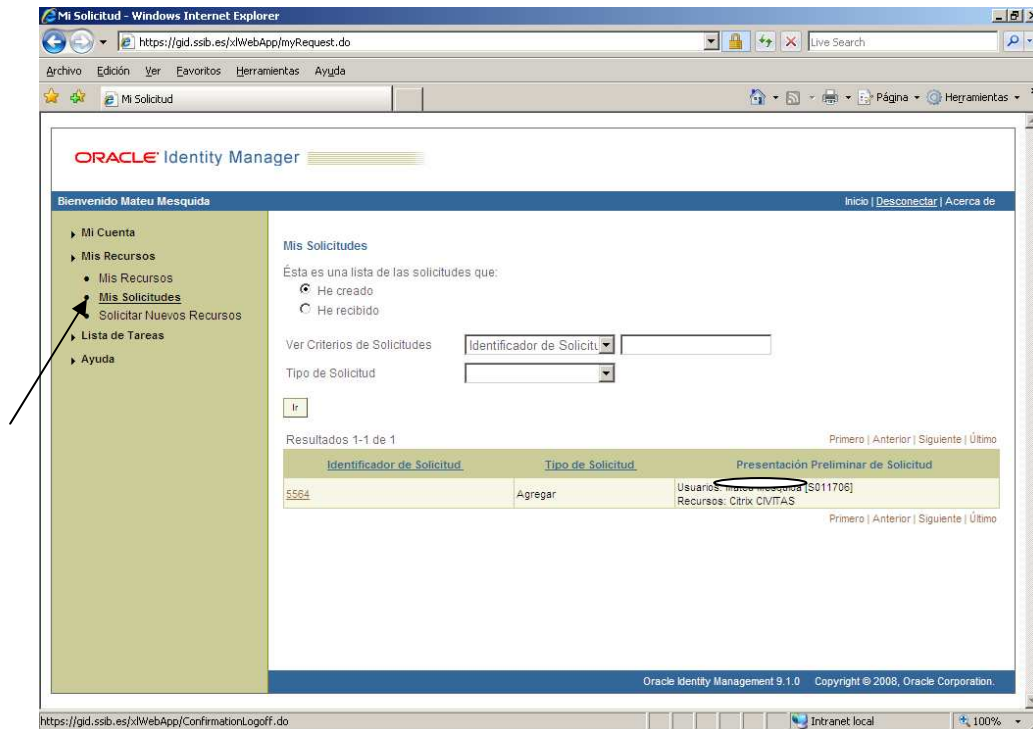
#### 4.- Enviar solicitud.



#### 5.- solicitud enviada



6.- Comprobar en **MIS SOLICITUDES** que se ha enviado correctamente la petición.



En ese momento la solicitud queda pendiente de aprobación por parte del personal de Servicios Centrales.

**Una vez que el usuario tenga la solicitud aprobada recibirá un correo informándole del acceso.**

Para ejecutar la instalación deberá ponerse en contacto con el CAU.