

Guía de ayuda para el trámite telemático para solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria(incluye pago de tasa)

Este documento es un resumen de la disposición **22616** publicada en el **BOIB Núm. 176** del 27 de noviembre del 2012 por la que el consejero de Salud, Familia y Bienestar Social habilita el registro electrónico para presentar la solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria.

Aplicación

Cualquier usuario del Servicio de Salud de las Islas Baleares que ya posea una tarjeta sanitaria y necesite renovarla. **El trámite estará accesible a partir del día 19 de noviembre de 2012.**

Acceso

El acceso al trámite telemático se publicará en el portal web del Servicio de Salud www.ibsalut.es.

También será accesible desde el portal web www.caib.es

Tramitación

El procedimiento para la tramitación telemática de la renovación de la tarjeta sanitaria individual consta de 5 pasos. Los ciudadanos que opten por esta opción deberán cumplir el procedimiento y los requisitos.

Paso 0:

Módulo de Autenticación, es suficiente acceder al sistema de tramitación telemática **“Anónimamente”** puesto que luego el trámite nos pide la siguiente información: **CIP** (código de identificación personal de todo usuario del Servicio de Salud de las Illes Balears), **NIF o NIE, primer apellido, código postal y fecha de nacimiento**. Todos los datos solicitados corresponden a la persona titular de la tarjeta sanitaria. Excepcionalmente, en el caso de las personas menores de 14 años sin NIF o NIE, se admite el NIF o el NIE del familiar o del tutor de quien sean beneficiarias.

Módulo de Autenticación

Está accediendo al sistema de tramitación telemática del Govern de les Illes Balears para realizar el trámite:

Solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria

Para poder completar este trámite puede usar cualquiera de las vías de autenticación permitidas. Según la opción que elija, deberá completar una serie de pasos para efectuar la tramitación.

Cómo identificarme

Certificado Digital

Necesitará un Certificado Digital reconocido por el Govern de les Illes Balears. [Más información](#).

Inicia

Usuario/Contraseña

Solo disponible para personal que trabaja al servicio del Govern de les Illes Balears, organismos autónomos o que ya disponen de usuario de acceso a la red.

Usuario

Contraseña

Inicia

[Crear nuevo usuario](#) - [He olvidado la contraseña](#)

Anónimamente

También puede realizar esta tramitación sin autenticación. Este tipo de acceso puede requerir que deba aportar documentación de forma presencial. Recuerde que si quiere continuar un trámite inacabado debe introducir en la próxima pantalla la clave única suministrada.

Inicia

A+ / A-

© Govern de les Illes Balears

[català](#) - castellano

¿Necesita ayuda? Contacte con el [equipo de soporte](#).

Antes de iniciar el trámite se descargará una clave que permitirá continuar la tramitación si se cierra la ventana sin finalizarlo.


Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Usuario: Sin autenticación Clave del trámite: VAMZJGDZ-K9E1NRT8-T8DFDWWT - [Guardar clave](#) [Eliminar trámite](#)

Solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria

Paso 1 Debe saber > Paso 2 Rellenar > Paso 3 Pagar > Paso 4 Registrar > Paso 5 Finalizar

Nuestro asistente

Para mejorar la realización de tramitaciones telemáticas hemos diseñado un asistente que le guiará de una manera

Si no termina el trámite puede utilizar la clave VAMZJGDZ-K9E1NRT8-T8DFDWWT para continuar con la tramitación. Recuerde que si no accede al trámite durante 15 días se borrará de nuestro sistema.

Una vez finalizado el trámite esta clave también le permitirá realizar el seguimiento del estado de su solicitud a través de MI portal.

Para almacenar la clave en su ordenador pulse el botón y en la ventana que aparecerá a continuación seleccione la opción de guardar. Se generará un fichero denominado **Clave_fecha_hora.html** que contendrá un enlace para acceder al trámite.

[Guardar la clave y continuar](#)

años sin NIF/NIE, se admite el NIF/NIE del familiar o tutor del cual sea beneficiario actualmente. Escriba el primer apellido en mayúsculas y sin acentos.

¿Cómo localizar el CIP en la tarjeta sanitaria de esta comunidad autónoma? Consta en el anverso, en la segunda línea justo después del código 803414 y está formado por 11 dígitos.

*C.I.P. *Fecha de nacimiento

Búsqueda su CIP (Código de Identificación de Paciente) en su Tarjeta Sanitaria



Paso 1:

En este paso se ofrece toda la información referente a este trámite.

**Govern de les Illes Balears**
Asistente de Tramitación

Usuario: Sin autenticación Clave del trámite: VAMZJGDZ-QZE0T8T8-T8MZB8NC -  Guardar clave  Eliminar trámite

Solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria

Paso 1
Debe saber

Paso 2
Rellenar

Paso 3
Pagar

Paso 4
Registrar

Paso 5
Finalizar

 **Nuestro asistente**

Para mejorar la realización de tramitaciones telemáticas hemos diseñado un asistente que le guiará de una manera sencilla e intuitiva en la cumplimentación de los datos necesarios.

¿Desea más información sobre los pasos a realizar? [Mostrar explicación detallada.](#)

 **Antes de tramitar debe saber**

Desde aquí puede realizar el trámite telemático de solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria. Dicho trámite incluye el pago telemático de la tasa correspondiente. Deberá acudir lo antes posible a su centro de salud a recoger su tarjeta.

Este trámite será válido si sus datos de identificación y aseguramiento no han cambiado durante el plazo que deje transcurrir hasta que acuda a su centro de salud a recoger la tarjeta.

Todos los datos solicitados corresponden al titular de la tarjeta sanitaria. Como excepción, en el caso de menores de 14 años sin NIF/NIE, se admite el NIF/NIE del familiar o tutor del cual sea beneficiario actualmente. Escriba el primer apellido en mayúsculas y sin acentos.

¿Cómo localizar el CIP en la tarjeta sanitaria de esta comunidad autónoma? Consta en el anverso, en la segunda línea justo después del código 803414 y está formado por 11 dígitos.

*C.I.P. ? *Fecha de nacimiento



Paso 2:

En este paso hay que cumplimentar el formulario con los datos personales.

**Govern de les Illes Balears**
Asistente de Tramitación

Usuario: Sin autenticación Clave del trámite: GPMZJGNF-RAZJW8T8-T8F5A3C9 -  Guardar clave  Eliminar trámite

Solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria

Paso 1
Debe saber

Paso 2
Rellenar

Paso 3
Pagar

Paso 4
Registrar

Paso 5
Finalizar

Rellenar formularios

Debe rellenar correctamente los formularios obligatorios para poder pasar al siguiente paso. Para rellenar un formulario haga clic sobre el enlace y una vez completado se marcará como realizado.

 **Solicitud de renovación de tarjeta sanitaria individual**

Iconografía

Más Info

 Formulario obligatorio

 Formulario no realizado

 Formulario realizado correctamente

 Ir al paso anterior

Formulario

Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Solicitud de renovación de tarjeta sanitaria individual

*** Código postal**
Introduzca el código postal. El valor a introducir ha de constar de 5 dígitos numéricos

Autenticación

* CIP: 38454479882

* NIF/NIE: 41332657R

* Primer apellido: UNSUÑAT

* Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): 16/02/1921

* Código postal: 07014

Para determinar la posible bonificación de la tasa, debe indicarnos a continuación el motivo de la renovación según la explicación siguiente:

*** Por caducidad o renovación anticipada**
Seleccione esta opción cuando:

a) su tarjeta sanitaria esté caducada

b) su tarjeta sanitaria esté en vigor y la fecha de caducidad sea anterior a 31 de diciembre de 2012.

c) su tarjeta sanitaria actual esté en vigor y la fecha de caducidad sea posterior al 31 de diciembre de 2012. De esta forma podrá beneficiarse de la bonificación del 50% en la tasa.

Recuerde que deberá entregar su tarjeta sanitaria para recoger su nueva tarjeta.

*** Por pérdida, robo o deterioro**
Seleccione esta opción cuando no tenga su tarjeta sanitaria o cuando la tarjeta esté inservible por deterioro.

*** Por actualización de datos**
Seleccione esta opción cuando haya cambiado cualquier dato personal o de aseguramiento. No es necesario renovar la tarjeta cuando el dato que haya cambiado sea alguno de los siguientes: domicilio, teléfono, médico o enfermera asignada.

* Motivo de renovación: ☒ Por caducidad o renovación anticipada
☐ Por pérdida, robo o deterioro
☐ Por actualización de datos

Los campos con asterisco (*) son obligatorios

Abandonar formulario Pantalla siguiente

El sistema comprobará los datos introducidos.

Si todo es correcto indicará el importe de la tasa correspondiente:

Formulario

Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Solicitud de renovación de tarjeta sanitaria individual

Nombre y apellidos
Muestra el nombre y los apellidos del solicitante de la tarjeta sanitaria

Información

Tasa aplicable: 10

Motivo: Por caducidad o renovación anticipada

Nombre y apellidos: MIRI UNSUÑAT ENSEÑAT

Abandonar formulario Pantalla anterior Pantalla siguiente

© Govern de les Illes Balears
Debug script

Si los datos introducidos son incorrectos se mostrará este mensaje: “La información introducida no coincide con la registrada por el ib-salut, revise los datos introducidos y si considera que son correctos acuda a su centro de salud.”

Formulario

Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Solicitud de renovación de tarjeta sanitaria individual

Mensaje de autenticación fallida

No es posible solicitar la renovación de la tarjeta sanitaria por el motivo siguiente:

La información introducida no coincide con la registrada por el ib-salut, revise los datos introducidos y si considera que son correctos acuda a su centro de salud.

Abandonar formulario Pantalla anterior Pantalla siguiente

Si los datos introducidos son correctos pero no se puede realizar el trámite de forma telemática se mostrará este mensaje: “Lo sentimos, no se puede realizar el trámite con la información que tenemos registrada, debe acudir antes a su centro de salud.”

Formulario

Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Solicitud de renovación de tarjeta sanitaria individual

Mensaje de autenticación fallida

No es posible solicitar la renovación de la tarjeta sanitaria por el motivo siguiente:

Lo sentimos, no se puede realizar el trámite con la información que tenemos registrada, debe acudir antes a su centro de salud.

Abandonar formulario Pantalla anterior Pantalla siguiente

Paso 3:

En este paso se realiza el pago de la tasa de forma telemática, mediante tarjeta bancaria o mediante banca electrónica.

Govern de les Illes Balears



Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Usuario: Sin autenticación Clave del trámite: GPMZJGNF-RAZJW8T8-T8F5A3C9 - [Guardar clave](#) [Eliminar trámite](#)

Solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria

Paso 1 Debe saber > Paso 2 Rellenar > **Paso 3 Pagar** > Paso 4 Registrar > Paso 5 Finalizar

Efectuar pago

Este trámite requiere el pago de tasas. Para realizar el pago haga clic sobre el enlace y se le informará de cómo realizar el proceso de pago.

  Tasa de renovación de la tarjeta sanitaria individual
[Iniciar proceso de pago](#)

[Ir al paso anterior](#)

© Govern de les Illes Balears Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma
Teléfono 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21 ¿Necesita ayuda? Contacte con el [equipo de soporte](#).

Govern de les Illes Balears



Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Efectuar pago

A continuación mostramos los datos del pago.

Modelo: 046
Concepto: CIP- 38454479882
Fecha devengo: 03/12/2012
Importe: 10,00 €

 Al iniciar el pago no se podrán modificar los formularios.

Puede efectuar el pago por vía telemática o por vía presencial.
Si nunca ha tramitado con anterioridad le rogamos que abra la ayuda para cada uno de los pagos y lea detenidamente las instrucciones.

[INSTRUCCIONES DE PAGO POR VÍA TELEMÁTICA](#)

[Tarjeta Bancaria](#) [Banca Electrónica](#)

 Para leer los documentos en formato PDF debe tener instalado Adobe Reader (versión 7 o superior).
[Ir a la página web de Adobe para descargar Adobe Reader](#)

 [volver al asistente de tramitación](#)

© Govern de les Illes Balears Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma
Teléfono 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21 ¿Necesita ayuda? Contacte con el [equipo de soporte](#).

Ejemplo si se elije Tarjeta Bancaria:



Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Tarjeta Bancaria

A continuación mostramos los datos del pago.

Modelo:	046
Concepto:	CIP-38454479882
Fecha devengo:	10/12/2012
Importe:	10,00 €

Para continuar la tramitación por medio del pago con tarjeta debe rellenar los datos del formulario y pulsar el botón *Efectuar pago*.

Todos los campos son obligatorios y deben rellenarse tal y como aparecen en la tarjeta bancaria.

El campo **Código verificación** es el número de tres cifras que se encuentra en la parte posterior de la tarjeta bancaria.

Una vez realizado el pago se mostrará una pantalla con el resultado del mismo.

Titular	CUÑAT
Número	00011112222333
Fecha caducidad	01 2015
Código verificación	123
Efectuar pago	

[volver a la selección de pago](#)

© Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma
Telèfon 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21

¿Necesita ayuda? Contacte con
el [equipo de soporte](#).



Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Resultado del pago realizado

A continuación mostramos los datos del pago.

Modelo:	046
Concepto:	CIP-38454479882
Fecha devengo:	10/12/2012
Importe:	10,00 €

El pago se ha realizado de forma correcta.

Si lo desea puede descargar el justificante pulsando sobre el siguiente enlace:

 [justificante del pago](#)

© Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma
Telèfon 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21

¿Necesita ayuda? Contacte con
el [equipo de soporte](#).

Ejemplo si se elije Banca Electrónica:

Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Banca Electrónica

A continuación mostramos los datos del pago.

Modelo: 046
 Concepto: CIP-38454479882
 Fecha devengo: 03/12/2012
 Importe: 10,00 €

Para continuar la tramitación por medio del pago con banca electrónica debe pulsar sobre el icono de una de las entidades mostradas. Es necesario ser titular de una cuenta con servicio de banca electrónica en la entidad que seleccione.

Cuando pulse el botón se conectará con la banca electrónica de su entidad para realizar el pago. Una vez completado el pago en su entidad se retornará automáticamente al asistente de tramitación para completar el trámite.

! Recuerde que realizar el pago no implica que el trámite se haya realizado. Una vez realizado el pago debe retornar al asistente de tramitación para completar el trámite. Si tiene problemas para retornar al asistente de tramitación puede retornar el trámite a través de *Mi portal*, al que puede acceder desde el enlace situado a pie de página en www.caib.es

Seleccione una entidad





[volver a la selección de pago](#)

En este paso se obtiene el **“justificante de pago telemático de la ATIB”**, ejemplo:



Model / Modelo 046

Taxes, preus públics i sancions, altres ingressos.

Tasas, precios públicos y sanciones, otros ingresos.

0462815994252
2 Concepte / Concepto
IBT

DECLARANT - SUBJECTE PASSIU (A) / DECLARANTE - SUJETO PASIVO (A)

NO ES NECESARIA L'ETIQUETA D'IDENTIFICACIÓ
 NO ES NECESARIO ETIQUETA IDENTIFICATIVA


 0462815994252

NIF		Llinatges i nom o raó social / Apellidos y nombre o razón social				Sigles / Siglas		Nom via pública / Nombre vía pública	
5	41389259T	6	ANITA SANDSTROM GUNBORG				7	8	
Número	Letra / Letra	Escala / Escaler	Pis / Piso	Porta / Puerta	Telefón / Teléfono	Fax			
9	10	11	12	13	14	15			
Municipi / Municipio				Província		C.P.			
16				17		18			

AUTOLIQUIDACIÓ (B) / AUTOLIQUIDACIÓN (B)

22 Descripció / Descripción		Import / Unitat / Importe / Unidad		Unitats / Unidades	
Taxa targeta sanitària - CIP-38468630108		23	10.000000	24	1
		Import sense IVA / Importe sin IVA		IVA (%)	
		73	10	74	0.00
		Import a ingressar / Importe a ingresar			
75		10			

DATA (E) / FECHA

5/12/2012

Signatura / Firma



Per la present declaració liquidació amb número 0462813432593 s'ha ingressat la quantitat de 10,0 € amb data 03/05/2012 8:06



La marca roja resalta la sección del documento que contiene los códigos de puntos que indican que la tasa ha sido pagada. Este marca no aparecerá en los justificantes reales.

Una vez realizado el pago, se deberá confirmar antes de pasar al siguiente paso.



Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitaci3n

Pago Banca Electr3nica

Modelo: 046
Concepto: CIP-898989898
Fecha devengo: 14/02/2012
Importe: 10,00 €

Para continuar la tramitaci3n por medio del pago electr3nico debe clicar sobre *Confirmar pago*.

! Si al *Confirmar pago* indica que no se ha realizado pero tiene constancia que se ha efectuado (por medio de extracto bancario), debe comunicarlo inmediatamente a nuestro [soporte t3cnico](#) y en breve tiempo solucionaremos su incidencia. En este caso no pulse sobre *Cancelar pago*, ya que sino perderiamos sus datos al iniciar otro modelo de pago. Espere a que nuestro soporte t3cnico se ponga en contacto con usted.

Si lo que desea es no realizar el pago de forma telem3tica puede cancelar el proceso de pago pulsando sobre [Cancelar pago](#).

Confirmar Pago Telem3tico

[volver al asistente de tramitaci3n](#)

© Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma
Tel3fon 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21

¿Necesita ayuda? Contacte con el [equipo de soporte](#).



Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitaci3n

Usuario: Sin autenticaci3n Clave del tr3mite: V4MZ1A0Y-KPBOBRT8-T8PSKFX - [Guardar clave](#) [Eliminar tr3mite](#)

Solicitud de renovaci3n de la tarjeta sanitaria

Paso 1
Debe saber

Paso 2
Rellenar

Paso 3
Pagar

Paso 4
Registrar

Paso 5
Finalizar

Efectuar pago

Este tr3mite requiere el pago de tasas. Para realizar el pago haga clic sobre el enlace y se le informar3 de c3mo realizar el proceso de pago.

Tasa de renovaci3n de la tarjeta sanitaria individual
Pago realizado por banca electr3nica

[Ir al paso anterior](#)

[Ir al paso siguiente](#)

© Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma
Tel3fon 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21

¿Necesita ayuda? Contacte con el [equipo de soporte](#).

Paso 4:

En este paso se registrar3 la solicitud, autom3ticamente se adjuntar3 la informaci3n personal y el justificante del pago.



Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Usuario: Sin autenticación Clave del trámite: V4MZ1A0Y-KPBOBRT8-T8PSKFX - [Guardar clave](#) [Eliminar trámite](#)

Solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria

Paso 1
Debe saber

»

Paso 2
Rellenar

»

Paso 3
Pagar

»

**Paso 4
Registrar**

»

Paso 5
Finalizar

Registrar

Una vez completada la solicitud debe proceder a su envío.

 A continuación le mostramos un resumen con todos los pasos realizados para que revise los datos aportados antes de enviarlos.

Resumen

Se han rellenado los siguientes formularios:

 Solicitud de renovación de tarjeta sanitaria individual [\[ver\]](#)

Se han realizado los siguientes pagos:

 Tasa de renovación de la tarjeta sanitaria individual

Registrar el trámite

 Ir al paso anterior

© Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma
Telèfon 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21

¿Necesita ayuda? Contacte con el equipo de soporte .

Paso 5:

En este paso el trámite telemático ha finalizado.

Para recoger la nueva tarjeta, es necesario acudir al centro de salud y presentar el justificante que se obtiene al pulsar el botón “Obtener

justificante”.



Govern de les Illes Balears
Asistente de Tramitación

Usuario: Sin autenticación

Solicitud de renovación de la tarjeta sanitaria

Paso 1
Debe saber



Paso 2
Rellenar



Paso 3
Pagar



Paso 4
Registrar



**Paso 5
Finalizar**

Trámite finalizado

Su solicitud ha sido recibida correctamente y será procesada. Puede realizar el seguimiento del estado de su solicitud a través de 'Mi portal'.



Guardar justificante

Puede guardar el justificante de registro de su tramitación. Este fichero garantiza la confidencialidad de los datos que además podría ser utilizado en caso de reclamación. Recuerde que podrá acceder al justificante desde **Mi portal**.

Guardar justificante

El trámite ha finalizado y puede cerrar el asistente.

Salir del trámite

© Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma
Teléfono 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21

¿Necesita ayuda? Contacte con
el equipo de soporte .