

Club Civitas 2<sup>a</sup> ed.

Palma, Illes Balears

27 y 28 de noviembre de 2008

Tarjeta Sanitaria

**Identificación administrativa**



**Govern  
de les Illes Balears**

Servei de Salut

# El Servei de Salut

- Atención Primaria:
  - Subgerencias en cada una de las tres islas
- Atención Especializada:
  - 4 hospitales en Mallorca
  - 1 hospital en Menorca
  - 1 hospital en Ibiza + 1 hospital en Formentera
- Servicios sociosanitarios (GESMA)
- Servicios transversales: UT Tarjeta Sanitaria

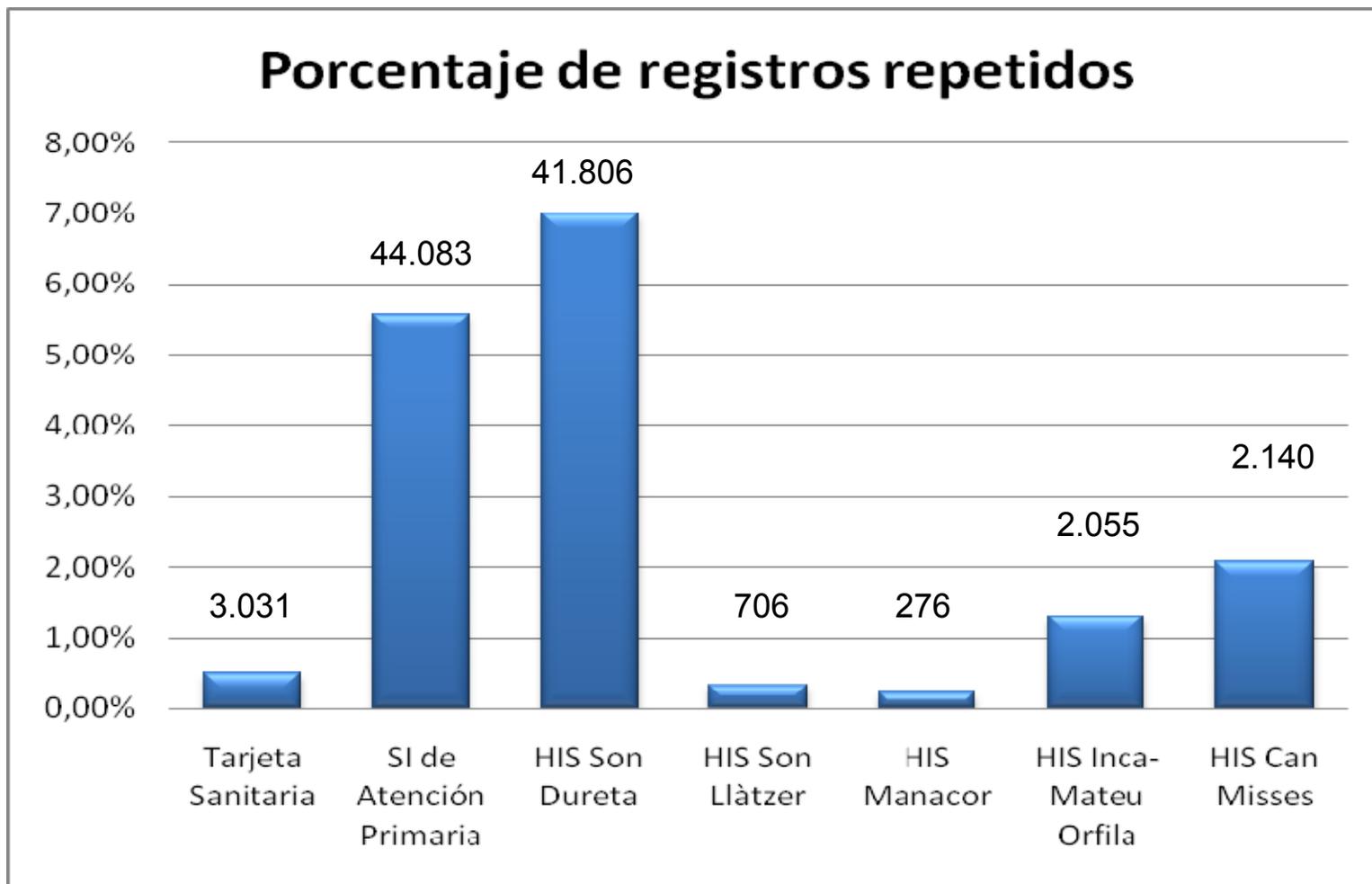
# Identificación de pacientes

- Mantener los pacientes correctamente identificados en los sistemas de información es básico para dar una asistencia de calidad
- Este requerimiento se vuelve crítico cuando se quieren abordar proyectos de integración y consolidación de historia a nivel de todo el Servei de Salut, como por ejemplo:
  - Historia de Salut y Nacional
  - Gestor de peticiones
  - Receta electrónica

# Problemas existentes

- Pobre calidad de los datos administrativos de los pacientes en los sistemas de información
  - Dificultades para identificar a los pacientes
  - Disparidad de niveles de calidad de datos en los diferentes sistemas
- Falta de consolidación entre los sistemas

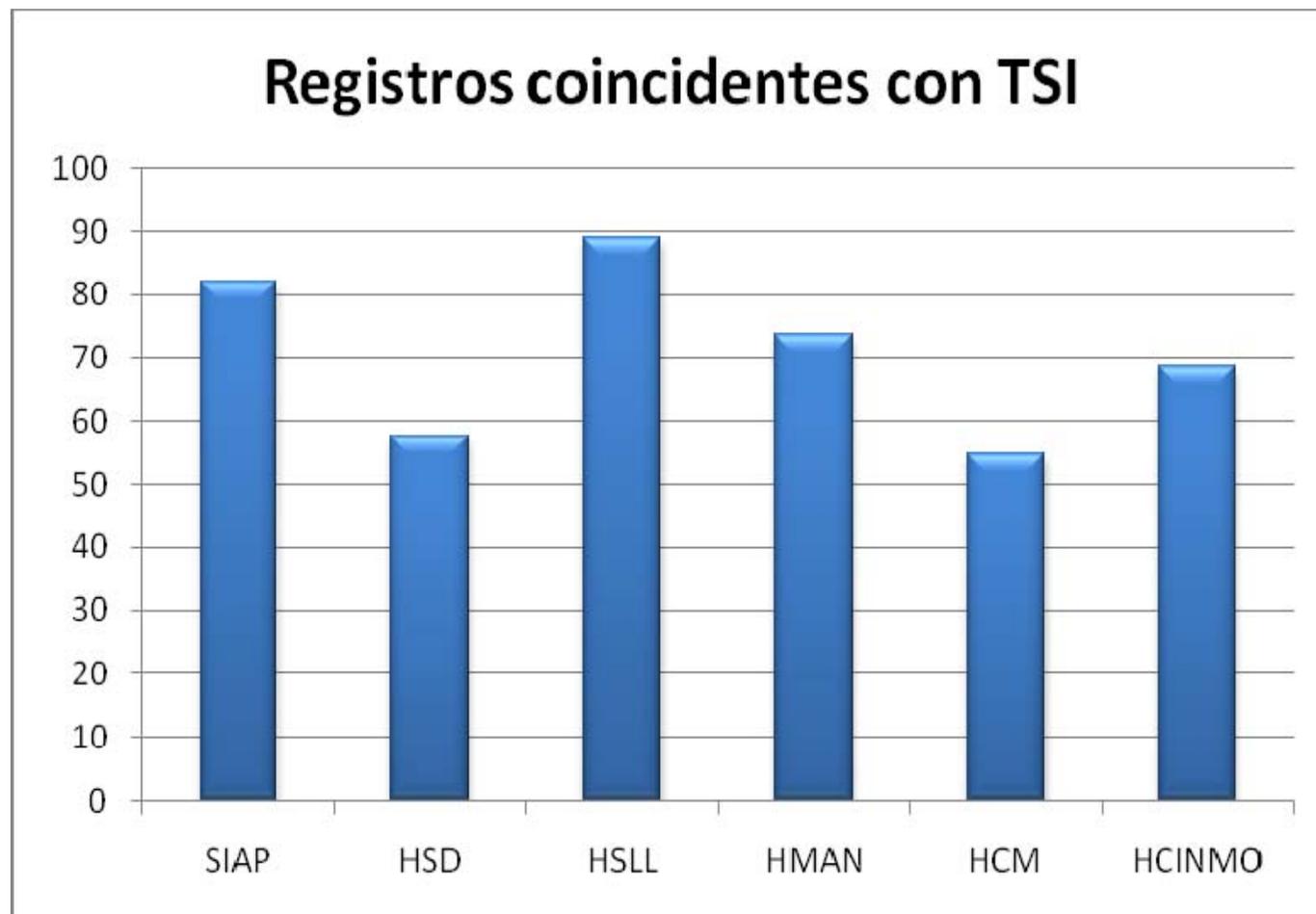
# Comparativa entre sistemas



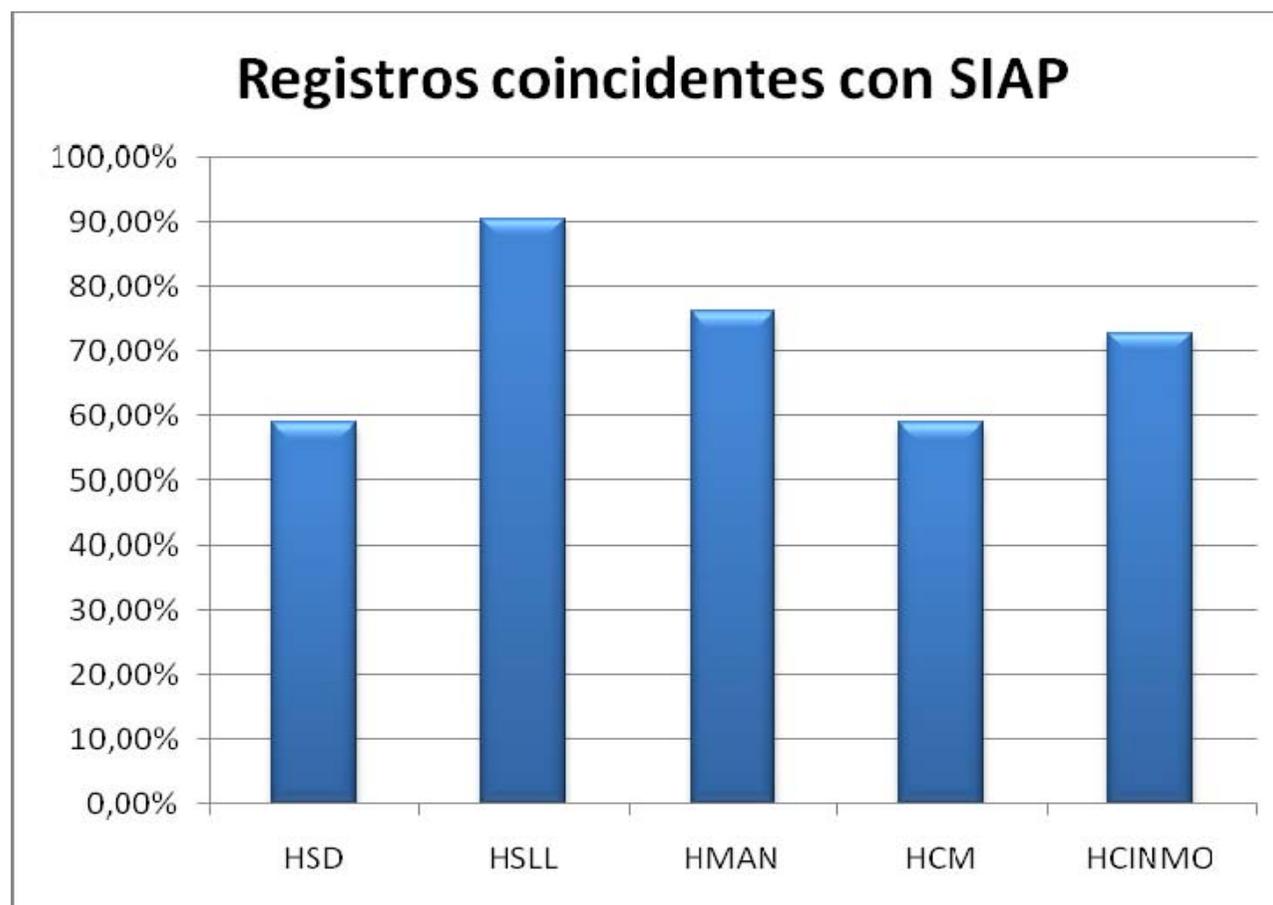
# Correlación: intersistema

	TSI	SIAP	HIS SD	HIS SLL	HIS MAN	HIS CM	HIS IN-MO
TSI	100.00%	99.90%	53.81%	30.97%	15.18%	10.98%	17.42%
SIAP	82.08%	100.00%	43.34%	25.93%	12.87%	9.74%	15.16%
HIS SD	57.55%	59.1%	100.00%	23.41%	9.20%	1.92%	9.24%
HIS SLL	88.85%	90.55%	62.81%	100.00%	5.79%	0.79%	5.87%
HIS MAN	73.63%	75.94%	41.70%	9.78%	100.00%	0.49%	10.20%
HIS CM	54.62%	58.96%	8.93%	1.37%	0.50%	100.00%	0.72%
HIS IN-MO	68.59%	72.67%	34.04%	8.07%	8.29%	0.57%	100.00%

# Correlación: Tarjeta Sanitaria



# Correlación: SIAP



# Consecuencias

- Creación de duplicidades, al no poder encontrar el registro del paciente
- Problemas en la tramitación de las peticiones, al no estar consolidados los sistemas
  - a servicios de una misma gerencia
  - entre primaria y especializada
- Fichas en historia de salud incompletas

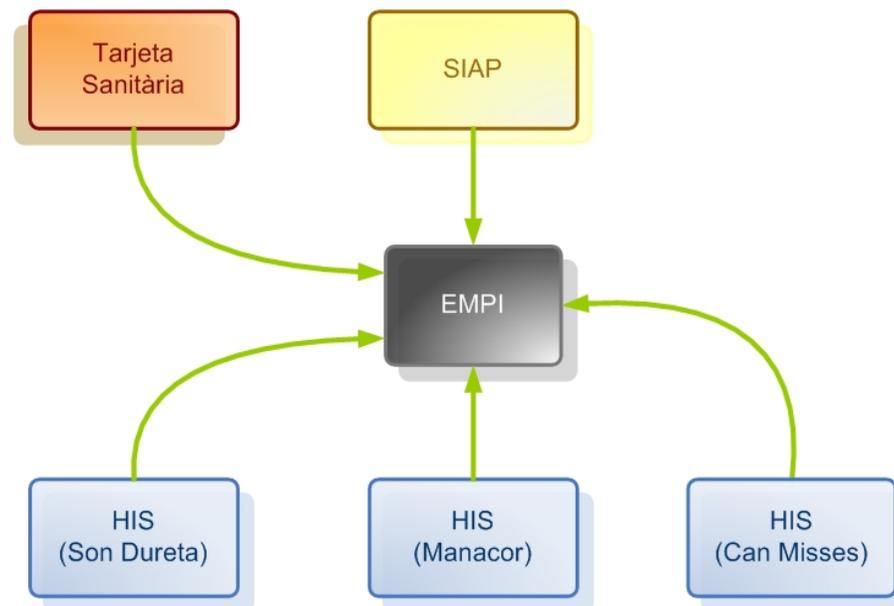
# Soluciones propuestas

- Estamos ante un problema complejo que para solucionarse deben tomarse diversas medidas paralelas
  - Desde una perspectiva local, de cada sistema y gerencia
  - Desde una perspectiva global, a nivel de todo el Servei de Salut

# Soluciones propuestas

- Integrar todos los sistemas con EMPI
  - Corporativos
  - Departamentales

| integración de los sistemas con EMPI

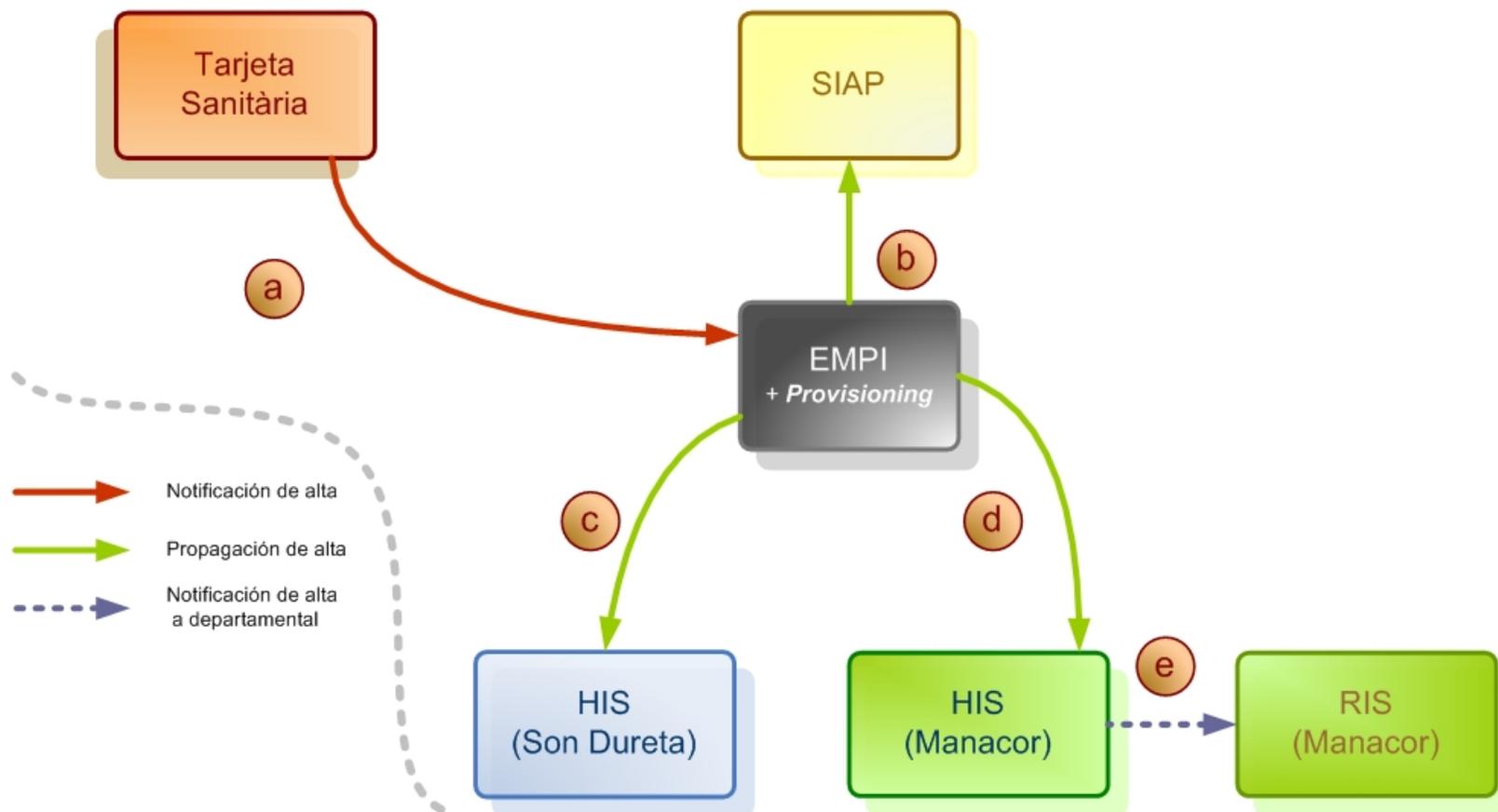


# Soluciones propuestas

- Automatizar las altas de pacientes
  - Notificar altas producidas en Tarjeta Sanitaria a:
    - HIS que corresponda según el sector del paciente
    - SIAP: todos los pacientes (no permitir altas directas)
  - En sistemas departamentales
    - De HIS a los sistemas de laboratorio, imagen, etc.
    - No permitir altas directas
- Implantación de Alta rápida/centralizada

# Soluciones propuestas

## | automatización de altas



# Soluciones propuestas

- Sistema corporativo de identificación
  - Homogeneizar los criterios de alta en todos los sistemas de información de Servei de Salut
  - Uso de las mismas herramientas y para realizar las altas en todo el Servei de Salut, mediante el uso de los mismos servicios de control y consolidación
  - La gestión de la información sigue estando a cargo de las respectivas gerencias

# Soluciones propuestas

- Reforzar las unidades de validación
  - Depurar los errores de identificación en las diferentes bases de datos
  - Validar cualquier alta o modificación que se realice
  - Fusionar los duplicados detectados

# Tarjeta Sanitaria

- Gracias por su atención



**Govern  
de les Illes Balears**

Servei de Salut

**Club Civitas 2<sup>a</sup> ed.**

Palma, Illes Balears

27 y 28 de noviembre de 2008