

Dictamen núm. 2/2023 relatiu al projecte de decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social

Atès el que disposa l'article 2, núm. 1, lletra a, incís primer, de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears i l'article 30 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament, el Consell Econòmic i Social emet el següent:

DICTAMEN

I. Antecedents

Primer. El dia 27 de desembre de 2022 es registra d'entrada en el Consell Econòmic i Social (CES) la sol·licitud de dictamen de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, relativa al projecte de decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

Segon. El dia 11 de gener de 2023 s'anuncia l'entrada de la sol·licitud als consellers del CES.

Tercer. L'expedient tramés al CES consta de la següent documentació:

1. Memòria del director general de planificació, equipaments i formació en relació amb la consulta pública prèvia sobre la proposta d'elaboració del projecte de decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les illes balears.

2. Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports mitjançant la qual se sotmet al tràmit de consulta pública la proposta d'elaboració del projecte de decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les illes balears.
3. Certificat emès pel cap del servei de Participació i Voluntariat de la Direcció General de Participació i Voluntariat, relatiu a la participació i compliment del tràmit de consulta pública prèvia.
4. Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'inicia el procediment d'elaboració del projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
5. Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (primera versió).
6. Tràmit d'audiència a les conselleries de l'administració autonòmica, per mitjà de les secretaries generals, als consells insulars, als ajuntaments, mitjançant la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) i a la resta d'entitats que es puguin veure afectades per l'aprovació de la norma, així com els justificants de la seva recepció.
7. Publicació al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB núm. 92, de 16 de juliol) de la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual se sotmet al tràmit d'informació pública el projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
8. Al·legacions presentades durant els tràmits d'audiència i d'informació pública.
9. Diligència emesa per la cap del Departament Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports relativa al nombre d'al·legacions presentades de manera telemàtica durant els tràmits d'audiència i d'informació pública.

10. Certificat emès per la secretària del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials, mitjançant el qual es fa constar com el citat organisme, en la sessió de dia 6 de maig de 2022, va informar favorablement el projecte de decret, una vegada aportades les observacions oportunes.
11. Certificat emès per la cap del Negociat de la Direcció General de Participació i Voluntariat, relatiu a la participació i compliment del tràmit de consulta pública prèvia.
12. Sol·licitud de l'informe d'impacte de gènere a l'Institut Balear de la Dona.
13. Certificat emès per la secretària del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, mitjançant el qual es fa constar com el citat organisme, en la sessió de dia 17 d'octubre de 2022, va informar favorablement el projecte de decret.
14. Informe d'impacte de gènere emès per l'Institut Balear de la Dona.
15. Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (segona versió).
16. Esborrany del projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
17. Ofici de la consellera d'Afers Socials i Esports mitjançant el qual sol·licita el dictamen preceptiu al Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.

Quart. D'acord amb el procediment aplicable, la Comissió de Treball de l'Àrea Social elabora una proposta de dictamen que és elevada a la Comissió Permanent. Aquest òrgan, aprova finalment el dictamen el dia 6 de febrer de 2023.

II. Contingut del projecte de decret

I.- El projecte de decret tramés per a dictamen consta d'una part expositiva (preàmbul), una part dispositiva composta per set articles, tres disposicions addicionals, una disposició derogatòria única, set disposicions finals i un annex únic.

El preàmbul de la norma ens explica que les prestacions del sistema públic de serveis socials inclouen les actuacions, intervencions tècniques, programes, els projectes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a les persones i que es destinen a complir les finalitats establertes a l'article 3 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, les quals, es classifiquen en tècniques, econòmiques o tecnològiques, i alhora poden ser garantides o no garantides.

A continuació, indica que el sistema públic de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats al benestar social de la població, de titularitat del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals, del qual també en formen part les entitats i els serveis de les Illes Balears que estiguin acreditats per l'Administració autonòmica per gestionar les prestacions incloses en la Llei de serveis socials o en la Cartera de serveis socials.

Pel que fa a la cartera de serveis socials, es configura com l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, les quals s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial. Respecte a la cartera bàsica de serveis socials, es determina que s'ha de confeccionar per la conselleria competent en matèria d'affers socials i l'ha d'aprovar el Consell de Govern, la quals, tindrà una vigència quadriennal, sense perjudici de la revisió anticipada d'acord amb el que estableixin les lleis de pressuposts.

D'altra banda, quant a la competència de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre la matèria objecte de regulació, es fa constar com en virtut de l'article 30.15 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, té competència exclusiva en matèria d'acció i benestar social, desenvolupament comunitari i integració, polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, polítiques d'atenció a les persones dependents i a les persones i col·lectius en situació de pobresa o necessitat social. També en matèria de tercera edat, de protecció social a la família, de protecció de menors o d'integració social i econòmica de l'immigrant. En aquest sentit, continua explicant el preàmbul, l'article 70.4 de la norma estatutària preveu la competència pròpia dels consells insulars en les matèries següents: serveis socials i assistència social, desenvolupament comunitari i integració, política de protecció i atenció a les persones dependents, complements de la seguretat social no contributiva, voluntariat social, polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social; en l'apartat 8 en tutela, acolliment i adopció de menors; i en l'apartat 20, de polítiques de gènere, conciliació de la vida familiar i laboral i en dona. Ja per acabar, la part expositiva afegeix que d'acord amb l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia, en aquelles competències que els consells insulars hagin assumit com a pròpies, el Govern de les Illes Balears pot establir els principis generals sobre la matèria, tot garantint l'exercici de la potestat reglamentària dels consells insulars.

En un altre ordre de coses, l'article 46 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, estableix que correspon al Govern exercir la potestat reglamentària en les matèries que li són pròpies, mitjançant l'aprovació pel Consell de Govern de disposicions de caràcter general, en els termes que estableix l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Seguidament, l'article 47 de la Llei hi afegeix que les disposicions reglamentàries adopten la forma de decret si són aprovades pel Govern.

Finalment, i d'acord amb el que preveu l'article 129.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, explica com aquest projecte s'ajusta als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, qualitat i simplificació.

II. Pel que fa a la part dispositiva del projecte normatiu, aquesta s'estructura en set articles, tres disposicions addicionals, una disposició derogatòria única, set disposicions finals i un annex únic.

L'article 1 fixa l'objecte de la norma, que és aprovar la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears per a 2022-2025.

L'article 2 determina tota una sèrie de definicions a l'objecte del projecte de decret, concretament, aquelles que fan referència als serveis, prestacions i programes.

L'article 3 estableix l'àmbit d'aplicació de la norma, el qual s'estén a tot el territori de les Illes Balears.

L'article 4 fa referència als serveis, programes i prestacions inclosos a la cartera.

L'article 5 regula el finançament de la cartera bàsica de serveis socials, precepte que preveu que aquest finançament es pugui dur a terme no tan sols amb els crèdits disponibles en els pressuposts de la Comunitat Autònoma, sinó també, amb les aportacions de la resta d'administracions competents i amb la participació econòmica de les persones usuàries dels serveis que tinguin prevista aquesta aportació econòmica.

L'article 6 preveu la participació de les persones usuàries en el finançament dels serveis i les prestacions definides en l'annex d'aquest Decret, especificant que aquesta participació només s'aplica a les prestacions que així ho determini la Cartera bàsica de serveis socials i d'acord amb la normativa aplicable.

L'article 7 regula la Xarxa Pública de Serveis Socials, que està formada pels serveis socials de titularitat pública municipal o mancomunada, insular i autonòmica, gestionats ja sigui de forma directa o indirecta, i la provisió de serveis que integren la Xarxa Pública.

III. Quant a la part final, aquesta es troba formada per tres disposicions addicionals, una disposició derogatòria única, set disposicions finals i un annex únic

En primer lloc, pel que fa a les disposicions addicionals, la primera regula la participació econòmica de les persones usuàries en determinats serveis; la segona estableix que les definicions de l'article 2 del Decret no tindran efectes pel que fa al règim de control administratiu o per a la formalització d'acords d'acció concertada dels serveis socials; i la tercera preveu els imports de les gratificacions a les entitats col·laboradores del Programa d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar (Alter).

A continuació, la disposició derogatòria única estableix que queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquest Decret, el contradiguin o hi siguin incompatibles i, concretament, el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals, excepte la seva disposició final segona.

Tot seguit, respecte a les disposicions finals, la primera estableix les disposicions del projecte de decret que tenen la consideració de principis generals, de conformitat amb l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, amb l'objecte de garantir la igualtat de condicions bàsiques i de seguretat jurídica en la prestació dels serveis socials a les Illes Balears, sens perjudici de la competència reglamentària pròpia dels consells insulars en la matèria, aquelles tenen la consideració de normes complementàries i aquelles que es dicten com a conseqüència de la competència exclusiva de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears; la segona modifica el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els

principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment; la tercera modifica el Decret 9/2020, de 7 de febrer, de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries; la quarta modifica el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població; la cinquena modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears; la sisena modifica el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears; i finalment, la setena determina la seva entrada en vigor.

Finalment, a l'annex únic s'expliciten les prestacions de l'Administració autonòmica i es classifiquen en funció de la població destinatària: així, l'apartat primer incorpora serveis socials comunitaris adreçats a la població general; l'apartat segon, serveis socials per a la infància, la joventut i les famílies; l'apartat tercer, serveis i recursos d'atenció a la dona; el quart, serveis per a persones amb discapacitat; el cinquè, serveis d'atenció primerenca; el sisè, serveis per a persones en situació de dependència; el setè incorpora serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu; l'apartat vuitè és el servei de tutela per a persones incapacitades judicialment; l'apartat novè, per a persones amb addiccions; el desè, serveis d'atenció social per altres situacions de necessitats, on també es recullen els

programes innovadors i experimentals i, finalment, l'apartat onzè integra altres prestacions econòmiques.

III. Observacions generals

Primera. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, estableix que la Cartera de Serveis Socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, que s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial. Així doncs, l'objecte de la Cartera Bàsica de Serveis Socials és recollir totes les prestacions que presta o finança la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, prestacions poden ser garantides o no, classificació d'especial transcendència, atès que el caràcter garantit d'una prestació o servei l'eleva a la categoria de dret subjectiu per part de la ciutadania. Paral·lelament a la Cartera Bàsica de Serveis Socials aprovada pel Govern de les Illes Balears, els consells insulars, en el marc de les seves competències estatutàries atribuïdes per l'Estatut d'Autonomia, han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut dels quals ha de ser complementari i addicional al de la Cartera Bàsica. Així mateix, les entitats locals també poden establir en les seves carteres de forma complementària i addicional a la Cartera Bàsica i a la cartera insular que correspongui.

Amb la norma que ara es sotmet al dictamen del Consell Econòmic i Social, el Govern de les Illes Balears pretén aprovar la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears per a 2022-2025, així com establir els principis generals que han de regir les carteres insulars i locals.

Per a valorar el contingut de la Cartera bàsica de serveis socials és indispensable tenir el compte el marc europeu dels serveis socials. En aquest sentit, no cal oblidar que l'article 3 del Tractat de la Unió Europea inclou el progrés social, la lluita contra l'exclusió i la protecció

social entre el objectiu de la Unió Europea, així com també, l'article 9 del Tractat de Funcionament estableix que durant l'elaboració i aplicació de les polítiques de la Unió es tinguin en compte, a més d'altres objectius, una protecció social elevada i la lluita contra l'exclusió social.

En aquest ordre de coses, cal recordar com el Parlament Europeu, el Consell i la Comissió varen proclamar el Pilar Europeu de Drets Socials el 2017 a la Cimera de Göteborg. Aquest Pilar estableix 20 principis i drets essencials per al funcionament adequat i just dels mercats laborals i dels sistemes de protecció social a Europa, entre els quals cal mencionar l'assistència i suport a la infantesa, la inclusió de les persones amb discapacitat, la renda mínima i l'accés als serveis essencials. A més a més, recentment la Comissió Europea va publicar el seu Pla d'Acció del Pilar Europeu de Drets Socials, que constitueix en una guia per a la implementació dels principis del Pilar a tots els nivells: europeu, nacional, regional i local.

Segona. Les necessitats i els problemes socials, alguns de nous i altres intensificats per les darreres crisi com la Covid 19 o la guerra d'Ucraïna, els nous models familiars i de convivència, la major individualització de les trajectòries vitals i la fragmentació i polarització socials, deriven en situacions en què es requereix, amb creixent intensitat, una provisió adequada per part de l'Administració d'una àmplia varietat de serveis socials. Aquestes circumstàncies fan molt necessari el desplegament de la Llei de Serveis Socials i del dret subjectiu que la sustenta.

Mitjançant el Decret 56/2011, de 20 de maig, es va aprovar la primera cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, per al període 2011-2014, la qual va suposar una fita important en els serveis socials balears, atès que les prestacions socials es varen concretar, per primera vegada, dins un text normatiu i així es materialitzà el pas d'un sistema assistencial de serveis socials a un sistema garant, amb drets concrets reconeguts. Seguidament, a través del Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual es va aprovar la

Cartera bàsica de serveis socials per al període 2017-2020, vigència prorrogada successivament per mitjà de les lleis de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents, es va consolidar el sistema universal de prestació de serveis.

El projecte de Decret sotmès al nostre Dictamen regula una part fonamental del sistema de serveis socials, com és la seva Cartera de Prestacions i Serveis, així com els requisits, criteris i procediments d'accés als mateixos, així com les obligacions de les administracions públiques en la provisió de les prestacions i serveis de la Cartera, per la qual cosa, aquest Consell valora positivament la iniciativa.

En aquest sentit, cal destacar com el procediment d'elaboració de la norma ha permès un elevat nivell de participació per part de les entitats que representen interessos dels afectats per la regulació de la norma amb la intervenció del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, organisme on es troben representades tant les organitzacions sindicals i empresarials més representatives com aquelles entitats representatives del sector i els col·legis professionals que puguin resultar afectat per l'aprovació de la norma, així com de les administracions que es troben obligades a assumir les obligacions de garantir els drets que figuren a la norma, no obstant això, ens hagués agradat una major participació per part de les administracions locals, més enllà del tràmit d'audiència a la Federació d'entitats locals de les Illes Balears, entenem que s'hauria d'haver tramès el projecte normatiu als ajuntaments de manera individualitzada, tal i com s'ha fet amb els consells insulars o amb l'ajuntament de Palma, sobre tot, si tenim en compte que l'article 26 de la Llei 4/2009 preveu que en l'elaboració de la Cartera bàsica de serveis socials s'ha de garantir la participació de totes les administracions públiques implicades.

D'altra banda, som conscients que la complexitat de les prestacions i serveis que es regulen, així com la seva distribució competencial, poden dificultar l'aprovació de la norma, la qual, d'acord amb el que disposa l'article 26.2 de la Llei 4/2009, s'hauria d'haver produït l'any 2021,

altrament, cal tenir en compte que la Cartera constitueix una eina a través de la qual es dona una resposta immediata a les situacions d'emergència social i es configuren les prestacions que donen cobertura a les necessitats bàsiques de les persones, com ara l'allotjament, l'alimentació i el vestit, per tant, seria recomanable evitar qualsevol dilació que impliqui un retràs innecessari en l'aprovació de la norma.

Tercera. La consellera d'Afers Socials i Esports es troba legitimada per sol·licitar aquest dictamen, amb caràcter preceptiu, d'acord amb el que disposa l'article 2.1.a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, i l'article 31 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament.

IV. Consideracions particulars

Primera. En general, i pel que fa al procediment, aquest s'ha elaborat amb correcció i s'han seguit tots els tràmits exigits fins al moment de la sol·licitud del dictamen, amb una àmplia fase d'audiència i la possibilitat, mitjançant el tràmit d'informació pública, de la participació de tots aquells que es poguessin considerar interessats.

Segona. En relació amb el preàmbul, consideram que compleix amb el seu objecte, atès que delimita la normativa vigent en la matèria i que habilita el Govern de les Illes Balears per a la seva regulació; en defineix la finalitat i l'objecte, i justifica la necessitat de la regulació.

Això no obstant, atès que aquest dictamen té caràcter preceptiu d'acord amb el que disposa l'article 2.1a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, es considera que seria convenient que en el preàmbul s'hi faci menció.

Tercera. En relació amb l'articulat del projecte de decret, farem les següents observacions per tal de millorar-ne el text i la seva comprensió:

- En primer lloc, respecte a l'objecte del projecte de decret, l'article 1 indica que aquest consisteix en aprovar la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears per al període 2022-2025, no obstant, si fem una lectura sistemàtica de la norma resulta fàcilment deduïble que aquesta no es limita únicament a l'aprovació de la Cartera bàsica, sinó que també estableix els principis generals aplicables a la resta de carteres insulars i locals, en compliment del que preveu l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, i es modifiquen una sèrie de normes relacionades amb la matèria, per tant, es recomana completar la redacció de l'article en el sentit indicat.
- A continuació, l'article 3 de la norma estableix que l'àmbit d'aplicació del Decret s'estén a tot el territori de les Illes Balears, a la qual cosa, caldria afegir *"sense perjudici de les carteres d'àmbit insular i local aplicables en els seus respectius territoris"*.
- D'altra banda, la disposició final tercera, que modifica el Decret 9/2020, de 7 de febrer, de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, implica una disminució de les ràtios previstes inicialment al Decret 9/2020, concretament, aquelles que fan referència al personal amb tasques de coordinació previst al punt 3.2 de la' annex I, que passa d'1 a 0,5, per la qual cosa, es proposa mantenir les ràtios previstes al Decret 9/2020 originari. De la mateixa manera, es proposa mantenir les condicions de prestació d'aquest servei que figuren al Decret originari, concretament, aquelles que fan referència a què el servei s'ha de prestar, en horari habitual, a jornada completa, amb una distribució que coincideixi bàsicament amb l'horari normal d'obertura d'establiments, inclòs el matí dels dissabtes, ja que entenem que l'eliminació d'aquest paràgraf sense proposar cap alternativa pot afectar de manera negativa la prestació del servei.

- Per concloure amb aquest punt, cal fer una referència a la disposició final quarta, relativa a la modificació del Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, que incorpora una nova modalitat de servei com és l'habitatge col·laboratiu, amb relació al qual, proposem que se li doni una definició més oberta i flexible al servei, que no vingui condicionada de sortida per la imposició d'una ràtio determinada i que, igual que succeeix amb els serveis de acompanyament o de promoció d'autonomia regulats al mateix Decret, es deixi oberta l'exigència d'un nombre de professionals mínim, que, si escau, podrà precisar-se i afinar-se l'Administració proveïdora del servei en cada moment, de manera que hi pugui haver tantes modalitats o possibilitats de provisió del mateix com a casuístiques vagin apareixent en funció dels perfils i necessitats de les futures persones usuàries. D'altra banda, també proposem que la coordinació del servei es dugui a terme per un tècnic titulat, que podria ser tant un professional extern als habitatges, com un resident amb qualificació universitària.

Quarta. Ja per acabar, respecte a l'annex en el qual es detallen les prestacions i serveis de l'Administració autonòmica, formulem les següents recomanacions:

- Per començar, respecte a la prestació d'informació i orientació inclosa al punt 1.1 relativa als serveis socials comunitaris adreçats a la població en general, les ràtios previstes són aquelles que preveu el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis comunitaris bàsics, no obstant, entenem que transcorreguts més de deu anys des de l'aprovació de la norma, i d'acord amb les darreres dades d'augment de la població i de les demandes de caràcter social que figuren a la darrera memòria econòmica d'aquest Consell, a la qual ens remetem, resulta necessari un augment de les ràtios previstes.

- A continuació, es proposa que les següent prestacions tinguin el caràcter de garantides:

2.3.1 Prestació de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals.

2.3.2. Programa d'assessorament psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar.

2.4.2 Renda d'emancipació per a joves que han estat sota mesures judicials previstes a la llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de responsabilitat penal dels menors.

- Pel que fa a la prestació d'atenció social telefònica 24 hores i acompanyament presencial i d'acompanyament prevista al punt 3.1 de l'annex, en relació als equips professionals, es proposa la següent redacció:

"Equipaments/equips professionals: Suficients i adequats per oferir atenció especialitzada. Persones graduades, llicenciades o diplomades en Treball social i Psicologia i expertes en violència masclista, organitzades per oferir atenció les 24 hores".

- En un altre ordre de coses, respecte al programa d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu, recollit al punt 4.2 de l'annex, en relació amb les ràtios i perfils professionals, caldria especificar que el certificat professional exigint en aquests casos correspon al nivell 2, d'acord amb el que preveu el Reial decret 1368/2007, de 19 d'octubre, pel qual es complementa el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, mitjançant l'establiment de sis qualificacions professionals de la família professional serveis socioculturals i la comunitat.
- Ja per acabar, en relació amb el conjunt de serveis i prestacions que figuren a l'annex del projecte de decret, els quals configuren la Cartera bàsica de serveis socials, entenem que la sistematització de les prestacions dels serveis socials és positiva, ja

que fomenta la consideració d'aquests com a subjectius més que assistencials i suposarà un millor coneixement per part dels ciutadans, no obstant això, consideram que tot i que la majoria d'edat no s'assoleix fins als 18 anys, certament, es concedeixen una sèrie de drets molt importants a partir dels 16 anys, com ara, incorporar-se al mercat laboral o prendre determinades decisions sobre la seva salut. Per aquest motiu creiem que aquesta realitat hauria de veure's reflectida en els serveis que es posen a disposició de les persones amb diagnòstic de salut mental greu, com ja succeeix a l'apartat 7.1 relatiu a la prestació de rehabilitació comunitària per a persones amb diagnòstic de salut mental, que ja ho contempla.

V. Conclusions

El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears ha valorat el projecte de decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social, i sol·licita al Govern de les Illes Balears que sigui receptiu a les recomanacions formulades en aquest dictamen.

Palma, 6 de febrer de 2023
El secretari general

[signat]

Josep Valero González

Vist i plau
El president

[signat]

Rafel Ballester Salvà

