

Dictamen núm. 39/2026 relatiu al projecte de Reglament d'establiment, gestió i recaptació dels preus públics de les places públiques de serveis assistencials d'estades residencials i diürnes per a persones majors gestionades per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

Atès el que disposa l'article 2, núm. 1, lletra b, incís primer, de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears i l'article 30 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament, el Consell Econòmic i Social emet el següent:

DICTAMEN

I. Antecedents

Primer. El dia 28 de setembre de 2026 va tenir entrada en el Consell Econòmic i Social (CES) la documentació relativa al projecte de Reglament d'establiment, gestió i recaptació dels preus públics de les places públiques de serveis assistencials d'estades residencials i diürnes per a persones majors gestionades per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (en endavant, el projecte de Reglament).

Segon. D'acord amb el que preveu l'article 32.3 del Reglament d'organització i funcionament d'aquest Consell, aprovat pel Decret 67/2010, de 28 de maig, la Comissió permanent, convocada de manera virtual mitjançant correu electrònic, va designar a la comissió de treball d'economia, desenvolupament regional i medi ambient, com a l'òrgan competent per raó de la matèria per elaborar la proposta de dictamen.

Tercer. El dia 7 d'octubre de 2026 s'anuncia l'entrada de la sol·licitud als consellers del CES.

Dictamen núm. 39/2026 _ Pàg. 1



Quart. L'expedient tramés al CES consta de la següent documentació, segons la nomenclatura inclosa a l'índex de l'expedient aportat:

- 1) Documentació Àrea:
 - 1.a) Informe proposta justificatiu de la necessitat de l'ordenança.
- 2) Consulta Pública:
 - 2.a) RESOL consulta pública REGLAMENT PREUS PÚBLICS.
 - 2.b) Diligència de constància de publicació de la consulta pública prèvia a la tramitació de Reglament.
 - 2.c) Diligència de registre relativa a la presentació d'al·legacions.
 - 2.d) Certificat de publicació de l'anunci al taulell d'anuncis electrònic.
- 3) Resolució d'inici:
 - 3.a) Resol inici proced aprovació reglament preus pub. places estades resid. i diürnes gent gran.
- 4) Projecte de reglament:
 - 4.a) Text reglament última versió.
- 5) MAIN estudi càrregues i informes impactes:
 - 5.a) Informe d'impacte econòmic i sostenibilitat financera.
 - 5.b) MAIN v1.
- 6) Informe jurídic:
 - 6.a) Informe jurídic Reglament preus residències IMAS.
- 7) Sol·licitud informe impacte de gènere:
 - 7.a) informe preus serv. Assistencials.
- 8) Aprovació inicial Consell Rector:
 - 8.a) Proposta projecte reglament preus públics residències.
 - 8.b) Diligència aprovació Consell Rector 21 1 26.
- 9) Aprovació Consell Executiu:
 - 9.a) Diligència aprovació Consell Rector 21 1 26 reglament preus-
 - 9.b) Proposta d'adopció Consell Executiu del projecte de reglament de preus residències-
 - 9.c) Proposta acord Con. Executiu-

Dictamen núm. 39/2026 _ Pàg. 2



9.d) CERTIFIC que el Consell Executiu ha aprovat aquesta proposta en data 28/01/2026.

10) Dictàmen Comissió Informativa ordinària:

10.a) CERTIFIC: la Comissió Informativa ha dictaminat favorablement la proposta, 5/2/26.

10.b) Proposta d'aprovació inicial del projecte de reglament preus residències.

10.c) CERTIFIC que el Consell Executiu ha aprovat aquesta proposta en data 28/01/2026 .

11) Proposta aprovació inicial Ple del CIM:

11.a) Proposta d'aprovació inicial del projecte de reglament preus residències.

12) Certificat Ple:

12.a) CERTIFIC que el Ple ha aprovat aquesta proposta en data 12/02/2026.

13) Informació pública:

13.a) Edicte publicació BOIB aprovació inicial reglament preus residències català.

13.b) Edicto publicación BOIB aprobación inicial reglamento precios castellano.

13.c) Edicte publicació BOIB aprov inicial Reglament preus públics residències.

13.d) BOIB núm. 26 26.02.2026, Anunci informació públic.

14) Audiència:

14.a) Ofici apertura tràmit audiència Reglament preus.

15) Notificacions (...).

16) Notificacions (...).

17) Entradas de registro (...).

18) Diligència de Registre:

18.a) Diligència de registre.

19) Valoració d'alegacions:

19.a) Informe relatiu a les al·legacions presentades al Projecte de Reglament.

19.b) Informe relatiu a les al·legacions CAIB presentades al Projecte de Reglament.

20) MAIN V2 (després d'al·legacions):

20.a) MAIN V.2.

21) Informe de les al·legacions per la Gerència:

21.a) Informe de les al·legacions per la Gerència de l'IMAS.

Dictamen núm. 39/2026 _ Pàg. 3



22) Proposta aprovació projecte reglament amb al·legacions incorporades:

22.a) Proposta d'aprovació del projecte de reglament després del tràmit d'al·legacions.

Cinquè. El president del Consell Insular de Mallorca es troba legitimat per a sol·licitar aquest dictamen, amb caràcter facultatiu, d'acord amb el que disposa l'article 2.1.b) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, i l'article 31 del Decret 67/2010, de 28 de maig, pel qual s'aprova el Reglament que regula l'organització i el funcionament.

Sisè. D'acord amb el procediment aplicable, la Comissió de treball d'Economia, desenvolupament regional i medi ambient elabora una proposta de dictamen que és elevada a la Comissió permanent. Aquest òrgan, aprova finalment el dictamen el dia 27 d'octubre de 2026.

II. Contingut del projecte de reglament

I.- El projecte de reglament tramès per a dictamen consta d'una part expositiva (preàmbul), una part dispositiva composta per setze articles, una disposició addicional única, una disposició transitòria única i una disposició final.

La part dispositiva s'estructura en els següents capítols:

- **Capítol I – Objecte i àmbit d'aplicació:**
 - o **Article 1.-** Objecte.
 - o **Article 2.-** Àmbit d'aplicació.
- **Capítol II – Establiment del preu públic:**
 - o **Article 3.-** Determinació de la capacitat econòmica.
 - o **Article 4.-** Càlcul de la renda disponible.
 - o **Article 5.-** Participació econòmica en el servei d'estada residencial.
 - o **Article 6.-** Participació econòmica en el servei d'estades diürnes.
 - o **Article 7.-** Participació econòmica en casos d'absència.

Dictamen núm. 39/2026 _ Pàg. 4



- **Article 8.-** Reducció del percentatge de participació econòmica.
- **Article 9.-** Import mínim disponible.
- **Capítol III.- Tràmits de gestió de preu públic:**
 - **Article 10.-** Obligats al pagament.
 - **Article 11.-** Obligacions de les persones usuàries dels serveis.
 - **Article 12.-** Notificació a la persona usuària.
 - **Article 13.-** Sol·licitud de justificants dels preus aplicats.
 - **Article 14.-** Revisió de la capacitat econòmica i revisió d'errors en el càlcul dels preus públics.
- **Capítol IV.- Recaptació de la participació econòmica en el servei:**
 - **Article 15.-** Meritació.
 - **Article 16.-** Tramitació del cobrament.

Finalment, el projecte compta amb una **Disposició adicional única**, una **Disposició transitòria única** i una **Disposició final única** que estableix l'entrada en vigor.

El preàmbul del reglament exposa, entre d'altre contingut, el següent:

"D'acord amb l'article 70.4 de la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, són competències pròpies del Consell de Mallorca els serveis socials i l'assistència social, així com les polítiques de protecció i atenció a les persones dependents.

En aquest sentit, l'article 9 de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social, estableix que són funcions dels consells insulars la creació i el manteniment de centres d'atenció per a persones majors, tant amb places residencials com de centres de dia. L'article 14 de la mateixa llei atribueix als consells insulars la potestat reglamentària de desplegament de la normativa bàsica vigent respecte als drets i les obligacions de les persones usuàries dels diferents serveis socials, en aquest cas, sobre residències i centres de dia per a persones majors, dins del marc de la regulació bàsica establerta pel Govern de les Illes Balears.

Amb l'objectiu de fer efectives aquestes competències, el Ple del Consell Insular de Mallorca va aprovar el 29 de setembre de 2001 (BOIB nº 156) l'Ordenança reguladora del preu públic per assistències, estades i altres serveis prestats en establiments benèfic-assistencials, que regulava el règim econòmic de participació dels usuaris, específicament per a la residència Llar d'Ancians a Palma i la residència Huiafàs a sa Pobla.

Alguns centres residencials de titularitat estatals adscrits originalment a l'INSERSO (Residència La Bonanova a Palma i Residència Bartomeu Quetglas a Felanitx) van ser transferides al Consell Insular de Mallorca, aplicant-se de manera transitòria la normativa estatal (...) fins a la regulació insular corresponent.

Atesa la disparitat existent de sistemes per calcular els preus públics que s'apliquen als centres residencials, i l'increment de la demanda de serveis sociosanitaris en centres residencials i d'estades

Dictamen núm. 39/2026 _ Pàg. 5



diürnes per a persones majors, és necessària l'aprovació d'una norma que reguli de manera homogènia el règim econòmic de participació de les persones usuàries, garantint la uniformitat de procediments i l'empared dels nous centres que puguin adscriure's al Consell Insular.

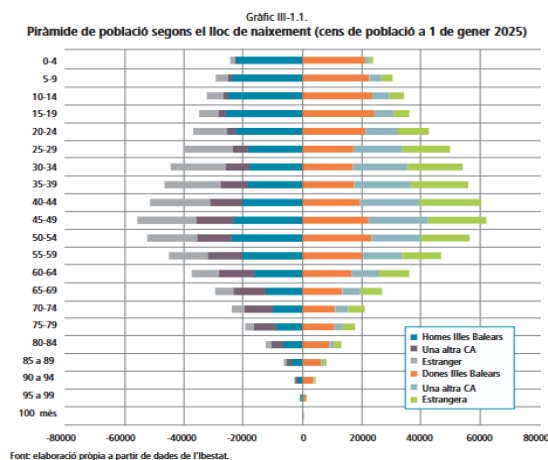
Aquest reglament es fonamenta en l'article 41 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, que habilita les entitats locals a establir preus públics per a la prestació de serveis de competència local.

(...)"

Així mateix es fa referència a l'observació dels principis de bona regulació previstos a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

III. Observacions

Primera. Vinculat al present Dictamen, es pot exposar el següent contingut incorporat a la Memòria del CES¹ Sobre l'economia, el treball i la societat de les Illes Balears corresponent a l'any 2025:



¹ <https://memoriacesib.es/2025/wp-content/uploads/Memoria-CES-2025.pdf>



De l'anterior gràfica, es desprèn no únicament la informació corresponent a l'actual piràmide de població, sinó també una previsió del volum de població que tant en el curt com en el mitjà termini esdevindrà una població potencialment usuària de serveis assistencials de diferent tipologia.

Pel que fa a l'evolució de la població de 65 anys o més, segons la informació disponible a l'IBESTAT², es poden posar de relleu les següents dades globals a nivell de les Illes, així com les particulars corresponents a l'illa de Mallorca:

Illes Balears		
	Dada	Taxa de variació anual
2025	210.497	2,54
2024	205.292	2,86
2023	199.586	2,45
2022	194.816	2,70
2021	189.688	.

Mallorca		
	Dada	Taxa de variació anual
2025	167.508	2,44
2024	163.516	2,90
2023	158.903	2,34
2022	155.266	2,61
2021	151.319	.

² https://ibestat.es/edatos/apps/statistical-visualizer/visualizer/data.html?resourceType=indicator&resourceId=CENSO_ANUAL_POBLACION_65_O_MAS_ANIOS#visualization/table



Tercera.- Del contingut de la pròpia Memòria d'Anàlisi d'Impacte Normatiu obrant a l'expedient, resulta adient assenyalar el següent contingut:

4. Impacte econòmic i avaluació de les conseqüències de l'aplicació de reglament sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat

Es considera que l'aprovació del reglament d'establiment, gestió i recaptació dels preus públics de les places públiques de serveis assistencials d'estades residencials i diürnes per a persones majors gestionades per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials no limita l'accés de les empreses i entitats de serveis en la gestió de les activitats vinculades al sector dels serveis socials o la lliure circulació de bens o serveis en el territori espanyol; tampoc suposa cap restricció específica a l'activitat econòmica, es a dir, no afecta a la unitat de mercat atès que ni estableix ni modifica requisits d'accés o exercici a una activitat econòmica.

En relació a l'avaluació de l'impacte del projecte del Reglament sobre lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexual, i sobre la infància, l'adolescència i la família, entenem que la matèria que regula aquest Reglament, més enllà de la incidència indirecta que pugui tenir en la població en general, no tindrà cap impacte directe sobre els infants, les persones adolescents, les persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per tant entenem que no hi ha una incidència rellevant amb la matèria que es regula al Projecte de Reglament.

D'igual forma que, per la seva matèria, i atès que regula serveis que ja s'estan prestant, tampoc té cap incidència en matèria de canvi climàtic.

Així mateix, el projecte de reglament té impacte negatiu en relació a la igualtat de gènere segons ha informat el Servei de famílies, igualtat i atenció a les violències masclistes en el seu informe de 28 de gener de 2026.

En compliment de la disposició addicional cinquena de la Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, es considera que aquest projecte de reglament no té un impacte rellevant en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

5. Impacte sobre el pressupost del consell insular i sobre l'estabilitat pressupostària i la sostenibilitat Financera

Segons l'informe sobre els efectes econòmics derivats de l'aprovació de l'Ordenança reguladora de l'establiment, gestió i recaptació del preu públic relatiu a les places públiques d'estades residencials i diürnes per a gent gran gestionades per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de 15 de maig de 2025 de la Secció Juridico-econòmica de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària, arriba a la conclusió que:

1) L'aprovació de la nova ordenança comportaria un increment estimat dels ingressos anuals de 543.635,25€, el qual representa un increment del 29,59% sobre els ingressos associats a usuaris IMAS i un 7,60% respecte del total d'ingressos.

2) L'increment més rellevant es produeix a la Residència Sant Josep, que actualment no genera ingressos per manca de normativa específica. Amb la nova ordenança, els usuaris d'aquest centre passarien a aportar un total de 401.089,65 € anuals, fet que representa un 21,83 % de l'increment sobre els ingressos relatius a places IMAS i un 5,60 % respecte del total d'ingressos.

3) El segon augment més destacat es dona a la Residència Bonanova, on el percentatge de participació dels usuaris amb places IMAS, s'eleva del 75 % a un mínim del 80 %, generant un increment

Dictamen núm. 39/2026 _ Pàg. 8



anual de 91.489,29 €, el que representa un 5,08 % d'increment sobre els ingressos relatius a places IMAS i un 1,28 % sobre el total.

4) La nova Ordenança no genera cap variació en la facturació corresponent a les places de dependència, d'acord amb la normativa específica que les regula.

Per tot això, l'aprovació de l'ordenança no compromet l'estabilitat pressupostària ni la sostenibilitat financera de l'IMAS per a l'exercici 2025, atès que no suposa un increment de la despesa prevista, sinó una millora sobre els ingressos anuals en concepte de preus públics per estades residencials i diürnes.

(...)"

Pel que fa al nombre i tipologia de centres, de conformitat amb la informació obrant a l'Informe tècnic relatiu a l'impacte econòmic derivat de l'aprovació del projecte de Reglament de data 15 de gener de 2026, cal tenir en compte la següent informació:

1. Ingressos

1.1 Naturalesa dels ingressos

La Direcció Insular d'Atenció Sociosanitària ofereix serveis residencials (estades permanents i temporals) i estades diürnes per a persones majors, amb la següent distribució de places per centre i tipus de servei:

CENTRE	PLACES RESIDENCIALS TEMPORALS	PLACES RESIDENCIALS PERMANENTS	PLACES CENTRE DE DIA
BARTOMEU QUETGLAS (FELANITX)	5 IMAS	85 Dependència 15 IMAS 10 Servei Salut IB	
HUIJALFÀS (SA POBLA)		16 Dependència 19 IMAS	
LLAR DELS ANCIANS		153 Dependència 63 IMAS	15 Dependència
BONANOVA	34 IMAS	200 Dependència 104 IMAS	
SON CAULELLES		70 Dependència 30 Servei Salut IB	
OMS / SANT MIQUEL		96 Dependència	20 Dependència
REINA SOFIA			25 Dependència
L'HOSPICI FELANITX			25 Dependència
CAN CLAR			30 Dependència
SANT JOSEP		60 IMAS	
TOTAL	39	921	115

El nombre de places indicat representa la capacitat màxima de cada centre i servei, no obstant, la quantitat real de places ocupades varia segons les altes i baixes dels centres, les sol·licituds rebudes i l'assignació de places.



Quarta.- El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears valora positivament el projecte de reglament, si bé considera que el text sotmès a consulta es susceptible de determinades modificacions, les quals s'exposaran en els següents apartats.

Cinquena.- Pel que fa a la determinació de la capacitat econòmica de la persona usuària, tot i l'establiment de criteris objectius per a la seva determinació, entenem que cal posar de manifest que, no en tots els supòsits, aquesta renda formal reflecteix suficientment la capacitat econòmica real de la persona, atès que poden existir circumstàncies externes que la modifiquin, com ara l'existència de terceres persones econòmicament dependents, etc.

En conseqüència, es suggereix valorar la possibilitat d'incorporar les previsions corresponents que permetin contemplar situacions com l'esmentada.

Sisena.- Atès que el projecte de reglament diferencia el servei vinculat a l'estada residencial i el servei d'estades diürnes, es suggereix revisar les regulacions establertes, als efectes de garantir que en els supòsit d'estades diürnes la participació econòmica en el servei no comprometi el manteniment ordinari de la persona al seu domicili.

Setena.- Pel que fa a la determinació de la quantitat econòmica a aportar, cal posar de manifest que, tot i entendre adient l'aplicació d'un principi de progressivitat, cal tenir present que, tractant-se d'un servei públic, caldria modular el sistema de tal forma que no es tractés d'un finançament íntegre del servei per part de l'usuari.

Vuitena.- Sense perjudici de la necessitat d'establiment d'un sistema de caràcter objectiu per al finançament de la utilització dels serveis per part dels usuaris, entenem que cal:

- 1) Incorporar els mecanismes adients que estableixin el topall corresponent a l'import a abonar.
- 2) L'increment del percentatge establert a l'article 9 a una quantia no inferior al 25% de l'IPREM o determinat percentatge de la seva capacitat econòmica.

Dictamen núm. 39/2026 _ Pàg. 10



3) Que a l'**article 6.4** s'estableixi un percentatge mínim del 0%.

Novena.- Es suggereix, així mateix, la millora en la determinació del règim de regulació de les absències. Amb caràcter general, entenem que cal incorporar els mecanismes adients d'ajustament amb sistemes de determinació que es vinculin a l'aportació ordinària de la persona usuària o, si escau, al cost objectivament justificable de la reserva de la plaça o de les despeses associades a la mateixa que no puguin ser reajustades.

Així mateix, es considera recomanable incorporar de forma expressa la regulació adient que estableixi de forma clara les despeses que caldria que assumís la persona usuària, així com un topall a la quantia a abonar.

Desena.- Pel que fa al procediment per a l'aplicació de les reduccions, es suggereix valorar que pugui iniciar-se no sols a instància de la persona interessada, sinó també d'ofici quan els serveis de l'IMAS tinguin coneixement d'una situació de vulnerabilitat o que es pugui subsumir en els supòsits establerts.

Onzena.- Atenent a la possibilitat de revisió de la capacitat econòmica, es proposa la determinació amb un major grau de detall dels efectes temporals de les revisions.

Així mateix, s'entén que resultaria recomanable adoptar les mesures escaients per a facilitar la informació de forma clara, amb antelació suficient i amb la possibilitat de participació dels usuaris per a la realització de les aportacions necessàries.

Finalment, cal apuntar a la possibilitat que aquestes actualitzacions derivin de circumstàncies no imputables a la persona usuària, fet que cal tenir en compte.

Dotzena.- Centrats en les causes que poden originar els impagaments, i atesa la possibilitat que l'impagament derivi d'una impossibilitat real de fer-hi front, es suggereix analitzar la viabilitat d'establiment, dins els marges i en les formes permeses per la normativa, de mecanismes d'adequació de forma transitòria.



Tretzena.- Pel que fa als sistemes de notificació, es suggereix prioritzar els sistemes de comunicació individual i, quan sigui necessari, utilitzar mecanismes col·lectius de publicitat, utilitzant sistemes que impedeixin associar fàcilment la identitat de la persona amb la quantia de la quota a abonar.

Catorzena.- Davant la possibilitat de mantenir el règim anterior en els supòsits de resultar més favorable, es suggereix incorporar el procediment que es seguirà per a la determinació del supòsit, així com la forma de notificació a la persona usuària.

Quinzena.- Pel que fa a l'**apartat tercer de l'article 16 "Tramitació del cobrament"**, es suggereix, la determinació de quines són les "*altres formes*" de pagament a les quals es fa menció.

IV. Conclusions

El Consell Econòmic i Social de les Illes Balears ha valorat el projecte de de Reglament d'establiment, gestió i recaptació dels preus públics de les places públiques de serveis assistencials d'estades residencials i diürnes per a persones majors gestionades per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, i sol·licita al Consell Insular de Mallorca que sigui receptiu a les recomanacions formulades en aquest dictamen.

La secretària general

Pilar Torrebella Seguí

Vist i plau

El president

Francisco Fiol Amengual

Dictamen núm. 39/2026 _ Pàg. 12





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

3977b76a03a7c8b68b86dea10994538971c464523078862dee2dbf3752ad5858

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=3977b76a03a7c8b68b86dea10994538971c464523078862dee2dbf3752ad5858>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

FRANCISCO JESUS FIOL AMENGUAL

PRESIDENT

CONSELL ECONÒMIC I SOCIAL DE LES ILLES BALEARS

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 27-10-2026 13:38:24 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Raó: Per petició de firma directa

Signant

MARIA PILAR TORREBELLA SEGUI

SECRETÀRIA GENERAL

CONSELL ECONÒMIC I SOCIAL DE LES ILLES BALEARS

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 27-10-2026 13:37:11 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Raó: Per petició de firma directa

Firma amb segell de temps: 27-10-2026 13:39:45 GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04022613_2026_416b0p17mc3b6qmnmepjh6dma1j2ve

Nom del document: Dictamen_Reglament_CI_Mallorca-signat__2026-1793104791157_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04022613

Data captura: 27-10-2026 13:39:39 GMT+0100

Origen: Administració



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=3977b76a03a7c8b68b86dea10994538971c464523078862dee2dbf3752ad5858>

CSV: 3977b76a03a7c8b68b86dea10994538971c464523078862dee2dbf3752ad5858

