

**INSTRUCCIÓ 35/2025
PER ALS CENTRES ORDINARIS SOSTINGUTS
TOTALMENT O PARCIALMENT AMB FONTS
PÚBLICS EN RELACIÓ A LA INTERVENCIÓ DELS
CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL COM A
CENTRES DE REFERÈNCIA I SUPORT**

Palma, juliol de 2025



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria d'Educació
i Universitats





Instrucció 35/2025 de la directora general de Primera infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa i de la directora general de Personal Docent i Centres Concertats per als centres ordinaris sostinguts totalment o parcialment amb fons públics en relació a la intervenció del centres d'educació especial com a centres de referència i suport.

**Primer
Marc Normatiu**

1. La Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (ONU, 2006) reconeix expressament el dret a l'educació inclusiva com a condició indispensable perquè tots els alumnes puguin accedir a una educació de qualitat, equitativa, universal i no discriminatòria.
2. La disposició addicional quarta de la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la que es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, estableix que el Govern, en col·laboració amb les Administracions educatives, desenvoluparà un pla perquè, en el termini de deu anys, d'acord amb l'article 24.2.e) de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides i en compliment del quart Objectiu de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030, els centres ordinaris comptin amb els recursos necessaris per poder atendre en les millors condicions a l'alumnat amb discapacitat. Les Administracions educatives continuaran prestant el suport necessari als CEE perquè aquests, a més d'escolaritzar els alumnes i les alumnes que requereixen una atenció molt especialitzada, exerceixin la funció de centres de referència i suport per als centres ordinaris.
3. La Llei orgànica 1/2022, de 8 de març, d'educació de les Illes Balears (LEIB), estableix en l'article 139.1 que l'educació inclusiva és un principi fonamental de la política educativa de l'Administració autonòmica, amb l'objectiu de donar resposta a la diversitat educativa i social existent.

A més, l'apartat 4 de l'article 142 disposa que l'Administració educativa ha de donar el suport necessari als CEE perquè aquests, a més d'escolaritzar l'alumnat que requereix una atenció molt especialitzada, desenvolupin també una funció de centres de referència i suport per als centres ordinaris.

4. El Decret 39/2011, de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics, a l'article 25 del capítol VI, estableix que els CEE (CEE) s'han de constituir progressivament en centres d'assessorament, de





serveis i de recursos especialitzats, que s'han de posar a disposició dels centres ordinaris per col·laborar en la progressiva normalització i inclusió dels alumnes en entorns educatius menys restrictius.

5. Per complir l'exposat en els punts anteriors s'ha de tenir en compte que en la disposició final sisena del Decret llei 5/2023, de 28 d'agost, de mesures urgents en l'àmbit educatiu i en el sanitari es va introduir un nou apartat, el 7, en l'article 21 del Decret 59/2022, de 27 de desembre, pel qual s'estableixen les normes que han de regir les convocatòries per a l'establiment i la renovació de concerts educatius a partir del curs 2023-2024 amb la redacció següent:

«7. Els centres d'educació especial, a més d'escolaritzar alumnes, poden desenvolupar la funció de centres de referència i suport per als centres ordinaris, d'acord amb els criteris que s'estableixin a la corresponent resolució de convocatòria del director general de Planificació, Ordenació i Infraestructures Educatives amb l'informe previ de necessitats del Servei d'Atenció a la Diversitat a què es refereix l'article 22.3 d'aquest Decret. Per dur a terme aquesta funció, els centres han de rebre una dotació addicional de mestres especialistes en pedagogia terapèutica, audició i llenguatge i/o orientadors.»

6. En data 21 de juny de 2024, el Servei d'Inclusió per a la Comunitat Educativa i el Servei d'Atenció a la Diversitat de Centres Concertats emeten l'informe favorable sobre la necessitat per part dels centres concertats d'educació especial (CCEE) del desenvolupament de la funció de centres de referència i suport als centres ordinaris sostinguts totalment o parcialment amb fons públics.
7. La Resolució del director general de Personal Docent i Centres Concertats, per la qual s'aprova la convocatòria per a centres concertats d'educació especial pel desenvolupament de la funció de centres de referència i suport als centres ordinaris sostinguts totalment o parcialment amb fons públics per al curs 2024-2025.
8. La Resolució de la directora general de Personal Docent i Centres Concertats, per la qual es prorroga el nombre d'unitats concertades als centres concertats d'educació especial pel desenvolupaments de la funció de centres de referència i suport als centres ordinaris sostinguts total o parcialment amb fons públics. (BOIB núm. 125, de 18 de setembre de 2025).

Segon Destinataris

Els centres ordinaris sostinguts totalment o parcialment amb fons públics que

C. del Ter, 16
07009 Palma
Tel. 971 17 77 80
dgpice.caib.es





escolaritzen alumnes del segon cicle d'educació infantil i de l'etapa d'educació bàsica obligatòria que vulguin sol·licitar la intervenció dels centres d'educació especial (CEE) amb funcions de referència i suport per fomentar la inclusió de tots els alumnes i, de manera més específica, dels que necessiten alta intensitat de suport educatiu, per garantir-ne la presència, participació i aprenentatge en l'entorn ordinari amb garanties d'equitat i qualitat.

Tercer Finalitat

Per garantir que els centres ordinaris sostinguts totalment o parcialment amb fons públics puguin desenvolupar programes específics de suport a l'escolarització, per a l'èxit de tot l'alumnat, poden sol·licitar, entre d'altres recursos i dotacions de l'Administració educativa, la intervenció en forma d'assessorament i acompanyament dels professionals dels CEE. La intervenció es concretarà amb actuacions el més ajustades possibles a les necessitats educatives de tot l'alumnat i, de manera més específica, dels que necessiten alta intensitat de suport educatiu.

Quart Condicions per sol·licitar la intervenció dels CEE per desenvolupar funcions de referència i suport a la inclusió

La intervenció dels professionals dels CEE amb funcions de referència i suport a la inclusió als centres ordinaris està condicionada als aspectes següents:

- Voluntat de millorar la inclusió de tot l'alumnat, especialment d'aquells que necessiten una alta intensitat de suport educatiu per garantir el seu dret a una educació inclusiva.
- Participació activa dels professionals del centre en la construcció d'un entorn i una comunitat educativa més inclusius.
- Incorporació en els documents de centre (PGA, Memòria i PEC) dels elements organitzatius, metodològics i curriculars que afavoreixin la inclusió de tot l'alumnat.
- Disposició per revisar i avaluar conjuntament amb els professionals dels centres de referència i suport les mesures organitzatives, metodològiques, curriculars i els recursos implementats, amb l'objectiu de millorar les cultures, polítiques i pràctiques educatives cap a un model més inclusiu.
- Establiment d'espais de coordinació adequats en temps i forma entre el centre ordinari i el centre de referència i suport.
- Participació d'algun membre de l'equip directiu en les reunions de seguiment.
- Informació clara, dins el marc de les reunions generals de pares, del Consell Escolar i Claustre, sobre el projecte CRS dins del centre.





En el cas dels centres públics aquests aspectes han d'estar aprovats pel 60% del claustre, i pel consell escolar i s'han d'incloure en acta.

En el cas dels centres concertats el compromís és de la titularitat del centre.

Cinquè Actuacions

Per aconseguir la finalitat establerta en aquesta instrucció, les actuacions dels professionals dels centres de referència i suport dins els centres ordinaris s'han d'encaminar a:

Acompanyament al centre.

1. Acompanyar al personal docent i no docent per detectar necessitats i barreres, i millorar la resposta educativa, tant en les activitats lectives com complementàries.
2. Posar en marxa propostes educatives i fer-ne el seguiment, mitjançant l'observació, la docència compartida, el modelatge i altres facilitadors de la interacció, acompanyant al personal docent i no docent, segons les necessitats i durant un període limitat de temps, a l'entorn d'aula i de centre.
3. Promoure accions formatives coordinades a partir de l'experiència i dels programes especialitzats que es duen a terme en els CEE.
4. Dins les seves funcions no se'ls han d'assignar guàrdies de pati (tot i fer observacions i modelar conductes), ni substitucions de personal docent i personal no docent. El CRS és un recurs que col·labora i participa però mai substitueix als recursos personals del centre.

Intervencions a l'aula i altres entorns d'aprenentatge.

5. Donar suport al centre en la identificació, planificació i implementació dels diferents tipus de mesures necessàries per afavorir una resposta educativa inclusiva, equitativa i de qualitat.
6. Intervenir en centres que escolaritzin alumnat amb necessitats de suport educatiu d'alta intensitat, quan es consideri necessària per part de la Conselleria d'Educació i Universitats, una actuació puntual, immediata i de caràcter extraordinari.
7. Contribuir a la millora de l'atenció educativa de l'alumnat de les aules UEECO, tot promovent estratègies que facilitin la seva participació progressiva i significativa en els entorns d'aula ordinària.

Suport a l'alumnat.

8. Desenvolupar i implementar programes específics de suport per a l'èxit de tot l'alumnat.





9. Assessorar i participar en el disseny, elaboració i seguiment del pla educatiu personalitzat per a l'alumnat amb alta intensitat de suport.
10. Participar, amb els professionals de l'EOSA, en l'assessorament i l'avaluació en possibles casos de canvi de modalitat d'escolarització.

Adaptació de materials i entorns.

11. Assessorar en les actuacions i formar en programes específics relatius a la comunicació i el llenguatge, les habilitats socials, el suport conductual positiu i l'ús de tecnologia de suport (SAAC, maquinari, programari, etc.).
12. Aportar i col·laborar en la creació de materials per millorar els processos d'ensenyament i aprenentatge de tot l'alumnat, especialment per a aquells que ho necessiten de manera més intensiva.

Coordinació i treball en xarxa.

13. Coordinar-se i col·laborar amb altres serveis que intervenen en el centre ordinari, així com amb altres institucions, valorant la continuïtat de la intervenció.
14. Col·laborar en l'acompanyament i l'assessorament a les famílies.

Sisè

Organització i funcionament

Per al desenvolupament de les funcions de referència i suport s'han d'establir unes fases per a l'organització i el funcionament.

Previ a l'inici d'aquestes fases s'ha de presentar el projecte per part de l'entitat CRS adjudicada i la intervenció ha de ser consensuada i acceptada per part del centre ordinari.

A finals del mes de juny o en el mes de juliol es farà una primera reunió amb l'ED (Equip Directiu) per revisar el contingut d'aquestes instruccions de manera conjunta, insistir en la finalitat, els destinataris i els objectius a assolir, compartir el model d'intervenció i acordar dates del primer claustre, de les reunions conjuntes de seguiment durant el curs i les reunions internes.

Una vegada presentat, consensuat i acceptat el projecte, les fases seran les següents:

Fase primera: Recollida d'informació i anàlisi de barreres, necessitats i recursos del centre ordinari.

La primera fase s'ha de destinar a què els professionals del centre de referència i suport coneguin el funcionament del centre ordinari a través d'observacions i coordinacions amb el personal docent i no docent. La finalitat és conèixer els entorns d'aprenentatge (aspectes curriculars, metodològics i organitzatius de centre) per identificar les barreres i





potencialitats del context i les necessitats de l'alumnat, conèixer els recursos del centre, i acompanyar al claustre o etapa educativa en la reflexió d'on estan situats com a centre inclusiu.

Fase segona: disseny del pla de millora per a la inclusió.

En la segona fase, els professionals del centre de referència i suport, l'equip directiu i l'Equip d'Orientació i Suport a l'Aprenentatge (EOSA) dissenyaran un pla per concretar les actuacions a realitzar al llarg del curs escolar, a partir de les barreres i necessitats detectades i d'acord amb el punt cinquè. Les actuacions es proposaran en els àmbits del centre, de l'equip docent i de l'aula.

Els continguts que ha d'incloure el pla són:

1. Anàlisi i detecció de les barreres i les necessitats del centre ordinari.
2. Definició de les actuacions a realitzar en funció de les barreres i les necessitats detectades.
3. Actuacions prioritàries, objectius, responsables i temporalització.
4. Calendarització de reunions de coordinació per a seguiment del pla.

Fase tercera: implementació del pla

En la tercera fase, de forma progressiva, els professionals del centre de referència han de posar en marxa les actuacions acordades respecte a:

- Centre educatiu: els professionals dels centres de referència i suport, tot i dependre administrativament dels CEE, intervindran com a part de l'equip docent del centre i s'implicaran en el funcionament, participaran en les activitats, en les reunions, en la comunicació amb les famílies i en el seguiment de l'alumnat. L'acompanyament, la presència i l'observació en els contextos/rutines escolars permetrà conèixer els entorns d'aprenentatge (organització, metodologia, interaccions, coneixement de l'alumnat) i identificar les barreres i recursos del centre per facilitar l'atenció a tot l'alumnat.
- Equip docent: els professionals del centre de referència i suport intervindran en el centre educatiu preferentment a través de la docència compartida, treballant en els contextos on participa tot l'alumnat. Es col·laborarà amb l'equip docent del centre en relació amb la implementació dels ajustaments necessaris (actitudinals, estructurals/organitzatius, físics, cognitius, en la comunicació, sensorials i metodològics) amb l'objectiu d'afavorir i construir entorns d'aprenentatge que vetllin per la participació de tots.





- Aula: la intervenció dins l'aula es farà a través de la docència compartida per implementar mesures que afavoreixen l'aprenentatge de tot l'alumnat i, de manera més específica, dels alumnes que necessiten mesures i suports d'alta intensitat. Els professionals dels centres de referència i suport col·laboraran en la implementació dels ajustaments necessaris. Es tracta d'un procés de revisió contínua de les possibilitats de participació i aprenentatge de l'alumnat. El procés s'iniciarà des del coneixement de les barreres del context, del coneixement de l'alumne, les seves capacitats i l'adaptació de l'entorn educatiu, a partir sempre des de mesures universals, de les quals es poden beneficiar tot l'alumnat, fins a altres més intensives o personalitzades.

Fase quarta: avaluació del pla i propostes de millora

Les actuacions estaran en revisió constant per ajustar la resposta educativa a les necessitats del centre. S'establirà un calendari de reunions entre els professionals del centre de referència i suport, l'equip directiu i l'EOSA del centre ordinari.

En el darrer trimestre cal avaluar les actuacions realitzades durant el curs per identificar els objectius assolits i, si escau, planificar la continuïtat, increment, reducció o renúncia de la intervenció del centre de referència i suport. Aquesta avaluació, consensuada, quedarà reflectida a una acta que es farà arribar al SICE en el cas dels centres públics i al SADCC en el cas dels concertats. En funció dels acords reflectits en aquesta acta el departament d'Inspecció Educativa, el SICE i el SADCC, prendran les decisions necessàries per garantir una resposta educativa, la més ajustada i eficaç possible.

L'avaluació també s'ha de recollir en un apartat específic de la memòria tant del centre ordinari com del centre d'educació especial, aquesta ha de formar part de la memòria dels centres que s'ha de lliurar al GESTIB a l'apartat de documents institucionals.

Durant el curs escolar, la comissió tècnica de seguiment i avaluació es reunirà per fer-ne el seguiment d'acord en la resolució del director general de Personal Docent i Centres Concertats, per la qual s'aprova la convocatòria per a centres concertats d'educació especial pel desenvolupament de la funció de centres de referència i suport als centres ordinaris sostinguts totalment o parcialment amb fons públics per al curs 2024-2025.

La directora general de Primera Infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa.





Neus Riera Estarellas

La directora general de Personal Docent i Centres Concertats

Joana Maria Cabrer Sureda

C. del Ter, 16
07009 Palma
Tel. 971 17 77 80
dgpice.caib.es

9



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=c4a5de4c22c963985bb41ec7408ceadf1797a4fdb822d79a1fc421afb32cab5>
CSV: c4a5de4c22c963985bb41ec7408ceadf1797a4fdb822d79a1fc421afb32cab5



Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

c4a5de4c22c963985bb41ec7408ceadf1797a4fdb822d79a1fc421afb32cab5

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=c4a5de4c22c963985bb41ec7408ceadf1797a4fdb822d79a1fc421afb32cab5>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

JOANA MARIA CABRER SUREDA

Directora general de Personal Docent i Centres Concertats

Conselleria d'Educació i Universitats

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 24-09-2025 15:43:32 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Signant

CATALINA NEUS RIERA ESTARELLAS

DG PRIMERA INFÀNCIA, ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I MILLORA EDUCATIVA

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I UNIVERSITATS

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 23-09-2025 17:07:23 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 24-09-2025 15:43:44 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04026925_2025_i9j11nmpf9eri641vbq6bcht7ak2r

Nom del document: INSTRUCCIONS_CRS_25-26_definitives-signat__2025-1758721426944_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04026925

Data captura: 24-09-2025 15:43:41 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 10



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=c4a5de4c22c963985bb41ec7408ceadf1797a4fdb822d79a1fc421afb32cab5>

CSV: c4a5de4c22c963985bb41ec7408ceadf1797a4fdb822d79a1fc421afb32cab5