ACORD MARC PER A LA CONTRACTACIÓ CENTRALITZADA DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS, DEL SEU SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL I D'ALTRES ORGANISMES PÚBLICS ADHERITS AIXÍ COM DEL MANTENIMENT DELS SISTEMES I EQUIPS DE SEGURETAT

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Procediment: Obert
Tramitació: Ordinària
Contractació subjecta a regulació harmonitzada: Si

Òrgan de contractació: conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Departament: Central de Contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
Persona responsable de l'Acord marc: Secretària de la Central de Contractació
Perfil del contractant: https://contrataciondelestado.es

Objecte de l'Acord marc: contractació centralitzada del servei de vigilància i seguretat de la CAIB, del seu sector públic instrumental i d'altres organismes públics adherits així com el manteniment dels sistemes i equips de seguretat

CPV: 79710000-4 Serveis de seguretat
79714000-2 Serveis de vigilància
50610000-4 Reparació i manteniment d'equips de seguretat

Valor estimat: 120.118.960,47 €
Declaració de contractació centralitzada: 23 de juliol de 2012
Expedient: CC 2/2022 AM

Aquests plecs han estat informats favorablement pels serveis jurídics de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació en data 14 de juliol de 2023.

Carrer del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 17 71 01
centraldecontractacio@caib.es

ÍNDEX DE CLÀUSULES

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte, finalitats, necessitat de celebració de l'Acord marc i característiques generals.
2. Òrgan de contractació.
3. Persona responsable de l'Acord marc.
4. Objecte de l'Acord marc.
5. Organismes públics destinataris de l'Acord marc.
6. Organismes públics adherits.
7. Règim jurídic.
8. Valor estimat de l'Acord marc i pressupost estimat que s'executarà a través dels contractes basats.
9. Preu del servei.
10. Durada de l'Acord marc.
11. Garantia definitiva en l'Acord marc.

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

12.Procediment d'adjudicació.
13. Requisits i condicions generals per a la participació. Solvència i habilitació.
14. Forma de presentació de les proposicions.
15. Contingut de les proposicions.
16. Fase de selecció de l'empresa adjudicatària: contingut del sobre 1.
17. Fase d'adjudicació: criteris d'adjudicació.
18. Fase d'adjudicació: contingut dels sobres 2 (un sobre per a cada lot, sobres 2.1 per al lot 1, 2.2 per al lot 2 i 2.3 per al lot 3) (model annex 11).
19. Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial (art. 133 de l'LCSP).
20. Garantia provisional.
21. Termini i lloc de presentació de proposicions.
22. Mesa de contractació.
23. Obertura dels sobres que contenen la documentació de les empreses licitadores.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

24. Decisió de no adjudicar o celebrar l'Acord marc o desistiment del procediment d'adjudicació.
25. Classificació d'ofertes de l'Acord marc.

Carrer del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 17 71 01
centraldecontractacio@caib.es

26. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació de l'Acord marc.
27. Adjudicació i formalització de l'Acord marc.

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVADES DE L'ACORD MARC

28. Condicions generals de l'Acord marc.
29. Despeses i impostos per compte de l'empresa contractista.
30. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials i condicions especials d'execució, de caràcter fiscal, social, laboral i mediambiental.
31. Prerrogatives de l'Administració.
32. Successió de l'empresa contractista.
33. Protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat de la informació a la qual té accés l'empresa contractista.

V. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

34. Contractes basats.
35. Document de licitació.
36. Pressupost base de licitació i preus de licitació en els contractes basats. Valor estimat dels contractes basats.
37. Durada dels contractes basats.
38. Procediment de licitació dels contractes basats.
39. Adjudicació dels contractes basats.
40. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació dels contractes basats.
41. Garantia definitiva.
42. Termini de garantia.

VI. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

43. Persones responsables dels contractes basats.
44. Pagament del preu dels contractes basats.
45. Modificació dels contractes basats.
46. Subcontractació i cessió dels contractes basats.
47. Antiguitat mitjana de la plantilla de treballadors.
48. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució dels contractes basats.
49. Resolució dels contractes basats.

Carrer del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 17 71 01
centraldecontractacio@caib.es

VII. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC. JURISDICCIÓ COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS

50. Modificació de l'Acord marc.
51. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució de l'Acord marc.
52. Causes de resolució de l'Acord marc.
53. Jurisdicció competent.
54. Règim de recursos contra la licitació de l'Acord marc.

Carrer del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 17 71 01
centraldecontractacio@caib.es

Formen part inseparable d'aquests plecs els següents:

Annexos al plec (informació a les empreses licitadores):

Annex I. Relació d'ens destinataris de l'Acord marc.

Annexos al plec (s'han d' emplenar per les empreses licitadores):

SOBRE 1

Annex 1. DEUC.
Annex 2.a. Declaració positiva sobre pertinença a un mateix grup empresarial.
Annex 2.b. Declaració negativa sobre pertinença a un mateix grup empresarial.
Annex 3. Declaració responsable relativa al compliment de les condicions especials d'execució en matèria laboral, social i d'igualtat entre dones i homes (clàusula 30 PCAP) i en matèria d'LOPD (clàusula 33 PCAP).
Annex 4. En el seu cas, declaració de submissió a jutjats i tribunals espanyols (només empreses estrangeres).
Annex 5. En el seu cas, declaració responsable relativa al compromís de constitució en UTE i percentatge de participació de cada entitat (només per a empreses que pretenguin constituir Unió Temporal).
Annex 6. En el seu cas, declaració de confidencialitat (només cas que es vulgui declarar la confidencialitat d'alguna part de l'oferta que presenta l'empresa).
Annex 7. Declaració responsable sobre adscripció de mitjans (clàusula 13.4 PCAP).
Annex 8. Declaració responsable sobre la intenció de subcontractar els servidors i serveis associats i sobre la ubicació dels servidors associats a les dades de caràcter personal.
Annex 9. Declaració responsable relativa a l'habilitació professional.
Annex 10. Declaració relativa a la no superació dels preus màxims establerts en aquest Acord marc, en les ofertes presentades en la licitació dels contractes basats.

SOBRE 2

Annex 11. Oferta tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant fórmula.

Carrer del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 17 71 01
centraldecontractacio@caib.es

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte, finalitats, necessitat de celebració de l'Acord marc i característiques generals

1.1 Aquest Acord marc té per objecte la contractació centralitzada dels serveis de vigilància i seguretat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, del seu sector públic instrumental i d'altres organismes públics adherits d'acord amb l'establert a l'article 17 del Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma.

Així doncs, les finalitats d'aquest Acord marc són les següents:

- Seleccionar les empreses prestadores dels serveis de vigilància i seguretat.
- Determinar les condicions generals i homogènies de la prestació dels serveis descrits d'acord amb els plecs que regeixen la licitació i d'acord amb les ofertes de les empreses contractistes.
- Fixar les condicions d'adjudicació i execució dels contractes basats en l'Acord marc, d'acord amb els plecs que regeixen la licitació i d'acord amb les ofertes de les empreses contractistes.
- Aconseguir la prestació d'un servei socialment responsable mitjançant la inclusió de condicions especials d'execució de caràcter social i laboral així com de criteris d'adjudicació que pretenen fomentar la igualtat entre dones i homes i que pretenen garantir la satisfacció dels drets laborals dels treballadors i de criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució de caràcter mediambiental amb la pretensió de contribuir a la reducció d'emissions causants de l'escalfament global i la contaminació de l'aire mitjançant l'adscripció a l'execució del contracte de vehicles elèctrics quan siguin necessaris.

1.2 El servei de vigilància i seguretat és objecte de contractació centralitzada d'acord amb la declaració de centralització efectuada per la resolució del conseller d'Administracions Públiques de data 23 de juliol de 2012 per la qual es declaren objecte de contractació centralitzada determinades obres, subministraments i serveis en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el seu sector públic instrumental. La centralització d'aquest servei suposa l'obligació de totes les entitats subjectes al Decret 56/2012, de 13 de juliol, de tramitar la contractació dels serveis esmentats de conformitat amb

l'establert en el present plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP).

1.3 La necessitat i idoneïtat de la celebració d'aquest Acord marc, d'acord amb el que preveu l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, (en endavant LCSP), ve determinada per la necessitat de garantir la indemnitat de les persones i la seguretat dels béns i instal·lacions de les entitats vinculades per l'Acord marc i dels organismes públics voluntàriament adherits.

1.4 L'activitat protectora es planteja amb un sentit eminentment preventiu i amb caràcter de proporcionalitat, aplicant les mesures en funció dels riscos esperats d'acord amb l'activitat que es desenvolupa en cada un dels immobles i a les característiques dels mateixos. Així mateix, l'Acord marc respon a la necessitat d'ordenar, racionalitzar i homogeneïtzar les condicions a les quals han d'ajustar-se els contractes de vigilància i seguretat de les instal·lacions dependents per aconseguir una major eficiència en l'execució de les prestacions objecte de l'Acord marc, garantint d'aquesta manera el normal desenvolupament de les activitats pròpies de l'Administració i el compliment dels seus fins institucionals.

1.5 Amb la finalitat de no restringir la competència, l'Acord marc permet la lliure concurrència a totes les empreses habilitades per a la prestació dels serveis de seguretat i es resoldrà a favor de les 5 primeres empreses classificades en cada lot que obtinguin la puntuació mínima establerta en aquests plecs.

1.6 Així, l'Acord es licita per lots definits per àrees geogràfiques a fi de promoure la participació, si escau, d'aquelles petites i mitjanes empreses que operin exclusivament en un àmbit insular.

2. Òrgan de contractació

2.1 L'òrgan de contractació de l'Acord marc és l'òrgan competent en matèria de contractació pública, d'acord amb la previsió de l'article 64.3 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en la redacció donada per la disposició addicional vuitena de la Llei 7/2012, de 13 de juny, de mesures per a l'ordenació urbanística sostenible.

2.2 La Secretaria de la Central de Contractació és la unitat encarregada de tramitar l'expedient de contractació en virtut de l'article 8.2 *a* del Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació

centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic autonòmic.

2.3 La Central de Contractació està situada al carrer Palau Reial, núm. 17, 07001 de Palma. L'adreça electrònica per a aquest expedient svigilancia@cdc.caib.es. El telèfon de la Central de Contractació és el 971 17 71 01.

3. Persona responsable de l'Acord marc

3.1 La persona responsable de l'Acord marc és la secretària de la Central de Contractació que realitza les funcions establertes a l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i, especialment, vetlla per la correcta execució de l'Acord marc i per la verificació del compliment de les obligacions assumides per les empreses adjudicatàries en les seves ofertes i que hagin estat determinants de la seva selecció en aquest Acord marc.

3.2 El responsable de l'Acord marc compta amb la col·laboració de les persones que siguin designades com a responsables del seguiment de l'execució dels contractes basats pels diferents organismes públics contractants i de la Direcció General d'Emergències i Interior a través del seu Servei de Seguretat (com a figura responsable dels contractes basats) respecte el servei contractat per la CAIB i igualment dels serveis designats en els contractes basats pels organismes públics adherits.

4. Objecte de l'Acord marc

4.1 L'Acord marc té per objecte establir els termes i les condicions en què s'ha d'executar el servei de vigilància i seguretat descrit en el PPT així com el servei de manteniment dels sistemes i equips de seguretat i determinar les condicions generals i els drets i obligacions a què s'han de subjectar ambdues parts contractants (Administració i empreses).

4.2 El servei s'estructura en els lots d'àmbit territorial següents:

Lot 1: Mallorca.
Lot 2: Menorca.
Lot 3: Eivissa i Formentera.

5. Organismes públics destinataris de l'Acord marc

5.1 D'acord amb el que disposa l'art. 2 del Decret 56/2012 esmentat, són destinataris de l'Acord marc, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (inclòs el Consell Consultiu) i els ens que integren el seu sector públic instrumental.

5.2 En l'annex I d'aquest plec es recull la relació completa de conselleries i ens del sector públic instrumental en el moment d'aprovació de l'expedient. Les variacions que puguin produir-se en el nombre d'ens, a l'alça o a la baixa, han d'assumir-les obligatòriament les empreses adjudicatàries.

5.3 Les reorganitzacions administratives del Govern de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental, posteriors a l'adjudicació de l'Acord marc i dels contractes basats, no afecten les obligacions de les empreses adjudicatàries i no poden al·legar-se com a causa que menyscabi el compliment de les seves obligacions, ni han de suposar cap cost addicional pel poder adjudicador.

6. Organismes públics adherits

6.1 Com a entitats adherides al catàleg autonòmic d'obres, subministraments i serveis de la comunitat autònoma de les Illes Balears, per a la categoria de vigilància i seguretat d'acord amb el que disposa l'article 17 del Decret 56/2012, són destinataris d'aquest Acord marc, l'ajuntament d'Eivissa i la Sindicatura de Comptes de les Illes Balears.

6.2 En conseqüència, la contractació per aquests ens, dels serveis de vigilància i seguretat inclosos en aquest Acord marc, s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableixen aquests plecs i els de prescripcions tècniques particulars, una vegada formalitzats els corresponents convenis d'adhesió específics a aquest Acord marc.

7. Règim jurídic

7.1 L'Acord marc i els seus contractes basats es regeixen per la normativa següent:

— El plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars d'aquest Acord marc, així com el document de licitació corresponent de cada contracte basat.

— La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

— El Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial decret 1098/2001, en la mesura que continua vigent, el Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, que el modifica i el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de

contractes del sector públic, en allò que no contradigui la Llei 9/2017 abans esmentada.

— El Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic autonòmic.

— El Decret 14/2016, d'11 de març, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret sobre contractació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

— El Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió de 5 de gener de 2016 pel qual s'estableix el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació.

— Supletòriament, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, la resta de normes de dret administratiu i, en defecte d'això, les normes de dret privat.

— La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

— La Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada

— El Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada, en el que no s'oposi a la Llei 5/2014

— El Reial decret 137/1993, de 29 de gener, pel qual s'aprova el Reglament d'armes.

— L'Ordre INT/314/2011, d'1 de febrer, sobre empreses de seguretat privada

— L'Ordre INT/317/2011, d'1 de febrer, sobre mesures de seguretat privada

— La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals

— El Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat vigent

— L'Ordre INT/318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada

— La normativa reglamentària de desenvolupament de l'anterior o qualsevol altra que la substitueixi.

7.2 El desconeixement de les clàusules de l'Acord marc o de la resta de documents contractuals o qualsevol dels seus termes, així com de les instruccions o de la normativa que resulti d'aplicació en la seva execució, no eximeix les empreses adjudicatàries de l'obligació de complir-los.

8. Valor estimat de l'Acord marc i pressupost estimat que s'executarà a través dels contractes basats.

8.1 El valor màxim estimat de l'Acord marc, de conformitat amb l'establert a l'article 101 de l'LCSP s'ha determinat en consideració a l'import total, IVA exclòs, pagador a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc per la prestació del servei en els termes establerts en els plecs que regeixen la licitació. En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

8.2 Aquest import s'indica únicament a efectes de publicitat, procediment d'adjudicació de l'Acord marc, interposició de recursos i informació a les empreses licitadores, sense que suposi compromís de despesa. Per això, no consta consignació pressupostària, que haurà d'acreditar-se quan existeixin les necessitats reals que es materialitzaran en els contractes basats.

8.3 La despesa real quedarà limitada a aquella que resulti dels preus oferts per les empreses adjudicatàries i els consums efectivament realitzats per l'Administració. No s'estableix compromís de consum de servei determinat, que estarà subordinat a les necessitats reals de cada destinatari, de manera que les empreses contractistes no podran exigir l'execució de volums mínims de servei com a condició per a la seva prestació.

8.4 Atès l'exposat, el valor estimat d'aquest Acord marc és de 120.118.960,47 €, distribuïts de la manera següent:

Lot	**Valor estimat**
1. Mallorca	107.011.081,73 €
2. Menorca	5.080.066,83 €
3. Eivissa i Formentera	8.027.811,91 €

El pressupost màxim de despesa que s'estima s'executarà a través dels futurs contractes basats dins el període inicial de durada de l'Acord marc de dos anys és de 48.047.584,19 € sense IVA, 10.089.992,68 € d'IVA i 58.137.576,86 € IVA inclòs distribuït en els següents lots:

Lot	**Pressupost estimat a executar a través dels contractes basats (IVA inclòs)**
1. Mallorca	51.793.363,55 €
2. Menorca	2.458.752,34 €
3. Eivissa i Formentera	3.885.460,97 €

9. Preu del servei

9.1 En l'adjudicació de l'Acord marc no es licita el preu del servei sinó que aquest es licita en el procediment d'adjudicació dels contractes basats. S'estableixen no obstant, els preus unitaris que han d'actuar com a màxims i que, per tant, no es poden superar en els procediments d'adjudicació dels contractes basats. A aquests

efectes, si els contractes basats es liciten a tant alçat (habitualment), les empreses hauran d'indicar de forma desglossada en la seva oferta, quins són els preus unitaris en què es descomposa la seva oferta a tant alçat, per comprovar que no es superen els preus màxims de licitació de l'Acord marc.

Els preus unitaris màxims són:

Tipus de servei	**Preu màxim (sense IVA)**
Inspector de seguretat (amb arma)	27,14 €/hora de servei
Vigilant de seguretat sense arma	24,78 €/hora de servei
Complement hora nocturna Inspector	2,49 €/hora de servei
Complement hora nocturna vigilant	2,18 €/hora de servei
Complement cap de setmana o festiu	1,76 €/hora de servei
Complement de servei amb arma	1,92 €/hora de servei
Complement de servei amb unitat canina	1,58 €/hora de servei
Complement de vehicle	1,62 €/hora de servei
Revisor de sistemes (servei de manteniment d'equips i sistemes de seguretat)	15,79 €/hora de servei

9.2 Els preus inclouen qualsevol impost i tribut que sigui d'aplicació d'acord amb la legislació vigent.

Igualment inclouen els costos relatius als equips i mitjans tècnics i auxiliars necessaris, inclosos els afectes al personal que presta el servei, així com els equipaments de protecció i mitjans de seguretat preceptius d'acord amb la normativa vigent i qualsevol despesa necessària per a la prestació del servei com les relatives als desplaçaments, etc (amb les especificacions que figuren en el PPT).

10. Durada de l'Acord marc

10.1 La durada inicial d'aquest Acord marc és de dos anys, comptadors des de la data de la seva formalització.

10.2 L'Acord marc pot prorrogar-se fins a un màxim de dos anys més, amb l'acord mutu i exprés de l'Administració i, almenys, dues empreses adjudicatàries (per a cada lot) de l'Acord marc.

10.3 La pròrroga acordada amb una o vàries empreses, no és obligatòria per a la resta d'empreses que no han prestat el seu consentiment.

10.4 Amb aquest objecte, la Central de Contractació ha de comunicar a les empreses la intenció de prorrogar l'Acord marc abans de la data d'acabament del termini inicial de vigència de l'Acord marc o de qualsevol de les seves pròrrogues. La falta de resposta en el termini de deu dies naturals comptadors des de l'endemà a la data de la notificació, s'ha d'entendre en sentit negatiu, si bé la conformitat prestada amb posterioritat, si ambdues parts contractants encara estan interessades en la pròrroga i l'Acord marc encara és vigent, serà vàlida.

10.5 La pròrroga o pròrrogues exigeixen de les empreses la declaració responsable que les condicions d'aptitud (requisits de capacitat i solvència, habilitació professional, etc) continuen vigents.

10.6 No obstant això, si al venciment de l'Acord marc no s'ha formalitzat un nou Acord marc que vingui a substituir-lo, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixen raons d'interès públic per no interrompre la prestació, l'òrgan de contractació pot resoldre la pròrroga obligatòria de l'Acord marc amb totes les empreses adjudicatàries fins que es formalitzi el nou Acord marc, amb una durada màxima de 9 mesos, en els termes i condicions de l'art. 29.4 de l'LCSP.

10.7 En el supòsit que una empresa adjudicatària es trobi tramitant un expedient de transformació en el moment d'exercir l'opció de pròrroga, la formalització d'aquesta ha de posposar-se fins a la resolució de l'expedient de transformació esmentat.

10.8 Sense perjudici d'allò que estableixen els apartats anteriors, la vigència d'aquests plecs i la dels plecs de prescripcions tècniques particulars que regeixen l'Acord marc s'estenen fins a l'acabament dels contractes basats adjudicats a l'empara del mateix.

11. Garantia definitiva en l'Acord marc.

D'acord amb l'article 107.5 de l'LCSP, les empreses adjudicatàries de l'Acord marc estan exemptes de prestar garantia definitiva, sense perjudici que aquesta es constitueixi en l'adjudicació dels contractes basats en relació amb el seu import d'adjudicació o de licitació cas de preus unitaris (clàusules 41 i 42 PCAP).

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

12. Procediment d'adjudicació

12.1 L'Acord marc s'ha d'adjudicar mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableixen els articles 131 i 156 a 158 de l'LCSP. La tramitació de l'expedient es qualifica com a ordinària, d'acord amb la previsió continguda a l'article 116 de l'LCSP.

12.2 La licitació s'ha d'anunciar en el Diari Oficial de la Unió Europea. Igualment ha de donar-se publicitat en el perfil del contractant de la Central de la Contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, on també han d'estar disponibles els plecs de clàusules administratives particulars i els plecs de prescripcions tècniques particulars, així com qualsevol altra documentació annexa.

12.3 Cada lot de l'Acord marc s'adjudica a les 5 primeres empreses classificades, sempre que assoleixin el mínim de puntuació de 60 del total de la puntuació corresponent al tots els criteris d'adjudicació. S'estableix un mínim de 2 empreses adjudicatàries a cada lot.

13. Requisits i condicions generals per a la participació. Solvència i habilitació

13.1 Poden participar en aquest procediment obert totes les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin aptitud per contractar, és a dir, personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar i acreditin la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, en els termes que estableixen aquests plecs, així com que acreditin que no incorren en cap de les causes de prohibició de contractar fixades a l'article 71 de l'LCSP.

Les persones jurídiques únicament poden ser adjudicatàries d'aquest Acord marc quan la prestació que es contracta estigui inclosa entre les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

13.2 L'Acord marc pot formalitzar-se amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que no s'hagi adjudicat l'Acord marc a favor seu. Aquests empresaris queden obligats solidàriament i han de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb suficients poders per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin d'aquest Acord marc, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per al cobrament i pagament de quanties significatives.

La durada de les unions temporals ha de ser coincident amb la durada de l'Acord marc fins a la seva extinció i, en tot cas, fins a l'acabament dels contractes basats dels quals puguin ser adjudicatàries.

13.3 Solvència econòmica i financera i tècnica o professional. La solvència exigible en aquest Acord marc s'ha d'acreditar pels mitjans següents:

13.3.1 D'acord amb el que estableix l'article 74 de l'LCSP, els licitadors interessats han d'acreditar que compten amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigida per poder dur a terme les prestacions objecte d'aquest Acord marc, de la forma següent:

13.3.1.1 *Solvència econòmica i financera* (art. 87 de l'LCSP): la solvència econòmica i financera s'acredita mitjançant el rati entre actius i passius

Acreditació:

— Declaració prèvia: mitjançant emplenament del DEUC (annex 1 PCAP) i en concret la secció α de la part IV (Indicació global relativa a tots els criteris de selecció).

— Acreditació posterior: la solvència declarada prèviament en el DEUC l'han d'acreditar posteriorment les empreses licitadores a favor de les quals recaigui la proposta d'adjudicació, d'acord amb el que disposa la clàusula 26 d'aquest Plec.

Les empreses han de presentar els comptes anuals dipositats en el Registre Mercantil, corresponents al darrer exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació d'aquests comptes. El rati entre actiu i passiu ha de ser igual o superior a 1,5 en aquest darrer exercici:

$$\frac{\text{Actiu total}}{\text{Passiu total}} = \text{o} > \text{a } 1{,}5$$

13.3.1.2 *Solvència tècnica o professional* (article 90 de l'LCSP): la solvència tècnica s'acredita mitjançant l'experiència i els principals serveis realitzats en els últims tres anys.

Acreditació:

— Declaració prèvia: mitjançant l'emplenament del DEUC i en concret de la secció *α* de la part IV (Indicació global relativa a tots els criteris de selecció).

— Acreditació posterior: la solvència declarada prèviament en el DEUC l'han d'acreditar posteriorment les empreses licitadores a favor de les quals recaigui la proposta d'adjudicació, d'acord amb el que disposa la clàusula 26 d'aquest Plec. Les empreses han d'aportar la declaració responsable relativa a la relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa (en els termes de l'LCSP i el seu desenvolupament reglamentari) realitzats en el curs dels tres últims anys, que ha d'incloure import, data i destinatari, públic o privat, del servei realitzat.

S'entén que la solvència és suficient si, almenys, l'import anual que l'empresari ha executat dins l'any de major execució (dins el període dels tres anys abans esmentat), és igual o superior a:

Import mínim (IVA exclòs) a acreditar per al lot 1, lots 1 i 2, lots 1 i 3, lots 2 i 3 o per els 3 lots: 300.000,00 €.
Import mínim (IVA exclòs) a acreditar per al lot 2 o per al lot 3: 150.000,00 €.

Es requereix l'acreditació dels serveis mitjançant certificats (almenys dels corresponents als 5 serveis, preferentment dels de més import, de l'anualitat de major execució) expedits per l'òrgan competent si el destinatari del servei és una entitat del sector públic. Si el destinatari és una entitat privada, l'acreditació s'ha de fer mitjançant un certificat expedit per aquest destinatari o, en defecte d'això, per una declaració del mateix empresari licitador acompanyada dels documents que estiguin en el seu poder i que acreditin la realització de la prestació (per exemple, factures conformades i/o pagades, conformitat o adjudicació de la pròrroga del contracte, o altres documents o proves, que a judici motivat de l'òrgan de contractació, acreditin la bona/correcta execució de la prestació).

D'acord amb el que disposen els arts. 77.1.b) i 92 de l'LCSP les empreses també podran acreditar-ne la solvència (econòmica i financera i tècnica o professional) mitjançant la classificació en el grup M, subgrup 2, categoria 3 (lot 1, lots 1 i 2, lots 1 i 3, lots 2 i 3 o per els 3 lots) o categoria 1 (lot 2 o per al lot 3)

Malgrat l'anterior, els òrgans de contractació dels contractes basats exigiran en la licitació d'aquests contractes, la categoria específica que correspon en cada cas o la solvència específica, tant l'econòmica i financera com la tècnica o professional, que es considera necessària per a la prestació del servei concret que licita si consideren que la solvència acreditada en l'adjudicació de l'Acord marc no és suficient.

Igualment podrà donar-se l'alternativa d'acreditar determinada solvència mitjançant la classificació en el grup corresponent, p. ex. per serveis de reparació i manteniment d'equips i sistemes de seguretat, segons les prestacions concretes que s'inclouen en cada contracte basat.

13.4 Igualment l'empresa ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc els mitjans següents:

13.4.1 En previsió del que disposa l'art. 35 de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada, l'empresa contractista ha de designar un coordinador/ora amb Targeta d'Identitat Professional (TIP) en vigor, de director de seguretat o cap de seguretat, que actuarà com a persona interlocutora amb el responsable del contracte (del Servei de Seguretat de la CAIB i del seu sector públic instrumental, o persona o servei equivalent cas d'organismes públics adherits).

Aquesta persona s'ha de trobar localitzable les 24 hores del dia i amb capacitat d'acudir presencialment a les dependències de l'Administració contractant en un termini no superior a 2 hores, els 365 dies de l'any fins a la finalització del darrer contracte basat en l'Acord marc, per atendre les diferents eventualitats i/o emergències que puguin sorgir en la prestació del servei.

Es nomenarà també un coordinador/ora suplent per als casos d'absència de la persona titular que complirà els mateixos requisits de titulació i disponibilitat.

La persona coordinadora ha de plantejar al responsable del contracte totes les qüestions o suggeriments suscitades en l'execució del servei que puguin afectar a la seguretat dels edificis, dependències o instal·lacions objecte del contracte. Igualment es comunicaran a l'empresa contractista, a través de la persona coordinadora de l'empresa, les instruccions precises per a la correcta prestació del servei, així com s'informarà d'aquelles altres actuacions i serveis que suposin un incompliment o compliment defectuós a efectes que adopti les mesures necessàries per resoldre les incidències produïdes.

Depenent de la persona coordinadora de l'empresa, es portaran a terme les actuacions necessàries per a la inspecció dels serveis, sense perjudici de les funcions d'inspecció del Servei de Seguretat de la CAIB i del seu sector públic instrumental, o dels serveis corresponents dels organismes públics adherits i donaran compte al mateix Servei de Seguretat de la CAIB o servei corresponent cas d'organismes públics adherits.

13.4.2 Les empreses contractistes hauran de posar a disposició de l'execució del servei una Delegació de zona o sucursal, en els casos en els que legalment sigui exigible de conformitat amb el que disposa l'art. 17.2 del RD 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada.

13.4.3 L'empresa contractista disposarà d'un mínim de 2 vehicles a l'illa de Mallorca i d'1 vehicle en cadascuna de les illes (Menorca, Eivissa i Formentera) per prestar, cas que sigui objecte del contracte basat, el servei de rondes o vigilància discontínua o altre servei que requereixi vehicle. Els vehicles comptaran amb identificació d'empresa.

13.4.4 Aquests compromisos tenen el caràcter d'obligació essencial a l'efecte d'allò que preveu l'article 211 de l'LCSP.

13.5 Les empreses que licitin en unió temporal han d'acreditar individualment els requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Les característiques acreditades per cadascuna de les empreses s'acumularan a l'efecte de determinar la solvència de la unió temporal.

13.6. Els empresaris no espanyols, tant si són originaris d'estats membres de la UE com si no ho són, han d'acreditar la solvència pels mateixos mitjans que les empreses espanyoles.

13.7 D'acord amb l'article 75 de l'LCSP, per acreditar la solvència per subscriure l'Acord marc, l'empresari es pot basar en la solvència i els mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tengui amb elles, sempre que demostri que, per executar l'Acord marc, disposa efectivament d'aquests mitjans i que l'entitat a la qual recorre no incorre en causa de prohibició de contractar.

En aquest cas, per acreditar la seva solvència o la disposició dels mitjans específics requerits en aquesta clàusula 13, cada empresa proposada com a adjudicatària ha d'indicar la relació jurídica que té amb l'empresa a les capacitats de la qual acudeix (tercer) i el mitjà de prova que aporta per demostrar l'existència d'aquesta relació jurídica que, en tot cas, ha d'incloure algun tipus de compromís per escrit del tercer, i no basta una simple declaració de part, de l'empresa licitadora.

13.8 Habilitacions. Les empreses licitadores han de comptar amb la preceptiva autorització administrativa per a la prestació de serveis de seguretat privada i trobar-se inscrites en el Registre Nacional de Seguretat Privada del Ministeri

d'Interior, de conformitat amb el previst a l'art. 2 del RD 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada.

Les autoritzacions de què ha de disposar l'empresa seran almenys aquestes dos: vigilància i protecció de béns, establiments, certàmens o convencions i instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat.

14. Forma de presentació de les proposicions

14.1 Aquesta licitació té caràcter electrònic.

14.2 Els licitadors han de preparar i presentar obligatòriament les ofertes de forma electrònica a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (PCSP) (https://contrataciondelestado.es), d'acord amb el que preveu la Guia dels Serveis de Licitació Electrònica per a empreses, que poden trobar en l'enllaç següent: https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasayuda

En aquesta guia es documenta com el licitador ha de preparar i enviar la documentació i els sobres que componen les ofertes mitjançant l'«Eina de Preparació i Presentació d'Ofertes» (EPPO) que es posa a la seva disposició i que s'inicia automàticament en el seu equip local seguint les Instruccions que figuren en la guia de referència.

A aquest efecte és requisit inexcusable trobar-se registrat com a usuari de la PCSP i emplenar tant les dades bàsiques com les addicionals (veure Guia d'utilització de la Plataforma de Contractació del Sector Públic per a empreses – Guia de l'operador econòmic) disponible en l'enllaç anterior.

En aquest procediment de licitació no s'admeten ofertes no presentades a través dels mitjans descrits.

14.3 Les proposicions s'han d'ajustar al que preveuen aquest plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les seves clàusules o condicions, sense excepció ni reserva, així com l'autorització expressa a la Mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades recollides en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea si existeix autorització de l'empresa.

14.4 El termini de presentació de proposicions és el que figura a la PCSP, i en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE). No s'admeten proposicions presentades fora del termini indicat.

14.5 Els plecs i la resta de documentació complementària s'han de posar a disposició dels licitadors en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació allotjat a la PCSP (www.contrataciondelestado.es) garantint així l'accés als plecs per mitjans electrònics.

14.6 Els licitadors només poden presentar una única proposició per lot, i poden presentar oferta a algun o alguns dels lots, o bé als 3 lots. Les empreses licitadores no poden subscriure cap proposició en unió temporal amb altres empreses si ho han fet individualment, ni figurar en més d'una unió temporal. La vulneració d'aquesta previsió provoca la no admissió de les proposicions presentades.

14.7 Els licitadors estan obligats a mantenir les seves ofertes durant el termini de sis mesos comptadors des de la data de l'obertura de les proposicions.

14.8 Les proposicions són secretes i la PCSP garanteix aquest caràcter fins al dia de la seva obertura.

15. Contingut de les proposicions

15.1 Per participar en la licitació, les empreses han de presentar els sobres següents:

— Sobre 1: un sobre amb la denominació "Documentació administrativa" (un únic sobre per a tots els lots als quals es licita).

— Sobre 2: un sobre amb la denominació "Oferta avaluable mitjançant fórmules" d'acord amb el model annex 11 a aquest plec (un sobre 2 per a cadascun dels lots 1, 2 o 3 als quals es licita. Sobre 2.1 per al lot 1, sobre 2.2 per al lot 2 i sobre 2.3 per al lot 3).

S'ha d'emplenar igualment tota la informació que sol·licita l'EPPO a través de la qual es prepara i presenta l'oferta, respecte de les dades de l'empresa licitadora i les autoritzacions a l'òrgan de contractació per accedir a sistemes tercers (per a l'obtenció de certificats de l'AEAT, Seguretat Social o uns altres que s'indiquin).

L'autorització feta a l'òrgan de contractació de l'Acord marc, s'estén als òrgans de contractació dels contractes basats per a les adjudicacions dels contractes basats respectius.

15.2 Tots els sobres han d'anar signats electrònicament pel representant del licitador a través de l'EPPO, de conformitat amb el procediment establert en la Guia dels Serveis de Licitació Electrònica per a empreses, que poden trobar-se a l'enllaç següent: https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasayuda.

15.3 L'adreça de correu electrònic que l'empresa introdueix en la PCSP en presentar l'oferta és la que s'utilitzarà per l'òrgan de contractació a l'efecte de notificacions, d'acord amb el que disposa l'article 140.1.4 de l'LCSP. El licitador, en preparar la seva oferta dins de l'EPPO, ha de seleccionar "Sí" en l'autorització a l'òrgan de contractació per a l'ús de comunicacions electròniques, ja que la presentació de l'oferta suposa l'acceptació de la recepció de notificacions electròniques a l'adreça electrònica indicada pel licitador.

15.4 En cas que es produeixi un canvi en l'adreça electrònica durant el procediment, l'empresa l'ha de tramitar en el seu perfil a la PCSP per habilitar la nova adreça a l'efecte de notificacions i invitacions en els procediments dels contractes basats. Mentrestant, les notificacions fetes a l'adreça electrònica original, es consideren vàlides.

15.5 Tota la documentació s'ha de presentar en català o en castellà. Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

16. Fase de selecció de les empreses adjudicatàries: contingut del sobre 1 (aquest sobre és comú per als tres lots. Es presenta un únic sobre 1)

16.1 El sobre 1 ha d'incorporar els documents següents:

a) El Document europeu únic de contractació (DEUC) (Annex 1 PCAP) establert per Reglament (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'aprova el formulari normalitzat DEUC d'acord amb les condicions previstes a l'article 59.1 de la Directiva 2014/24 de la UE, Parlament Europeu i Consell de 26 de febrer de 2014. S'ha d'emplenar la part II, Secció A, Secció B, Secció C i Secció D; la part III, Secció A, Secció B, Secció C i Secció D; la part IV, Secció α (indicació global relativa a tots els criteris de selecció) i la part VI.

Si no s'emplena la part VI "Declaracions finals" però l'empresa licitadora ha autoritzat l'accés a sistemes tercers en la PCSP en la presentació de la seva oferta, s'entén que vigeix l'autorització a l'òrgan de contractació per accedir-hi.

En el cas d'unió temporal d'empreses, s'han de presentar tants DEUC com empreses integren la unió, cadascun signat per les persones que les representen.

Si l'empresari recorre a la solvència i a mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que disposa l'article 75 de l'LCSP, cadascuna de les empreses ha de presentar el seu DEUC individual emplenant les seccions A i B de la part II i la part III.

L'adreça electrònica que figura en el DEUC ha de ser la mateixa que l'adreça proporcionada en la PCSP per l'empresa licitadora a l'efecte de notificacions. Si no ho és, val l'adreça indicada a la PCSP.

b) Una declaració relativa al grup empresarial del qual formi part l'empresa, que comprengui totes les societats que formen un mateix grup, en els termes establerts a l'article 42 del Codi de comerç. En el cas que no es formi part de cap grup empresarial, la declaració s'ha de fer en aquest sentit (annex 2a o 2b PCAP).

En el cas d'unió temporal d'empreses, s'han de presentar tantes declaracions com empreses integren la unió, cadascuna signada per les persones que les representen.

c) Declaració responsable relativa al compliment de les condicions especials d'execució en matèria laboral, social i d'igualtat entre dones i homes (clàusula 30) i sobre compliment d'obligacions en matèria d'LOPD (clàusula 33) que s'ha d'ajustar al model de l'annex 3 PCAP.

d) Les empreses estrangeres han de presentar una declaració responsable de submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir de l'Acord marc, amb renúncia al seu propi fur (annex 4 PCAP).

e) El compromís de constitució d'unió temporal d'empreses, si escau.
En el cas d'unió temporal d'empreses, les empreses participants assumeixen, en presentar-se a la licitació, el compromís de constituir-se formalment en unió temporal si resulten adjudicatàries de l'Acord marc. S'ha d'aportar un DEUC per cada empresa, així com el compromís signat per tots els empresaris, de constituir la unió temporal de tots els que en són part, d'acord amb el que disposa l'article 69.3 de l'LCSP (annex 5 PCAP).

Els membres de l'UTE han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la composen i el percentatge de participació de cadascun d'ells, així com designar un representant o apoderat únic.

f) Declaració de confidencialitat de dades i documents, si escau (annex 6)

g) Compromís d'adscripció de mitjans a l'execució de l'Acord marc (es considera obligació contractual essencial), d'acord amb el model de l'annex 7 PCAP l'empresa licitadora aportarà una declaració responsable per la qual es compromet a adscriure a l'execució de l'Acord marc els mitjans personals i materials a què es refereix la clàusula 13.4 d'aquest plec.

h) Considerant que l'execució del servei implica el tractament per part de l'empresa contractista, de dades personals per compte de l'Administració responsable del tractament, l'empresa licitadora ha de presentar declaració responsable en els termes de l'annex 8 PCAP indicant si té previst contractar amb terceres persones els servidors o els serveis associats als mateixos, amb indicació del nom o el perfil empresarial de la persona o empresa a la qual s'encomani la seva realització, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica. Aquesta obligació té caràcter d'obligació essencial als efectes de l'article 211.1.f) de l'LCSP.

Aquesta declaració es refereix també a la necessària indicació per l'empresa licitadora, abans de la formalització de l'Acord marc, de la ubicació dels servidors associats a les dades de caràcter personal i del lloc des d'on es presten els serveis associats als mateixos servidors (annex 8 PCAP).

i) Declaració de l'empresa licitadora sobre l'habilitació professional (annex 9).

j) Declaració relativa a la no superació dels preus màxims establerts en aquest Acord marc, en les ofertes presentades en la licitació dels contractes basats (annex 10).

k) Qualsevol altre document que segons aquest Plec s'hagi d'incloure en aquest sobre.

En el cas d'unió temporal d'empreses, les declaracions a què es refereix aquesta clàusula, es presenten signades per les persones que representen cadascuna de les empreses que integren la unió, sense perjudici del que disposa la lletra b) (una declaració individual per cada empresa)

16.2 L' empresa licitadora a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació, ha de presentar els documents exigits en la clàusula 26 d'aquest Plec, prèviament a l'adjudicació de l'Acord marc.

16.3 En cap cas es pot incloure en el sobre 1 documentació relativa als criteris d'adjudicació (sobre 2).

17. Fase d'adjudicació: criteris d'adjudicació

17.1 L'adjudicació de l'Acord marc s'ha de dur a terme en base als criteris d'adjudicació que s'indiquen a continuació. Es necessari obtenir un mínim de 60 punts del total de la puntuació que s'assigna a través dels tres criteris d'adjudicació, per poder ser adjudicatari de l'Acord marc. S'ha d'assolir puntuació en almenys dos dels tres criteris d'adjudicació per sumar el mínim de 60 punts.

17.1.1 L'empresa posarà a disposició de l'execució del servei una **aplicació informàtica/software per a la gestió del servei**, que incorpora les següents funcionalitats o algunes d'elles, amb accessibilitat informàtica tant per l'òrgan de contractació del contracte basat (persona encarregada del seguiment de l'execució) com pel Servei de Seguretat (persona responsable del contracte basat) **(fins a 80 punts):**

Funcionalitat i subpuntuacions corresponents	**Punts totals que es poden assignar**

1.- Suport informàtic al personal de seguretat de l'empresa, per al control d'accessos als edificis:
 	
• Registra dades bàsiques del DNI (núm., nom i llinatges) (2,5 punts).
• Permet recollir dades d'altres dos o més documents identificatius NIE, passaport (4,5 punts).
• Permet incorporar les dades de la targeta d'identificació CAIB de forma automàtica (6 punts).
• Enregistra altra informació addicional
  ○ Motiu visita / persona visitada (3,5 punts)
  ○ Hora d'entrada i de sortida (3,5 punts)
• Automatitza l'eliminació de dades en termini segons LOPD (2'5 punts).
• Permet el tractament automatitzat de la informació (2,5 punts).
	25

2.- Permet la comunicació interactiva en temps real (entre el software i l'usuari del servei):	12

• Garanteix l'avís de comunicació al receptor (vigilant i empresa) (1,5 punts). • Possibilita la intercomunicació audiovisual (vigilant i empresa) (1,5 punts). • Inclou com a interlocutor a l'organisme contractant (l'usuari del servei) (4 punts). • El Servei de Seguretat CAIB és un interlocutor més (5 punts).	
3.- Permet elaborar la documentació diària de camp: • Facilita model estàndard d'informe diari (4 punts). • Té programes de tractament de text i bases de dades (2 punts). • Permet l'accés directe de l'òrgan de contractació als informes del servei (4 punts). • Permet l'accés directe del Servei de Seguretat CAIB als informes diaris (5 punts).	15
4.- Gestió de les inspeccions de servei: • Concreta programa amb calendari d'inspeccions (2,5 punts). • Estableix catàleg de tasques bàsiques en cada inspecció (data, hora, dades del personal, variables inspeccionades) (2,5 punts). • Enregistra, arxiva i comunica a l'òrgan de contractació del contracte basat i al Servei de Seguretat de la CAIB, o als serveis corresponents dels organismes públics adherits a l'Acord marc, l'informe de cada visita (5 punts).	10
5.- Permet el control de l'acompliment de les obligacions de l'empresa envers la formació de reciclatge i actualització obligatòria del personal vigilant: • Ofereix al centre i al Servei de Seguretat el programa formatiu de l'empresa (2,5 punts). • Accepta propostes adaptatives de la formació obligatòria del personal adscrit a l'execució del servei, fetes per l'organisme públic usuari (5 punts). • Possibilita consensuar amb els organismes afectats el cronograma formatiu del personal implicat (2,5 punts).	10
6.- Seguiment i control de rondes: • Explica, senyalitza i visualitza els punts de control (2 punts). • Permet modificació diària de la seqüència (2 punts). • Històric (setmanal/mensual) de seqüències (1 punt). • Accés immediat CAIB als històrics (3 punts).	8

L'empresa ha d'indicar en la seva oferta, el software amb el que compta, que compleix les funcionalitats oferides.

A més les empreses faran una presentació/demostració de la solució tecnològica proposada a l'Administració contractant per tal de poder comprovar que les funcionalitats oferides estan operatives, comprovar la seva usabilitat i accessibilitat i confirmar per tant que pot assignar-se la puntuació corresponent.

La demostració podrà realitzar-se en les dependències de l'Administració o a través de videoconferència i en el model d'oferta l'empresa indicarà la persona de contacte amb la qual es podrà acordar el lloc, data i hora per portar a terme la demostració requerida.

L'empresa haurà d'indicar igualment el tipus de llicència amb què compta (dret d'ús, software comercial, software lliure..), així com els termes i condicions establerts en la llicència. La presentació de l'oferta implica el compromís de l'empresa, de mantenir la llicència en els termes i condicions aptes per a l'execució del servei fins a la finalització de l'Acord marc i del darrer contracte basat del qual sigui adjudicatària l'empresa o, cas que no pugui mantenir el software inicial, a substituir-lo per un altre d'equivalent (a criteri de l'òrgan de contractació de l'Acord marc). Això suposa que l'empresa ha de comptar amb el software en tot moment per tal que, adjudicat el primer contracte basat a aquesta empresa, pugui en un termini màxim de 15 dies hàbils, introduir i complimentar la informació i dades relatives al servei en qüestió i tenir plenament operatives les funcionalitats oferides en la seva proposta per a aquell servei concret.

S'assigna a aquest criteri, la suma de la puntuació corresponent a cadascun dels apartats relacionats en la taula anterior i l'òrgan de contractació de l'Acord marc es reserva la potestat de sol·licitar a l'empresa els aclariments necessaris davant els dubtes que li puguin sorgir i les incidències que es puguin plantejar també al llarg de l'execució del servei en què les funcionalitats oferides han d'estar operatives.

17.1.2 millores (fins a 20 punts):

Millores	**Punts totals que es poden assignar**
1.- Relació de les potencialitats disponibles per l'empresa envers de l'assessorament tècnic i legal al client. Aquest assessorament a sol·licitar	**10 punts**

per l'administració contractant pot ser sobre les següents matèries: equips i sistemes de seguretat; innovació i tecnologia en matèria de vigilància i seguretat; assessorament sobre aspectes normatius, especialment normativa sectorial i de caràcter tècnic en matèria de vigilància i seguretat o sobre les particularitats de la seguretat en àmbits específics (transports públics, espais portuaris, etc). L'assessorament es prestarà de forma verbal (deixant constància en l'expedient) o de forma escrita a sol·licitud de l'Administració contractant. Els recursos humans que l'empresa posa a disposició de l'execució del servei per executar aquesta millora es determinen en atenció a les categories professionals establertes en el conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat (BOE 299, de 14 de desembre de 2022) i l'empresa haurà de disposar dels tècnics competents. Si s'ofereix la millora, s'assignen 10 punts, si no, no s'assigna puntuació.	
2.- Compromís de materialització d'estudi de situació i emissió d'informe proposta sobre la normativa reguladora de la protecció de dades personals i dels drets digitals per garantir-hi la correcta adequació del control d'accés del personal al lloc i l'afectació al sistema de vigilància mitjançant el CCTV (respecte les conselleries i organismes públics que comptin actualment o en un futur amb aquest tipus de sistema. Aproximadament uns 5 sistemes actualment). Ha d'incloure possibilitats de millora dels sistemes de seguretat (de detecció d'intrusió i foc) de cada un dels usuaris que contractin amb l'empresa. Si s'ofereix la millora, s'assignen 5 punts, si no, no s'assigna puntuació.	**5 punts**
3.- Inclusió de proposta de cronograma de comunicació informativa per a l'actualització tecnològica i/o normativa per millorar els sistemes de seguretat als que prestin serveis; s'han de comprometre a un mínim d'una comunicació anual. Si s'ofereix la millora, s'assignen 5 punts, si no, no s'assigna puntuació	**5 punts**

17.2 L'Administració contractant pot sol·licitar en qualsevol moment al llarg de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats o amb posterioritat, la informació i/o documentació o prova que consideri necessària per comprovar el compliment de l'oferta relativa a cada criteri d'adjudicació, de la mateixa manera que ha de col·laborar amb l'empresa per a la correcta execució del servei en els termes pactats.

18. Fase d'adjudicació: contingut dels sobres 2 (un sobre per a cada lot, sobres 2.1 per al lot 1, 2.2 per al lot 2 i 2.3 per al lot 3) (annex 11)

18.1 *Sobre núm. 2*. El sobre núm. 2 conté l'oferta relativa als criteris d'adjudicació a què es refereix la clàusula 17 d'aquest PCAP avaluables mitjançant fórmula d'acord amb el model d'oferta tècnica (annex 11) a aquest PCAP.

18.2 L'oferta ha d'anar signada per qui tingui poder suficient, sense errors, omissions o impediments per a una correcta interpretació.

19. Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial (art. 133 de l'LCSP)

19.1 Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores es consideren de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector o bé estar inclosa en les prohibicions establertes en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals o en qualsevol altra normativa vigent d'aplicació, sobre protecció de dades de caràcter personal (veure també clàusula 33 d'aquest PCAP).

19.2 Les empreses licitadores han d'indicar, si és necessari, mitjançant una declaració complementària a aportar en el moment de presentar l'oferta, en el sobre corresponent (1 o 2 segons la informació de què es tracti), quins documents, informació o dades presentades, al seu parer es consideren confidencials (annex 6 d'aquest PCAP).

19.3 No es consideren confidencials els documents que tinguin el caràcter d'accés públic, és a dir, els que estan dipositats en arxius i registres oficials i els que s'hagin publicat en butlletins oficials de qualsevol àmbit. Tampoc s'acceptarà una declaració de confidencialitat que afecti a la totalitat de l'oferta.

20. Garantia provisional

No s'exigeix garantia provisional, de conformitat amb el que estableix l'article 106 de l'LCSP.

21. Termini i lloc de presentació de proposicions

21.1. El termini de presentació de les proposicions finalitza en la data indicada en la PCSP, una vegada transcorreguts almenys trenta dies des de la data de l'enviament de l'anunci de licitació al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

No s'admetran proposicions que no es presentin dins aquest termini.

21.2 Les proposicions s'han d'enviar per mitjà de l'EPPO en el termini indicat.

21.3 Totes les notificacions, peticions d'informació i sol·licituds d'aclariment relatives a aquest procediment es faran a través de la PCSP, en la mesura que es pugui, o per altres mitjans electrònics corporatius (NOTIFIC@).

A aquest efecte, el licitador, quan es registra en la PCSP, ha de designar una adreça de correu electrònic, a la qual es faran totes les notificacions relacionades amb aquest procediment. Aquesta designació implica el reconeixement que l'adreça electrònica està sota el control de l'interessat, que accepta que les comunicacions li siguin enviades a l'adreça electrònica designada.

21.4 Les empreses interessades poden examinar els plecs de l'Acord marc en el Perfil del contractant de la Central de Contractació, que és d'accés lliure, directe, complet i gratuït des de la data de publicació de l'anunci de licitació i la publicació dels plecs.

21.5 La informació addicional que sol·licitin les empreses licitadores sobre els plecs i documentació complementària s'ha de facilitar, com a mínim, sis dies abans de la data límit fixada per a la presentació d'ofertes, d'acord amb l'article 138.3 de l'LCSP, sempre que s'hagi sol·licitat com a mínim dotze dies abans d'aquesta data.

Totes les respostes a consultes o informació addicional sol·licitades, així com la documentació complementària que s'hagi sol·licitat en el termini establert, han d'estar disponibles en el Perfil del contractant de la Central de Contractació quan es tracti de consultes de l'interès general de tots els licitadors.

22. Mesa de contractació

D'acord amb l'article 7 del Decret 56/2012, la Mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació en l'adjudicació de l'Acord marc està integrada pels membres següents:

— Presidenta: la secretària general de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació.

—Vocals:
—Un representant de la Intervenció General de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
—Un tècnic del servei jurídic que tingui assignat l'assessorament de l'òrgan de contractació.
—La cap del Servei de Contractació Centralitzada.
—Un funcionari adscrit a la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació.
—Un representant de la Direcció General d'Emergències i Interior

—Secretària: la secretària de la Central de Contractació.

23. Obertura dels sobres que contenen la documentació de les empreses licitadores

23.1 Obertura del sobre 1. La Mesa de contractació ha de qualificar, en reunió interna, la documentació presentada per les empreses licitadores en el sobre 1, en el termini corresponent i d'acord amb els requisits formals exigits.

23.2 Si la Mesa observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors materials de caràcter esmenable, ho ha de comunicar a les empreses licitadores afectades perquè els corregeixin o reparin davant la Mesa de contractació en el termini de tres dies naturals. Si escau, el sobre amb la documentació per a l'esmena de les deficiències apreciades, es prepara i presenta igualment a través de l'EPPO de la PCSP.

23.3 Sense perjudici de la comunicació a les empreses interessades, l'òrgan de contractació ha de fer públiques aquestes circumstàncies en el perfil del contractant.

23.4 Així mateix, la Mesa de contractació pot sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments sobre els documents del sobre 1 per conèixer millor la documentació presentada o requerir-los perquè presentin una altra complementària. En aquest cas, s'ha de concedir un termini màxim de cinc dies naturals per aclarir o completar la documentació.

23.5 La comunicació a les empreses requerides per esmenar defectes o fer aclariments s'ha de fer mitjançant l'adreça electrònica que l'empresa licitadora indiqui en el DEUC i amb la qual s'ha registrat en la PCSP.

23.6 Pel que fa a l'obertura del sobre 2, la Mesa de Contractació, una vegada obert el sobre 1 i qualificada la documentació general i, si escau, esmenades les deficiències, fets els aclariments, aportats els documents complementaris requerits o

transcorregut el termini atorgat a aquest efecte, ha de declarar quines empreses s'ajusten als criteris de selecció establerts, amb pronunciament exprés respecte de les empreses admeses a licitació, de les rebutjades i de les causes del rebuig.

23.7 En el dia i l'hora que determini l'òrgan de contractació, la Mesa de Contractació ha de procedir a l'obertura del sobre 2 (de cada lot) de les empreses licitadores admeses a licitació, la qual cosa s'ha de dur a terme per mitjans electrònics. Ha d'assabentar-se del contingut de les ofertes relatives als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmula.

El resultat d'aquest acte s'ha de recollir en l'acta que s'ha d'aixecar a aquest efecte i que s'ha de fer pública en el Perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

23.8 La Mesa ha de sol·licitar, si ho considera oportú, un informe de valoració de les ofertes relatives als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules.

23.9 Una vegada efectuades l'obertura, l'avaluació i l'assignació de puntuació de tota l'oferta d'acord amb els paràgrafs anteriors, es poden considerar finalitzats els actes d'obertura de proposicions, del desenvolupament dels quals s'ha de deixar constància en les actes de cadascuna de les sessions de la Mesa. Aquestes actes s'han de publicar en el Perfil del contractant de l'òrgan de contractació (ubicat en la PCSP).

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

24. Decisió de no adjudicar o celebrar l'Acord marc o desistiment del procediment d'adjudicació

L'òrgan de contractació pot, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, decidir no adjudicar o celebrar l'Acord marc, abans de formalitzar-lo. També pot desistir del procediment en el mateix termini quan s'apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació de l'Acord marc o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 de l'LCSP.

25. Classificació d'ofertes de l'Acord marc

25.1 Efectuada l'obertura del sobre 2 de cada lot i avaluades les ofertes, la Mesa de Contractació, de conformitat amb allò que preveu l'article 150 de l'LCSP, assignades les puntuacions per a cada criteri d'adjudicació segons el que estableix aquest plec, ha de classificar per ordre decreixent les propostes presentades i ha d'elevar a

l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada per a cada lot.

25.2 La proposta d'adjudicació s'ha de fer a favor de les 5 primeres empreses classificades segons l'ordre de classificació de major a menor puntuació assignada en la valoració de l'oferta, que hagin assolit almenys la puntuació de 60 i hi ha d'haver almenys un mínim de 2 ofertes vàlides en cada lot per poder-lo adjudicar. Cas que no hi hagin almenys 2 ofertes vàlides, la licitació s'ha de declarar deserta per al lot corresponent.

25.3 En el supòsit que es produeixi un empat en les proposicions des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació, la proposta d'adjudicació s'ha de realitzar a favor d'aquell licitador que inclogui mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, bé per comptar amb un pla d'igualtat prèviament visat per l'Institut Balear de la Dona i registrat en el Registre de convenis col·lectius autonòmic (REGCON), de conformitat amb la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, bé per disposar d'un distintiu empresarial en matèria d'igualtat o bé per comptar amb una acreditació equivalent en matèria d'igualtat, expedit per l'òrgan competent estatal o autonòmic.

En defecte d'això o quan persisteixi la igualtat, l'òrgan de contractació ha d'aplicar les regles de l'article 147.2 de la Llei 9/2017 tenint en compte, en primer lloc, el percentatge de treballadors o treballadores amb discapacitat de cada empresa i, en segon lloc, les menors taxes de temporalitat de contractació de cada empresa. En ambdós casos, el període de referència ha de ser el dels 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes (veure, en aquest sentit, el punt dècim de l'Acord del Consell de Govern de 3 de gener de 2022 pel qual s'estableixen directrius per a la inclusió de clàusules de caràcter social, laboral i mediambiental en la contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental, publicat en el BOIB núm. 2, de 4 de gener).

A més, resulta d'aplicació el Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat («BOE» núm. 94, de 20 d'abril de 2005), i el Criteri Tècnic 98/2016, de 24 de juny de 2016, del director general de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, sobre actuacions de la Inspecció de Treball i Seguretat Social en matèria de quota de reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat (el qual es pot consultar en la pàgina web <https://www.mites.gob.es/itss/web/atencion_al_ciudadano/crit_tecnicos/index.html>).

Si persisteix l'empat, d'acord amb el que disposa l'article 147.2.d) de l'LCSP, l'empat es resol per sorteig.

25.4 S'han de rebutjar, mitjançant resolució motivada, les proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, així com les que continguin un error manifest en relació amb la proposició. Igualment, s'han de rebutjar les proposicions en les quals l'empresa licitadora reconegui un error o inconsistència d'aquesta que la faci inviable.

26. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació de l'Acord marc

26.1 L'òrgan de contractació ha de requerir les empreses licitadores a favor de les quals recaigui la proposta d'adjudicació perquè, en el termini de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut el requeriment, presentin la documentació justificativa de les circumstàncies a les quals es refereix l'article 140 de l'LCSP, excepte si l'haguessin presentat anteriorment i en concret:

a) L'acreditació de la personalitat de l'empresari.

Si és un empresari individual ha de presentar el document nacional d'identitat, el NIF (o l'administració contractant l'ha d'obtenir d'ofici mitjançant el sistema de verificació de dades d'identitat si l'empresari ho ha autoritzat) o, si escau, el passaport.

Si és persona jurídica espanyola, ha de presentar el NIF de l'empresa i l'escriptura de constitució o modificació, si escau, adaptada degudament a la llei i inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit sigui exigible d'acord amb la legislació mercantil que li sigui aplicable. Si no ho és, ha de presentar l'escriptura o el document de constitució, el de modificació, els estatuts o l'acta fundacional en la qual constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, si és necessari, en el registre públic corresponent.

Les empreses no espanyoles, d'estats membres de la Unió Europea o signants de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, tenen capacitat per contractar el servei que es licita si, d'acord amb la legislació de l'estat en el qual estan establertes, es troben habilitades per dur a terme la prestació de què es tracta. Si aquest Estat exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar el servei, les empreses han d'acreditar que compleixen aquest requisit.

Aquestes empreses han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant un certificat d'inscripció en un dels registres professionals o comercials que s'indiquen en la normativa de desplegament de l'LCSP.

La resta d'empresaris estrangers han de justificar, mitjançant un informe, que l'estat de procedència de l'empresa estrangera admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació dels ens del sector públic assimilables a l'article 3 de la Llei 9/2017, en forma substancialment anàloga. Aquest informe l'elabora l'Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya a l'exterior i s'adjunta a la documentació que es presenta. No obstant això, s'ha de prescindir d'aquest informe si l'empresa és nacional d'un estat signatari de l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç.

Si diverses empreses acudeixen a la licitació i constitueixen una unió temporal, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat.

b) Quan el licitador actuï mitjançant representant, ha d'aportar el DNI, el NIE o, si escau, el passaport del representant, únicament en el cas que el licitador manifesti expressament la seva oposició al fet que l'òrgan de contractació consulti d'ofici la informació relativa a la identitat del representant mitjançant el sistema de verificació de dades d'identitat. L'Administració ha de comprovar d'ofici aquesta informació, si escau. Aquesta comprovació no inclou el passaport, que s'ha de presentar.

Igualment, s'ha d'aportar el document fefaent acreditatiu de l'existència de la representació, ja sigui orgànica ja sigui voluntària mitjançant l'apoderament corresponent, i de l'àmbit de les seves facultats per licitar i contractar, degudament inscrita, si escau, en el Registre Mercantil, excepte en el cas que el licitador estigui inscrit en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic i que aquest document estigui inscrit en el Registre o, si no ho està, es pugui consultar el Registre electrònic d'apoderaments.

Si la representació és orgànica, la Mesa de Contractació, l'òrgan de contractació o la unitat gestora de l'expedient hauran de comprovar la vigència del nomenament, d'acord amb la normativa aplicable.

Si la representació és voluntària mitjançant apoderament, el document fefaent serà validat pel servei jurídic de l'òrgan de contractació o pel servei jurídic de qualsevol altre òrgan de contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'ha de designar un representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'Acord marc fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa.

c) Acreditació del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional d'acord amb el que estableix la clàusula 13.3 i l'acreditació de l'adscripció de mitjans a l'execució del servei que s'indica a què es refereix la clàusula 13.4 d'aquest PCAP (sense perjudici de comprovacions posteriors sobre l'existència i manteniment de tots els mitjans humans i materials que s'han d'adscriure a l'execució del servei):

.-designació de la persona coordinadora i de la persona suplent (nom, mail i telèfon de contacte).

.-Ubicació, si és el cas, de la delegació de zona o sucursal de l'empresa a les Illes Balears.

.-vehicles que s'adscriuen a l'execució del servei: identificació del vehicle/s indicant marca, model i matrícula, sense perjudici que al llarg de l'execució de l'Acord marc i dels seus contractes basats, aquests vehicles puguin ser substituïts per altres que compleixin la mateixa funció.

Si el licitador vol acreditar la seva solvència mitjançant la solvència i els mitjans d'altres entitats d'acord amb l'article 75 de l'LCSP, haurà de justificar la suficiència d'aquets mitjans externs (13.7 PCAP).

d) Si escau, la declaració de vigència de les dades del ROLECE (26.6 PCAP).

e) Inscripció en el Registre d'empreses de seguretat, del Ministeri d'Interior, amb les autoritzacions indicades a la clàusula 13.8 d'aquest PCAP.

26.2 El licitador ha d'acreditar també que es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries.

L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries s'ha de fer amb la presentació de la documentació següent:

a) Últim rebut de l'impost sobre activitats econòmiques o el document d'alta en aquest impost si encara no ha nascut l'obligació de pagament. En el cas que l'empresa licitadora estigui inclosa en algun dels supòsits d'exempció de l'impost, ha de presentar el document d'alta en el cens d'activitats econòmiques i una declaració

responsable en la qual s'acrediti aquesta circumstància. L'epígraf en el qual ha d'estar donada d'alta l'empresa és el 849.4 de la secció 1ª si és persona jurídica (serveis de custòdia, seguretat i protecció) o 773 de la secció 2ª si és persona física (detectius privats i persones que presten serveis de vigilància, protecció i seguretat).

b) Certificació administrativa expedida per l'òrgan competent de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, relativa a les obligacions tributàries amb aquesta, així com certificació acreditativa de trobar-se al corrent en el compliment d'obligacions tributàries amb l'AEAT.

L'empresa licitadora que no estigui obligada a presentar totes o algunes de les declaracions o documents corresponents a les obligacions tributàries que siguin exigibles, ha d'acreditar-ho mitjançant una declaració responsable.

26.3 L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social s'ha de dur a terme mitjançant una certificació expedida per l'autoritat administrativa competent. En el cas que s'hagi de considerar alguna exempció, s'ha d'acreditar mitjançant declaració responsable.

26.4 Les empreses licitadores poden autoritzar l'òrgan de contractació en el DEUC o en la PCSP perquè obtingui en el seu nom les certificacions a les quals fa referència la clàusula 26.2.b) i la certificació a què es refereix la clàusula 26.3.

26.5 Les empreses estrangeres, siguin persones físiques o jurídiques, pertanyents o no a estats membres de la Unió Europea que no tinguin domicili fiscal a Espanya han de presentar una certificació expedida per l'autoritat competent del país de procedència, acreditativa de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries corresponents. Així mateix, han de presentar una certificació, també expedida per l'autoritat competent, en la qual s'acrediti que es troben al corrent en el compliment de les obligacions socials que s'exigeixen al país de la seva nacionalitat. Tota la documentació que s'esmenta en aquesta clàusula ha de referir-se als últims dotze mesos.

26.6 La inscripció de l'empresa licitadora en el registre oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic l'eximeix d'aportar la documentació relativa a la personalitat i capacitat d'obrar i la representació, així com l'habilitació professional o empresarial o, si escau, la solvència econòmica i financera i tècnica o professional i altres circumstàncies que, respectivament, es requereixin o es considerin suficients en aquest Acord marc, sense perjudici de l'obligació de presentar la documentació exigida que no consti en el certificat.

L'empresa licitadora ha de presentar una declaració responsable en la qual manifesta que les circumstàncies reflectides en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic no han experimentat cap variació.

26.7 En el cas dels empresaris estrangers d'un Estat membre de la Unió Europea o signant de l'Espai Econòmic Europeu, l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar es pot realitzar, en els casos en què sigui possible, mitjançant una consulta a la corresponent llista oficial d'empresaris autoritzats per contractar establerta per un Estat membre de la Unió Europea o bé mitjançant l'aportació de la documentació acreditativa dels aspectes esmentats.

26.8 Tota la documentació que ha de presentar l'empresa licitadora ha de ser còpia autèntica o còpia simple. En qualsevol cas, davant els dubtes que li pugui suposar a l'òrgan de contractació l'autenticitat d'un document, aquest pot exigir en qualsevol moment al llarg del procediment de licitació i amb posterioritat al llarg de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, l'exhibició del document o de la informació original mitjançant un requeriment. Tot això sense perjudici de les conseqüències legals per la falsedat documental en què pugui incórrer l'empresa contractista.

26.9 Els documents es presenten en llengua catalana o castellana. La documentació redactada en una altra llengua ha d'adjuntar la corresponent traducció oficial a la llengua catalana o castellana.

26.10 Cas que algun dels documents que ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària es trobi en poder de l'Administració autonòmica, aquella pot utilitzar la comunicació a què es refereix el Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius.

26.11 Es pot sol·licitar a l'empresa licitadora la rectificació de deficiències o la realització d'aclariments i aportació de documentació complementària, en els termes de les clàusules 23.2 i 23.4 d'aquest plec.

27. Adjudicació i formalització de l'Acord marc

27.1 L'òrgan de contractació ha de resoldre l'adjudicació de cadascun dels lots de l'Acord marc en el termini dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació assenyalada a la clàusula 26 d'aquest plec i, en tot cas, en el termini màxim de dos mesos, comptadors des de l'obertura de les proposicions.

27.2 L'adjudicació s'ha de notificar a les empreses licitadores i s'ha de publicar en el perfil del contractant de la Central de Contractació.

27.3 Atès que es tracta d'un Acord marc subjecte a regulació harmonitzada, no es pot formalitzar abans que transcorrin quinze dies hàbils comptadors des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores. Una vegada transcorregut aquest termini sense que s'hagi interposat cap recurs que comporti la suspensió de la formalització de l'Acord marc, s'han de requerir les empreses proposades com a adjudicatàries per formalitzar l'Acord marc, la qual cosa s'ha de fer en el termini màxim de cinc dies comptadors des de l'endemà del dia en què l'empresa rebi el requeriment.

27.4 Al document administratiu de formalització de l'Acord marc s'ha d'unir, formant part d'aquest, l'oferta de les empreses adjudicatàries, un exemplar del Plec de clàusules administratives particulars i un del Plec de prescripcions tècniques particulars.

27.5 Quan l'empresa adjudicatària sigui una unió temporal d'empresaris, dins del mateix termini i amb anterioritat a la formalització de l'Acord marc, les empreses han d'aportar l'escriptura pública de constitució de la UTE i el NIF assignat.

27.6 El document de formalització de l'Acord marc s'ha de subscriure de forma electrònica dins el termini legalment establert.

27.7 El document de formalització de l'Acord marc és en tot cas de caràcter administratiu i és un títol vàlid per accedir a qualsevol registre públic. No obstant això, s'ha de formalitzar en escriptura pública quan així ho sol·liciti l'empresa contractista, qui s'ha de fer càrrec de les despeses derivades del seu atorgament.

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVADES DE L'ACORD MARC

28. Condicions generals de l'Acord marc

28.1 El servei s'executa amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en el document de formalització de l'Acord marc i en el Plec de clàusules administratives particulars, i ha d'observar fidelment el que estableix el Plec de prescripcions tècniques, així com les instruccions que, si escau, li doni per escrit el responsable de l'Acord marc i/o el responsable del contracte basat.

28.2 Les empreses contractistes són responsables de la qualitat tècnica dels treballs que duguin a terme i de les prestacions i serveis realitzats i resten obligades a prestar el servei amb compliment dels terminis d'execució que estableix el PPT.

28.3 L'execució del servei es realitza a risc i ventura de l'empresa contractista.

Les empreses contractistes són responsables dels danys i perjudicis que s'originin durant l'execució del servei, tant per a l'Administració com per a terceres persones, per omissions, errors, utilització de mètodes inadequats o conclusions incorrectes que es causin pel personal propi de l'empresa o amb els mitjans dependents o pels que treballin per compte seu. Si la prestació contractada s'executa de manera compartida amb més d'un professional, tots n'han de respondre solidàriament.

28.4 La persona responsable de l'Acord marc té la facultat d'inspeccionar i ser informada, quan així ho sol·liciti, sobre la qualitat del servei, i pot dictar les disposicions que estimi oportunes per exigir el compliment del que s'hagi acordat en els plecs, el document de formalització de l'Acord marc i l'oferta de l'empresa contractista en els termes exposats en aquest Plec.

29. Despeses i impostos per compte de l'empresa contractista

Tant en les ofertes presentades per les empreses en la licitació dels contractes basats, com en els preus d'adjudicació s'entenen compreses totes les taxes i imposts, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del servei i que són, per tant, de compte de l'empresa contractista, llevat de l'IVA que hagi de ser repercutit i suportat per l'Administració, que s'indica com a partida independent.

30. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials i de condicions especials d'execució, de caràcter fiscal, social, laboral i mediambiental

30.1 En els documents en els quals es formalitzi l'Acord marc, en els plecs de clàusules administratives particulars i en els plecs de prescripcions tècniques particulars queden determinades les condicions especials d'execució dels contractes basats que hauran de complir-se juntament amb les instruccions que per a l'execució del servei, en interpretació dels anteriors, dicti la Central de Contractació.

30.2 El personal adscrit a l'execució dels contractes basats de l'Acord marc depèn exclusivament de les empreses adjudicatàries, les quals tenen tots els drets i deures inherents a la seva qualitat d'empresari. En general, el contractista respon de totes les obligacions que li vénen imposades pel seu caràcter d'ocupador, així com del

compliment de totes les normes que regulen i desenvolupen la relació laboral o de qualsevol altre tipus existent entre ell i els treballadors, sense que pugui repercutir contra l'Administració cap multa, sanció o qualsevol tipus de responsabilitat que per incompliment d'alguna norma puguin imposar els organismes competents.

Serà sempre obligació de l'empresa contractista respondre del pagament dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, encara que es resolgui el contracte i els treballadors siguin subrogats en els seus contractes de treball, per una nova empresa contractista, sense que aquesta nova empresa sigui responsable del pagament dels deutes pels conceptes esmentats.

30.3 Les empreses adjudicatàries de l'Acord marc estan obligades al compliment de les disposicions legals en matèria social i mediambiental, fiscal, lingüística, laboral (de protecció de l'ocupació, de condicions de treball, especialment en relació amb les obligacions establertes en el conveni col·lectiu aplicable, d'inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, de seguretat social i de prevenció de riscs laborals, etc.), així com d'igualtat de gènere.

L'incompliment d'aquestes obligacions o les infraccions de les disposicions sobre aquestes matèries no implica cap responsabilitat per a l'Administració contractant. Si escau, l'Administració ha de repercutir sobre les empreses adjudicatàries qualsevol efecte o sanció que sobre ella recaigui directament o subsidiàriament en aquestes matèries. Igualment, les empreses adjudicatàries estan obligades al compliment de tota la normativa sectorial legal i reglamentària vigent aplicable per al compliment de la prestació objecte de l'Acord marc.

La Central de Contractació, a petició de les empreses i davant qüestions o incidències concretes que sorgeixin en aquesta matèria, informarà de quins són els organismes públics als quals poden adreçar-se les empreses per a la resolució de dubtes, obtenció d'informació i realització de tràmits per garantir el compliment de les obligacions a què fa referència aquesta clàusula.

30.4 Condicions especials d'execució específiques:

30.4.1 En tots els contractes basats, el contractista ha d'aplicar a la plantilla que executa el servei totes les condicions (retributives i les d'altre caràcter: subrogació en els contractes de treball, etc.) més beneficioses, establertes pel conveni col·lectiu vigent que sigui d'aplicació a la prestació contractual, sense perjudici de millores sobre el que s'hi disposa (actualment conveni col·lectiu sectorial de vigilància i seguretat, de caràcter estatal, BOE 299, de 14 de desembre de 2022). En fase

d'execució del servei, l'empresa haurà d'acreditar a requeriment de l'òrgan de contractació de l'Acord marc o dels contractes basats, el compliment d'aquesta condició.

30.4.2 En tots els contractes basats, l'empresa contractista haurà d'acreditar davant l'administració contractant que compleix l'obligació d'establir un sistema de quadrants anuals respecte els serveis fixos i estables com a mesura de conciliació de la vida familiar i laboral, als efectes del que disposa l'art. 52 del conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat abans esmentat o conveni posterior que el substitueixi.

30.4.3 En tots els contractes basats, l'empresa contractista haurà de garantir una formació mínima en llengua catalana al personal destinat al servei, mitjançant l'organització i impartició dels cursos següents:

- Normativa que regula la cooficialitat lingüística: els drets lingüístics dels ciutadans en les relacions amb l'Administració. Durada: 5 hores
- Coneixements bàsics de llengua catalana: estructures i vocabulari d'ús habitual en els controls d'accés. Formació introductòria adreçada especialment a no catalanoparlants. Durada mínima: 20 hores.
- Formació per a l'assoliment del nivell B1 de llengua catalana, d'aquells treballadors/es que en la prestació del servei realitzin funcions d'atenció directa al públic (vigilants de seguretat/inspectors de seguretat) i no comptin amb aquesta capacitació.

Cas que per algun motiu hi hagi substitució del personal destinat o adscrit a un servei especific, s'haurà de proporcionar aquesta formació al nou personal substitut.

30.4.4 Quan així ho indiqui el document de licitació com a condició especial d'execució en un contracte basat específic, en els casos en què l'empresa hagi d'emprar un vehicle per executar alguna tasca del servei contractat, aquest vehicle serà sempre elèctric o vehicle anàleg (de la mateixa classificació energètica).

Igualment quan ho indiqui el document de licitació en un contracte basat específic, per facilitar l'accés i la promoció professional de les dones en un sector d'activitat intensament masculinitzat, cas que entre el personal assignat al concret servei hi hagi presència de dones, l'empresa es compromet a reservar sempre un lloc en qualsevol curs de formació, a aquestes persones, encara que la presència de les dones en el servei concret que es contracta o en el conjunt de l'empresa, sigui inferior en número a la dels homes.

Les obligacions contingudes en aquesta clàusula 30.4 són condicions especials d'execució i tenen caràcter d'obligació contractual de caràcter essencial a l'efecte del que estableix l'article 211 *f* de l'LCSP.

Les condicions especials d'execució són igualment exigibles, si escau, a les empreses subcontractistes.

30.5 L'òrgan de contractació de l'Acord marc i l'òrgan de contractació dels contractes basats, es reserven la facultat de comprovar en qualsevol moment de la vigència de l'Acord marc, el compliment de les obligacions i condicions especials d'execució esmentades, i poden requerir a l'empresa contractista la documentació i/o informació que considerin pertinent per fer les oportunes comprovacions, sempre dins el marc de la legalitat vigent.

31. Prerrogatives de l'Administració

D'acord amb l'article 190 de l'LCSP, el conseller d'Economia, Hisenda i Innovació, com a òrgan de contractació de l'Acord marc, i els òrgans de contractació dels contractes basats tenen les prerrogatives d'interpretar-los (Acord marc i contractes basats, respectivament), resoldre els dubtes que sorgeixin durant el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes. Igualment, els òrgans de contractació de l'Acord marc i dels contractes basats tenen les facultats d'inspecció a les quals es refereix l'article 190, paràgraf segon, de l'LCSP. Aquestes facultats i prerrogatives s'han d'exercir amb les especificacions establertes en aquest Plec.

El que preveu el paràgraf anterior s'ha d'entendre sens perjudici de les limitacions inherents a la naturalesa jurídica de l'entitat contractant.

31.2 Els acords que, sobre la base de les prerrogatives esmentades, adopti l'òrgan de contractació corresponent (sempre que tengui la condició d'administració pública, en contractes administratius) posen fi a la via administrativa i són immediatament executius.

32. Successió de les empreses adjudicatàries

32.1 En els casos de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, l'Acord marc vigent continua amb l'entitat absorbent o amb l'entitat resultant de la fusió, que queda subrogada en tots els drets i obligacions que deriven del mateix Acord marc.

32.2 Igualment, en els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat d'aquestes, ha de continuar l'execució de l'Acord marc amb l'entitat a la qual se li atribueixi i queda subrogada en els drets i obligacions que se'n deriven, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar l'adjudicació o que les diverses societats beneficiàries de les citades operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provingui el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament amb aquelles, de l'execució de l'Acord marc. Si no pot produir-se la subrogació per no reunir l'entitat a la qual s'atribueix l'Acord marc les condicions de solvència necessàries, s'ha de resoldre l'Acord marc, i s'ha de considerar amb caràcter general com un supòsit de resolució amb culpa de l'empresa adjudicatària.

32.3 Als efectes anteriors, l'empresa ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

32.4 Les operacions de fusió, escissió i aportació o transmissió de branca d'activitat de què siguin objecte alguna o algunes empreses integrades en una unió temporal no impedeixen la continuació d'aquesta en el procediment d'adjudicació. En el cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, és necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no incorrin en prohibició de contractar i que mantinguin la solvència i la capacitat exigides.

33. Protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat de la informació a la qual té accés l'empresa contractista

33.1 L'empresa contractista s'obliga al compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades); així com del Reial decret llei 5/2018, de 27 de juliol, de mesures urgents per a l'adaptació del dret espanyol a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades; la Llei orgànica 3/2018, i la normativa que la desplega.

33.2. Les dades personals facilitades per les empreses a l'administració contractant durant el procediment de contractació o durant l'execució del servei, o que es refereixin a aquesta execució, seran tractades de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, la Llei orgànica 3/2018 i la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

33.3 La finalitat del tractament i la base jurídica per a aquest tractament és la tramitació del present procediment de contractació d'acord amb la normativa esmentada a la clàusula 7 d'aquest Plec essent les categories de dades personals objecte de tractament, dades identificatives, acadèmiques, professionals, laborals, econòmiques, financeres i d'assegurances que faciliti l'empresari o el seu representant.

33.4 La comunicació de dades personals requerides per l'òrgan de contractació es constitueix com a requisit legal necessari per participar en el procediment de contractació i per formalitzar l'Acord marc.

33.5 El responsable del tractament és la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació.

33.6 Les dades personals s'han de comunicar d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

33.7 Les dades personals s'han de conservar durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van demanar i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, i durant els períodes establerts en la normativa d'arxiu i patrimoni documental.

33.8 La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, oposició i no inclusió en tractaments automatitzats, i, fins i tot, retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el Reglament esmentat, davant del responsable del tractament mitjançant el procediment "sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades de caràcter personal", recollit a la seu electrònica de la CAIB. En relació a la resposta donada en aquest procediment o a la manca de resposta en el termini d'un mes, la persona interessada podrà presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seva seu a la conselleria de Presidència i Administracions Públiques (passeig Sagrera, 2, 07012, Palma) i adreça electrònica: protecciodades@dpd.caib.es

33.9 Per altra banda, també la prestació del servei per part de l'empresa contractista, implica el tractament de dades de caràcter personal que l'Administració contractant ha de posar a la seva disposició o que l'empresa ha d'obtenir de les persones administrades i ciutadans en la prestació del servei.

33.10 El compliment per l'empresa contractista, tant de la normativa nacional com de la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, és una condició especial d'execució del servei i té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'art. 211.1 f) de l'LCSP. Així l'empresa contractista s'obliga al compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell Europeu, relatiu a la protecció de les persones físiques en el tractament de dades personals i lliure circulació de dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), el Reial decret llei 5/2018, de 27 de juliol, de mesures urgents per a l'adaptació del dret espanyol a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, així com de la Llei orgànica 3/2018 i la seva normativa de desenvolupament.

33.11 La finalitat del tractament de les dades és exclusivament la de donar compliment al servei contractat que compren, entre d'altres funcions, el control d'accessos a edificis i dependències de l'administració contractant. Per aquest motiu les empreses contractistes han d'identificar les persones visitants i conservar les dades relatives a la identificació (les que figuren en el D.N.I o qualsevol altre document oficial que permeti la identificació de la persona) almenys fins que la persona abandoni l'edifici i per termini màxim d'un mes. L'eliminació de les dades recollides per l'empresa s'haurà d'acreditar davant l'òrgan de contractació dels contractes basats o de l'Acord marc a sol·licitud de qualsevol d'aquests.

33.12 Respecte les dades de les quals l'Administració contractant n'és la responsable del tractament, l'empresa contractista té la consideració d'encarregada del tractament a efectes de compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal i ha de complir les obligacions establertes en aquesta normativa.

Per això, en el mateix document de formalització de l'Acord marc o en document independent, s'inclouran les clàusules precises amb l'objecte de regular aquest accés, en els termes i amb el contingut prevists en la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i de conformitat amb la disposició addicional 25 de l'LCSP. En particular, es farà constar l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, el tipus de dades personals i categories d'interessats, i les obligacions i drets de la persona responsable.

Així mateix es farà constar si s'autoritza que una tercera persona tracti les dades personals per compte de l'empresa contractista.

33.13 Inclosa en el sobre 1 (annex 8 PCAP) l'empresa adjudicatària haurà de presentar la declaració responsable assenyalada en la clàusula 16.1.h) d'aquest plec i haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de l'execució del servei, en relació a la informació facilitada. Aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del que disposa l'art. 211.1.f) de l'LCSP.

33.14 Quan finalitzi la prestació contractual, les dades de caràcter personal així com qualsevol suport o document en què constin hauran de ser destruïdes o retornades a l'entitat contractant responsable, o a la persona encarregada del tractament que aquesta hagués designat.

33.15 L'empresa contractista no està autoritzada a realitzar cap operació sobre dades personals o conjunt de dades personals de què tingui coneixement de forma accidental o accessòria que no siguin necessàries per a l'execució de la prestació i s'ha d'abstenir, per tant, de realitzar qualsevol tractament de dades personals no autoritzat.

33.16 En últim lloc, la documentació, informació o dades tècniques que es coneguin o a les quals tingui accés l'empresa contractista amb motiu de la prestació del servei, tenen caràcter confidencial i no poden ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, d'ús de cap tipus excepte el necessari per a la prestació del servei que es contracta, de tractament o edició informàtica, ni de transmissió a terceres persones fora de l'estricte àmbit d'execució directa de l'Acord marc, fins i tot entre la resta de personal que tingui o pugui tenir l'empresa contractista.

33.17 Aquestes obligacions subsisteixen fins i tot després d'haver finalitzat i haver-se extingit la vinculació entre l'Administració contractant i l'empresa. Una vegada executada la prestació contractual, l'empresa seleccionada ha de retornar a l'Administració contractant la informació i les dades elaborades o recollides sense conservar cap còpia.

33.18 En relació a la clàusula 5.6 del PPT, les empreses adjudicatàries de l'Acord marc i el seu personal s'obliguen al compliment de totes les mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per garantir la confidencialitat i integritat de la informació i per evitar un accés no autoritzat a qualssevol dada o informació.

V. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

34. Contractes basats

34.1 Només poden celebrar-se contractes basats en l'Acord marc entre les empreses contractistes adjudicatàries de cadascun dels lots de l'Acord marc i els òrgans de contractació destinataris de l'Acord marc, que són els designats en l'art. 2 del Decret 56/2012, així com els ens adherits d'acord amb el que disposa l'art. 17 del mateix Decret i clàusules 5 i 6 d'aquest plec (annex I d'aquest plec).

34.2 Ja que aquest Acord marc no fixa tots els termes contractuals, la contractació s'ha de dur a terme amb les empreses adjudicatàries de l'Acord marc convocant-les a una nova licitació, seleccionant l'empresa adjudicatària del contracte basat d'acord amb allò que preveu l'art. 221 de l'LCSP, amb aplicació dels criteris d'adjudicació establerts en aquest plec.

34.3 Els diferents organismes públics destinataris del servei (clàusules 5 i 6 d'aquest plec) són els òrgans de contractació dels contractes basats.

34.4 Els contractes basats s'han d'executar amb estricta subjecció a les condicions i termes establerts en el document de licitació del contracte basat i en l'oferta de l'empresa contractista (de l'Acord marc i del contracte basat), així com en el document de formalització de l'Acord marc, en els plecs de clàusules administratives particulars, en els plecs de prescripcions tècniques particulars de l'Acord marc i d'acord amb les instruccions que es dictin des de la Secretaria de la Central de Contractació en aplicació dels documents anteriors. Igualment, el contracte basat s'executa seguint les instruccions que es donin des del Servei de Seguretat de la CAIB (conselleries i ens del sector públic instrumental) o des dels serveis corresponents dels organismes públics adherits.

35. Document de licitació

35.1 L'òrgan de contractació del contracte basat ha de definir les prestacions que s'han de contractar de forma precisa i inequívoca en el document de licitació que ha de redactar a l'efecte. En aquest document ha de constar almenys, el pressupost del contracte; la durada del servei i la seva data d'inici prevista; la solvència exigible, si aquesta és superior a l'acreditada en l'adjudicació de l'Acord marc; la descripció de les dependències o instal·lacions que han de ser objecte de vigilància; els horaris preferents o obligatoris de prestació del servei; la definició del tipus de servei que es contracta (dins el marge dels plecs, per exemple, si el servei es presta a algun tipus d'instal·lació particular com ara a instal·lacions portuàries, si es contracta el manteniment de sistemes o equips de seguretat, si es contracta el servei de vigilància discontínua, etc); els mitjans que l'Administració posa a disposició de l'execució del contracte; els criteris d'adjudicació i la seva ponderació i qualsevol altra circumstància o condició que, sempre dins el marge dels plecs i oferta de les

empreses presentada en la licitació de l'Acord marc, sigui necessari per a l'execució del servei, a criteri de l'òrgan de contractació del contracte basat.

L'òrgan de contractació de l'Acord marc pot aprovar un model tipus de document de licitació, que han de complimentar els organismes públics contractants.

35.2 Igualment es facilita en aquest document de licitació, la informació exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors que afectin a la subrogació, amb la finalitat de permetre a les empreses, l'avaluació dels costos laborals que la subrogació pot implicar.

35.3 El document de licitació dels corresponents contractes basats ha d'establir l'obligació d'acreditar el deure d'afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que s'assigna a l'execució del servei, tant del personal amb el qual s'inicia el servei com de qualsevol altre que intervingui amb posterioritat. L'empresa ha de complir en tot moment l'obligació d'informar dels canvis de personal per tal que l'òrgan de contractació pugui supervisar el compliment dels criteris d'adjudicació i de les condicions especials d'execució. Igualment ha d'establir l'obligació de l'empresa d'identificar el personal assignat al servei i horaris que realitza, l'obligació d'aportar les nòmines mensuals i els contractes de treball, així com qualsevol altra documentació, informació o prova que es consideri necessària per a la correcta execució del servei.

35.4 Pels serveis de valor estimat inferior a 15.000 € (o a la quantia que en cada moment de vigència de l'LCSP es determini per a la contractació menor), si les característiques del servei ho permeten i es considera convenient per tal de simplificar el procediment, no és necessària l'elaboració del document de licitació. Tampoc ho serà en el cas que es contracti exclusivament el servei de manteniment preventiu o correctiu de sistemes de seguretat. En els casos als quals es refereix aquest paràgraf, es pot proposar la contractació amb una de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc prèvia sol·licitud d'oferta almenys a tres empreses. En la sol·licitud s'ha de fer constar, almenys la descripció del treball per realitzar (dies i horaris, tipus de servei, durada, etc.), el pressupost de licitació, la durada del servei i qualsevol altre requisit o condició que es consideri necessari.

36. Pressupost base de licitació i preus de licitació en els contractes basats. Valor estimat dels contractes basats

36.1 Els contractes basats es liciten habitualment a tant alçat quan ja es coneix el volum de servei per consumir (es coneixen els dies i horaris en què es presta el

servei i per tant es pot fer còmput del volum total) o per preus unitaris en aquells casos en què excepcionalment es desconeix el volum del servei que es consumirà.

36.2 El pressupost del contracte basat s'ha de calcular ajustant-se a les necessitats i condicions d'execució del servei, en base al preu €/hora de servei d'un treballador de la categoria professional vigilant de seguretat o inspector de seguretat (si, excepcionalment, existeix personal a subrogar amb aquesta segona categoria professional), segons les necessitats de l'organisme contractant i tenint en compte els costos del servei, principalment de personal, així com les despeses generals i el benefici industrial.

36.3 El pressupost ha de donar cobertura als costos salarials del personal que s'hagi de subrogar, si s'escau, i/o del personal que es consideri necessari i tenint en compte que, com a condició especial d'execució, s'estableix el pagament com a mínim, del salari establert en el conveni col·lectiu vigent en cada moment, que resulti d'aplicació.

El preu de licitació corresponent al servei de vigilància de cada contracte basat ha d'incloure qualsevol impost i tribut que sigui d'aplicació d'acord amb la legislació vigent, i l'IVA.

S'entenen inclosos en les despeses generals els costos relatius als equips i mitjans tècnics i auxiliars afectes al personal i necessaris per a la prestació del servei i els equipaments de protecció i mitjans de seguretat conforme a la normativa vigent i qualsevol altre que sigui necessari per a l'execució del servei en els termes dels plecs. Això sense perjudici que l'òrgan de contractació del contracte basat requereixi de l'empresa contractista, algun equipament complementari, extraordinari o específic que haurà de pressupostar en el seu contracte basat.

36.4 El preu corresponent al servei de manteniment preventiu dels equips i sistemes de seguretat relacionats en la clàusula 9.1 del PPT, es determina sobre la base d'un preu €/hora de servei d'un treballador de la categoria professional revisor de sistemes, segons l'estimació d'hores necessàries de cada revisió de manteniment i segons el número de revisions de manteniment previstes en el document de licitació (o de la revisió anual que per defecte estableix el PPT).

Si es contracta el servei de manteniment correctiu, ja sigui junt amb el servei de vigilància i/o amb el manteniment preventiu, o de forma independent en el moment en què es detecti la seva necessitat, el pressupost del contracte basat es determina igualment sobre la base d'un preu €/hora de servei de la categoria professional revisor de sistemes, i s'haurà de contemplar, a més, el preu corresponent a la

reposició dels elements necessaris per a la completa reparació de l'equip, així com els materials, la maquinària o el programari necessari que d'acord amb el previst a la clàusula 8.2 del PPT no siguin materials consumibles o petits components.

El preu del servei de manteniment, tant preventiu com correctiu, es pot determinar també a través d'altres paràmetres segons la pràctica del mercat o segons el tipus de servei o tasques que s'hagin de realitzar, maquinària, equipament o programari necessari o intervenció d'altres categories professionals, tot això prèvia justificació en l'expedient, de les circumstàncies que concorren i es pot determinar al igual que el servei de vigilància en forma de preu unitari o a tant alçat.

36.5 Si es contracta el servei de vigilància discontínua i l'empresa ha de posar a disposició de l'execució del contracte, l'equipament necessari (sistema de control de rondes, etc) per no disposar d'ell l'Administració contractant, s'ha de pressupostar també aquest concepte.

36.6 El valor estimat del contracte basat, es calcula de conformitat amb el que estableix l'article 101 de l'LCSP.

37. Durada dels contractes basats

37.1 A partir de l'inici del termini de vigència de l'Acord marc, els ens destinataris poden adjudicar els seus contractes basats. En tot cas, l'adjudicació dels contractes basats s'ha d'efectuar dins el termini de vigència de l'Acord marc d'acord amb el que disposa l'art. 219.3 *a* de l'LCSP, sense perjudici de la pròrroga dels contractes basats, fins al màxim de durada permès en l'LCSP i en el document de licitació.

37.2 La durada dels contractes basats s'estableix lliurement per l'òrgan de contractació amb els límits establerts en l'LCSP, de manera que no poden tenir una durada superior a cinc anys, incloses les pròrrogues acordades per l'òrgan de contractació que són obligatòries per a l'empresa contractista. No obstant això, per evitar que la durada de l'Acord marc pugui quedar ampliada de fet, de forma forçada i desproporcionada, més enllà dels 4 anys que preveuen aquests plecs, els contractes basats que s'adjudiquin en la darrera anualitat de vigència de l'Acord marc o de qualsevol de les seves pròrrogues o bé si ja s'ha iniciat el procediment per a l'adjudicació d'un nou Acord marc, no poden tenir una durada, incloses les pròrrogues, superior a dos anys.

37.3 La durada dels serveis específics com ara el manteniment preventiu dels sistemes o equips de seguretat pot ser o no coincident amb la durada del servei de

vigilància i la durada del servei de manteniment correctiu és la necessària per a la realització de les tasques requerides.

38. Procediment de licitació dels contractes basats

38.1 Les empreses adjudicatàries de l'Acord marc tenen dret a ser consultades en la licitació dels contractes basats.

38.2 Així mateix, estan obligades a presentar oferta en totes les consultes que se'ls realitzin sempre que comptin amb els requisits de solvència adequats al contracte.

La no presentació d'oferta en més de tres consultes, dona origen a la resolució de l'Acord marc, en el lot o lots afectats, sempre que no es presenti una causa justificada. S'equipara a la no presentació d'oferta, el fet que l'oferta de l'empresa contractista superi el preu de licitació establert. La justificació implica que l'empresa ha d'exposar les raons i circumstàncies que concorren i que proven que la causa esgrimida es dona efectivament, és a dir que ha d'argumentar que concorre la causa justificada de no presentació, no sent suficient el simple fet d'esmentar la causa sense més explicació, el que no permetria a l'Administració contractant valorar la concurrència o no de la causa de no presentació.

38.3 Es considera justificada la no presentació d'oferta en els casos següents:

a) Quan el document de licitació del contracte basat introdueixi modificacions substancials respecte dels termes establerts en l'Acord marc.
b) Quan el termini de presentació d'ofertes sigui inferior als terminis establerts en aquest plec.
c) Quan el preu de licitació del contracte basat no sigui adequat a mercat en els termes establerts en l'LCSP i en aquests plecs.

38.4 La justificació de no presentació d'oferta s'ha de presentar, en el termini atorgat per a la consulta, davant la Central de Contractació si es tracta de la causa de la lletra a) o b) i davant l'òrgan de contractació del contracte basat si es tracta de la causa de la lletra c) per tal que l'òrgan de contractació del contracte basat contesti de forma raonada les al·legacions/justificació presentada per l'empresa abans de trametre-ho a la Central de Contractació. En el supòsit de l'apartat c), l'empresa ha de justificar dins aquest termini de presentació d'ofertes, amb el suficient detall i desglossament de costos, que el preu del contracte no és un preu adequat a mercat. Cas contrari, s'equipara a la no presentació d'oferta. La Secretaria de la Central de Contractació s'ha de pronunciar sobre la causa esgrimida en el termini de deu dies.

Cas que la no presentació d'oferta no es fonamenti en una causa justificada, l'òrgan de contractació resoldrà computar aquella no presentació, als efectes de la resolució de l'Acord marc a què es refereix la clàusula 38.2, sense perjudici que dins el marc del procediment de resolució contractual, si escau, l'empresa pugui presentar les al·legacions que consideri convenients als seus interessos i/o interposar el corresponent recurs contra la resolució que finalment dicti l'òrgan de contractació.

38.5 Per a cada contracte que s'ha d'adjudicar, s'ha de consultar per escrit a totes les empreses que siguin part de l'Acord marc que, d'acord amb els termes de l'adjudicació d'aquest, estiguin en condicions de realitzar la prestació.

En el cas de contractes basats de valor estimat inferior a 15.000 € (o a la quantia que en cada moment de vigència de l'LCSP es determini per a la contractació menor) i de contractes que tinguin per objecte únicament el manteniment de sistemes o equips de seguretat, es pot proposar la contractació amb una de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc prèvia sol·licitud d'oferta almenys a tres empreses.

38.6 El termini mínim de consulta ha de ser de 10 dies hàbils comptadors des del dia següent a l'enviament de la invitació a participar.

No obstant, el termini de consulta haurà de ser d'un mímin de 15 dies hàbils quan concorri alguna de les següents circumstàncies:

- Que el pressupost base de licitació sigui superior a 200.000,00 €
- Que l'objecte del contracte inclogui més d'una instal·lació, edifici o dependència distanciades físicament.

Excepcionalment, els terminis poden reduir-se fins a la meitat quan es presentin les circumstàncies previstes a l'article 119 de l'LCSP per al procediment d'urgència. En el cas dels serveis d'import inferior a 5.000 €, IVA inclòs, el termini de presentació d'ofertes es pot reduir a 5 dies hàbils.

38.7 El procediment s'ha de tramitar a través de la Plataforma de Contractes del Sector Públic, i la invitació a participar en el procediment s'ha de fer a través del servei de comunicacions de la PCSP. L'empresa ha de presentar l'oferta en format electrònic. Això sense perjudici que l'organisme públic usuari (si es tracta d'organismes públic adherits) utilitzi altres plataformes de licitació electrònica.

38.8 Les empreses han de presentar les seves ofertes en un únic sobre (si no existeixen criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor) o en dos sobres destinats, respectivament, als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de

valor i als criteris valorables mitjançant fórmula. S'han d'avaluar primer els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor i després els criteris valorables mitjançant fórmula, d'acord amb el que disposa l'article 146.2 de l'LCSP i els articles 26 i següents del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007.

38.9 La constitució de la Mesa és potestativa per a l'òrgan de contractació, no obstant, si aquesta es constitueix, s'haurà de nomenar un membre representant de la Direcció General d'Emergències i Interior.

38.10 L'òrgan de contractació ha d'incorporar obligatòriament en el document de licitació dels contractes basats, previsions referents a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o amb valors anormals, d'acord amb els criteris establerts a l'article 149 de l'LCSP.

38.11 Les empreses adjudicatàries que no hagin format UTE en la licitació de l'Acord marc no poden fer-ho per a la licitació dels contractes basats.

39. Adjudicació dels contractes basats

39.1 L'adjudicació del contracte basat recau en el licitador que hagi presentat la millor oferta qualitat preu en els termes que s'indiquen en aquesta clàusula i en l'LCSP una vegada classificades les ofertes per ordre decreixent després de valorades i assignades les puntuacions.

39.2 L'adjudicació dels contractes basats s'ha de dur a terme d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

39.2.1 *Preu,* amb una ponderació de fins al 40 %.

Les ofertes es valoren i s'assignen de 0 a 40 punts d'acord amb la fórmula establerta en el document de licitació del contracte basat.

L'empresa ha d'aportar junt amb la seva oferta econòmica, a requeriment de l'òrgan de contractació del contracte basat o de l'òrgan de contractació de l'Acord marc, una memòria explicativa de la composició de l'estructura de costos que empara el preu ofert, en la qual s'ha de proporcionar informació suficient i desglossada sobre els diferents components del preu, especialment sobre costos salarials (per conceptes retributius, inclosa l'antiguitat), quotes i assegurances socials, absentisme, substitucions, consumibles, materials i maquinària, amortitzacions, equipament del personal i benefici industrial així com qualsevol altre que es consideri rellevant.

L'òrgan de contractació es reserva la potestat de sol·licitar aclariments per tal de conèixer amb més detall la memòria presentada, si ho considera convenient. Aquesta memòria es considera documentació confidencial i està destinada a l'òrgan de contractació del contracte basat i a l'òrgan de contractació de l'Acord marc, de manera que no es dona accés a terceres persones, a la informació que contingui la memòria explicativa, més enllà del que autoritzi l'empresa contractista.

Sense necessitat de sol·licitud expressa per part de l'òrgan de contractació, sempre que es liciti a tant alçat, l'oferta ha d'indicar almenys, els preus unitaris en base als quals s'ha calculat l'oferta a tant alçat (veure clàusula 9.1 PCAP).

Cas que es contracti el servei opcional de manteniment preventiu i/o correctiu de sistemes i equips de seguretat, el preu d'aquest servei es licita en el percentatge, dins el marge indicat en aquest criteri preu, que l'òrgan de contractació del contracte basat consideri adequat.

39.2.2 *Puntuació assignada a l'oferta de l'empresa en la licitació de l'Acord marc:* 20 %

Respecte els criteris d'adjudicació de l'Acord marc, es valora en l'adjudicació del contracte basat, la puntuació obtinguda en la licitació de l'Acord marc

1) software per a la gestió del servei
2) compromís de comptar amb una assegurança de crèdit i caució que cobreixi el risc d'impagament de nòmines i despeses de Seguretat Social
3) puntuació total obtinguda en les millores

La puntuació assignada a cadascun dels criteris anteriors (1 a 3) de l'oferta presentada en la licitació de l'Acord marc es multiplica pel 20 % per obtenir la puntuació individual de cada criteri, i després de la suma de les puntuacions individuals de tots els criteris, resulta la puntuació total que s'assigna al criteri d'adjudicació 2, en la licitació del contracte basat.

39.2.3 *Altres criteris d'adjudicació o millores* directament vinculades a l'objecte del contracte per satisfer necessitats o finalitats específiques del servei que es contracta (s'inclouen uns o altres criteris d'adjudicació a criteri de l'òrgan de contractació al igual que la puntuació que s'assigna a cadascun d'ells).

1	**Opció 1)** com a millora, s'assigna puntuació a l'empresa que ofereixi el seu compromís d'elaborar i presentar en fase d'execució del contracte, un Estudi de Seguretat per tal de determinar les mesures de seguretat que s'han	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina

	d'adoptar per garantir la protecció del personal, els equips, les instal·lacions i béns de l'organisme públic usuari, analitzant els factors interns i externs que afavoreixen o que afecten la seguretat del centre. L'òrgan de contractació del contracte basat amb assistència del Servei de Seguretat de la CAIB o servei corresponent dels organismes públics adherits donarà la seva conformitat amb l'Estudi o en sol·licitarà la seva completació o esmena cas que ho consideri necessari. **Opció 2)** L'empresa elabora i presenta com a part de la seva oferta un Estudi de Seguretat, amb el contingut descrit en l'opció 1 d'aquest criteri d'adjudicació, i aquest Estudi és objecte de valoració per l'òrgan de contractació en la forma, termes i condicions que s'indiqui en el document de licitació. L'Estudi de Seguretat serà objecte de revisió pel Servei de Seguretat de la CAIB o òrgan competent dels organismes públics adherits.	l'òrgan de contractació del contracte basat
2	**Opció 1)** com a millora, s'assigna puntuació a l'empresa que ofereixi el seu compromís d'elaborar i presentar en fase d'execució del contracte un Pla d'Inspecció dels servei per tal de garantir la qualitat del servei que contemplarà com a mínim les actuacions a què es refereix la clàusula 9.6.b) del PPT i la seva millora. El pla s'elabora en el termini comptador des de l'adjudicació del contracte basat, que indiqui l'òrgan de contractació del contracte basat en atenció a les circumstàncies concurrents. L'òrgan de contractació del contracte basat traslladarà al Servei de Seguretat de la CAIB o servei corresponent dels organismes públics adherits el Pla rebut i comptarà amb el seu parer abans de donar-li conformitat o instar les modificacions o esmenes que consideri escaients. **Opció 2)** L'empresa elabora i presenta, com a part de la seva oferta, un Pla d'Inspecció amb el contingut descrit	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina l'òrgan de contractació del contracte basat

	en l'opció 1 d'aquest criteri d'adjudicació, i el pla és objecte de valoració per l'òrgan de contractació en la forma, termes i condicions que indiqui en el document de licitació. El Pla d'Inspecció serà objecte de revisió pel Servei de Seguretat de la CAIB o òrgan competent dels organismes públics adherits.	
3	Quan sigui necessari per a la correcta execució del servei, l'empresa ha d'elaborar i presentar com a part de la seva oferta, un Pla de treball, amb el contingut que en el seu cas indiqui l'òrgan de contractació del contracte basat i aquest pla de treball és objecte de valoració per l'òrgan de contractació en la forma, termes i condicions que s'indiqui en el document de licitació.	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina l'òrgan de contractació del contracte basat
4	Servei de manteniment preventiu i/o correctiu dels sistemes de seguretat: a més del preu del servei de manteniment, que es valora a través del criteri preu, l'òrgan de contractació del contracte basat pot exigir a l'empresa la presentació d'un pla o proposta de manteniment del qual valorarà els aspectes que consideri oportuns i necessaris en els termes i condicions que determini en el document de licitació. Independentment del pla o proposta de manteniment a què es refereix el paràgraf anterior, l'òrgan de contractació del contracte basat pot establir les millores al servei de manteniment preventiu i/o correctiu dels sistemes de seguretat descrit en els plecs, que consideri oportunes, concretant en què consisteix la millora/es i la forma, termes i condicions en què es valora.	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina l'òrgan de contractació del contracte basat
5	Quan l'empresa hagi d'emprar un vehicle per executar alguna tasca del servei contractat, aquest vehicle serà sempre elèctric o vehicle anàleg (de la mateixa classificació energètica)	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina l'òrgan de contractació del contracte basat

Carrer del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 17 71 01
centraldecontractacio@caib.es

6	Millores en matèria de formació del personal que desenvolupa el servei, respecte la formació bàsica obligatòria. L'òrgan de contractació del contracte basat concretarà en el document de licitació, en què consisteix la millora i com es valora.	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina l'òrgan de contractació del contracte basat
7	Millores en matèria de formació específica en llengua catalana. L'empresa organitzarà cursos preparatoris de les proves oficials de coneixements de llengua catalana (Certificats A2, B1, B2, C1 o C2) o altra formació específica en aquesta matèria, destinats al seu personal, especialment, el que realitza funcions d'atenció al públic. L'òrgan de contractació determinarà en el document de licitació, en què consisteix la millora i com es valora. (aquesta millora es determina per l'òrgan de contractació, sense perjudici del que ja es considera condició especial d'execució d'acord amb el previst a la clàusula 30.4.3 PCAP respecte el nivell B1)	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina l'òrgan de contractació del contracte basat
8	Es valora el compromís de l'empresa, de dotar de mitjans d'autoprotecció extraordinaris als vigilants de seguretat que presten serveis en llocs de gran concurrència pública com ara en Hospitals, Estació Intermodal, etc, o en llocs o en circumstàncies específiques que ho demandin, a criteri de l'òrgan de contractació. El criteri es valora en els termes i condicions que indiqui l'òrgan de contractació del contracte basat en el document de licitació.	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina l'òrgan de contractació del contracte basat
9	Altres millores directament relacionades amb l'objecte del contracte. L'òrgan de contractació del contracte basat concretarà en què consisteix la millora que incorpora en el seu document de licitació. Si la millora consisteix en la constitució d'una bossa d'hores extraordinàries sense cost addicional per a l'Administració contractant, s'entén que és per al cas d'imprevistos, circumstàncies excepcionals o per	La puntuació que s'assigna a aquest criteri la determina l'òrgan de contractació del contracte basat

	afrontar situacions puntuals de necessitat del servei però no per afegir hores de forma ordinària a la prestació del servei contractat inicialment, de manera que si és necessari modificar el servei afegint hores que passen a prestar-se de forma regular, o afegint nous edificis o dependències, serà necessària la tramitació de la corresponent modificació del contracte basat o, en el seu cas, la celebració d'un nou contracte. Igualment aquesta millora ha d'incorporar un límit d'hores que les empreses poden oferir i que no pot ser superior al 2 % del total de les hores de servei que contempla l'objecte del contracte com a necessàries/ordinàries. No caben millores sobre elements, característiques o condicions que no estiguin definides prèviament en el document de licitació (en els termes de l'art. 145.7 de l'LCSP). Es poden establir millores de caràcter social o mediambiental o qualsevol altra que d'acord amb l'LCSP es considerin oportunes.	

Les fórmules que en el seu cas, s'hagin d'aplicar per a la valoració d'aquest criteri 3, seran les que justificadament determini l'òrgan de contractació del contracte basat. Cas de criteris avaluables mitjançant judici de valor, el document de licitació indicarà la forma d'avaluar-los.

39.3 Pels serveis de valor estimat inferior a 15.000 € (o a la quantia que en cada moment de vigència de l'LCSP es determini per a la contractació menor), l'òrgan de contractació aplicarà els criteris d'adjudicació que consideri oportuns, sempre que estiguin vinculats directament amb l'objecte del contracte i en tot cas amb compliment del que disposa l'LCSP.

39.4 Per al cas que es necessiti en unes dependències o edifici, un servei de seguretat addicional al servei ja existent (per incorporació de noves unitats administratives del mateix organisme públic o d'un organisme diferent del titular del contracte ja existent; per necessitat d'incrementar el servei quan les possibilitats de modificació del contracte basat existent ja s'han superat o no són suficients, quan es contractin serveis complementaris no contractats inicialment, o bé, per altres motius), es podrà contractar directament l'empresa que ja presta el servei en aquell edifici, instal·lació o dependència, sempre que es justifiqui que per motius

d'eficiència, de seguretat, o d'incompatibilitat, la presència de diferents empreses de vigilància en les mateixes dependències o edificis, no és adequada, oportuna o idònia. Igualment, sense més justificació, quan el servei addicional no superi els 5.000 € IVA inclòs.

Tot això sense perjudici que l'òrgan de contractació del contracte basat si ho considera oportú, opti per modificar el contracte inicial d'acord amb el previst en els plecs i en els arts. 203 i següents de l'LCSP.

Igualment per al cas que de forma independent es contracti el servei de manteniment de sistemes de seguretat, es podrà adjudicar el contracte basat directament a la mateixa empresa que presta el servei de vigilància ordinària, prèvia justificació en els termes a què es refereix el paràgraf primer d'aquesta clàusula 39.4

39.5 En cas que el procediment de licitació del contracte basat resti desert i sempre que sigui per un motiu insalvable (l'Acord marc no respon a les necessitats de l'òrgan de contractació, de forma justificada i previ pronunciament de l'òrgan de contractació de l'Acord marc; per impossibilitat material de continuar el procediment, etc.) i no per incompliment de les previsions de l'Acord marc (no respectar el termini mínim de presentació d'ofertes; pressupost insuficient per cobrir el servei, etc.) es pot licitar el servei al marge de l'Acord marc fins que desaparegui la causa que impossibilita la licitació a través de l'Acord marc. A aquesta licitació s'hi poden presentar les empreses que siguin part de l'Acord marc.

En cas contrari, s'ha de rectificar la incorrecció o errada de què es tracti i s'ha de tornar a licitar el contracte basat en l'Acord marc.

40. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació dels contractes basats

40.1 No s'ha de requerir a l'empresa contractista la documentació acreditativa de la capacitat, representació, solvència i adscripció de mitjans ja acreditats en la licitació de l'Acord marc. En aquest sentit s'entén que l'empresa a favor de la qual es proposa l'adjudicació compleix i manté vigents els esmentats requisits i tots aquells acreditats en la licitació de l'Acord marc i resta obligada a comunicar a l'òrgan de contractació de l'Acord marc i als òrgans de contractació dels contractes basats, abans de la seva adjudicació, qualsevol modificació que al respecte s'hagi produït o es produeixi al llarg de l'execució del servei.

No obstant això, les empreses han de tenir la solvència adequada a cada contracte, de conformitat amb el que s'estableix en els articles 74 i següents de l'LCSP i el document de licitació. Així, considerant que en la licitació de l'Acord marc s'exigeix un

mínim de solvència atès que no es coneix el volum de servei que cada empresa executarà, si l'òrgan de contractació d'un contracte basat considera que la solvència exigida i acreditada per l'empresa en la licitació de l'Acord marc és insuficient per a executar aquell concret contracte basat que licita, l'empresa ha d'acreditar disposar d'aquesta concreta solvència a través del volum anual de negocis mínim exigit en el document de licitació del contracte basat específic, en els termes de l'art. 87.1.a) de l'LCSP. Així les empreses hauran de presentar una declaració responsable en la qual s'indiqui el volum anual de negoci dels tres últims exercicis acompanyat dels comptes anuals dipositats en el Registre Mercantil o de qualsevol model oficial declarat davant l'Agència Tributària en el qual quedi reflectit el volum anual de negoci.

En el cas de la solvència tècnica, l'òrgan de contractació del contracte basat, determinarà en el document de licitació, el mitjà d'acreditacio i la solvència mínima requerida.

40.2 L'empresa contractista ha d'acreditar que es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries amb l'AEAT i amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears o administracions dels organismes públics adherits, així com que no té deutes pendents amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, com a requisit previ a l'adjudicació del contracte basat. D'acord amb el que estableix l'art. 150.2 de l'LCSP, si, previ requeriment de l'òrgan de contractació del contracte basat, no s'emplena adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entén que el licitador ha retirat la seva oferta. És aplicable, si escau, la penalitat a la qual es refereix l'art. 150 LCSP i clàusula 48 d'aquest plec.

40.3 L'òrgan de contractació de l'Acord marc i els òrgans de contractació dels contractes basats podran, en qualsevol moment durant la vigència de l'Acord marc i del seu respectiu contracte basat, sol·licitar informació, certificats o prova sobre la vigència de les dades i condicions esmentades en aquesta clàusula 40.

41. Garantia definitiva

La constitució de la garantia definitiva s'ha de realitzar en qualsevol de les formes previstes a l'article 108 de l'LCSP. D'acord amb allò que preveu l'apartat 2 de l'article esmentat, el document de licitació permetrà la constitució de la garantia mitjançant la retenció en el preu.

La garantia definitiva establerta en els contractes basats s'ha de cancel·lar una vegada finalitzada la seva vigència, en els termes, terminis, condicions i requisits

previstos als plecs i en els termes establerts a l'art. 111 de l'LCSP, una vegada rebut el servei de conformitat.

42. Termini de garantia

En virtut del que estableix l'article 210.3 de l'LCSP, atenent a la naturalesa del servei que es contracta, que consisteix en la realització d'una activitat al llarg d'un temps determinat que finalitza al venciment del termini fixat, no és procedent establir termini de garantia més enllà del termini de durada del servei.

VI. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

43. Persones responsables dels contractes basats

43.1 Cada òrgan de contractació ha de designar la persona encarregada del seguiment i execució del servei, que col·laborarà amb el Servei de Seguretat de la CAIB o servei corresponent cas d'organismes públics adherits, responsables dels contractes basats que supervisen la seva execució, adopten les decisions, dicten les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta execució de la prestació.

43.2. El responsable del contracte basat pot proposar a l'òrgan de contractació del contracte basat i de l'Acord marc les mesures que consideri oportunes dins el marc del contracte, dels plecs de l'Acord marc i de l'LCSP, per corregir deficiències, millorar el servei i resoldre les incidències que es puguin produir.

44. Pagament del preu dels contractes basats

44.1 L'empresa té dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament prestats i rebuts per l'Administració contractant conforme a les condicions establertes en aquest Acord marc, als plecs que el regeixen i a l'oferta de l'empresa contractista presentada en la licitació del contracte basat.

La tramitació de l'expedient comptable i el pagament del preu del contracte corresponen als òrgans de contractació dels contractes basats destinataris del servei.

44.2 Totes les factures independentment del seu import s'han de presentar en format electrònic en la Plataforma FACE.

En la factura ha de constar l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública (Unitat de Gestió Econòmica o Unitat Administrativa de

Contractació de l'òrgan de contractació del contracte basat), així com la identificació de l'òrgan de contractació basada i el destinatari dels serveis contractats.

Les factures són mensuals i han de conformar-se per l'òrgan directiu o unitat administrativa que es determini en cada contracte.

45. Modificació dels contractes basats

45.1 Quan, vigent el contracte, resulti que les necessitats reals siguin superiors o inferiors a les estimades inicialment, els contractes basats podran modificar-se, prèvia tramitació de l'expedient corresponent (inclosos els canvis d'edifici, locals o instal·lacions, que els usuaris del servei hagin d'efectuar al llarg de la vigència dels seus contractes basats, també cas de canvi d'estructura del Govern de les Illes Balears que suposi modificació, creació o supressió de les seves conselleries, així com dels seus ens del sector públic instrumental).

45.2 Les modificacions podran suposar l'increment o la disminució de les unitats contractades (nombre d'hores de servei que es presten, incloent el possible increment o disminució del nombre de vigilants de seguretat adscrits al servei) aplicant a l'increment o disminució d'unitats, els preus d'adjudicació d'aquell contracte basat.

45.3 Cas de substitució per l'organisme públic usuari, dels sistemes i equips de seguretat objecte de manteniment preventiu o correctiu, es podrà modificar el contracte basat en el sentit d'aplicar el servei de manteniment als nous equips sempre que es tracti de sistemes o equips iguals o equivalents que no alterin el preu d'adjudicació d'aquesta part del servei.

45.4 Les modificacions descrites en aquesta clàusula 45 no poden superar aïllada o conjuntament el 20% del preu inicial del respectiu contracte basat (IVA exclòs) i no poden suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en l'Acord marc (ja sigui un preu establert o la forma de determinar-lo).

En general els contractes basats no poden incloure modificacions substancials respecte dels termes ja establerts en l'Acord marc.

Els documents de licitació dels contractes basats podran especificar o concretar segons el servei que contractin, els termes de les modificacions previstes en aquesta clàusula.

45.5 Les modificacions les ha d'acordar l'òrgan de contractació del contracte basat d'acord amb el procediment que estableix l'art. 191 de l'LCSP. En el cas que la modificació consisteixi en disminució o supressió de serveis, el contractista no té dret a reclamar cap quantitat com a compensació, per aquest motiu.

46. Subcontractació i cessió dels contractes basats

46.1 Amb caràcter general no s'identifiquen tasques crítiques que no puguin ser objecte de subcontractació. Es pot subcontractar el servei en els termes i les condicions dels requisits establerts en l'article 215 i concordants de l'LCSP, sempre complint els compromisos adquirits per l'empresa adjudicatària i sempre que es respecti l'execució de la prestació en els termes establerts en el PPT, en el PCAP, en la normativa vigent, en el document de formalització de l'Acord marc i en l'oferta de l'empresa contractista.

Els òrgans de contractació del contractes basats podran, motivadament, limitar la subcontractació en funció de les circumstàncies o particularitats del seu servei.

46.2 Es preveu la cessió dels contractes basats en els termes establerts a l'art. 214 de l'LCSP, sempre que es compleixin tots els requisits exigits.

47. Antiguitat mitjana de la plantilla de treballadors

47.1 A l'acabament de cada contracte basat de l'Acord marc, l'antiguitat mitjana de la plantilla no pot haver-se incrementat, respecte a l'antiguitat mitjana inicial, mitjançant la incorporació o substitució dels treballadors. Es acceptable l'increment d'antiguitat consubstancial al transcurs del temps de durada del contracte.

47.2 L'empresa adjudicatària és responsable directament del compliment d'aquesta clàusula, excepte si l'òrgan de contractació, per necessitats del servei, ha autoritzat expressament l'increment de l'antiguitat mitjana de la plantilla a petició de l'empresa i no contradigui la legalitat vigent ni el conveni col·lectiu d'aplicació.

48. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució dels contractes basats

48.1 Les persones que hagin estat designades per cada òrgan de contractació com a responsables del seguiment de l'execució del contracte basat, han de comunicar a l'òrgan de contractació de l'Acord marc i al Servei de Seguretat de la CAIB o servei corresponents de l'organisme públic adherit, les incidències detectades en la prestació del servei.

Aquesta informació ha de servir per proposar els canvis oportuns en les qüestions, la prestació de les quals es consideri deficient i/o per iniciar, si escau, actuacions de penalització o de resolució contractual.

48.2 Davant l'incompliment o el compliment defectuós del servei i de les obligacions establertes en els plecs de l'Acord marc, en l'oferta de l'empresa contractista o en el document de formalització de l'Acord marc, es poden imposar penalitats per l'òrgan de contractació del contracte basat o de l'Acord marc.

El que preveu el paràgraf anterior s'ha d'entendre sense perjudici de les limitacions inherents a la naturalesa jurídica de l'entitat contractant.

48.3 Quan s'indica en aquesta clàusula 48 (en la relació de penalitats que poden imposar-se), s'imposa una penalitat per incompliment molt greu, greu o lleu de les obligacions que corresponen a l'empresa contractista, en les quanties que s'indiquen o s'imposa la penalitat específica establerta en cada cas.

Les penalitats que s'han d'aplicar són de 1.500 € per al cas d'una deficiència molt greu; de 1.000 € per al cas d'una deficiència greu i de 500 € per al cas d'una deficiència lleu, amb el límit del 10 % del preu del contracte basat, IVA exclòs.

Amb la justificació i motivació de l'òrgan de contractació (del contracte basat o de l'Acord marc), per qualificar una deficiència o incompliment com a lleu, greu o molt greu s'ha de prendre en consideració el següent:

a) En general, el perjudici, les conseqüències i la gravetat dels resultats negatius causats per l'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions establertes en els plecs (p. ex. l'incompliment impedeix l'inici del servei en els termes previstos en els plecs; es detecta una deficiència i requerida l'empresa, la deficiència no s'esmena dins el termini concedit per l'òrgan de contractació, etc)

b) Més concretament es valora l'abast de l'incompliment o del compliment defectuós en els termes d'elements afectats, durada de l'incompliment i dels efectes, import del contracte/s adjudicats afectats, reiteració de l'incompliment, persones i dependències afectades, danys a la imatge de l'Administració contractant així com als serveis o funcions dels òrgans de l'Administració afectats o compromesos i a la impossibilitat del compliment o compliment ineficient o defectuós de les funcions i competències de l'Administració contractant, incloent els efectes i conseqüències negatives sobre terceres persones o altres administracions públiques o sobre els drets dels ciutadans.

Penalitats en els contractes basats:

1. L'incompliment de les condicions especials d'execució de caràcter social, laboral o mediambiental, a què es refereix la clàusula 30 d'aquest plec i en matèria d'LOPD a què es refereix la clàusula 33, comporten la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu). Si es tracta d'incompliments greus o molt greus resulta d'aplicació l'art. 71.2.c) de l'LCSP.
2. L'incompliment del deure de confidencialitat (33.15 PCAP) comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu).
3. L'incompliment o compliment defectuós del servei en general i, especialment, de l'oferta relativa als criteris d'adjudicació de l'Acord marc (17 PCAP) que es posa de manifest amb motiu de l'execució del contracte basat o l'incompliment o compliment defectuós de l'oferta relativa als criteris d'adjudicació dels contractes basats (39 PCAP) comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu).
4. L'incompliment de les normes relatives a la subcontractació, especialment aquelles a les quals fa referència l'art. 215.3 de l'LCSP, comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu) de fins a un 16,6% de l'import del subcontracte si és lleu, de fins a un 33,33 % si és greu i de fins a un 50% si és molt greu.
5. La vulneració dels drets dels ciutadans en la seva relació amb el personal de l'empresa contractista adscrita a la prestació del servei, especialment la discriminació o el tracte incorrecte o inadequat cap als ciutadans o administrats pel fet d'expressar-se en qualsevol de les dues llengües oficials a les Illes Balears, comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu).
6. D'acord amb el que estableix l'art. 150.2 de l'LCSP, si previ requeriment de l'òrgan de contractació del contracte basat, no s'emplena adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entén que el licitador ha retirat la seva oferta. És aplicable, si escau, la penalitat a la qual es refereix l'art. 150 LCSP sempre que concorri un incompliment greu i almenys voluntari i culpós per part de l'empresa contractista.
7. Altres penalitats que s'incloguin en els documents de licitació dels contractes basats que siguin necessàries per garantir el compliment de les particularitats o necessitats específiques de cada servei, assenyalades en els respectius documents de licitació.

La manca de tramesa de la informació, documentació o prova reclamada per l'òrgan de contractació del contracte basat o per la Central de Contractació, que impedeixi acreditar a l'empresa davant l'Administració contractant, el compliment de les seves obligacions legals, contractuals o convencionals, no impedirà la imposició de les

penalitats que corresponguin, descrites en aquesta clàusula o en l'LCSP, donant les obligacions corresponents, per incomplides.

48.4 Procediment d'imposició de penalitats

A iniciativa de l'òrgan de contractació del contracte basat o de l'òrgan de contractació de l'Acord marc, es notifica a l'empresa contractista la proposta d'imposició de la penalitat corresponent i l'empresa disposa d'un termini de 5 dies hàbils per presentar les al·legacions que consideri oportunes.

Les penalitats s'imposen per resolució de l'òrgan de contractació del contracte basat o de l'Acord marc i esdevenen efectives mitjançant la deducció de les quanties corresponents sobre el preu del contracte basat de què es tracta. Les penalitats per compliment defectuós o incompliment de l'Acord marc es dedueixen d'una o diverses factures de qualsevol dels contractes basats que s'estiguin executant, segons determini l'òrgan de contractació de l'Acord marc (Central de Contractació).

De conformitat amb el que preveu l'art. 194 de l'LCSP, l'Administració contractant també pot exigir a l'empresa contractista la satisfacció d'una indemnització pels danys i perjudicis causats per l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació contractada en els termes dels plecs, del document de formalització de l'Acord marc i de l'oferta de l'empresa adjudicatària, especialment si, una vegada imposada una penalitat, el preu del contracte o contractes basats no és suficient per satisfer-la o si es tracta de la penalitat a què es refereix l'art. 150.2 de l'LCSP.

Les penalitats s'han d'imposar si la conducta, els fets o les causes que generen l'incompliment o compliment defectuós són imputables a l'empresa contractista, a la seva organització, planificació i als mitjans que aporta, al seu personal o a terceres persones que intervenen en l'execució del contracte per compte de l'empresa contractista.

Si la causa no és imputable a l'empresa contractista en aquests termes, no s'apliquen penalitats, sense perjudici que l'Administració no ha de satisfer cap preu per una prestació no executada o executada defectuosament més enllà del que legalment correspongui.

La imposició de penalitats té per finalitat compel·lir a l'empresa contractista perquè compleixi la prestació contractada en els termes pactats i, per tant, és compatible amb l'exigència que repari el dany causat i reposi la situació alterada al seu estat original i amb el compliment de l'Acord marc en els termes dels plecs i del document de formalització, de l'oferta de l'empresa contractista, així com en els termes del

contracte basat, sense perjudici de l'exigència a l'empresa contractista de les responsabilitats que corresponguin de conformitat amb la legalitat vigent.

L'òrgan de contractació del contracte basat o de l'Acord marc pot, segons la importància i conseqüències de l'incompliment o del compliment defectuós que es tracti, advertir o compel·lir l'empresa contractista al compliment de la prestació en els termes pactats i li ha de concedir un termini adequat segons les circumstàncies que es presentin abans d'imposar-li una penalitat, o atenent a les circumstàncies concurrents, a la gravetat de la situació i/o als resultats produïts, iniciar directament el procediment per imposar la penalitat.

49. Resolució dels contractes basats

Són causa de resolució dels contractes basats, per considerar-se incompliment d'obligacions contractuals essencials, a més de les indicades en la clàusula 52 d'aquest PCAP amb motiu de la resolució de l'Acord marc, les següents:

1. Si imposada una penalitat en el contracte basat, persisteix l'incompliment o compliment defectuós o si s'imposa una segona penalitat molt greu o una tercera penalitat de caràcter greu (1 a 5 de les causes relacionades en la clàusula 48.3 d'aquest plec), es resol el contracte basat.
2. La falsedat o la falta manifesta de veracitat dels continguts dels documents, declaracions responsables, habilitacions/autoritzacions administratives i certificats aportats per l'empresa o en facilitar qualssevol altres dades relatives a la seva capacitat i solvència en l'adjudicació del contracte basat, suposa la resolució del contracte basat.
3. L'impagament íntegre o parcial o el retard en el pagament íntegre o parcial (per més de 7 dies), d'acord amb el termini establert en el contracte entre treballador i empresa o en el conveni col·lectiu o segons costum, almenys en dues mensualitats, consecutives o no, dels salaris del/s treballadors de l'empresa adscrits a l'execució del contracte, comporta la resolució del contracte basat.
4. La imposició del percentatge màxim de penalitats a què es refereix l'art. 192 de l'LCSP, quan l'import de les penalitats ja suposa un 50% del preu del contracte basat, suposa la seva resolució.
5. La manca de comunicació de l'inici del servei a la comissaria provincial o local de policia del lloc en el qual es celebra el contracte, en els termes de l'art. 20 del RD 2364/1994, suposa la resolució del contracte basat.
6. Implica la resolució del contracte basat, la imposició en via administrativa pels òrgans competents, d'una sanció ferma en matèria de disciplina de mercat (CNMC), en matèria professional (per infracció greu o molt greu de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada) o en l'àmbit del RD Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual

s'aprova el text refós de la Llei d'Infraccions i Sancions en l'Ordre Social (per infracció greu o molt greu). La resolució és del contracte o contractes basats afectats.
7. El canvi d'ubicació física o el canvi de l'estructura de l'Administració contractant, amb desaparició d'organismes o conselleries o creació de nous organismes o conselleries o fusions entre ells, que impliquin prescindir d'un determinat espai, local o edifici o part d'ell, pot suposar la resolució del contracte basat (com a impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats).
8. Les causes específiques de resolució indicades en el document de licitació de cada contractació basada que d'acord amb el previst a l'art. 211.1.f) de l'LCSP, s'hagin identificat com a obligacions essencials.

La manca de tramesa de la informació, documentació o prova reclamada per l'òrgan de contractació del contracte basat o per la Central de Contractació, que impedeixi acreditar a l'empresa davant l'Administració contractant, el compliment de les seves obligacions legals, contractuals o convencionals, no obviarà les causes de resolució del contracte basat descrites en aquesta clàusula o en l'LCSP, considerant-se que concorre la causa de resolució de què es tracti.

VII. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC. JURISDICCIÓ COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS

50. Modificació de l'Acord marc

50.1 L'Acord marc es pot modificar en els termes previstos en els arts. 203 i següents i 222 de l'LCSP.

Especialment l'Acord marc pot modificar-se augmentant els preus unitaris màxims que no poden superar-se en la licitació dels contractes basats, si, al llarg de l'execució de l'Acord marc, s'identifica algun treballador/ora en algun dels centres o dependències objecte del servei de vigilància i seguretat, amb dret de subrogació de conformitat amb el previst al conveni col·lectiu sectorial i territorial de vigilància i seguretat, que incorpora uns costos de subrogació, als quals els preus màxims establerts en la clàusula 9.1 d'aquest plec, no poden donar cobertura o bé que es produeixi una pujada salarial superior a la prevista per l'òrgan de contractació.

50.2 Per a la modificació de l'Acord marc s'ha de seguir el procediment establert en els arts. 191 i 207 de l'LCSP.

50.3 Les modificacions de l'Acord marc han de formalitzar-se d'acord amb allò que preveu l'art. 153 i s'han de publicar de conformitat amb el que estableixen els arts. 63 i 207 de l'LCSP.

51. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució de l'Acord marc

Davant l'incompliment o compliment defectuós de les obligacions establertes en els plecs de l'Acord marc, es poden imposar per l'òrgan de contractació de l'Acord marc, les penalitats següents:

1. L'incompliment de l'obligació d'adscriure a l'execució del servei, els mitjans descrits en la clàusula 13.4 d'aquest PCAP, comporta la imposició d'una penalitat de 50 €/dia fins a un màxim dels 7 dies naturals posteriors al requeriment efectuat per l'administració contractant.
2. Per la retirada de l'oferta en la licitació de l'Acord marc, en els termes de l'art. 150.2 de l'LCSP, sempre que concorri un incompliment greu i almenys voluntari i culpós per part de l'empresa contractista, s'aplica la penalitat prevista en aquest article.
3. La falsedat o la manca manifesta de veracitat dels continguts, dels documents, declaracions responsables, habilitacions/autoritzacions administratives i certificats aportats per l'empresa o en facilitar qualssevol altres dades relatives a la seva capacitat i solvència en l'adjudicació de l'Acord marc (molt greu, greu o lleu)

La manca de tramesa de la informació, documentació o prova reclamada per l'òrgan de contractació del contracte basat o per la Central de Contractació, que impedeixi acreditar a l'empresa davant l'Administració contractant, el compliment de les seves obligacions legals, contractuals o convencionals, no impedirà la imposició de les penalitats que corresponguin, descrites en aquesta clàusula o en l'LCSP, donant les obligacions corresponents, per incomplides.

52. Causes de resolució de l'Acord marc

52.1 Són causa de resolució de l'Acord marc, per considerar-se incompliment d'obligacions contractuals essencials, les que s'indiquen en aquesta clàusula.

52.2 En algunes ocasions la resolució de l'Acord marc comporta la de tots els contractes basats, ja que la causa de resolució els afecta a tots, n'impossibilita l'execució o es considera d'especial gravetat. Les restants causes de resolució de l'Acord marc només suposen la resolució d'aquest (de tots o algun o alguns dels lots) i dels contractes basats específics als quals afecti la mateixa causa sense perjudici per tant, de la vigència dels altres contractes basats dels quals sigui adjudicatària l'empresa en qüestió. Són causes de resolució de l'Acord marc les següents:

1. La resolució dins un mateix lot i per qualsevol causa imputable a l'empresa contractista, de 3 contractes basats en el lot 1 o de 2 contractes basats en qualsevol dels lots 2 o 3, comporta la resolució del lot corresponent de l'Acord marc.
2. L'incompliment de l'obligació d'adscriure a l'execució del servei, els mitjans descrits en la clàusula 13.4 d'aquest PCAP, comporta la resolució de l'Acord marc i de tots els contractes basats, si imposada una penalitat per aquest motiu, l'incompliment persisteix després dels 7 dies naturals posteriors al requeriment o reclamació de l'administració contractant (resolució de tots els lots i contractes basats).
3. La imposició d'una segona penalitat molt greu o d'una tercera penalitat greu, per l'òrgan de contractació de l'Acord marc, amb motiu de la falsedat o manca de veracitat en les declaracions o documentació aportada en la licitació i execució de l'Acord marc, implica la resolució dels tres lots de l'AM i de tots els contractes basats.
4. Si acabat el contracte/s basat/s s'ha produït un increment de l'antiguitat mitjana de la plantilla no permès pel PCAP (en els termes de la clàusula 47 d'aquest PCAP), es resol el lot corresponent de l'Acord marc (si hi ha 3 contractes basats afectats en el lot 1 o 2 contractes basats afectats en qualsevol dels lots 2 o 3).
5. La no participació sense causa justificada en més de 3 invitacions als procediments dels contractes basats (al mateix lot), d'acord amb la clàusula 38.3 d'aquests plecs comporta la resolució del/s lot/s afectats de l'Acord marc.
6. La pèrdua de la preceptiva autorització administrativa (de qualsevol de les 3 requerides) per a la prestació de serveis de seguretat privada a què es refereix la clàusula 13.8 d'aquest PCAP, és causa de resolució de tots els lots de l'Acord marc i de tots els contractes basats.
7. La imposició del percentatge màxim de penalitats per l'òrgan de contractació de l'Acord marc, amb motiu de la seva execució, implica la resolució del/s lot/s afectats i dels respectius contractes basats afectats.
8. La impossibilitat sobrevinguda per a l'empresa, d'executar el servei d'acord amb la seva oferta (p. ex. indisponiblitat del software) de forma definitiva, implica la resolució de tots els lots i de tots els contractes basats.
9. Es resolen tots els contractes basats i tots els lots de l'Acord marc en el cas al qual es refereix la clàusula 32 d'aquest plec en relació amb els supòsits de successió de l'empresa contractista (art. 98 LCSP).
La manca de tramesa de la informació, documentació o prova reclamada per l'òrgan de contractació del contracte basat o per la Central de Contractació, que impedeixi acreditar a l'empresa davant l'Administració contractant, el compliment de les seves obligacions legals, contractuals o convencionals, no obviarà les causes de resolució de l'Acord marc descrites en aquesta clàusula o en l'LCSP, considerant-se que concorre la causa de resolució de què es tracti.

53. Jurisdicció competent

La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, adjudicació, efectes, modificacions i extinció de l'Acord marc i dels contractes basats, sense perjudici del que disposa l'art. 27.2 de l'LCSP.

54. Règim de recursos contra la licitació de l'Acord marc

Aquest Acord marc està subjecte a regulació harmonitzada per la qual cosa, tant aquest plec com el plec de prescripcions tècniques particulars es poden recórrer potestativament davant el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals mitjançant un recurs especial en matèria de contractació d'acord amb l'article 44 i següents de l'LCSP, prèviament o alternativament a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que estableix la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

El recurs es pot presentar en els llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, així com en el registre de l'òrgan de contractació o en el TACRC (Avinguda del General Perón, 38, 28020 Madrid) en el termini de quinze dies hàbils comptadors des del dia que, segons l'acte objecte de recurs, s'indica a l'article 50 de l'LCSP.

Palma,
La secretària de la Central de Contractació

Assumpta Iturbide Bernaus

Carrer del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 17 71 01
centraldecontractacio@caib.es