



G CONSELLERIA
O HISENDA
I I RELACIONS
B EXTERIORS

Acord marc per a la contractació centralitzada dels serveis postals, per a la CAIB i el seu sector públic instrumental

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

<p>Procediment: Obert Tramitació: Ordinària Contractació subjecta a regulació harmonitzada: Sí</p>
<p>Òrgan de contractació: consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors Departament: Central de Contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears Responsable de l'acord marc: secretària de la Central de Contractació Perfil del contractant: https://contrataciondelestado.es</p>
<p>Objecte de l'acord marc: contractació centralitzada dels serveis postals: enviaments postals de diferents tipus (cartes, paqueteria, llibres i publicacions) incloses les notificacions i el servei de valisa (correu intern) per a l'administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental</p> <p>CPV: 64110000-0 serveis postals. 64122000-7 servei de correu intern.</p> <p>Valor màxim estimat: 5.356.652,39 euros Declaració de contractació centralitzada: 23 de juliol de 2012 Número d'expedient: CC 1/2020 AM</p>
<p>Aquests plecs han estat informats favorablement pels serveis jurídics de la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors en data 18 de juny de 2020.</p>



I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Finalitats, necessitat de celebració de l'Acord marc i característiques generals.
2. Òrgan de contractació.
3. Persona responsable de l'Acord marc.
4. Objecte de l'Acord marc.
5. Organismes destinataris de l'Acord marc.
6. Organismes públics adherits.
7. Règim jurídic.
8. Valor màxim estimat de l'Acord marc i pressupost estimat que s'executarà a través dels contractes basats.
9. Preu del servei.
10. Durada de l'Acord marc.
11. Garantia definitiva en l'Acord marc.

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DE L'ACORD MARC

12. Procediment d'adjudicació.
13. Requisits i condicions generals per a la participació. Solvència.
14. Forma de presentació de les proposicions.
15. Contingut de les proposicions.
16. Fase de selecció de l'empresa adjudicatària: contingut del sobre 1.
17. Fase d'adjudicació: criteris d'adjudicació.
18. Fase d'adjudicació: contingut del sobre 2.
19. Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial (art. 133 de l'LCSP).
20. Garantia provisional.
21. Termini i lloc de presentació de proposicions.
22. Mesa de contractació.
23. Obertura dels sobres que contenen la documentació de les empreses licitadores.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

24. Decisió de no adjudicar o celebrar l'Acord marc o desistiment del procediment d'adjudicació.
25. Classificació d'ofertes de l'Acord marc.
26. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació de l'Acord marc.
27. Adjudicació i formalització de l'Acord marc.



IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS, DERIVADES DE L'ACORD MARC

28. Condicions generals de l'Acord marc.
29. Despeses i impostos per compte de l'empresa contractista.
30. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials i condicions especials d'execució de caràcter social i laboral.
31. Prerrogatives de l'Administració.
32. Successió de l'empresa adjudicatària.
33. Protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat de la informació a la qual té accés l'empresa contractista.

V. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

34. Contractes basats.
35. Preu dels contractes basats. Valor estimat dels contractes basats.
36. Durada dels contractes basats.
37. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació dels contractes basats.
38. Garantia definitiva.
39. Termini de garantia.

VI. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

40. Persones responsables dels contractes basats.
41. Pagament del preu dels contractes basats.
42. Modificació dels contractes basats.
43. Subcontractació i cessió dels contractes basats.
44. Valoració de l'execució dels contractes basats.
45. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució dels contractes basats.
46. Resolució dels contractes basats.

VII. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC. JURISDICCIÓ COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS

47. Modificació de l'Acord marc.
48. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució de l'Acord marc.
49. Causes de resolució del l'Acord marc.
50. Jurisdicció competent.
51. Règim de recursos contra la licitació de l'Acord marc.

Formen part inseparable d'aquests plecs els següents

Annexos al plec (informació per a les empreses licitadores)

Annex I. Relació d'organismes destinataris de l'Acord marc.

Annexos al plec (s'han d'emplenar pels licitadors)

SOBRE 1

Annex 1. DEUC.

Annex 2. Declaració responsable sobre pertinença a un mateix grup empresarial (s'utilitza l'annex 2a o 2b segons correspongui).

Annex 3. Declaració responsable relativa al compliment de les condicions especials d'execució en matèria laboral, social i d'igualtat entre dones i homes i sobre LOPD (clàusules 30, 33.9 i 33.12).

Annex 4. En el seu cas, declaració responsable sobre submissió a jutjats i tribunals espanyols (només empreses estrangeres).

Annex 5. En el seu cas, declaració responsable relativa al compromís de constitució en UTE i percentatge de participació de cada entitat (només per a empreses que pretenguin constituir Unió Temporal).

Annex 6. En el seu cas, declaració de confidencialitat (només cas que es vulgui declarar confidencial alguna part de la proposta que presenta l'empresa).

Annex 7. Declaració responsable sobre adscripció de mitjans (clàusula 13.4)

Annex 8. Declaració responsable sobre la ubicació dels servidors associats a les dades de caràcter personal.

Annex 9. Declaració responsable de l'empresa licitadora sobre l'habilitació professional.

Annex 10. Declaració responsable sobre el compromís de l'empresa de col·laborar amb l'Administració contractant en relació a les notificacions i comunicacions a través de la Plataforma NOTIFIC@.

SOBRE 2

Annex 11. Model d'oferta econòmica (preus unitaris).

Annex 12: Model d'oferta tècnica.

Memòria explicativa a la qual fa referència la clàusula 18.1 d'aquest PCAP.



I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Finalitats, necessitat de celebració de l'Acord marc i característiques generals

1.1 Aquest Acord marc té per finalitat la centralització de la contractació dels serveis postals: enviaments postals de diferents tipus (cartes, paqueteria i llibres i publicacions periòdiques) incloses les notificacions i el servei de valisa (correu intern).

Així, l'Acord marc té les finalitats següents:

- Seleccionar l'empresa prestadora dels serveis descrits.
- Establir les condicions generals i homogènies de la prestació dels serveis descrits d'acord amb els plecs que regeixen la licitació i d'acord amb l'oferta de l'empresa contractista.
- Fixar les condicions d'adjudicació i execució (inclòs el preu) dels contractes basats en l'Acord marc, d'acord amb els plecs que regeixen la licitació i d'acord amb l'oferta de l'empresa contractista.
- Aconseguir la prestació d'un servei socialment responsable mitjançant la inclusió de condicions especials d'execució de caràcter social i laboral i la introducció d'un criteri d'adjudicació de caràcter mediambiental que pretén contribuir a la reducció d'emissions causants de l'escalfament global i la contaminació de l'aire mitjançant l'adscripció a l'execució del contracte de vehicles elèctrics.

1.2 En el funcionament habitual de l'Administració pública l'enviament i recepció de correspondència té una importància considerable atès que constitueix un dels instruments essencials per a l'Administració en l'exercici de les seves funcions i en les relacions amb els ciutadans. En aquest sentit, és innegable la rellevància que encara a dia d'avui tenen les comunicacions i notificacions administratives en paper, que permeten garantir l'exercici per part de l'administració de les potestats administratives que té conferides.

1.3 D'acord amb tot el que s'ha exposat es licita aquest Acord marc, una vegada el servei ha estat declarat de contractació centralitzada per resolució del conseller d'Administracions Públiques de 23 de juliol de 2012.

1.4 La contractació centralitzada d'aquest servei suposa que totes les entitats subjectes al Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat



Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic autonòmic, han de contractar els serveis objecte d'aquest Acord marc de conformitat amb l'establert en aquest plec.

1.5 Amb la finalitat de no restringir la competència, l'Acord marc permet la lliure concurrència a totes les empreses habilitades per a la prestació dels serveis que es descriuen en funció de les habilitacions necessàries per a la seva prestació.

2. Òrgan de contractació

2.1 L'òrgan de contractació de l'Acord marc és l'òrgan competent en matèria de contractació pública, d'acord amb la previsió de l'article 64.3 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en la redacció donada per la disposició addicional vuitena de la Llei 7/2012, de 13 de juny, de mesures per a l'ordenació urbanística sostenible.

2.2 La Secretaria de la Central de Contractació és la unitat encarregada de tramitar l'expedient de contractació en virtut de l'article 8.2 *a* del Decret 56/2012.

2.3 La Central de Contractació es troba al carrer del Palau Reial, núm. 17, 07001 de Palma. La bústia de correu electrònic que estarà operativa al llarg de la vigència d'aquest Acord marc és spostals@cdc.caib.es. El telèfon de la Central de Contractació és el 971 17 71 01.

3. Persona responsable de l'Acord marc

3.1 La persona responsable de l'Acord marc és la secretària de la Central de Contractació que realitza les funcions establertes a l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP) i, especialment, vetlla per la correcta execució de l'Acord marc i per la verificació del compliment de les obligacions assumides per l'empresa adjudicatària en la seva oferta i que hagin estat determinants de la seva selecció en aquest Acord marc.

3.2 El responsable de l'Acord marc compta amb la col·laboració de les persones que siguin designades com a responsables del seguiment de l'execució dels contractes basats pels diferents organismes públics contractants i dels responsables dels contractes basats.

4. Objecte de l'Acord marc

L'Acord marc té per objecte establir els termes i les condicions en què s'han d'executar els serveis postals i determinar les condicions generals i els drets i obligacions a què s'han de subjectar ambdues parts contractants (Administració i empresa contractista).



5. Organismes destinataris de l'Acord marc

5.1 D'acord amb el que disposa l'art. 2 del Decret 56/2012 esmentat, són organismes destinataris de l'Acord marc, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (inclòs el Consell Consultiu) i els ens que integren el seu sector públic instrumental.

5.2 En l'annex I d'aquest plec es recull la relació completa de conselleries i ens instrumentals en el moment d'aprovació de l'expedient. Les variacions que en exercici de la potestat d'autorganització de l'Administració Pública i dels ens públics destinataris de servei, puguin produir-se en el nombre d'ens, a l'alça o a la baixa, ha d'assumir-les obligatòriament l'empresa adjudicatària.

5.3 Les reorganitzacions administratives del Govern de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental, posteriors a l'adjudicació de l'Acord marc i a la subscripció dels contractes basats, no afecten les obligacions de l'adjudicatari i no poden al·legar-se com a causa que menyscabi el compliment de les seves obligacions, ni han de suposar cap cost addicional pel poder adjudicador, tot això sense perjudici de les resolucions o modificacions contractuals o adjudicacions de nous contractes basats d'acord amb el previst a aquest plec i a la normativa contractual d'aplicació, que siguin necessàries.

6. Organismes públics adherits

No es preveu l'adhesió de cap organisme públic no inclòs en l'àmbit del Decret 56/2012.

7. Règim jurídic

7.1 L'Acord marc i els seus contractes basats es regeixen per la normativa següent:

- El plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars d'aquest Acord marc.
- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).
- Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents per la qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.



- El Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial decret 1098/2001, en la mesura que continua vigent, el Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, que el modifica i el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic en allò que no contradigui la Llei 9/2017 abans esmentada.
- El Decret 56/2012, de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic autonòmic.
- El Decret 14/2016, d'11 de març, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret sobre contractació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- El Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió de 5 de gener de 2016 pel qual s'estableix el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació.
- Supletòriament, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, la resta de normes de dret administratiu i, en defecte d'això, les normes de dret privat.
- Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal
- Reial Decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la prestació de serveis postals en allò que no contradiu la Llei 43/2010 (en endavant, RPSP).
- Altres disposicions legals i reglamentàries d'aplicació segons l'objecte de l'Acord marc, que complementin, deroguin o substitueixin les anteriors.

7.2 El desconeixement de les clàusules de l'Acord marc o de la resta de documents contractuals o qualsevol dels seus termes, així com de la normativa que resulti d'aplicació en l'execució de l'Acord marc, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

8. Valor màxim estimat de l'Acord marc i pressupost estimat que s'executarà a través dels contractes basats.

8.1 El valor màxim estimat de l'Acord marc, de conformitat amb allò que estableix l'article 101 de l'LCSP, s'ha determinat en consideració a l'import total, IVA exclòs, pagador a l'empresa adjudicatària de l'Acord marc per la prestació del servei en els termes establerts en els plecs que regeixen la licitació. En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

8.2 Aquest import s'indica únicament a efectes de publicitat, procediment d'adjudicació de l'Acord marc, interposició de recursos i informació als licitadors, sense que suposi cap compromís de despesa. Per això no consta consignació



pressupostària, que s'ha d'acreditar quan existeixin les necessitats reals que es materialitzaran amb l'adjudicació dels contractes basats.

8.3 La despesa real queda limitada a la que resulti dels preus oferts per l'empresa adjudicatària i els consums efectivament realitzats per l'Administració contractant. No s'estableix compromís de consum de servei determinat, que està subordinat a les necessitats reals de cada organisme destinatari, de manera que les empreses contractistes no poden exigir l'execució de volums mínims de servei com a condició per a la seva prestació.

8.4 Atenent a l'anterior, el valor màxim estimat d'aquest Acord marc és de cinc milions tres-cents cinquanta-sis mil sis-cents cinquanta-dos euros i trenta-nou cèntims (5.356.652,39 €)

El valor estimat pot superar-se en un percentatge màxim del 30 %, si, per l'increment de les necessitats del servei o per altres motius, legals o contractualment establerts, s'incrementa el preu a pagar a l'empresa contractista.

El pressupost màxim de despesa que s'estima s'executarà a través dels futurs contractes basats dins el període inicial de durada de l'Acord marc de dos anys, és de 2.268.332,62 € sense IVA, 272.770,31 € d'IVA i 2.541.102,93 €, IVA inclòs i compren la totalitat dels costos derivats de l'execució del servei.

En els preus unitaris de licitació, que s'han fixat per referència a preus de mercat actuals, s'inclouen el benefici empresarial, les despeses generals, de personal, d'assegurances, de transport, de materials, de plataformes informàtiques, etc, impostos, drets i taxes derivades de l'execució del servei així com la resta de costos directes i indirectes i aquelles altres despeses eventuais que puguin derivar-se de la realització de la prestació.

El pressupost estimat es desglossa en:

COSTOS DIRECTES

Mà d'obra (51%).....	1.295.962,49 €
Materials (30%).....	762.330,88 €

COSTOS INDIRECTES

Despeses generals (13%).....	330.343,38 €
Benefici industrial (6%).....	152.466,18 €
TOTAL.....	2.541.102,93 €



9. Preu del servei

Els preus màxims de licitació, sense IVA, dels diferents productes o serveis, que no es poden superar en la licitació de l'Acord marc són els que figuren en l'annex 11 PCAP (model d'oferta econòmica).

10. Durada de l'Acord marc

10.1 La durada inicial d'aquest Acord marc és de dos anys comptadors des de la data de la seva formalització.

10.2 La durada inicial de l'Acord marc pot prorrogar-se fins a un màxim de dos anys més (no necessàriament per terminis anuals), amb l'acord mutu i exprés de l'Administració i l'empresa contractista.

Amb aquest objecte, la Central de Contractació ha de comunicar l'empresa contractista la intenció de prorrogar l'Acord marc abans de la data d'acabament del seu termini inicial de vigència o de qualsevol de les seves pròrrogues. La falta de resposta en el termini de deu dies naturals comptadors des de l'endemà a la data de la sol·licitud de conformitat per part de l'empresa contractista, s'ha d'entendre en sentit negatiu si bé la conformitat prestada amb posterioritat si ambdues parts contractants estan encara interessades en la pròrroga i l'Acord marc encara és vigent, serà vàlida.

La pròrroga o pròrrogues exigeixen de l'empresa la declaració responsable que els requisits de representació, capacitat i solvència continuen vigents.

No obstant això, si al venciment de l'Acord marc no s'ha formalitzat un nou Acord marc que vingui a substituir-lo, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixen raons d'interès públic per no interrompre la prestació, l'òrgan de contractació pot resoldre la pròrroga obligatòria de l'Acord marc fins que es formalitzi un nou Acord marc, amb una durada màxima de 4 mesos, sempre que no s'hagin esgotat els 4 anys de durada màxima a què es refereix l'art. 219 LCSP.

10.3 En el supòsit que l'empresa contractista es trobi tramitant un expedient de transformació en el moment d'exercir l'opció de pròrroga, la formalització d'aquesta ha de posposar-se a la resolució de l'expedient de transformació esmentat.

10.4 Sense perjudici d'allò que estableixen els apartats anteriors, la vigència d'aquests plecs i la dels plecs de prescripcions tècniques particulars que regeixen

l'Acord marc s'estén fins a l'acabament dels contractes basats adjudicats a l'empareda del mateix.

11. Garantia definitiva en l'Acord marc

11.1 D'acord amb l'article 107 de l'LCSP, l'empresa adjudicatària de l'Acord marc ha de constituir una garantia definitiva a disposició de la conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors del 5% (sense IVA) del pressupost estimat que s'executa a través dels contractes basats, sense perjudici del seu increment d'acord amb el previst a l'art. 107.5 de l'LCSP.

11.2 La constitució de la garantia definitiva s'ha de realitzar en qualsevol de les formes previstes a l'article 108 de l'LCSP.

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DE L'ACORD MARC

12. Procediment d'adjudicació

12.1 L'Acord marc s'ha d'adjudicar mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableixen els articles 131 i 156 a 158 de l'LCSP. La tramitació de l'expedient es qualifica com a ordinària, d'acord amb la previsió continguda a l'article 116 de l'LCSP.

12.2 La licitació s'ha d'anunciar en el Diari Oficial de la Unió Europea. Igualment ha de donar-se publicitat en el perfil del contractant de la Central de la Contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, on també han d'estar disponibles els plecs de clàusules administratives particulars i els plecs de prescripcions tècniques particulars així com qualsevol altra documentació annexa.

12.3 L'Acord marc s'adjudica a una única empresa, declarant-se deserta la licitació si no existeix cap oferta vàlida en els termes dels plecs que regeixen la licitació i de l'LCSP.

13. Requisits i condicions generals per a la participació. Solvència

13.1 Poden participar en aquest procediment obert totes les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin aptitud per contractar, és a dir, personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar i acreditin la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, en els termes que estableixen aquests plecs així com que acreditin que no incorren en cap de les causes de prohibició de contractar fixades a l'article 71 de l'LCSP.



Les persones jurídiques únicament poden ser adjudicatàries d'aquest Acord marc quan la prestació que es contracta estigui inclosa entre les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els estatuts o regles fundacionals els siguin propis.

13.2 L'Acord marc pot formalitzar-se amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que no s'hagi adjudicat l'Acord marc a favor seu. Aquests empresaris queden obligats solidàriament i han de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb suficients poders per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven d'aquest Acord marc, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per al cobrament i pagament de quanties significatives.

La durada de les unions temporals ha de ser coincident amb la durada de l'Acord marc fins a la seva extinció i, en tot cas, fins a l'acabament dels contractes basats dels quals puguin ser adjudicatàries.

13.3 Solvència econòmica i financera i tècnica o professional. La solvència exigible en aquest Acord marc s'ha d'acreditar pels mitjans següents:

13.3.1 D'acord amb el que estableix l'article 74 de l'LCSP, els licitadors interessats han d'acreditar que compten amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigida per poder dur a terme les prestacions objecte d'aquest Acord marc, de la forma següent:

13.3.1.1 *Solvència econòmica i financera* (art. 87 de l'LCSP): la solvència econòmica i financera s'acredita mitjançant el volum de negocis, referit als tres últims exercicis.

Acreditació:

— Declaració prèvia: mitjançant emplenament del DEUC (annex 1 PCAP) i en concret la secció *a* de la part IV (Indicació global relativa a tots els criteris de selecció).

— Acreditació posterior: la solvència declarada prèviament en el DEUC l'ha d'acreditar posteriorment l'empresa licitadora a favor de la qual recau la proposta d'adjudicació, d'acord amb el que disposa la clàusula 26 d'aquest Plec.

L'empresa ha de presentar una declaració responsable en la qual s'indiqui el volum anual de negoci dels tres últims exercicis acompanyat dels comptes anuals dipositats en el Registre Mercantil o de qualsevol model oficial declarat davant l'Agència Tributària en el qual quedi reflectit el volum anual de negoci.



S'entén que la solvència és suficient si el volum de negocis declarat per l'entitat, en el millor dels tres exercicis, és igual o superior a 1.701.249,48 €, (IVA exclòs).

13.3.1.2 Solvència tècnica o professional (article 90 de l'LCSP): la solvència tècnica s'acredita mitjançant l'experiència i els principals serveis realitzats en els últims tres anys.

Acreditació:

— Declaració prèvia: mitjançant l'emplenament del DEUC i en concret de la secció *a* de la part IV (Indicació global relativa a tots els criteris de selecció).

— Acreditació posterior: la solvència declarada prèviament en el DEUC l'ha d'acreditar posteriorment l'empresa licitadora a favor de la qual recau la proposta d'adjudicació, d'acord amb el que disposa la clàusula 26 d'aquest Plec. L'empresa ha d'aportar la declaració responsable relativa a la relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa (en els termes de l'LCSP i el seu desenvolupament reglamentari) realitzats en el curs dels tres últims anys, que ha d'incloure import, data i destinatari, públic o privat, del servei realitzat.

S'entén que la solvència és suficient si almenys l'import anual que l'empresari ha executat dins l'any de major execució (dins el període dels tres anys abans esmentat), és igual o superior a 793.916,42 € (IVA exclòs).

Es requereix l'acreditació dels serveis mitjançant certificats (almenys dels corresponents als 5 serveis de major import, de l'annualitat de major execució) expedits per l'òrgan competent si el destinatari del servei és una entitat del sector públic. Si el destinatari és una entitat privada, l'acreditació s'ha de fer mitjançant un certificat expedit per aquest destinatari o, en defecte d'això, per una declaració del mateix empresari licitador acompanyada dels documents que estiguin en el seu poder i que acreditin la realització de la prestació (per exemple, factures conformades i/o pagades, conformitat o adjudicació de la pròrroga del contracte, o altres documents o proves que a judici motivat de l'òrgan de contractació acreditin la bona/correcta execució de la prestació).

D'acord amb el que disposen els arts. 77 *b* i 92 de l'LCSP les empreses també podran acreditar-ne la solvència (econòmica i financera i tècnica o professional) mitjançant la classificació en el grup R, subgrup R9, categoria 5 (d).

13.4 Igualment l'empresa ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc els mitjans següents:



13.4.1 L'empresa contractista ha de designar i adscriure a l'execució del servei la persona responsable que actuarà com a interlocutora principal amb la Secretaria de la Central de Contractació i amb les persones responsables dels organismes destinataris del servei, per a la resolució de qualsevol incidència (compliment d'obligacions genèriques dels plecs, tramesa a l'òrgan de contractació de l'Acord marc de la informació deguda per l'empresa contractista, incidències comunes que afecten a més d'un contracte basat com ara temes de facturació, control del servei d'atenció al client, etc). Aquest responsable principal ha de tenir correu electrònic i número de telèfon, amb una disponibilitat mínima de dilluns a divendres, de 09'00 a 14'00 hores. La resolució de les incidències s'ha de fer i comunicar per correu electrònic o per telèfon a l'usuari en el termini màxim de D + 5.

13.4.2. A més, s'exigeix a l'empresa contractista que designi almenys una persona responsable del servei d'atenció al client que pugui atendre els usuaris del servei per resoldre qualsevol incidència o queixa relacionada amb el servei de gestió d'enviaments, com ara errades en el lliurament, incompliment de terminis, retard en les devolucions, responsabilitat dels repartidors, problemes sorgits per l'ús de la pàgina web o les aplicacions informàtiques utilitzades per a la gestió d'enviaments etc. Aquest servei, ha de posar a disposició dels usuaris un número de telèfon gratuït, amb una disponibilitat mínima de dilluns a divendres, de 09'00 a 15'00 hores. Per a aquest servei s'exigeix la resolució de la incidència i comunicació a l'usuari per correu electrònic o per telèfon en el termini màxim de D + 1.

13.4.3 Oficines obertes al públic: l'empresa ha de posar a disposició de l'execució del servei, una xarxa d'oficines a totes les illes per poder atendre els serveis postals dels organismes destinataris del servei, garantint una distribució àgil i eficient en tot el territori (com a mínim 40 distribuïdes arreu de les Illes) i almenys:

- 1) Una oficina amb capacitat per a l'admissió massiva a la ciutat de Palma.
- 2) Oficines en els municipis de: Palma (3 oficines a més de la designada en l'apartat 1). En la resta de municipis que es designen, almenys 1 a cada municipi: Manacor, Inca, Lluçmajor, Maó, Ciutadella, Eivissa i Formentera.

A més, s'exigeix que aquestes oficines estiguin obertes al públic un mínim de 6 hores ininterrompudes, de dilluns a divendres i els dissabtes, un mínim de 3 hores en horari de matí.

A més, les oficines hauran de garantir el compliment de criteris d'accessibilitat i disseny per a tothom, tal com es defineix en el Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



13.4.4 Vehicles a motor: l'empresa contractista ha de posar a disposició de l'execució del servei, els vehicles suficients per poder atendre'l en consideració al volum de servei previst a l'annex del PPT. S'exigeix que almenys, adscriuïn a l'execució del contracte 25 vehicles de transport a motor amb distribució proporcional a cada illa. L'empresa contractista haurà de modificar la distribució de vehicles entre les illes cas de ser necessari.

13.4.5 L'empresa contractista ha de disposar i mantenir operativa al llarg de l'execució del servei, una pàgina web que compti amb una oficina virtual que permeti als organismes usuaris del servei gestionar les sol·licituds dels enviaments postals i el seguiment dels enviaments lliurats. La sol·licitud de cada servei a través de la web es vincularà després amb la facturació que presenti l'empresa contractista a cada usuari.

13.4.6 Per a empreses diferents de l'operador postal designat (art. 22.4 i la D.A. 1^a de la Llei 43/2010): adscripció a l'execució del servei, d'un sistema que garanteixi la constància per qualsevol dels mitjans admesos en dret, de la distribució, lliurament, recepció, rebuig o impossibilitat de lliurament de les notificacions. En tot cas aquest sistema ha d'aportar mitjans de prova aliens a la documentació unilateral de l'empresa contractista o al testimoni dels seus treballadors.

En aquest cas, ha d'aportar acord d'accés a la xarxa postal amb l'operador postal designat o compromís de l'operador postal designat en els termes regulats en la Llei 43/2010 (declaració responsable prèvia).

Abans de la formalització de l'Acord marc, ha d'estar formalitzat el contracte d'accés a la xarxa postal de l'operador postal designat i s'ha de mantenir al llarg de tota l'execució del servei (mitjançant pròrroga o nou contracte d'accés) de manera que tot el termini d'execució del servei (incloses les possibles pròrrogues de l'Acord marc i fins a la finalització de la vigència de cada contracte basat) estigui cobert.

L'Administració contractant es reserva la potestat de valorar, així com d'acceptar o rebutjar en el seu cas, l'oferta de l'empresa licitadora si considera justificadament que el sistema ofert no garanteix completa o parcialment el compliment dels requisits legals per a l'execució del servei de notificacions, si el sistema no és viable o si existeix cap altre impediment que impedeixi la prestació del servei de conformitat amb els plecs i/o amb la normativa vigent.

Aquests compromisos tenen el caràcter d'obligació essencial a l'efecte d'allò que preveu l'article 211 de l'LCSP.



13.5 Les empreses que licitin en unió temporal han d'acreditar individualment els requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Les característiques acreditades per cadascuna de les empreses s'acumularan a l'efecte de determinar la solvència de la unió temporal.

13.6. Els empresaris no espanyols, tant si són originaris d'estats membres de la UE com si no ho són, han d'acreditar la solvència pels mateixos mitjans que les empreses espanyoles.

13.7 D'acord amb l'article 75 de l'LCSP, per acreditar la solvència per subscriure l'Acord marc, l'empresari pot basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui, sempre que demostrï que per executar l'Acord marc, disposa efectivament d'aquests mitjans i l'entitat a la qual recorre no es troba incursa en prohibició de contractar. A aquests efectes el licitador proposat com a adjudicatari ha de presentar un compromís per escrit.

13.8 Habilitacions. Els licitadors han de trobar-se inscrits en el Registre d'operadors postals del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana (Registre General d'empreses prestadores de serveis postals). En concret a la secció A i a la secció B.

14. Forma de presentació de les proposicions

14.1 Aquesta licitació té caràcter electrònic.

14.2 Els licitadors han de preparar i presentar obligatòriament les ofertes de forma electrònica a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (PCSP) (<https://contrataciondelestado.es>), d'acord amb el que preveu la Guia dels Serveis de Licitació Electrònica per a empreses, que poden trobar en l'enllaç següent: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasayuda>

En aquesta guia es documenta com el licitador ha de preparar i enviar la documentació i els sobres que componen les ofertes mitjançant l'«Eina de Preparació i Presentació d'Ofertes» (EPPO) que es posa a la seva disposició i que s'inicia automàticament en el seu equip local seguint les Instruccions que figuren en la guia de referència.

A aquest efecte és requisit inexcusable trobar-se registrat com a usuari de la PCSP i emplenar tant les dades bàsiques com les addicionals (veure Guia d'utilització de la Plataforma de Contractació del Sector Públic per a empreses – Guia de l'operador econòmic) disponible en l'enllaç anterior.



En aquest procediment de licitació no s'admeten ofertes no presentades a través dels mitjans descrits.

14.3 Les proposicions s'han d'ajustar al que preveuen aquest plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les seves clàusules o condicions, sense excepció ni reserva, així com l'autorització expressa a la Mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades recollides en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

14.4 El termini de presentació de proposicions és el que figura a la PCSP, i en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE). Les ofertes es trameten a través de l'EPPO. No s'admeten proposicions presentades fora del termini indicat.

14.5 Els plecs i la resta de documentació complementària s'han de posar a disposició dels licitadors en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació allotjat a (www.contrataciondelestado.es) garantint així l'accés als plecs per mitjans electrònics.

14.6 Els licitadors només poden presentar una única proposició. Tampoc poden subscriure cap proposició en unió temporal amb altres empreses si ho han fet individualment, ni figurar en més d'una unió temporal. La vulneració d'aquest precepte provoca la no admissió de les proposicions presentades.

14.7 Els licitadors estan obligats a mantenir les seves ofertes durant el termini de sis mesos comptador des de la data de l'obertura de les proposicions.

14.8 Les proposicions són secretes i la PCSP garanteix aquest caràcter fins al dia de la seva obertura.

15. Contingut de les proposicions

15.1 Per participar en la licitació, les empreses han de presentar els sobres següents:

— Sobre 1: un sobre amb la denominació "Documentació administrativa".

— Sobre 2: un sobre amb la denominació "Oferta avaluable mitjançant fórmules"

S'ha d'emplenar igualment tota la informació que sol·licita l'EPPO a través de la qual es prepara i presenta l'oferta, respecte de les dades de l'empresa licitadora i



les autoritzacions a l'òrgan de contractació per accedir a sistemes tercers (per a l'obtenció de certificats de l'AEAT, Seguretat Social o uns altres que s'indiquin).

15.2 Tots els sobres han d'anar signats electrònicament pel representant de l'empresa licitadora a través de l'EPPO, de conformitat amb el procediment establert en la Guia dels Serveis de Licitació Electrònica per a empreses, que pot trobar-se a l'enllaç següent:

<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasayuda>

15.3 L'adreça de correu electrònic que l'empresa introdueix en la PCSP en presentar l'oferta és la que ha d'utilitzar l'òrgan de contractació a l'efecte de notificacions, d'acord amb el que disposa l'article 140.1.4 de l'LCSP. El licitador, en preparar la seva oferta dins de l'EPPO, ha de seleccionar "SÍ" en l'autorització a l'òrgan de contractació per a l'ús de comunicacions electròniques, ja que la presentació de l'oferta suposa l'acceptació de la recepció de notificacions electròniques a l'adreça electrònica indicada pel licitador.

15.4 En cas que es produeixi un canvi en l'adreça electrònica durant el procediment, l'empresa ho ha de comunicar immediatament a l'òrgan de contractació per habilitar en la PCSP (o en l'aplicació que es faci servir per a les notificacions electròniques) la nova adreça proporcionada pel licitador a l'efecte de notificacions. Mentrestant, les notificacions fetes a l'adreça electrònica original, es consideren vàlides.

15.5 Tota la documentació s'ha de presentar en català o en castellà. Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

16. Fase de selecció de l'empresa adjudicatària: contingut del sobre 1

16.1 El sobre 1 ha d'incorporar els documents següents:

a) El Document europeu únic de contractació (DEUC) (Annex 1 PCAP) establert per Reglament (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'aprova el formulari normalitzat DEUC d'acord amb les condicions previstes a l'article 59.1 de la Directiva 2014/24 de la UE, Parlament Europeu i Consell de 26 de febrer de 2014. Aquest document és el que s'adjunta com a annex 1 a aquest PCAP. S'ha d'emplenar la part II, Secció A, Secció B, Secció C i Secció D; la part III, secció A, secció B, secció C i secció D; la part IV, secció α (indicació global relativa a tots els criteris de selecció) i la part VI.

Si no s'emplena la part VI "Declaracions finals" però l'empresa licitadora ha autoritzat l'accés a sistemes tercers en la PCSP en la presentació de la seva oferta, s'entén que vigeix l'autorització a l'òrgan de contractació per accedir-hi.



En el cas d'unió temporal d'empreses, s'han de presentar tants DEUC com empreses integren la unió, cadascun signat per les persones que les representen.

Si l'empresari recorre a la solvència i a mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que disposa l'article 75 de l'LCSP, cadascuna de les empreses ha de presentar el seu DEUC individual emplenant la part I i la part IV, secció α .

L'adreça electrònica que figura en el DEUC ha de ser la mateixa que l'adreça proporcionada en la PCSP per l'empresa licitadora a l'efecte de notifikacions. Si no ho és, val l'adreça indicada a la PCSP.

b) Una declaració relativa al grup empresarial del qual formi part l'empresa, que compregui totes les societats que formen un mateix grup, en els termes establerts a l'article 42 del Codi de comerç. En el cas que no es formi part de cap grup empresarial, la declaració s'ha de fer en aquest sentit (annex 2a o 2b PCAP).

c) Declaració responsable relativa al compliment de les condicions especials d'execució en matèria laboral, social i d'igualtat entre dones i homes (clàusula 30) i sobre compliment d'obligacions en matèria d'LOPD (clàusula 33) que s'ha d'ajustar al model de l'annex 3 PCAP.

d) Les empreses estrangeres han de presentar una declaració responsable de submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir de l'Acord marc, amb renúncia al seu propi fur (annex 4 PCAP).

e) El compromís de constitució d'unió temporal d'empreses, si escau.

En el cas d'unió temporal d'empreses, les empreses participants assumeixen, en presentar-se a la licitació, el compromís de constituir-se formalment en unió temporal si resulten adjudicatàries de l'Acord marc. S'ha d'aportar un DEUC per cada empresa, així com el compromís signat per tots els empresaris, de constituir la unió temporal de tots els que en són part, d'acord amb el que disposa l'article 69.3 de l'LCSP (annex 5 PCAP).

Els membres de l'UTE han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la componen i el percentatge de participació de cadascun d'ells, així com designar un representant o apoderat únic.

f) Declaració de confidencialitat de dades i documents, si escau (annex 6)

g) Compromís d'adscripció de mitjans a l'execució de l'Acord marc (es considera obligació contractual essencial), d'acord amb el model de l'annex 7 PCAP



l'empresa licitadora aportarà una declaració responsable per la qual es compromet a adscriure a l'execució de l'Acord marc els mitjans personals i materials a què es refereix la clàusula 13.4 d'aquest plec.

h) Declaració de l'empresa licitadora en la qual s'indica la ubicació dels servidors associats a les dades de caràcter personal (annex 8 PCAP)

i) Declaració de l'empresa licitadora sobre l'habilitació professional (annex 9).

j) Declaració responsable per la qual l'empresa adjudicatària es compromet a col·laborar amb l'Administració contractant en relació a la plataforma NOTIFIC@ a què es refereix la clàusula 28.6 d'aquest plec (annex 10).

k) Qualsevol altre document que segons aquest Plec s'hagi d'incloure en aquest sobre.

16.2 L' empresa licitadora a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació, ha de presentar els documents exigits en la clàusula 26 d'aquest Plec, prèviament a l'adjudicació de l'Acord marc.

16.3 En cap cas es pot incloure en el sobre 1 documentació relativa als criteris d'adjudicació (sobre 2).

17. Fase d'adjudicació: criteris d'adjudicació

17.1 L'adjudicació de l'Acord marc s'ha de dur a terme en base als criteris d'adjudicació que s'indiquen a continuació en aquesta clàusula.

Criteris avaluable mitjançant fórmula:

1) preus del servei (entre 0 i 43 punts)

En funció del volum previst de cada servei o producte, a cada un li correspon un major o menor pes en la puntuació total. Així el preu unitari de cada producte o servei es multiplica pel nombre estimat de serveis a consumir que s'indica en l'annex 11 PCAP (model d'oferta econòmica). La suma total dels resultats individuals obtinguts, és la xifra que es pren per valorar les ofertes de les empreses licitadores.

Si l'import total de l'oferta presentada, resultat de multiplicar els preus unitaris oferts pels consums previstos, és incorrecta, s'ha de prendre com a oferta, l'import correcte calculat per l'òrgan de contractació.

Un cop determinat l'import a què es refereix el paràgraf anterior, per a l'assignació de puntuació s'aplica la següent fórmula:

$$\text{Punts de l'oferta que es valora} = 43 \times \frac{\text{Import de l'oferta de preu més baix}}{\text{Import de l'oferta que es valora}}$$

Les ofertes es valoren de 0 a 43 punts. S'atorga el màxim de punts a l'oferta de preu més baix i el mínim (0 punts) a l'oferta que no rebaixi el preu de licitació. Les xifres es prenen amb dos decimals. Si concorre una única oferta s'assigna directament la puntuació màxima a aquesta oferta.

L'oferta ha d'incloure la totalitat dels preus unitaris corresponents a cadascun dels productes o serveis que es contracten. L'omissió d'algun o alguns dels preus comportarà el rebuig de la proposta de l'empresa licitadora corresponent.

2) Millores: (fins a 57 punts)

Si s'ofereix la millora que s'indica, s'assignen els punts corresponents, si no, no s'assigna puntuació.

a) adscripció de vehicles elèctrics, a l'execució del contracte (fins a 5 punts)

S'assigna la màxima puntuació a l'empresa que adscriu a l'execució del servei, el major nombre de vehicles elèctrics i la resta d'ofertes es valoren proporcionalment d'acord amb la fórmula:

$$\text{Punts de l'oferta que es valora} = 5 \times \frac{\text{nombre de vehicles de l'oferta que es valora}}{\text{nombre de vehicles de la millor oferta}}$$

Si és el cas l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'indicar, en fase d'acreditació de requisits per ser adjudicatària de l'Acord marc, les dades del vehicle/s (marca, model, matrícula i illa de destinació).

b) L'empresa contractista ofereix una jornada de formació o taller informatiu (2 hores de durada) sobre l'ús i funcionalitats del web als usuaris del servei (almenys a 4 persones de cada entitat pública destinatària del servei). Web que, de conformitat amb el que estableix la clàusula 8.3 del PPT, ha de posar l'empresa, a disposició de l'execució del servei. La formació anirà enfocada també a l'ús eficient dels serveis per part dels usuaris, atenent a les necessitats que es volen cobrir (utilització d'uns productes o serveis més adequats en lloc d'altres que es fan servir per satisfer una necessitat, o més econòmics, etc).



(10 punts)

c) L'empresa contractista posa a disposició de l'execució del servei, una web a través de la qual els usuaris gestionen les seves comandes de serveis i productes (8.3 PPT). Considerant que els productes o serveis que figuren en la web de l'empresa contractista no coincideixen amb la denominació dels productes o serveis donada pels plecs, es demana en el sobre 2 (dins la memòria explicativa) la inclusió d'una taula d'equivalències dels productes que es contracten i la denominació dels mateixos productes o dels equivalents que dona l'empresa contractista.

A més d'aquestes previsions d'obligatori compliment per l'empresa contractista (paràgraf anterior), es valora com a millora el compromís de l'empresa, de proporcionar a l'Administració contractant en el termini dels 3 mesos posteriors a la formalització de l'Acord marc, una adaptació de la seva web incloent únicament els productes i serveis contractats a través d'aquesta licitació amb la mateixa denominació i serveis addicionals disponibles.

(21 punts)

d) prestació dels serveis addicionals (clàusula 6 del PPT) també per als enviaments internacionals (mínim 30 països, d'entre els quals 10 europeus), als mateixos preus que per als enviaments nacionals, en concret:

6.1 Valor declarat (SPU): 1 punt

6.2 Avís de recepció: 3 punts

6.3 Avís de recepció electrònica digitalitzada: 3 punts

6.4 Prova de lliurament electrònica: 3 punts

6.5 Digitalització de documents: 1 punt

6.6 Retorn telemàtic d'informació: 1 punt

6.7 Classificació d'enviaments: 1 punt

6.8 Reemborsament: 1 punt

6.9 Lliurament exclusiva de paqueteria a la persona destinatària: 1 punt

6.10 Gestió de lliurament de paqueteria (en data determinada i en franja horària determinada): 1 punt

S'ha d'adjuntar la llista de països (una única llista si són els mateixos països per a cada servei addicional o l'específica llista per a cadascun, si són diferents)

(Fins a 16 punts)

e) augment de dimensions de paqueteria



D'acord amb el PPT les dimensions màximes són llarg + alt + ample = 210 cm, sense que la dimensió més gran excedeixi de 120 cm. Es valora que les dimensions arribin fins a: llarg + alt + ample = 270 cm, sense que la dimensió més gran excedeixi de 170 cm.

(5 punts)

17.2 L'Administració pot sol·licitar en qualsevol moment al llarg de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats o amb posterioritat, la informació i/o documentació o prova que consideri necessària per comprovar el compliment de l'oferta relativa a cada criteri d'adjudicació, de la mateixa manera que ha de col·laborar amb l'empresa per a la correcta execució del servei en els termes pactats.

18. Fase d'adjudicació: contingut del sobre 2

18.1 *Sobre núm. 2.* El sobre núm. 2 conté l'oferta relativa als criteris d'adjudicació a què es refereix la clàusula 17 d'aquest PCAP avaluable mitjançant fórmula d'acord amb els **models d'oferta econòmica (annex 11) i d'oferta tècnica (annex 12)** a aquest PCAP.

En aquest sobre 2 s'inclou igualment, si bé no és objecte de valoració amb assignació de puntuació, una **memòria explicativa** dels següents aspectes o detalls de la prestació del servei:

1) El PPT disposa que l'empresa contractista ha de proporcionar en la seva oferta, l'opció de realitzar enviaments normalitzats almenys per a les cartes de fins a 20 gr., indicant les característiques que hauran de reunir aquests enviaments (dimensions, format del sobre, color del sobre, format de lletra, sobres amb finestreta, etc) per tal que l'usuari pugui obtenir un millor preu en disposar l'empresa d'un sistema estandarditzat que li suposi un menor cost i simplificació i rapidesa en la gestió dels enviaments.

D'aquesta manera l'empresa ha de descriure les característiques de la normalització dels enviaments que proposa i que es retribuïran d'acord amb l'oferta econòmica que per a aquest tipus de producte, s'indica en l'oferta que presenti l'empresa contractista (annex 11 PCAP).

2) S'ha d'indicar en aquesta memòria, quines són les dimensions màximes i mínimes dels enviaments postals admissibles en la xarxa postal, objecte d'aquest Acord marc, indicant si és el cas, els diferents formats (capsa, tub) i que són les establertes en les normes que incorporen al dret nacional les aprovades per la Unió Postal Universal. Això sense perjudici de les dimensions fixades en el PPT per a paqueteria, millorables segons l'oferta de l'empresa contractista.



3) Taula d'equivalències que serveixi a mode de guia per als usuaris per tal que puguin identificar en la web que l'empresa contractista posi a disposició de l'execució del servei, els productes i serveis que demanden i la denominació dels mateixos productes o dels equivalents a la web de l'empresa contractista. Això sense perjudici que l'empresa ofereixi la millora 2.c) a què es refereixen els criteris d'adjudicació i dins el termini de 3 mesos posteriors a la formalització de l'Acord marc, l'Administració contractant pugui comptar amb un servei web adaptat.

4) Operativa de la web per a la demanda dels diferents serveis i productes (annex I del PPT, inclosos els serveis addicionals) i especialment del sistema SICER o sistema equivalent que proporciona l'empresa al qual fa referència el servei addicional 6.6 de la clàusula 6 del PPT, per a enviaments postals massius (més de 10).

La manca de presentació d'aquesta memòria suposa la inadmissió de l'oferta de l'empresa licitadora.

18.2 L'oferta ha d'anar signada per qui tingui poder suficient, sense errors, omissions o impediments per a una correcta interpretació.

19. Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial (art. 133 de l'LCSP)

19.1 Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores es consideren de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector o bé estar inclosa en les prohibicions establertes en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals o en qualsevol altra normativa vigent d'aplicació, sobre protecció de dades de caràcter personal.

19.2 Les empreses licitadores han d'indicar, si és necessari, mitjançant una declaració complementària a aportar en el moment de presentar l'oferta, en el sobre corresponent (1 o 2 segons la informació de què es tracti), quins documents, informació o dades presentades, al seu parer es consideren confidencials (annex 6).

19.3 No es consideren confidencials els documents que tinguin el caràcter d'accés públic, és a dir, els que estan dipositats en arxius i registres oficials i els que s'hagin publicat en butlletins oficials de qualsevol àmbit. Tampoc s'acceptarà una declaració de confidencialitat que afecti a la totalitat de l'oferta.



20. Garantia provisional

No s'exigeix garantia provisional, de conformitat amb el que estableix l'article 106 de l'LCSP.

21. Termini i lloc de presentació de proposicions

21.1 El termini de presentació de les proposicions finalitza en la data indicada en la PCSP, una vegada transcorreguts almenys 30 dies des de la data de l'enviament de l'anunci de licitació al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

No s'admetran proposicions que no es presentin dins aquest termini.

21.2 Les proposicions s'han de trametre per mitjà de l'EPPO en el termini indicat.

21.3 Totes les notificacions, peticions d'informació i sol·licituds d'aclariment relatives a aquest procediment es fan a través de la PCSP en la mesura en què aquesta ho permet i posteriorment per mitjans electrònics (NOTIFICA@)

A aquest efecte, el licitador quan es registra en la PCSP, ha de designar una adreça de correu electrònic en la qual s'han de fer totes les notificacions relacionades amb aquest procediment. Aquesta designació implica el reconeixement que l'adreça electrònica està sota el control de l'interessat i que aquest accepta que les comunicacions li siguin trameses a l'adreça electrònica designada.

21.4 Les empreses interessades poden examinar els plecs de l'Acord marc en el Perfil del contractant, que és d'accés lliure, directe, complet i gratuït i que es pot efectuar des de la data de publicació de l'anunci de licitació i publicació dels plecs.

21.5 La informació addicional que sol·licitin les empreses licitadores sobre els plecs i documentació complementària, s'ha de facilitar, com a mínim, sis dies abans de la data límit fixada per a la presentació d'ofertes, d'acord amb el que estableix l'article 138.3 de l'LCSP, sempre que s'hagi sol·licitat com a mínim dotze dies abans d'aquesta data.

Totes les respostes a consultes o informació addicional sol·licitades, així com la documentació complementària que s'hagi sol·licitat en el termini establert han d'estar disponibles en el perfil del contractant de la Central de Contractació quan es tracti de consultes de l'interès general de tots els licitadors.

22. Mesa de contractació

D'acord amb l'article 7 del Decret 56/2012, la Mesa de contractació que assisteix a



l'òrgan de contractació en l'adjudicació de l'Acord marc està integrada pels membres següents:

- President: el director general de Cooperació Local i Patrimoni.
- Vocals:
 - Un representant de la Intervenció General de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - Un tècnic del servei jurídic que tingui assignat l'assessorament de l'òrgan de contractació.
 - La cap del Servei de Contractació Centralitzada.
 - Un funcionari adscrit a la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors.
- Secretària: la secretària de la Central de Contractació.

23. Obertura dels sobres que contenen la documentació de les empreses licitadores

23.1 *Obertura del sobre 1.* La Mesa de contractació qualifica, en reunió interna, la documentació presentada per les empreses licitadores en el sobre 1, en el termini corresponent i d'acord amb els requisits formals exigits.

23.2 Si la Mesa observa que en la documentació presentada hi han defectes o errors materials de caràcter esmenable ho ha de comunicar a les empreses licitadores afectades perquè els corregeixin o reparin davant la Mesa de contractació en el termini de tres dies naturals. Si escau, el sobre amb la documentació per a l'esmena de les deficiències apreciades, es prepara i presenta igualment a través de l'EPPO de la PCSP.

23.3 Sense perjudici de la comunicació a les empreses interessades, l'òrgan de contractació ha de fer públiques aquestes circumstàncies en el perfil del contractant.

23.4 Així mateix, la Mesa de contractació pot sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments sobre els documents del sobre 1 per conèixer millor la documentació presentada o requerir-los perquè presentin una altra complementària. En aquest cas, s'ha de concedir un termini màxim de cinc dies naturals per aclarir o completar la documentació.

23.5 La comunicació a les empreses requerides per esmenar defectes o fer aclariments s'ha de fer mitjançant l'adreça electrònica que l'empresa licitadora indiqui en el DEUC i amb la qual s'ha registrat en la PCSP.

23.6 *Obertura del sobre 2.* La Mesa de contractació, una vegada obert el sobre 1 i qualificada la documentació general i, si escau, esmenades les deficiències, fets



els aclariments, aportats els documents complementaris requerits o transcorregut el termini atorgat a aquest efecte, ha de declarar quines empreses s'ajusten als criteris de selecció establerts, amb pronunciament exprés respecte de les empreses admeses a licitació, de les rebutjades i de les causes del rebuig.

23.7 En el dia i l'hora que determini l'òrgan de contractació, la Mesa de contractació ha de procedir a l'obertura del sobre 2 de les empreses licitadores admeses a licitació, que s'ha de dur a terme per mitjans electrònics. S'ha de donar compte del contingut de les ofertes relatives als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmula i la Mesa ha de comprovar l'existència de la memòria explicativa a què es refereix la clàusula 18 d'aquest PCAP, sense perjudici de l'examen que portarà a terme amb posterioritat respecte les seves característiques i contingut. El resultat d'aquest acte s'ha de recollir en l'acta que s'ha d'aixecar a l'efecte i que s'ha de fer pública en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. La Mesa ha de sol·licitar, si ho considera oportú, un informe de valoració de les ofertes relatives als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules.

23.8 En la valoració de les ofertes, es comprovarà si existeixen ofertes anormals d'acord amb els criteris que s'indiquen en aquesta clàusula.

En principi per considerar una oferta com a anormal o desproporcionada, es prendrà en consideració la relació entre les magnituds obtingudes de les variables següents, que es calculen en relació als criteris d'adjudicació diferents del criteri preu (oferta econòmica):

- a) la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
- b) la desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte la mitjana de les puntuacions.
- c) el càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut (sense considerar el signe positiu o negatiu).

S'entendrà que la proposició no pot complir-se com a conseqüència d'ofertes desproporcionades o anormals quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor resultant de la suma de les variables a) i c) incrementat en un 10% i, quan, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui també per sota en més d'un 25% respecte la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores.

Si concorre un únic licitador, es considera baixa anormal o desproporcionada, la proposta que obtingui més d'un 90% del total de la puntuació en l'oferta tècnica (més de 51,30 punts) si al mateix temps l'oferta econòmica és inferior en més de



35 unitats percentuals al pressupost que s'estima executar a través dels contractes basats (pressupost estimat de l'Acord marc que figura a la clàusula 8.4 d'aquest plec).

Cas que alguna de les ofertes pugui ser considerada com a normal o desproporcionada, la Mesa acordarà l'obertura del procediment establert en l'art. 149 de l'LCSP.

23.9 Efectuada l'obertura, avaluació i assignació de puntuació de tota l'oferta d'acord amb el que preveuen els paràgrafs anteriors, es poden considerar finalitzats els actes d'obertura de proposicions, del desenvolupament dels quals se n'ha de deixar constància a les actes de cadascuna de les sessions de la Mesa. Aquestes actes s'han de publicar en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació (a l'PCSP).

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

24. Decisió de no adjudicar o celebrar l'Acord marc o desistiment del procediment d'adjudicació

L'òrgan de contractació pot, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, decidir no adjudicar o celebrar l'Acord marc, abans de formalitzar-lo. També pot desistir del procediment en el mateix termini quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació de l'Acord marc o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 de l'LCSP.

25. Classificació d'ofertes de l'Acord marc

25.1 Efectuada l'obertura del sobre 2 i avaluades les ofertes, la Mesa de Contractació, de conformitat amb allò que preveu l'article 150 de l'LCSP, assignades les puntuacions per a cada criteri d'adjudicació segons el que estableix aquest plec, ha de classificar per ordre decreixent les propostes presentades i ha d'eleva a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que estimi adequada.

25.2 La proposta d'adjudicació s'ha de fer a favor de l'empresa classificada en primer lloc. Cas que no existeixi cap oferta vàlida, la licitació s'ha de declarar deserta.

25.3 S'han de rebutjar, mitjançant resolució motivada, les proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, així com les que continguin un error manifest en relació amb la proposició. Igualment, s'han



de rebutjar les proposicions en les quals l'empresa licitadora reconegui un error o inconsistència d'aquesta que la faci inviable.

25.4 En el cas que es produeixi igualtat en les proposicions més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació, la proposta s'ha de fer a favor de l'empresa licitadora que acrediti disposar en plantilla, d'un major percentatge de treballadors amb discapacitat. El nombre de treballadors que s'ha de prendre en consideració, és el que consta en la plantilla en el període dels 6 mesos anteriors a la data de presentació de proposicions. Aquesta documentació es presenta, a requeriment de l'òrgan de contractació, en el moment en què es detecta l'empat.

26. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació de l'Acord marc

26.1 L'òrgan de contractació ha de requerir l'empresa licitadora a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació perquè, en el termini de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de les circumstàncies a les quals es refereix l'article 140 de l'LCSP, excepte si l'hagués presentat anteriorment i en concret:

a) L'acreditació de la personalitat de l'empresari.

Si és un empresari individual ha de presentar el document nacional d'identitat, NIF (o l'Administració contractant l'ha d'obtenir d'ofici mitjançant el sistema de Verificació de Dades d'Identitat si l'empresari ho hagués autoritzat) o, si s'escau, el passaport.

Si és persona jurídica espanyola, ha de presentar el NIF de l'empresa i l'escriptura de constitució o modificació, si s'escau, adaptada degudament a la llei i inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit sigui exigible d'acord amb la legislació mercantil que li sigui aplicable. Si no ho és, ha de presentar l'escriptura o el document de constitució, el de modificació, els estatuts o l'acta fundacional en la qual constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, si és necessari, en el registre públic corresponent.

Les empreses no espanyoles, d'estats membres de la Unió Europea o signants de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, tenen capacitat per contractar el servei que es licita si, d'acord amb la legislació de l'Estat en el qual estan establertes, es troben habilitades per realitzar la prestació de què es tracta. Si aquest Estat exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar el servei, les empreses han d'acreditar que compleixen aquest requisit.

Aquestes empreses han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant certificat



d'inscripció en un dels registres professionals o comercials que s'indiquen en la normativa de desenvolupament de l'LCSP.

La resta d'empresaris estrangers han de justificar mitjançant un informe, que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera, admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació dels ens del sector públic assimilables a l'art. 3 de la Llei 9/2017, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en forma substancialment anàloga. Aquest informe s'elabora per l'Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya en l'exterior i s'acompanya a la documentació que es presenta. No obstant això, s'ha de prescindir d'aquest informe si l'empresa és nacional d'un estat signatari de l'Acord sobre contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

Si diverses empreses acudeixen a la licitació i constitueixen una unió temporal, cadascuna d'elles ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat.

b) L'acreditació de la representació, quan s'actui mitjançant representant.

Quan el licitador actui mitjançant representant, s'haurà d'aportar el DNI, NIE o, si escau, passaport del representant, únicament en el cas que el licitador manifesti expressament la seva oposició al fet que l'òrgan de contractació consulti d'ofici la informació relativa a la identitat del representant mitjançant el Sistema de Verificació de Dades d'Identitat. En el seu cas, l'Administració comprovarà d'ofici aquesta informació. Aquesta comprovació no inclou el passaport, que haurà de presentar-se en tot cas.

Igualment s'haurà d'aportar el document fefaent acreditatiu de l'existència de la representació, ja sigui orgànica ja sigui voluntària mitjançant el corresponent apoderament, i de l'àmbit de les seves facultats per a licitar i contractar, degudament inscrita, si escau, en el Registre Mercantil, excepte en el cas que el licitador estigui inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic i aquest document estigui inscrit en el Registre, o, no estant-lo, pugui consultar-se el Registre Electrònic d'Apoderaments.

Si la representació és orgànica, la mesa de contractació, l'òrgan de contractació o la unitat gestora de l'expedient hauran de comprovar la vigència del nomenament, d'acord amb la normativa d'aplicació.

Si la representació és voluntària mitjançant apoderament, el document fefaent serà validat pel Servei Jurídic de l'òrgan de contractació o pel Servei Jurídic de qualsevol altre òrgan de contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En el cas d'unió temporal d'empresaris, s'ha de designar un representant o apoderat únic de la unió amb poders bastants per exercir els drets i complir les obligacions



que es derivin de l'Acord marc fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa.

c) Acreditació del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional d'acord amb el que estableix la clàusula 13.3 i l'acreditació de l'adscripció de mitjans a l'execució del servei que s'indica (sense perjudici de comprovacions posteriors sobre l'existència i manteniment de tots els mitjans humans i materials que s'han d'adscriure a l'execució del servei):

.-Designació de les persones responsables de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària de l'Acord marc ha de designar i comunicar a la Central de Contractació el nom i les dades de contacte de les persones responsables del servei a què es refereixen les clàusules 7.1 i 7.2 del PPT i 13.4.1 i 13.4.2 d'aquest PCAP i dades del servei d'atenció al client.

.-designació de les oficines obertes al públic (identificació i adreça de cadascuna de les oficines. Clàusula 13.4.3 del PCAP).

.-identificació dels vehicles (marca, model, matrícula i illa de destinació).

.-adreça de la web que l'empresa posa a disposició de l'execució del servei.

.-per a empreses diferents de l'operador postal designat: acreditació que l'empresa disposa d'un sistema per a l'execució del servei de notificacions en els termes de la clàusula 13.4.6 del PCAP

Si el licitador vol acreditar la seva solvència mitjançant la solvència i mitjans d'altres entitats d'acord amb el que estableix l'article 75 de l'LCSP, ha de justificar la suficiència d'aquests mitjans externs.

d) L'acreditació de l'existència de les pòlisses d'assegurances a què fa referència la clàusula 9 del PPT i de trobar-se l'empresa al corrent en el pagament de la prima (excepte les pòlisses dels vehicles, respecte les quals basta l'aportació de la pòlissa d'un vehicle que serveix de model i sense perjudici que l'òrgan de contractació de l'Acord marc o dels contractes basats les pugui reclamar o alguna d'elles en qualsevol moment al llarg de l'execució del servei). Es presenten les pòlisses o certificat expedit per la companyia asseguradora en què consten els imports i riscos assegurats i la data de venciment de la pòlissa. S'adjunta un document de compromís vinculant de pròrroga o renovació de l'assegurança fins a la finalització de l'Acord marc o de qualsevol dels contractes basats dels quals sigui adjudicatària l'empresa i justificant de pagament de la prima (darrer rebut).

e) Inscripció en el Registre d'operadors postals, seccions A i B

f) En el seu cas, declaració de vigència de les dades del ROLECE (26.6 PCAP)



g) Acreditació de la constitució de la garantia definitiva en els termes exposats en la clàusula 11 d'aquest plec.

h) per a empreses diferents de l'operador postal designat: formalització del contracte o acord d'accés a la xarxa postal amb l'operador postal designat.

26.2 El licitador ha d'acreditar també que es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries.

L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries s'ha de fer amb la presentació de la documentació següent:

a) Últim rebut de l'impost sobre activitats econòmiques o el document d'alta en aquest impost si encara no ha nascut l'obligació de pagament. En el cas que l'empresa licitadora estigui inclosa en algun dels supòsits d'exempció de l'impost, ha de presentar el document d'alta i una declaració responsable en la qual s'acrediti aquesta circumstància. L'epígraf en el qual ha d'estar donada d'alta l'empresa és el 847 (serveis integrals de Correus i Telecomunicacions).

b) Certificació administrativa expedida per l'òrgan competent de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, relativa a les obligacions tributàries amb aquesta, així com certificació acreditativa de trobar-se al corrent en el compliment d'obligacions tributàries amb l'AEAT.

L'empresa licitadora que no estigui obligada a presentar totes o algunes de les declaracions o documents corresponents a les obligacions tributàries que siguin exigibles, ha d'acreditar-ho mitjançant una declaració responsable.

26.3 L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social s'ha de dur a terme mitjançant una certificació expedida per l'autoritat administrativa competent. En el cas que s'hagi de considerar alguna exempció, s'ha d'acreditar mitjançant declaració responsable.

26.4 Les empreses licitadores poden autoritzar l'òrgan de contractació en el DEUC o en l'PCSP perquè obtingui en el seu nom les certificacions a les quals fa referència la clàusula 26.2 i la certificació a què es refereix la clàusula 26.3.

26.5 Les empreses estrangeres, siguin persones físiques o jurídiques, pertanyents o no a estats membres de la Unió Europea que no tinguin domicili fiscal a Espanya han de presentar una certificació expedida per l'autoritat competent del país de procedència, acreditativa de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries corresponents. Així mateix, han de presentar una certificació, també expedida per l'autoritat competent, en la qual s'acrediti que es troben al corrent en el compliment de les obligacions socials que s'exigeixen al



país de la seva nacionalitat. Tota la documentació que s'esmenta en aquesta clàusula ha de referir-se als últims dotze mesos.

26.6 La inscripció de l'empresa licitadora en el registre oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic l'eximeix d'aportar la documentació relativa a la personalitat i capacitat d'obrar i la representació, així com l'habilitació professional o empresarial o, si escau, la solvència econòmica i financera i tècnica o professional i altres circumstàncies que, respectivament, es requereixin o es considerin suficients en aquest Acord marc, sense perjudici de l'obligació de presentar la documentació exigida que no consti en el certificat.

L'empresa licitadora ha de presentar una declaració responsable en la qual manifesta que les circumstàncies reflectides en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic no han experimentat cap variació.

26.7 En el cas dels empresaris estrangers d'un Estat membre de la Unió Europea o signant de l'Espai Econòmic Europeu, l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar es pot realitzar, en els casos en què sigui possible, mitjançant una consulta a la corresponent llista oficial d'empresaris autoritzats per contractar establerta per un Estat membre de la Unió Europea o bé mitjançant l'aportació de la documentació acreditativa dels aspectes esmentats.

26.8 Tota la documentació que ha de presentar l'empresa licitadora ha de ser còpia autèntica o còpia simple. En qualsevol cas, davant els dubtes que li pugui suposar a l'òrgan de contractació l'autenticitat d'un document, aquest pot exigir en qualsevol moment al llarg del procediment de licitació i amb posterioritat al llarg de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, l'exhibició del document o de la informació original mitjançant un requeriment. Tot això sense perjudici de les conseqüències legals per la falsedat documental en què pugui incórrer l'empresa contractista.

26.9 Els documents es presenten en llengua catalana o castellana. La documentació redactada en una altra llengua ha d'adjuntar la corresponent traducció oficial a la llengua catalana o castellana.

26.10 Cas que algun dels documents que ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària es trobi en poder de l'Administració autonòmica, aquella pot utilitzar la comunicació a què es refereix el Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius.

Es pot sol·licitar a l'empresa licitadora la rectificació de deficiències o la realització d'aclariments i aportació de documentació complementària, en els termes de les clàusules 23.2 i 23.4 d'aquest plec.



27. Adjudicació i formalització de l'Acord marc

27.1 L'òrgan de contractació ha de resoldre l'adjudicació de l'Acord marc en el termini dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació assenyalada a la clàusula 26 d'aquest plec i, en tot cas, en el termini màxim de dos mesos, comptadors des de l'obertura de les proposicions.

27.2 L'adjudicació s'ha de notificar a l'empresa proposada com a adjudicatària i s'ha de publicar en el perfil del contractant de la Central de Contractació.

27.3 Per tractar-se d'un Acord marc subjecte a regulació harmonitzada, aquest no pot formalitzar-se abans que transcorrin 15 dies hàbils comptadors des de la remissió de la notificació de l'adjudicació a l'empresa licitadora. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi interposat cap recurs que comporti la suspensió de la formalització de l'Acord marc, s'ha de requerir l'empresa proposada com a adjudicatària per formalitzar l'Acord marc, la qual cosa s'ha de fer en el termini màxim de 5 dies comptadors des de l'endemà del dia en què es va rebre el requeriment per l'empresa.

27.4 Al document administratiu de formalització de l'Acord marc s'ha d'unir, formant part d'aquest, l'oferta de l'empresa adjudicatària, un exemplar del Plec de clàusules administratives particulars i un del Plec de prescripcions tècniques particulars.

27.5 Quan l'empresa adjudicatària sigui una unió temporal d'empresaris, dins del mateix termini i amb anterioritat a la formalització de l'Acord marc, les empreses han d'aportar l'escriptura pública de constitució de la UTE i el NIF assignat.

27.6 El document de formalització de l'Acord marc és en tot cas de caràcter administratiu i és un títol vàlid per accedir a qualsevol registre públic. No obstant això, s'ha de formalitzar en escriptura pública quan així ho sol·liciti l'empresa contractista, qui s'ha de fer càrrec de les despeses derivades del seu atorgament.

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVADES DE L'ACORD MARC

28. Condicions generals de l'Acord marc

28.1 El servei s'executa amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en el document de formalització de l'Acord marc i en el present Plec de clàusules administratives particulars, i ha d'observar fidelment el que estableix el Plec de prescripcions tècniques, així com les instruccions que, si escau, li doni per escrit el responsable de l'Acord marc i/o el responsable del corresponent contracte basat designat per l'òrgan de contractació.



28.2 L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats i resta obligada a prestar el servei amb compliment dels terminis d'execució establerts en el PPT.

28.3 L'execució del servei es realitza a risc i ventura de l'empresa contractista. Es obligació de l'empresa contractista indemnitzar a terceres persones per tots els danys i perjudicis que es causin pel propi personal de l'empresa o amb els mitjans d'ella dependents o que treballin per compte seu, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del servei.

28.4 L'empresa contractista és responsable igualment dels danys i perjudicis que s'originin durant l'execució del servei, tant per a l'Administració com a terceres persones, per omissions, errors, utilització de mètodes inadequats o conclusions incorrectes en la prestació del servei que es contracta. Si la prestació contractada s'executa de forma compartida amb més d'un professional, tots hauran de respondre solidàriament.

28.5 El responsable de l'Acord marc, té la facultat d'inspeccionar i ser informat, quan així ho sol·liciti, sobre la qualitat del servei i pot dictar les disposicions que estimi oportunes per exigir el compliment d'allò que s'hagi acordat en els plecs, document de formalització de l'Acord marc i oferta de l'empresa contractista en els termes exposats en aquest plec.

28.6 L'empresa contractista es compromet a portar a terme les actuacions necessàries i a complir els requisits oportuns per tal de col·laborar amb l'Administració contractant i fer efectives les notificacions i comunicacions en suport paper provinents de la Plataforma NOTIFIC@ i en previsió també de la futura contractació d'un servei d'impressió i ensobrat per a la tramesa massiva de notificacions i comunicacions.

29. Despeses i impostos per compte de l'empresa contractista

29.1 Tant en les ofertes presentades per les empreses, com en els preus d'adjudicació s'entenen compreses totes les taxes i impostos, directes i indirectes, i arbitris municipals que gravin l'execució del servei i que són, per tant, de compte de l'empresa contractista, llevat de l'IVA que hagi de ser repercutit i suportat per l'Administració, que s'indica com a partida independent.

29.2 Es consideren també inclosos en la proposició de l'adjudicatari i en el preu del servei totes les despeses que resultin necessàries per a l'execució de la prestació, inclosos els desplaçaments.

30. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials i condicions especials d'execució de caràcter social i laboral.

30.1 En els documents en els quals es formalitzi l'Acord marc, en els plecs de clàusules administratives particulars i en els plecs de prescripcions tècniques particulars han de quedar determinades les condicions especials d'execució dels contractes basats i igualment han de complir-se les instruccions que per a l'execució del servei, en interpretació dels anteriors, dicti la Central de Contractació.

30.2 El personal adscrit a l'execució dels contractes basats de l'Acord marc depèn exclusivament de l'empresa adjudicatària, la qual té tots els drets i deures inherents a la seva qualitat d'empresari. En general, el contractista respon de totes les obligacions que li vénen imposades pel seu caràcter d'ocupador, així com del compliment de totes les normes que regulen i desenvolupen la relació laboral o de qualsevol altre tipus existent entre ell i els treballadors, sense que pugui repercutir contra l'Administració cap multa, sanció o qualsevol tipus de responsabilitat que per incompliment d'alguna norma puguin imposar els organismes competents.

30.3 L'empresa adjudicatària de l'Acord marc està obligada al compliment de les disposicions legals en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social i de seguretat i higiene en el treball. L'incompliment d'aquestes obligacions o les infraccions de les disposicions sobre aquestes matèries no implica cap responsabilitat per a l'Administració contractant. Si escau, l'Administració ha de repercutir sobre l'empresa adjudicatària qualsevol efecte o sanció que sobre ella recaigui directament o subsidiàriament en aquestes matèries. Igualment, l'empresa adjudicatària està obligada al compliment de tota la normativa legal i reglamentària vigent aplicable per al compliment de la prestació objecte de l'Acord marc.

30.4 Condicions especials d'execució específiques, de caràcter social i laboral

a) Condicions especials d'execució relatives a drets laborals i qualitat de l'ocupació:

— El contractista ha de complir, en l'execució de la prestació contractada, totes les disposicions legals, reglamentàries i convencionals en vigor en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball que siguin aplicables a les persones treballadores vinculades a l'execució del contracte.

— El contractista ha d'aplicar a la plantilla que executa el servei totes les condicions (retributives i les d'altre caràcter) més beneficioses, establertes pel



conveni col·lectiu vigent que sigui d'aplicació a la prestació contractual, sense perjudici de millores sobre el que s'hi disposa.

b) Persones amb discapacitat:

Les empreses que compten amb un nombre de treballadors igual o superior a 50 en el total de la seva plantilla, han de comptar almenys amb un 2 % de persones amb discapacitat igual o superior al 33 % (art. 42 del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre).

Complementàriament o subsidiàriament s'ha de considerar complit aquest requisit mitjançant el compliment de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

c) Condicions especials d'execució relatives a la igualtat entre dones i homes:

— En tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució de l'Acord marc, l'empresa o entitat adjudicatària ha de fer un ús no sexista de la llengua, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

— Si escau, les empreses han d'acreditar el compliment d'allò que preveu l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, en funció de les característiques de l'empresa i del nombre de treballadors que ocupen (igual o superior a 50, o inferior a 50).

d) Mesures relatives a la inserció laboral de persones amb dificultats d'accés al mercat laboral: l'empresa es compromet, en la fase d'execució del servei, dins les possibilitats legals, a substituir el personal assignat a cada contracte basat (per exemple, per a la substitució de personal de vacances o altres permisos, baixes laborals, jubilacions, personal que es trasllada a un altre centre de treball, personal que cessa en l'empresa, etc.), sempre que hagi de contractar nou personal, amb personal amb dificultats d'accés al mercat laboral (persones en situació d'atur, encara més si és d'atur de llarga durada; persones amb grans dèficits formatius i escassa experiència laboral; dones víctimes de la violència de gènere; persones amb discapacitat en grau igual o superior al 33 %; persones perceptores de la renda mínima d'inserció, etc.).

e) Condicions especials d'execució relatives a la transparència i justícia fiscal: l'empresa ha d'executar el servei objecte de l'Acord marc amb criteris d'equitat i transparència fiscal, de manera que els ingressos o beneficis procedents d'aquest Acord marc s'han de declarar íntegrament i s'han de liquidar d'acord amb la legislació fiscal vigent.

30.5 Les obligacions contingudes en aquesta clàusula 30 són condicions especials d'execució i tenen caràcter d'obligació contractual de caràcter essencial a l'efecte del que estableix l'article 211 f de l'LCSP.

Les condicions especials d'execució són igualment exigibles, si escau, a les empreses subcontractistes.

30.6 L'òrgan de contractació de l'Acord marc i l'òrgan de contractació dels contractes basats, es reserven la facultat de comprovar en qualsevol moment de la vigència de l'Acord marc, el compliment de les condicions especials d'execució esmentades, i poden requerir a l'empresa contractista la documentació i/o informació que considerin pertinent, sempre dins el marc de la legalitat vigent.

31. Prerogatives de l'Administració

31.1 D'acord amb el que estableix l'article 190 de l'LCSP, la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors, com a òrgan de contractació de l'Acord marc i els òrgans de contractació dels contractes que es basin en aquest, ostenten les prerogatives d'interpretar-los, resoldre els dubtes que sorgeixin durant el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució de l'Acord marc i els seus contractes basats, acordar-ne la resolució i determinar els seus efectes. Igualment els òrgans de contractació, de l'Acord marc i del contracte basat, ostenten les facultats d'inspecció a les quals es refereix l'art. 190.2. Aquestes facultats i prerogatives s'han d'exercir amb les especificacions establertes en aquest plec.

31.2 Els acords que, sobre la base de les prerogatives esmentades, adopti l'òrgan de contractació corresponent (sempre que ostenti la condició d'Administració Pública, en contractes administratius) posen fi a la via administrativa i són immediatament executius.

32. Successió de l'empresa adjudicatària

32.1 En els casos de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, l'Acord marc vigent continua amb l'entitat absorbent o amb l'entitat resultant de la fusió, que queda subrogada en tots els drets i obligacions que deriven del mateix Acord marc.

32.2 Igualment, en els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat d'aquestes, ha de continuar l'execució de l'Acord marc amb l'entitat a la qual se li atribueixi i queda subrogada en els drets i obligacions que se'n deriven, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar l'adjudicació o que les



diverses societats beneficiàries de les citades operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguí el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament amb aquelles, de l'execució de l'Acord marc. Si no pot produir-se la subrogació per no reunir l'entitat a la qual s'atribueix l'Acord marc les condicions de solvència necessàries, s'ha de resoldre l'Acord marc, i s'ha de considerar amb caràcter general com un supòsit de resolució amb culpa de l'empresa adjudicatària.

32.3 Als efectes anteriors, l'empresa ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

32.4 Les operacions de fusió, escissió i aportació o transmissió de branca d'activitat de què siguin objecte alguna o algunes empreses integrades en una unió temporal no impedeixen la continuació d'aquesta en el procediment d'adjudicació. En el cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, és necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no incorrin en prohibició de contractar i que mantinguin la solvència i la capacitat exigides.

33. Protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat de la informació a la qual té accés l'empresa contractista

33.1 Les dades personals facilitades per les empreses a l'Administració contractant durant el procediment de contractació o durant l'execució del servei o que es refereixin a aquesta execució, seran tractades de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

33.2 La finalitat del tractament i la base jurídica per a aquest tractament és la tramitació del present procediment de contractació d'acord amb la normativa esmentada a la clàusula 7 d'aquest Plec essent les categories de dades personals objecte de tractament, dades identificatives, acadèmiques, professionals, laborals, econòmiques, financeres i d'assegurances que faciliti l'empresari o el seu representant.

33.3 La comunicació de dades personals requerides per l'òrgan de contractació es constitueix com a requisit legal necessari per participar en el procediment de contractació i per formalitzar l'Acord marc.

33.4 El responsable del tractament és la conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors



33.5 Les dades personals es comunicaran d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

33.6 Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es van demanar i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, i durant els períodes establerts en la normativa d'arxiu i patrimoni documental.

33.7 La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, oposició i no inclusió en tractaments automatitzats, i, fins i tot, retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el Reglament esmentat, davant del responsable del tractament mitjançant el procediment "sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades de caràcter personal", recollit a la seu electrònica de la CAIB. En relació a la resposta donada en aquest procediment o a la manca de resposta en el termini d'un mes, la persona interessada podrà presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seva seu a la conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat (passeig Sagrera, 2, 07012, Palma) i adreça electrònica: protecciodades@dpd.caib.es

33.8. Per altra banda, també la prestació del servei per part de l'empresa contractista, implica el tractament de dades de caràcter personal que l'Administració contractant ha de posar a la seva disposició.

33.9 El compliment per l'empresa contractista tant de la normativa nacional com de la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades és una condició especial d'execució del servei i té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'art. 211.1 f) de la LCSP. Així l'empresa contractista s'obliga al compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell Europeu, relatiu a la protecció de les persones físiques en el tractament de dades personals i lliure circulació de dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), el Reial decret llei 5/2018, de 27 de juliol, de mesures urgents per a l'adaptació del dret espanyol a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades així com de la Llei orgànica 3/2018 i la seva normativa de desenvolupament.

33.10 La finalitat del tractament de les dades és exclusivament la de donar compliment al servei contractat, mitjançant l'admissió i lliurament dels enviaments postals en l'adreça facilitada a l'efecte i en cas contrari, retornant-los



a l'Administració remitent (en els termes i amb les particularitats que s'indiquen en el PPT) o bé per resoldre els dubtes, consultes o reclamacions que plantegin a l'empresa contractista, els destinataris dels enviaments.

33.11 Respecte les dades de les quals l'Administració contractant n'és la responsable del tractament, l'empresa contractista té la consideració d'encarregada del tractament a efectes de compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal i ha de complir les obligacions establertes en aquesta normativa.

Per això, en el mateix document de formalització de l'Acord marc o en document independent s'inclouran les clàusules precises amb l'objecte de regular aquest accés, en els termes i amb el contingut prevists en la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i de conformitat amb la disposició addicional 25 de l'LCSP. En particular, es farà constar l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, el tipus de dades personals i categories d'interessats, i les obligacions i drets del responsable.

Així mateix es farà constar si s'autoritza que un tercer tracti les dades personals per compte de l'empresa contractista.

33.12 Inclosa en el sobre 1 l'empresa adjudicatària haurà de presentar la declaració responsable assenyalada en la clàusula 16.1.h) d'aquest plec i haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de l'execució del servei, en relació a la informació facilitada. Aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del que disposa l'art. 211.1.f) de la LCSP.

33.13 Quan finalitzi la prestació contractual, les dades de caràcter personal així com qualsevol suport o document en què constin hauran de ser destruïdes o retornades a l'entitat contractant responsable, o a l'encarregat del tractament que aquesta hagués designat.

33.14 L'empresa contractista no està autoritzada a realitzar cap operació sobre dades personals o conjunt de dades personals de què tingui coneixement de forma accidental o accessòria que no siguin necessàries per a l'execució de la prestació i s'ha d'abstenir, per tant, de realitzar qualsevol tractament de dades personals no autoritzat.

33.15 En darrer lloc, la documentació, informació o dades tècniques que s'elaborin per l'empresa, que es coneguin o a les quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei, tenen caràcter confidencial i no poden ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, d'ús de cap tipus excepte el necessari per a la prestació del servei que es contracta, de tractament o edició informàtica, de transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució



directa de l'Acord marc, fins i tot entre la resta de personal que tingui o pugui tenir l'empresa contractista.

33.16 Aquestes obligacions subsisteixen fins i tot després d'haver finalitzat i haver-se extingit la vinculació entre l'Administració contractant i l'empresa. Una vegada executada la prestació contractual, l'empresa seleccionada ha de retornar a l'Administració contractant la informació i les dades elaborades o recollides sense conservar cap còpia.

33.17 L'empresa adjudicatària de l'Acord marc i el seu personal s'obliguen al compliment de totes les mesures tècniques i organitzatives que s'estableixen per garantir la confidencialitat i integritat de la informació i per evitar un accés no autoritzat a qualssevol dades o informació.

V. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

34. Contractes basats

34.1 Només poden celebrar-se contractes basats en l'Acord marc entre l'empresa contractista adjudicatària de l'Acord marc i els òrgans de contractació destinataris de l'Acord marc (designats a l'annex I d'aquest plec), que són els designats en l'art. 2 del Decret 56/2012.

34.2 Els diferents organismes destinataris del servei (conselleries i ens públics instrumentals) són els òrgans de contractació dels contractes basats de manera que adjudicaran els seus propis contractes basats d'acord amb la normativa vigent d'aplicació a l'adjudicació dels contractes del sector públic.

34.3 Aquest Acord marc fixa tots els termes i condicions contractuals, de manera que l'adjudicació dels contractes basats es portarà a terme sense nova licitació, adjudicant el contracte a l'empresa contractista, prèvia determinació dels serveis i productes que, dins el marge establert en el PPT, s'inclouen en cada contracte basat (cartes, paqueteria, llibres i publicacions periòdiques i servei de valisa), indicant si s'escau, els detalls de la prestació del servei (p. ex. en el cas del servei de valisa, s'indica la freqüència de recollida i la modalitat de recollida. P. ex. si s'afegeixen seus addicionals per a recollida dels enviaments postals, a més de les indicades en l'annex II del PPT, s'indica expressament quines són aquestes seus, etc). Igualment s'indiquen els altres termes i condicions de la contractació: durada del contracte basat, preu en funció de les necessitats de consum previstes, etc.

34.4 Els contractes basats no poden incloure modificacions substancials respecte l'establert a l'Acord marc ni poden incloure condicions o prestacions diferents a les contractades a través seu, sense perjudici que l'usuari pugui a través d'altres contractacions satisfer les necessitats de serveis postals que fora dels productes i



serveis d'ús comú, habitual i general a la CAIB que contempla l'objecte d'aquest Acord marc, puguin necessitar.

34.5 Els contractes basats s'han d'executar amb estricta subjecció a les condicions i termes establerts en la resolució d'adjudicació del contracte basat així com en l'oferta de l'empresa contractista presentada en la licitació de l'Acord marc, en el seu document de formalització, en els plecs de clàusules administratives particulars, en els plecs de prescripcions tècniques particulars de l'Acord marc i en les instruccions que es dictin des de la Secretaria de la Central de Contractació en aplicació dels documents anteriors.

35. Preu dels contractes basats. Valor estimat dels contractes basats

35.1 El pressupost del contracte basat s'ha de calcular ajustant-se a les necessitats i condicions d'execució del servei, sobre la base dels preus d'adjudicació de l'Acord marc i l'estimació del consum previst del total de serveis o productes a contractar.

35.2 El valor estimat del contracte es calcula d'acord amb el previst a l'art. 101 de l'LCSP.

36. Durada dels contractes basats

36.1 Una vegada formalitzat l'Acord marc els ens destinataris (conselleries i ens públics instrumentals) poden adjudicar contractes basats. En tot cas, l'adjudicació dels contractes basats s'ha d'efectuar dins el termini de vigència de l'Acord marc d'acord amb el que disposa l'art. 219.3 a) de l'LCSP.

36.2 La durada inicial dels contractes basats es fixarà dins els termes que permet la legalitat vigent al igual que la seva possibilitat de pròrroga. No obstant això, per evitar que la durada de l'Acord marc pugui quedar ampliada de fet, de forma forçada i desproporcionada més enllà dels 4 anys de durada màxima prevista per l'LCSP, a través dels contractes basats, els contractes basats que s'adjudiquin en la darrera anualitat de vigència de l'Acord marc o de qualsevol de les seves pròrrogues o bé si ja s'ha iniciat el procediment per a l'adjudicació d'un nou Acord marc, no poden tenir una durada, incloses les pròrrogues, superior a dos anys.

Per altra banda, esgotada la vigència de l'Acord marc, els contractes basats vigents poden prorrogar-se fins al màxim d'un any més.

36.3 El contracte basat s'iniciarà en la data prevista segons les necessitats de l'organisme contractant i les previsions pressupostàries, prèvia notificació de l'adjudicació a l'empresa contractista.



37. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació dels contractes basats

37.1 No s'ha de requerir a l'empresa contractista la documentació acreditativa de la capacitat, representació, solvència i adscripció de mitjans ja acreditats en la licitació de l'Acord marc. En aquest sentit s'entén que l'empresa a favor de la qual es proposa l'adjudicació compleix i manté vigents els esmentats requisits i tots aquells acreditats en la licitació de l'Acord marc, com ara la vigència de les pòlisses d'assegurança (clàusula 9 PPT) i resta obligada a comunicar a l'òrgan de contractació de l'Acord marc i als òrgans de contractació dels contractes basats, abans de la seva adjudicació, qualsevol modificació que al respecte es produeixi.

37.2 Únicament s'ha de sol·licitar a l'empresa contractista, si no s'ha autoritzat a l'òrgan de contractació a obtenir-la d'ofici, l'acreditació que l'empresa es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries amb l'AEAT i amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, així com que no té deutes pendents amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, com a requisit previ a l'adjudicació del contracte basat. D'acord amb el que estableix l'art. 150.2 de l'LCSP, si previ requeriment de l'òrgan de contractació del contracte basat, no s'emplena adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entén que el licitador ha retirat la seva oferta. És aplicable, si escau, la penalitat a la qual es refereix l'art. 150 LCSP i clàusula 48 d'aquest plec.

37.3 Igualment l'òrgan de contractació de l'Acord marc i els òrgans de contractació dels contractes basats podran en qualsevol moment durant la vigència de l'Acord marc i del seu respectiu contracte basat, sol·licitar informació, certificats o prova sobre la vigència de les dades i condicions esmentades en aquesta clàusula 37.

38. Garantia definitiva

No és necessària la constitució de garantia definitiva en l'adjudicació dels contractes basats, tota vegada que aquesta s'ha constituït de forma general en l'adjudicació de l'Acord marc, d'acord amb el que disposa la clàusula 11 d'aquest plec i art. 107.5 de l'LCSP.

39. Termini de garantia

En virtut del que estableix l'article 210.3 de l'LCSP, atenent a la naturalesa del servei que es contracta, que consisteix en la realització d'una activitat al llarg d'un temps determinat que finalitza al venciment del termini fixat, no és procedent establir termini de garantia més enllà del termini de durada del servei, de manera que la garantia definitiva es retornarà a l'empresa contractista una vegada finalitzada la vigència del darrer contracte basat.



VI. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

40. Persones responsables dels contractes basats

40.1 Cada òrgan de contractació ha de designar un responsable del contracte que supervisa la seva execució, adopta les decisions i dicta les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta execució de la prestació i que ha de ser la persona interlocutora amb l'empresa contractista.

40.2. El responsable del contracte basat pot proposar a l'òrgan de contractació del contracte basat i de l'Acord marc les mesures que consideri oportunes dins el marc del contracte, dels plecs de l'Acord marc i de l'LCSP, per corregir deficiències, millorar el servei i resoldre les incidències que es produeixin.

41. Pagament del preu dels contractes basats

41.1 L'empresa té dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament prestats i rebuts per l'Administració contractant conforme a les condicions establertes en aquest Acord marc, als plecs que el regeixen i a l'oferta de l'empresa contractista.

La tramitació de l'expedient comptable i el pagament del preu corresponen als òrgans de contractació dels contractes basats destinataris del servei i els pagaments es fan en funció del consum en còmput mensual.

41.2 Totes les factures independentment del seu import s'han de presentar en format electrònic en la Plataforma FACE.

En la factura ha de constar l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública (Unitat de Gestió Econòmica o Unitat Administrativa de Contractació de l'òrgan proponent del contracte), així com la identificació de l'òrgan de contractació basada i el destinatari dels serveis contractats.

Les factures han de conformar-se per l'òrgan directiu o unitat administrativa que es determini en cada contracte.

42. Modificació dels contractes basats

42.1 Quan vigent el contracte, resulti que les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, els contractes basats podran modificar-se, prèvia tramitació de l'expedient corresponent. Es podran igualment afegir al contracte basat, dins el marge dels serveis inclosos en el PPT, serveis no contractats inicialment o suprimir-ne aquells inclosos inicialment però que deixen de ser necessaris.



42.2 Els contractes basats també podran modificar-se per substituir el punt/s de recollida establert/s com a seu/s principal/s de l'organisme públic contractant (annex II PPT), sense cap cost addicional (substitució d'un per un altre). O bé podrà afegir-se un o més punts de recollida addicional/s a l'establert/s en l'annex II del PPT, amb el cost establert en l'oferta de l'empresa contractista.

42.3 Cas de canvi d'estructura del Govern de les Illes Balears amb modificació, creació o supressió de les seves conselleries, així com dels seus ens públics instrumentals, es podrà modificar el contracte basat per adaptar-se a la nova realitat.

Les modificacions descrites en aquesta clàusula 42 no poden superar aïllada o conjuntament més d'un 20% del preu inicial del respectiu contracte basat (IVA exclòs) i no poden suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte basat.

En general els contractes basats no poden incloure modificacions substancials respecte dels termes ja establerts en l'Acord marc.

42.4 Les modificacions les ha d'acordar l'òrgan de contractació del contracte basat d'acord amb el procediment que estableix l'art. 191 de l'LCSP. En el cas que la modificació consisteixi en disminució o supressió de serveis, el contractista no té dret a reclamar cap quantitat per aquest motiu.

43. Subcontractació i cessió dels contractes basats

43.1 Es poden subcontractar els serveis en els termes i condicions i amb compliment dels requisits establerts en l'art. 215 i concordants de l'LCSP sempre complint els compromisos adquirits per l'empresa adjudicatària i sempre que la subcontractació de qualsevol de les tasques necessàries per executar els serveis respecti l'execució de la prestació en els termes establerts en el PPT, en el PCAP, en la normativa vigent, en el document de formalització de l'Acord marc i en l'oferta de l'empresa contractista, especialment pel que fa al servei de notificacions.

Igualment, sempre que la subcontractació no trenqui el tractament unitari que els serveis que es contracten requereixen, d'acord amb el que s'exposa en la memòria justificativa de la necessitat i oportunitat de la contractació.

43.2 Es preveu la cessió dels contractes basats en els termes establerts a l'art. 214 de l'LCSP, sempre que es compleixin tots els requisits exigits i en tot cas sempre que la cessió sigui de la totalitat dels contractes basats dels quals és adjudicatària l'empresa.



44. Valoració de l'execució dels contractes basats

La Central de Contractació pot efectuar enquestes sobre satisfacció del servei i pot sol·licitar a l'empresa adjudicatària qualsevol informació relativa a la prestació del servei i la seva operativa, inclosa la facturació, seguiment del pagament i execució dels contractes o qualsevol altra que sigui necessària per garantir la correcta execució de l'Acord marc i dels contractes basats i l'empresa adjudicatària està obligada a facilitar-la dins els termes de la legalitat vigent.

45. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució dels contractes basats

45.1 Les persones que hagin estat designades per cada òrgan de contractació com a responsables del seguiment de l'execució del contracte basat, han de comunicar a l'òrgan de contractació del contracte basat i de l'Acord marc, les incidències detectades en la prestació del servei.

Aquesta informació ha de servir per proposar els canvis oportuns en les qüestions, la prestació de les quals es consideri deficient i/o per iniciar, si escau, actuacions de penalització o de resolució contractual.

45.2 Davant l'incompliment o el compliment defectuós del servei i de les obligacions establertes en els plecs de l'Acord marc, en l'oferta de l'empresa contractista o en el document de formalització de l'Acord marc, es poden imposar penalitats.

45.3 Quan s'indica en aquesta clàusula, s'imposa una penalitat per incompliment molt greu, greu o lleu amb les quanties que s'indiquen a continuació o s'imposa la penalitat específica establerta.

Les penalitats que s'han d'aplicar són de 1.500 € per al cas d'una deficiència molt greu; de 1.000 € per al cas d'una deficiència greu i de 500 € per al cas d'una deficiència lleu, amb el límit del 10 % del preu del contracte basat, IVA exclòs.

Per qualificar una deficiència o incompliment com a lleu, greu o molt greu s'ha de prendre en consideració el següent:

a) En general, el perjudici, les conseqüències i la gravetat dels resultats negatius causats per l'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions establertes en els plecs.

b) L'abast de l'incompliment o del compliment defectuós en els termes d'elements afectats, durada de l'incompliment i dels efectes, reiteració de l'incompliment,



persones i dependències afectades, danys a la imatge de l'Administració contractant així com als serveis o funcions dels òrgans de l'Administració afectats o compromesos i a la impossibilitat del seu compliment o compliment ineficient o defectuós de les funcions i competències de l'Administració contractant.

Penalitats en els contractes basats:

1. L'incompliment de les condicions especials d'execució de caràcter social i laboral, a què es refereix la clàusula 30 d'aquest plec, comporten la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu). Si es tracta d'incompliments greus o molt greus resulta d'aplicació l'art. 71.2.c) de l'LCSP.
2. L'incompliment del deure de confidencialitat i de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal a les quals té accés l'empresa amb motiu de la prestació del servei comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu). Si es tracta d'incompliments greus o molt greus resulta d'aplicació l'art. 71.2.c) de l'LCSP.
3. L'incompliment de l'oferta en relació amb els criteris d'adjudicació de l'Acord marc comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu).
4. La supressió d'algun dels productes o serveis o de la seva totalitat, sense que hi hagi suspensió, ni que sigui parcial, del contracte o altra causa legal justificada (molt greu, greu o lleu).
5. L'incompliment d'adscripció de mitjans a l'execució dels contractes basats, comporta la imposició d'una penalitat en funció de la gravetat (molt greu, greu o lleu).
6. D'acord amb el que estableix l'art. 150.2 de l'LCSP, si previ requeriment de l'òrgan de contractació del contracte basat, no s'emplena adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entén que el licitador ha retirat la seva oferta. És aplicable, si escau, la penalitat a la qual es refereix l'art. 150 LCSP sempre que concorri un incompliment greu i almenys voluntari i culpós per part de l'empresa contractista
7. La infracció de les condicions establertes en l'art. 215 de l'LCSP comporta la imposició d'una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte.
8. Per la negativa a facilitar a l'òrgan de contractació del contracte basat, la informació a què es refereix la clàusula 37 del PCAP sobre la documentació acreditativa de requisits per adjudicar el contracte basat. S'imposa una penalitat de 50€/dia, fins a 7 dies hàbils comptadors des que es va fer la sol·licitud d'informació.
9. La falsedat o la falta manifesta de veracitat dels continguts dels documents, declaracions responsables, habilitacions/autoritzacions administratives i certificats aportats per l'empresa o en facilitar qualssevol altres dades relatives a la seva capacitat i solvència en l'adjudicació del



- contracte basat o la manca de comunicació d'alguna informació deguda d'acord als plecs (molt greu, greu o lleu).
10. L'incompliment dels terminis de resposta a què fan referència les clàusules 13.4.1 i 13.4.2 del PCAP. S'imposa una penalitat de 50 €/dia fins els 7 dies hàbils comptadors des que va concloure el termini per resoldre la reclamació/sol·licitud.
 11. L'incompliment dels terminis assenyalats en els plecs per al lliurament dels diferents productes o serveis. S'imposa una penalitat de 50 €/dia fins els 7 dies hàbils comptadors des que va concloure el termini per al lliurament de l'enviament o la valisa.

45.4 Procediment d'imposició de penalitats

Amb l'informe previ de la persona responsable del contracte o bé de la Central de Contractació si es tracta de penalitats que afecten a l'Acord marc (clàusula 48 d'aquest plec), es notifica a l'empresa contractista la proposta d'imposició de la penalitat corresponent i l'empresa disposa d'un termini de 5 dies hàbils per presentar les al·legacions que consideri oportunes.

Les penalitats s'imposen per resolució de l'òrgan de contractació del contracte basat o de l'Acord marc segons correspongui i esdevenen efectives mitjançant la deducció de les quanties corresponents sobre el preu del contracte basat de què es tracta. Les penalitats per compliment defectuós de l'Acord marc es dedueixen d'una o diverses factures de qualsevol dels contractes basats que s'estiguin executant, segons determini el responsable de l'Acord marc (Central de Contractació).

De conformitat amb el que preveu l'art. 194 de l'LCSP, l'Administració contractant també pot exigir a l'empresa contractista la satisfacció d'una indemnització pels danys i perjudicis causats per l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació contractada en els termes dels plecs, del document de formalització de l'Acord marc i de l'oferta de l'empresa adjudicatària, especialment si, una vegada imposada una penalitat, el preu del contracte o contractes basats no és suficient per satisfer-la o si es tracta de la penalitat a què es refereix l'art. 150.2 de l'LCSP.

Les penalitats s'han d'imposar si la conducta, els fets o les causes que generen l'incompliment o compliment defectuós són imputables a l'empresa contractista, a la seva organització, planificació i als mitjans que aporta, al seu personal o a terceres persones que intervenen en l'execució del contracte per compte de l'empresa contractista.

Si la causa no és imputable a l'empresa contractista en aquests termes, no s'apliquen penalitats, sense perjudici que l'Administració no ha de satisfer cap



preu per una prestació no executada o executada defectuosament més enllà del que legalment correspongui.

La imposició de penalitats té per finalitat compel·lir a l'empresa contractista perquè compleixi la prestació contractada en els termes pactats i, per tant, és compatible amb l'exigència que repari el dany causat i reposi la situació alterada al seu estat original i amb el compliment de l'Acord marc en els termes dels plecs i del document de formalització, de l'oferta de l'empresa contractista, així com en els termes del contracte basat, sense perjudici de l'exigència a l'empresa contractista de les responsabilitats que corresponguin de conformitat amb la legalitat vigent.

L'òrgan de contractació del contracte basat o de l'Acord marc pot, segons la importància i conseqüències de l'incompliment o del compliment defectuós que es tracti, advertir o compel·lir l'empresa contractista al compliment de la prestació en els termes pactats i li ha de concedir un termini adequat segons les circumstàncies que es presentin, abans d'imposar-li una penalitat, o atenent a la gravetat de la situació i/o als resultats produïts, iniciar directament el tràmit per imposar la penalitat.

46. Resolució dels contractes basats

Són causa de resolució dels contractes basats, per considerar-se incompliment d'obligacions contractuals essencials, les següents:

1. La segona vegada que es detecta un incompliment o compliment defectuós (1 a 5 i 9 dels relacionats en les penalitats que es poden imposar amb motiu de l'execució del contracte basat, en la clàusula 45.3 d'aquest plec), si l'incompliment s'ha qualificat com a molt greu o la tercera vegada si s'ha qualificat com a greu. No obstant si és detecta un incompliment greu o molt greu en matèria de protecció de dades de caràcter personal, es resol el contracte basat.
2. La imposició de dues penalitats per infracció de les condicions establertes en l'art. 215 de l'LCSP comporta la resolució del contracte basat.
3. Per la negativa a facilitar a l'òrgan de contractació del contracte basat, la informació a què es refereix la clàusula 37 del PCAP sobre la documentació acreditativa de requisits per adjudicar el contracte basat. Si persisteix després de 7 dies hàbils comptadors des que es va fer la sol·licitud d'informació, implica la resolució del contracte.
4. La imposició del percentatge màxim de penalitats previst a l'art. 192 de l'LCSP, quan l'import de les penalitats ja suposa un 50 % del preu del contracte basat.
5. L'incompliment dels terminis de resposta a què fan referència les clàusules 13.4.1 i 13.4.2 del PCAP si transcorreguts 7 dies hàbils comptadors des que



va concloure el termini per resoldre la reclamació/sol·licitud, l'empresa no ha resolt la reclamació o sol·licitud.

6. L'incompliment dels terminis assenyalats en els plecs per al lliurament dels diferents productes o serveis si transcorreguts 7 dies hàbils comptadors des que va concloure el termini per al lliurament de l'enviament o la valisa, no s'ha efectuat el lliurament.
7. La pèrdua definitiva (inclòs el robatori) o la destrucció de més de tres enviaments, ja sigui amb motiu del seu transport i/o emmagatzematge, suposa la resolució del contracte basat.

VII. EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC. JURISDICCIÓ COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS

47. Modificació de l'Acord marc

47.1 L'Acord marc es pot modificar en els termes previstos en els arts. 203 i següents i 222 de l'LCSP.

47.2 Per a la modificació de l'Acord marc s'ha de seguir el procediment establert en els arts. 191 i 207 de l'LCSP.

47.3 Les modificacions de l'Acord marc han de formalitzar-se d'acord amb allò que preveu l'art. 153 i s'han de publicar de conformitat amb el que estableixen els arts. 207 i 63 de l'LCSP.

48. Incompliment, compliment defectuós i penalitats que poden imposar-se en l'execució de l'Acord marc

Davant l'incompliment o compliment defectuós de les obligacions establertes en els plecs de l'Acord marc, es poden imposar les penalitats següents:

1. Per la negativa a facilitar la informació i documentació deguda per l'empresa establerta en els plecs per al control adequat del servei per part de l'òrgan de contractació de l'Acord marc, dins el marge de la legalitat vigent, s'aplica una penalitat diària de 50 €/dia fins que es compleixi amb l'obligació, amb el límit de 15 dies hàbils comptadors des de la sol·licitud d'informació o des de l'acabament del termini específic assenyalat en la clàusula 9.3 del PPT.
2. Per la retirada de l'oferta en la licitació de l'Acord marc, en els termes de l'art. 150.2 de l'LCSP, sempre que concorri un incompliment greu i almenys voluntari i culpós per part de l'empresa contractista, s'aplica la penalitat prevista en aquest article.
3. La falsedat o la falta manifesta de veracitat dels continguts dels documents, declaracions responsables, habilitacions/autoritzacions



administratives i certificats aportats per l'empresa o en facilitar qualssevol altres dades relatives a la seva capacitat i solvència en l'adjudicació de l'Acord marc o la manca de comunicació d'alguna informació deguda d'acord amb els plecs (molt greu, greu o lleu).

Per a la imposició de penalitats, es segueix el mateix procediment previst per als contractes basats, no obstant això, l'òrgan de contractació de l'Acord marc, és el competent per imposar aquestes penalitats.

49. Causes de resolució de l'Acord marc

49.1 Són causa de resolució de l'Acord marc, per considerar-se incompliment d'obligacions contractuals essencials, les que s'indiquen en aquesta clàusula.

49.2 En algunes ocasions la resolució de l'Acord marc comporta la de tots els contractes basats, ja que la causa de resolució els afecta a tots, n'impossibilita l'execució o es considera d'especial gravetat. Les restants causes de resolució de l'Acord marc només suposen la resolució d'aquest i dels contractes basats específics als quals afecti la mateixa causa sense perjudici per tant, de la vigència dels altres contractes basats dels quals sigui adjudicatària l'empresa en qüestió.

Les causes són les següents:

1. La negativa a facilitar la informació i documentació deguda per l'empresa establerta en els plecs per al control adequat del servei per part de l'òrgan de contractació de l'Acord marc, dins el marge de la legalitat vigent després de 15 dies hàbils comptadors des de la sol·licitud d'informació o des de l'acabament del termini específic assenyalat en la clàusula 9.3 del PPT, comporta la resolució de l'Acord marc i la de tots els contractes basats.
2. La resolució, per diferents causes, de més de 15 contractes basats, suposa la resolució de l'Acord marc.
3. La segona vegada que es detecta un incompliment o compliment defectuós pel que fa a la falsedat o manca de veracitat en la informació facilitada a l'òrgan de contractació de l'Acord marc, si l'incompliment s'ha qualificat com a molt greu o la tercera vegada si s'ha qualificat com a greu. Es resol l'Acord marc i tots els contractes basats.
4. És causa de resolució de tots els contractes basats i de l'Acord marc, l'incompliment sobrevingut, amb posterioritat a la formalització de l'Acord marc o a l'adjudicació dels contractes basats, de les obligacions imposades per la legislació vigent en matèria tributària i amb la Seguretat Social, així com la concurrència de les causes de prohibició per contractar establertes en l'art. 71 de l'LCSP excepte en els casos en què la normativa vigent



- permeti l'adopció de mesures correctores, que s'han d'estudiar i valorar per l'òrgan de contractació de l'Acord marc.
5. La manca de manteniment de la vigència de les pòlisses d'assegurances a què fa referència la clàusula 9.4 del PPT trobant-se l'empresa al corrent en el pagament de la prima, és causa de resolució de tots els contractes basats i de l'Acord marc, si donat un termini màxim de 5 dies hàbils, l'empresa no es posa al corrent.
 6. La imposició del percentatge màxim de penalitats per incompliment o compliment defectuós de l'Acord marc (l'art. 192 de l'LCSP), quan l'import de les penalitats ja suposa un 50 % del pressupost estimat de l'Acord marc (clàusula 8.4 PCAP) és causa de resolució de l'Acord marc.
 7. Es resolen tots els contractes basats i l'Acord marc en el supòsit al qual es refereix la clàusula 32 d'aquest plec en relació amb els supòsits de successió de l'empresa contractista (art. 98 LCSP).
 8. La formalització posterior d'un nou Acord marc que tingui per objecte els serveis postals, abans de la finalització d'aquest Acord marc, és causa de resolució de l'Acord marc si l'òrgan de contractació motivadament ho considera convenient i oportú per raons d'interès públic.

50. Jurisdicció competent

La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, adjudicació, efectes, modificacions i extinció de l'Acord marc i dels contractes basats, sense perjudici del que disposa l'art. 27.2 de l'LCSP.

51. Règim de recursos contra la licitació de l'Acord marc

Aquest Acord marc està subjecte a regulació harmonitzada per la qual cosa, tant aquest plec com el plec de prescripcions tècniques particulars es poden recórrer potestativament davant el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals mitjançant un recurs especial en matèria de contractació d'acord amb l'article 44 i següents de l'LCSP, prèviament o alternativament a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que estableix la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

El recurs es pot presentar en els llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, així com en el registre de l'òrgan de contractació o en el TACRC (Avinguda del General Perón, 38, 28020 Madrid) en el termini de quinze dies



G
O
I
B
/

hàbils comptadors des del dia que, segons l'acte objecte de recurs, s'indica a l'article 50 de l'LCSP.

Palma, 3 de juny de 2020

La secretària de la Central de Contractació

Assumpta Iturbide Bernaus