



SOL·LICITUD CERTIFICAT DE CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS A EFECTES DE SOL·LICITUD DEL BO SOCIAL
(Art. 3.3. del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre)

1. Dades personals *Datos personales*

1.1 Dades del sol·licitant titular del subministre *Datos del solicitante titular del suministro*

DNI/NIE/passaport <i>DNI/NIE/pasaporte</i>		Nom <i>Nombre</i>		Primer llinatge <i>Primer apellido</i>		Segon llinatge <i>Segundo apellido</i>		
Data de naixement <i>Fecha de nacimiento</i>		Nacionalitat <i>Nacionalidad</i>				Sexe <i>Sexo</i> <input type="checkbox"/> Dona <i>Mujer</i> <input type="checkbox"/> Home <i>Hombre</i>		
Adreça (via pública) <i>Dirección (vía pública)</i>				Número <i>Número</i>	Bloc <i>Bloque</i>	Escala <i>Escalera</i>	Pis <i>Piso</i>	Porta <i>Puerta</i>
Codi postal <i>Código postal</i> [][][][][]		Municipi <i>Municipio</i>		Illa <i>Isla</i>		Idioma <i>Idioma</i>		
Telèfon(s) <i>Teléfono(s)</i>				Adreça electrònica <i>Correo electrónico</i>				

1.2 Dades del representant o guardador de fet *Datos del representante o guardador de hecho*

Emplenar només si escau. *Rellenar solo si procede.*

<input type="checkbox"/> Persona física <i>Persona física</i>	Nom i llinatges <i>Nombre y apellidos</i>		DNI/NIE/passaport <i>DNI/NIE/pasaporte</i>
<input type="checkbox"/> Persona jurídica <i>Persona jurídica</i>	Nom de l'entitat <i>Nombre de la entidad</i>		CIF <i>CIF</i>
	Representada per (nom i llinatges) <i>Representada por (nombre y apellidos)</i>		DNI/NIE/passaport <i>DNI/NIE/pasaporte</i>
Telèfon(s) <i>Teléfono(s)</i>		Adreça electrònica <i>Correo electrónico</i>	

1.3 Dades de la persona/persones a les qual concorren algunes de les circumstàncies especials recollides a l'article 3.3, del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre.

Datos de la persona/personas a las cual concurren algunas de las circunstancias especiales recogidas en el artículo 3.3, del Real decreto 897/2017, de 6 de octubre.

Emplenar només si escau. *Rellenar solo si procede.*

<input type="checkbox"/> Mateix que el titular <i>Mismo que el titular</i>	Nom i llinatges <i>Nombre y apellidos</i>		DNI/NIE/passaport <i>DNI/NIE/pasaporte</i>
<p>Especificar membre de la unitat familiar: <i>Especificar miembro de la unidad familiar:</i></p> <p>S'entén per unitat familiar, únicament als efectes de l'aplicació del bo social en la factura d'energia elèctrica, la constituïda conforme al que es disposa en la Llei 35/2006, de 28 de novembre.</p> <p><i>Se entiende por unidad familiar, únicamente a efectos de la aplicación del bono social en la factura de energía eléctrica, la constituida conforme a lo que dispone en la Ley 35/2006, de 28 de noviembre.</i></p>	<input type="checkbox"/> Cònjuge no separat legalment, parella de fet, pare o la mare dels fills (casos de separació legal o sense vincle matrimonial). <i>Cónyuge no separado legalmente, pareja de hecho, padre o la madre de los hijos (casos de separación legal o sin vínculo matrimonial).</i>		
	<input type="checkbox"/> Fill o filla menor de 18 anys (No podrà formar part de dues unitats familiars al mateix temps). <i>Hijo o hija menor de 18 años (No podrá formar parte de dos unidades familiares al mismo tiempo).</i>		
	<input type="checkbox"/> Fill o filla major d'edat incapacitat/da judicialment subjectes a pàtria potestat prorrogada o rehabilitada. (No podrà formar part de dues unitats familiars al mateix temps). <i>Hijo o hija mayor de edad incapacitado/da judicialmente sujetas a patria potestad prorrogada o rehabilitada. (No podrá formar parte de dos unidades familiares al mismo tiempo).</i>		

1.4 Adreça a efectes de notificació *Dirección a efectos de notificación*

<input type="checkbox"/> La mateixa inicial <i>La misma inicial</i>	Adreça (via pública) <i>Dirección (vía pública)</i>		Número <i>Número</i>	Bloc <i>Bloque</i>	Escala <i>Escalera</i>	Pis <i>Piso</i>	Porta <i>Puerta</i>
Codi postal <i>Código postal</i> [][][][][]	Municipi <i>Municipio</i>		Illa <i>Isla</i>		Idioma <i>Idioma</i>		
<input type="checkbox"/> Vull recollir en mà la notificació <i>Quiero recoger en mano la notificación</i>	<input type="checkbox"/> Direcció General de Planificació i Serveis Socials <i>Plaza de la Drassana, 4 - 07012 Palma</i>		<input type="checkbox"/> Oficina Manacor <i>Carrer Pau Fondo, 17 - 07500 Manacor</i>				
	<input type="checkbox"/> Direcció General de Dependència <i>Avinguda Gabriel Alomar i Villalonga, 33 - 07003 Palma</i>		<input type="checkbox"/> Centre Base d'Eivissa <i>Carrer d'Abad i Llassiera, 47 baixos - 07800 Eivissa</i>				
	<input type="checkbox"/> Oficina Inca <i>Carrer Ramon Llull, 73 - 07300 Inca</i>		<input type="checkbox"/> Centre Base de Menorca <i>Avinguda Vives Llull, 42 - 07703 Maó</i>				

DESTINACIÓ

Direcció General de Serveis Socials. Conselleria d' Afers Socials.
Plaça de la Drassana, 4 - 07012 Palma

3. Autorització per a la consulta i comprovació de dades *Autorización para la consulta i comprobación de datos*

AUTORITZ l'obtenció del documents o dades necessàries per a la tramitació d'aquest certificat que pugui ser consultats a través de xarxes corporatives o sistemes electrònics habilitats a l'efecte (art. 28.2 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques) i, en cas de comprovació per part dels comercialitzadors de referència, poder comunicar la veracitat de les dades.

AUTORIZO la obtención del documentos o datos necesarios para la tramitación de este certificado para que puedan ser consultados a través de redes corporativas o sistemas electrónicos habilitados al efecto (art. 28.2 de la Ley 39/2015, de 2 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas) y, en caso de comprobación por parte de los comercializadores de referencia, poder comunicar la veracidad de los datos.

NO AUTORITZ
NO AUTORIZO

En aquest cas, s'haurà d'aportar la documentació que es requereix en el procediment que correspon segons l'article 3.2. de l'Ordre ETU/943/2017, de 6 d'octubre.

En este caso, se tendrá que aportar la documentación que se requiere en el procedimiento que corresponde según el artículo 3.2. de la Orden ETU/943/2017, de 6 de octubre

4. Sol·licitud i declaració *Solicitud y declaración*

4.1. Sol·licit es tramiti aquesta sol·licitud de certificat de circumstàncies especials a efectes de sol·licitud del bo social.
Solicito se tramite esta solicitud de certificado de circunstancias especiales a efectos de solicitud del bono social.

4.2. Declar, sota la meva responsabilitat:
Declar, bajo mi responsabilidad:

Que les dades reflectides en aquesta sol·licitud són certes i, que estic informat/ada de l'obligació de comunicar a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, en el termini màxim de 10 dies, qualsevol variació en les dades declarades.

Que los datos reflejados en esta solicitud son ciertos y, que estoy informado/a de la obligación de comunicar a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, en el plazo máximo de 10 días, cualquier variación en los datos declarados.

4.3 Clàusula de dades de caràcter personal.

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud.

Finalitat del tractament i base jurídica: D'acord amb el previst en l'art. 6.1.c) del RGPD, com a tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, les seves dades personals seran tractades per a l'expedició del certificat de circumstàncies especials a efectes de l'aplicació del bo social elèctric previst en el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció pels consumidors domèstics d'energia elèctrica; i l'Ordre ETU/943/2017, pel qual es desenvolupa el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.

Responsable del tractament: Direcció General de Serveis Socials de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Destinataris de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: termini de dos anys, des de l'expedició del certificat, en correspondència al termini d'aplicació del bo social determinat a l'article 9 del RD 897/2017.

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica). <https://www.caibes/seucaib/ca/200/persones/tramites/tramite/3364939>

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dpc.caibes

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene esta solicitud.

Finalidad del tratamiento y base jurídica: De acuerdo con lo previsto en el art. 6.1.c) del RGPD, como tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, sus datos personales serán tratados para la expedición del certificado de circunstancias especiales previsto en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el cual se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección por los consumidores domésticos de energía eléctrica; y la Orden ETU/943/2017, por el cual se desarrolla el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre.

Responsable del tratamiento: Dirección General de Servicios Sociales de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Destinatarios de los datos personales: no se cederán los datos personales a terceros, salvo que haya obligación legal o interés legítimo de acuerdo con el RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales: plazo de dos años, desde la expedición del certificado, en correspondencia al plazo de aplicación del bono social determinado al artículo 9 del RD 897/2017.

Ejercicio de derechos y reclamaciones: la persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, de acceso, de rectificación, de supresión, de limitación, de portabilidad, de oposición y de no inclusión en tratamientos automatizados (e, incluso, de retirar el consentimiento, en su caso, en los términos que establece el RGPD) ante el responsable del tratamiento antes mencionado, mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de la CAIB (seu electrònica). <https://www.caibes/seucaib/es/200/persones/tramites/tramite/3364939>

Con posterioridad a la respuesta del responsable o al hecho de que no haya respuesta en el plazo de un mes, podrá presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Delegación de Protección de Datos: la Delegación de Protección de Datos de la Administración de la CAIB tiene la sede en la Conselleria de Presidencia, Cultura i Igualtat (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma). Dirección electrónica de contacto: protecciondades@dpc.caibes

Palma, ____ d_ _____ de 20__.

↑ Signatura sol·licitant *Firma solicitante*

→ Nom i llinatges: *Nombre y apellidos:*



Espai per al registre d'entrada

CATALÀ

AUTORITZACIÓ PER A LA COMPROVACIÓ DE DADES DE LA PERSONA EN LA QUAL CONCORRE CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS RECOLLIDES A L'ARTICLE 3.3. DEL REIAL DECRET 897/2017, DE 6 D'OCTUBRE

Aquest document únicament s'ha d'aportar en el cas que la persona en la qual concorren les circumstàncies especials contemplades a l'article 3.3. del reial Decret 897/2016, de 6 d'octubre, per la qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, sigui diferent a la persona titular del contracte o el/la representant que apareixen a la sol·licitud.

El sr./sra. amb DNI/NIE/Passaport
, domicili en
en relació amb la sol·licitud de comunicació/expedició de circumstàncies especials a efectes de sol·licitud del bo social presentada per Sr./Sra.

AUTORITZO la Conselleria d'Afers Socials i Esports perquè pugui, de manera directa, comprovar que concorre alguna de les circumstàncies especials recollides a l'article 3.3. del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre i emetre el certificat que ho acrediti i, en concret comunicar a les comercialitzadores elèctriques de referència tal circumstància del sol·licitant, indicat anteriorment, informació relativa a dades de caràcter personal.

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud.

Finalitat del tractament i base jurídica: D'acord amb el previst en l'art. 6.1.c) del RGPD, com a tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, les seves dades personals seran tractades per a l'expedició del certificat de circumstàncies especials a efectes de l'aplicació del bo social elèctric previst en el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció pels consumidors domèstics d'energia elèctrica; i l'Ordre ETU/943/2017, pel la qual es desenvolupa el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.

Responsable del tractament: Direcció General de Serveis Socials de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Destinatari de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: termini de dos anys, des de l'expedició del certificat, en correspondència al termini d'aplicació del bo social determinat a l'article 9 del RD 897/2017.

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

<https://www.caibes/seucaib/ca/200/persones/tramites/tramite/3364939>

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat. (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dpd.caib.es

He llegit i accept les condicions.

Palma, ____ d_ _____ de 20__.

Signatura:



DOCUMENTACIÓ QUE S'HA D'APORTAR

CATALÀ

Per tramitar la sol·licitud, s'han de presentar els documents següents:

1. En els casos en què la circumstància especial concorri en un membre de la unitat familiar diferent del titular del subministrament:

- Si és un fill o filla menor d'edat, fotocòpia del llibre de família i del DNI, el NIE o el passaport del progenitor (pare o mare) que actui com a representant.
- Si és un fill o filla major d'edat, document que acrediti que ha estat incapacitat judicialment.
- Si és cònjuge no separat legalment o parella de fet, document que acrediti la relació (certificat de matrimoni o certificat d'estar inscrit en el Registre de parelles estables).

2. En els casos en què la persona sol·licitant actui mitjançant representant legal o guardador o guardadora de fet, cal presentar, a més, la documentació següent:

- Acreditació de la representació legal mitjançant una fotocòpia compulsada de la sentència de declaració i, si escau, el model de declaració de guardador o guardadora de fet.
- En els casos de menors d'edat, una fotocòpia del llibre de família i del DNI, el NIE o el passaport del progenitor (pare o mare) que actui com a representant.
- Fotocòpia del DNI, el NIE o el passaport del representant legal o guardador o guardadora de fet.

Les circumstàncies especials que preveu l'article 3.3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, es poden comprovar a través de les xarxes corporatives o sistemes informatius habilitats a l'efecte (DISDEP i registre de l'IBdona), amb l'autorització prèvia de la persona sol·licitant. En cas que la circumstància no estigui registrada, s'ha d'acreditar amb la documentació següent:

a) En cas que la persona sol·licitant o algun dels membres de la unitat familiar tengui una discapacitat reconeguda igual o superior al 33 %, s'ha d'aportar un certificat o resolució expedit per l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO) o per l'òrgan competent de les comunitats autònomes, sobre el grau de discapacitat reconegut.

b) En el cas de les persones que tinguin reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa, i dels pensionistes de classes passives que tinguin reconeguda una pensió de jubilació o retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat, a l'efecte del que disposa el Reial decret legislatiu 1/2013, es considera que presenten una discapacitat igual o superior al 33 %. Aquesta situació s'ha d'acreditar mitjançant:

- Document emès per l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) que reconegui la condició de pensionista per incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa.
- Document emès pel Ministeri d'Economia i Hisenda o el Ministeri de Defensa que reconegui una pensió de jubilació o retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat.

c) En cas que la persona sol·licitant o algun dels membres de la unitat familiar tengui la condició de víctima de terrorisme, s'ha d'aportar una resolució emesa pel Ministeri de l'Interior conforme a la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme.

d) En cas que la persona sol·licitant o algun dels membres de la unitat familiar tengui la condició de víctima de violència de gènere, s'ha d'aportar un dels documents següents:

- Sentència definitiva i ferma de condemna a la persona agressora.
- Resolució judicial per la qual es conclou el procediment penal, de la qual es dedueixi que la persona sol·licitant ha estat víctima de violència de gènere.
- Ordre de protecció vigent, o informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indisicis que la persona sol·licitant és víctima de violència de gènere, mentre no es dicti l'ordre de protecció.
- Resolució judicial que ordeni mesures cautelars penals, sempre que siguin vigents.
- Certificat o informe dels serveis socials de l'Administració pública autonòmica o local.
- Certificat emès per una institució pública competent en el qual consti que la persona interessada és atesa en un programa d'atenció a les víctimes subvencionat per una administració pública concreta.

e) En cas que la persona sol·licitant o algun dels membres de la unitat familiar es trobi en situació de dependència reconeguda de grau II o III, d'acord amb la legislació vigent, s'ha d'aportar un certificat o resolució expedit per la Direcció General de Dependència sobre el grau de dependència reconegut.