



SOL·LICITUD CERTIFICAT DE CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS A EFECTES DE SOL·LICITUD DEL BO SOCIAL
(Art. 3.3. del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre)

1. Dades personals *Datos personales*

1.1 Dades del sol·licitant titular del subministre *Datos del solicitante titular del suministro*

DNI/NIE/passaport <i>DNI/NIE/pasaporte</i>		Nom <i>Nombre</i>		Primer llinatge <i>Primer apellido</i>		Segon llinatge <i>Segundo apellido</i>		
Data de naixement <i>Fecha de nacimiento</i>		Nacionalitat <i>Nacionalidad</i>				Sexe <i>Sexo</i> <input type="checkbox"/> Dona <i>Mujer</i> <input type="checkbox"/> Home <i>Hombre</i>		
Adreça (via pública) <i>Dirección (vía pública)</i>				Número <i>Número</i>	Bloc <i>Bloque</i>	Escala <i>Escalera</i>	Pis <i>Piso</i>	Porta <i>Puerta</i>
Codi postal <i>Código postal</i> [][][][][][]		Municipi <i>Municipio</i>		Illa <i>Isla</i>		Idioma <i>Idioma</i>		
Telèfon(s) <i>Teléfono(s)</i>				Adreça electrònica <i>Correo electrónico</i>				

1.2 Dades del representant o guardador de fet *Datos del representante o guardador de hecho*

Emplenar només si escau. *Rellenar solo si procede.*

<input type="checkbox"/> Persona física <i>Persona física</i>	Nom i llinatges <i>Nombre y apellidos</i>		DNI/NIE/passaport <i>DNI/NIE/pasaporte</i>
<input type="checkbox"/> Persona jurídica <i>Persona jurídica</i>	Nom de l'entitat <i>Nombre de la entidad</i>		CIF <i>CIF</i>
	Representada per (nom i llinatges) <i>Representada por (nombre y apellidos)</i>		DNI/NIE/passaport <i>DNI/NIE/pasaporte</i>
Telèfon(s) <i>Teléfono(s)</i>		Adreça electrònica <i>Correo electrónico</i>	

1.3 Dades de la persona/persones a les qual concorren algunes de les circumstàncies especials recollides a l'article 3.3, del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre.

Datos de la persona/personas a las cual concurren algunas de las circunstancias especiales recogidas en el artículo 3.3, del Real decreto 897/2017, de 6 de octubre.

Emplenar només si escau. *Rellenar solo si procede.*

<input type="checkbox"/> Mateix que el titular <i>Mismo que el titular</i>	Nom i llinatges <i>Nombre y apellidos</i>		DNI/NIE/passaport <i>DNI/NIE/pasaporte</i>
Especificar membre de la unitat familiar: <i>Especificar miembro de la unidad familiar:</i>	<input type="checkbox"/> Cònjuge no separat legalment, parella de fet, pare o la mare dels fills (casos de separació legal o sense vincle matrimonial). <i>Cónyuge no separado legalmente, pareja de hecho, padre o la madre de los hijos (casos de separación legal o sin vínculo matrimonial).</i>		
<p>S'entén per unitat familiar, únicament als efectes de l'aplicació del bo social en la factura d'energia elèctrica, la constituïda conforme al que es disposa en la Llei 35/2006, de 28 de novembre.</p> <p><i>Se entiende por unidad familiar, únicamente a efectos de la aplicación del bono social en la factura de energía eléctrica, la constituida conforme a lo que dispone en la Ley 35/2006, de 28 de noviembre.</i></p>	<input type="checkbox"/> Fill o filla menor de 18 anys (No podrà formar part de dues unitats familiars al mateix temps). <i>Hijo o hija menor de 18 años (No podrá formar parte de dos unidades familiares al mismo tiempo).</i>		
	<input type="checkbox"/> Fill o filla major d'edat incapacitat/da judicialment subjectes a pàtria potestat prorrogada o rehabilitada. (No podrà formar part de dues unitats familiars al mateix temps). <i>Hijo o hija mayor de edad incapacitado/da judicialmente sujetas a patria potestad prorrogada o rehabilitada. (No podrá formar parte de dos unidades familiares al mismo tiempo).</i>		

1.4 Adreça a efectes de notificació *Dirección a efectos de notificación*

<input type="checkbox"/> La mateixa inicial <i>La misma inicial</i>	Adreça (via pública) <i>Dirección (vía pública)</i>		Número <i>Número</i>	Bloc <i>Bloque</i>	Escala <i>Escalera</i>	Pis <i>Piso</i>	Porta <i>Puerta</i>
Codi postal <i>Código postal</i> [][][][][][]	Municipi <i>Municipio</i>		Illa <i>Isla</i>		Idioma <i>Idioma</i>		
<input type="checkbox"/> Vull recollir en mà la notificació <i>Quiero recoger en mano la notificación</i>	<input type="checkbox"/> Direcció General de Planificació i Serveis Socials <i>Plaça de la Drassana, 4 - 07012 Palma</i>		<input type="checkbox"/> Oficina Manacor <i>Carrer Pau Fondo, 17 - 07500 Manacor</i>				
	<input type="checkbox"/> Direcció General de Dependència <i>Avinguda Gabriel Alomar i Villalonga, 33 - 07003 Palma</i>		<input type="checkbox"/> Centre Base d'Eivissa <i>Carrer d'Abad i Llassiera, 47 baixos - 07800 Eivissa</i>				
	<input type="checkbox"/> Oficina Inca <i>Carrer Ramon Llull, 73 - 07300 Inca</i>		<input type="checkbox"/> Centre Base de Menorca <i>Avinguda Vives Llull, 42 - 07703 Maó</i>				

DESTINACIÓ

Direcció General de Serveis Socials. Conselleria d'Affers Socials.
Plaça de la Drassana, 4 - 07012 Palma

3. Autorització per a la consulta i comprovació de dades *Autorización para la consulta i comprobación de datos*

AUTORITZ l'obtenció del documents o dades necessàries per a la tramitació d'aquest certificat que pugui ser consultats a través de xarxes corporatives o sistemes electrònics habilitats a l'efecte (art. 28.2 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques) i, en cas de comprovació per part dels comercialitzadors de referència, poder comunicar la veracitat de les dades.

AUTORIZO la obtención del documentos o datos necesarios para la tramitación de este certificado para que puedan ser consultados a través de redes corporativas o sistemas electrónicos habilitados al efecto (art. 28.2 de la Ley 39/2015, de 2 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas) y, en caso de comprobación por parte de los comercializadores de referencia, poder comunicar la veracidad de los datos.

NO AUTORITZ
NO AUTORIZO

En aquest cas, s'haurà d'aportar la documentació que es requereix en el procediment que correspon segons l'article 3.2. de l'Ordre ETU/943/2017, de 6 d'octubre.

En este caso, se tendrá que aportar la documentación que se requiere en el procedimiento que corresponde según el artículo 3.2. de la Orden ETU/943/2017, de 6 de octubre

4. Sol·licitud i declaració *Solicitud y declaración*

4.1. Sol·licit es tramiti aquesta sol·licitud de certificat de circumstàncies especials a efectes de sol·licitud del bo social.
Solicito se tramite esta solicitud de certificado de circunstancias especiales a efectos de solicitud del bono social.

4.2. Declar, sota la meva responsabilitat:
Declar, bajo mi responsabilidad:

Que les dades reflectides en aquesta sol·licitud són certes i, que estic informat/ada de l'obligació de comunicar a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, en el termini màxim de 10 dies, qualsevol variació en les dades declarades.

Que los datos reflejados en esta solicitud son ciertos y, que estoy informado/a de la obligación de comunicar a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, en el plazo máximo de 10 días, cualquier variación en los datos declarados.

4.3 Clàusula de dades de caràcter personal.

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud.

Finalitat del tractament i base jurídica: D'acord amb el previst en l'art. 6.1.c) del RGPD, com a tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, les seves dades personals seran tractades per a l'expedició del certificat de circumstàncies especials a efectes de l'aplicació del bo social elèctric previst en el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció pels consumidors domèstics d'energia elèctrica; i l'Ordre ETU/943/2017, pel qual es desenvolupa el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.

Responsable del tractament: Direcció General de Serveis Socials de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Destinataris de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: termini de dos anys, des de l'expedició del certificat, en correspondència al termini d'aplicació del bo social determinat a l'article 9 del RD 897/2017.

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica). <https://www.caibes/seucaib/ca/200/persones/tramites/tramite/3364939>

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dpc.caibes

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene esta solicitud.

Finalidad del tratamiento y base jurídica: De acuerdo con lo previsto en el art. 6.1.c) del RGPD, como tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, sus datos personales serán tratados para la expedición del certificado de circunstancias especiales previsto en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el cual se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección por los consumidores domésticos de energía eléctrica; y la Orden ETU/943/2017, por el cual se desarrolla el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre.

Responsable del tratamiento: Dirección General de Servicios Sociales de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Destinatarios de los datos personales: no se cederán los datos personales a terceros, salvo que haya obligación legal o interés legítimo de acuerdo con el RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales: plazo de dos años, desde la expedición del certificado, en correspondencia al plazo de aplicación del bono social determinado al artículo 9 del RD 897/2017.

Ejercicio de derechos y reclamaciones: la persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, de acceso, de rectificación, de supresión, de limitación, de portabilidad, de oposición y de no inclusión en tratamientos automatizados (e, incluso, de retirar el consentimiento, en su caso, en los términos que establece el RGPD) ante el responsable del tratamiento antes mencionado, mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de la CAIB (seu electrònica). <https://www.caibes/seucaib/es/200/persones/tramites/tramite/3364939>

Con posterioridad a la respuesta del responsable o al hecho de que no haya respuesta en el plazo de un mes, podrá presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Delegación de Protección de Datos: la Delegación de Protección de Datos de la Administración de la CAIB tiene la sede en la Conselleria de Presidencia, Cultura i Igualtat (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma). Dirección electrónica de contacto: protecciondades@dpc.caibes

Palma, ____ d_ _____ de 20__.

↑ Signatura sol·licitant *Firma solicitante*

→ Nom i llinatges: *Nombre y apellidos:*



CASTELLANO

AUTORIZACIÓN PARA LA COMPROBACIÓN DE DATOS DE LA PERSONA EN LA CUAL CONURRE CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES RECOGIDAS EN EL ARTÍCULO 3.3. DEL REAL DECRETO 897/2017, DE 6 DE OCTUBRE

Este documento únicamente se tiene que aportar en el supuesto de que la persona en la cual concurren las circunstancias especiales contempladas al artículo 3.3. del real decreto 897/2016, de 6 de octubre, por la cual se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica, sea diferente a la persona titular del contrato o lo/la representante que aparecen a la solicitud.

El sr./sra. con DNI/CIF/Pasaporte , domicilio en en relación con la solicitud de comunicación/expedición de circunstancias especiales a efectos de solicitud del bono social presentada por Sr./Sra.

AUTORIZO a la Conselleria d'Afers Socials i Esports para que pueda, de manera directa, comprobar que concurre alguna de las circunstancias especiales recogidas al artículo 3.3. del Real decreto 897/2017, de 6 de octubre y emitir el certificado que lo acredite y, en concreto comunicar a las comercializadores eléctricas de referencia tal circunstancia del solicitante, indicado anteriormente, información relativa a datos de carácter personal.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene esta solicitud.

Finalidad del tratamiento y base jurídica: De acuerdo con lo previsto en el art. 6.1.c) del RGPD, como tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, sus datos personales serán tratados para la expedición del certificado de circunstancias especiales previsto en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el cual se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección por los consumidores domésticos de energía eléctrica; y la Orden ETU/943/207, por el la cual se desarrolla el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre.

Responsable del tratamiento: Direcció General de Serveis Socials de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Destinatarios de los datos personales: no se cederán los datos personales a terceros, salvo que haya obligación legal o interés legítimo de acuerdo con el RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales: plazo de dos años, desde la expedición del certificado, en correspondencia al plazo de aplicación del bono social determinado al artículo 9 del RD 897/2017.

Ejercicio de derechos y reclamaciones: la persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, de acceso, de rectificación, desupresión, de limitación, de portabilidad, de oposición y de no inclusión en tratamientos automatizados (e, incluso, de retirar el consentimiento, en su caso, en los términos que establece el RGPD) ante el responsable del tratamiento antes mencionado, mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de la CAIB (seu electrònica). <https://www.caib.es/seucaib/es/200/persones/tramites/tramite/3364939>

Con posterioridad a la respuesta del responsable o al hecho de que no haya respuesta en el plazo de un mes, podrá presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Delegación de Protección de Datos: la Delegación de Protección de Datos de la Administración de la CAIB tiene la sede en la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Dirección electrónica de contacto: protecciodades@dpd.caib.es

He leído y acepto las condiciones:

Palma, ____ de _____ de 20__.

Firma: →

DOCUMENTACIÓN QUE SE DEBE APORTAR

CASTELLANO

Para tramitar la solicitud se tienen que presentar los documentos siguientes:

1. En los casos que la circunstancia especial concorra en un miembro de la unidad familiar diferente al titular del suministro:
 - Si es un hijo/hija menor, una fotocopia del libro de familia y del DNI, NIE o el pasaporte del/la progenitor/a (pare o madre) que actúe como representante.
 - Si es un hijo/hija mayor de edad, documento que acredite que ha sido incapacitado/da judicialmente.
 - Si es cónyuge no separado legalmente o pareja de hecho, documento que acredite la relación (certificado de matrimonio o certificado de estar inscrito al Registro de parejas estables).
2. En los casos que la persona solicitante actúe mediante representante legal o guardador/a de hecho, hay que presentar, además, la documentación siguiente:
 - Acreditación de la representación legal mediante una fotocopia compulsada de la sentencia de declaración, si procede, el modelo de declaración de guardador/a de hecho;
 - En los casos de menores, una fotocopia del libro de familia y del DNI, NIE o el pasaporte del/la progenitor/a (pare o madre) que actúe como representante.
 - Fotocopia del DNI, NIE o el pasaporte del representante legal o del/la guardador/a de hecho.

Para acreditar las circunstancias especiales reguladas en el artículo 3.3. del Real decreto 897/2017, de 6 de octubre, previa autorización de la persona solicitante, se podrá comprobar a través de las redes corporativas o sistemas informativos habilitados a tal efecto (DISDEP y registro de Ib-dona); en caso de que la circunstancia no esté registrada, se acreditará mediante la siguiente documentación:

- a) En caso de que el solicitante o alguno de los miembros de la unidad familiar tenga una discapacidad reconocida igual o superior al 33 % se aportará certificado o resolución, expedido por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) o por el órgano competente de las Comunidades Autónomas, con el grado de discapacidad reconocido.
- b) En el caso de personas que tengan reconocida una pensión de incapacidad permanente en el grado de total, absoluta o gran invalidez, y los pensionistas de clases pasivas que tengan reconocida una pensión de jubilación o de retiro por incapacidad permanente para el servicio o inutilidad; a los efectos que dispone en Real decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, se considerará que presentan una discapacidad en grado igual o superior al 33%. Esta situación se acreditará mediante la siguiente documentación:
 - Documento emitido por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) reconociendo la condición de pensionista por incapacidad permanente total, absoluta o gran invalidez.
 - Documento emitido por el Ministerio de Economía y Hacienda o del Ministerio de Defensa reconociendo una pensión de jubilación o retiro por incapacidad permanente para el servicio o inutilidad.
- c) En caso de la persona solicitante o alguno de los miembros de la unidad familiar tenga la condición de víctima de terrorismo, se aportará resolución emitida conforme a la Ley 29/2011, de 22 de septiembre, de Reconocimiento y Protección Integral a las Víctimas del Terrorismo por parte del Ministerio del Interior.
- d) En caso de que la persona solicitante o alguno de los miembros de la unidad familiar tenga la condición de víctima de violencia de género, se aportará uno de los documentos siguientes:
 - Sentencia definitiva y firme que condene a la persona agresora.
 - Resolución judicial por la cual se concluye el procedimiento penal y de la cual se deduzca que la persona solicitante ha sido víctima de violencia de género.
 - Orden de protección vigente, o Informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios que la persona solicitante es víctima de violencia de género hasta tanto no se dicte la orden de protección.
 - Resolución judicial en la que se hubieran acordado medidas cautelares penales, siempre que estén en vigor.
 - Certificación o informe de los servicios sociales de la Administración Pública autonómica o local.
 - También quedará acreditada la condición de víctima de violencia de género mediante certificado emitido por una institución pública competente en el cual conste que la persona interesada está siendo atendida dentro de un programa de atención a las víctimas, subvencionado por una Administración Pública concreta.
- e) En el supuesto de que la persona solicitante o alguno de los miembros de la unidad familiar se encuentre en situación de dependencia reconocida de grado II o III, conforme a lo establecido en la legislación vigente, se aportará certificado o resolución, expedido por la Dirección General de Dependencia, con el grado de dependencia reconocido.