

SERVEI DE GESTIÓ I COMPTABILITAT DE SUBMINISTRAMENTS ENERGÈTICS MUNICIPALS A L'AJUNTAMENT DE [REDACTED].

1. JUSTIFICACIÓ DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de [REDACTED] a tenor de les bases de la convocatòria de subvenció 2018-2019 als ajuntaments per actuacions relatives al Pacte de batles i batlesses de Mallorca, es troba definit com a ajuntament tipus [REDACTED].

Les actuacions que, atenent la convocatòria, vol dur a terme aquest Ajuntament és la implantació d'un servei de gestió i comptabilitat de subministraments energètics municipals.

Per això, es necessari l'adquisició de llicència per a la utilització d'una plataforma web que ha de permetre la gestió, optimització, seguiment i validació de la facturació energètica de les organitzacions que comptin amb múltiples punts de subministrament d'energia, enfocada principalment a la gestió eficient de tota la informació relacionada amb el consum energètic de les organitzacions, recolzant-se fonamentalment en la caracterització de tots els punts de subministrament, així com els contractes i factures de cada un d'ells.

2. OBJECTE

El present document té per objecte establir les condicions tècniques per dur a terme la contractació d'un servei de gestió i comptabilitat de subministraments energètics municipals a l'Ajuntament de [REDACTED].

3. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del servei serà de [REDACTED] des de l'aprovació i comunicació de l'oferta acceptada al licitador corresponent.

4. DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

El servei es desenvoluparà tal com indica la Convocatòria de subvencions 2018-2019 per a actuacions relatives al Pacte de Batles i Batlesses de Mallorca publicada en el BOIB núm. 89 de 19.07.2018.

Concretament el servei haurà de complir amb els següents requisits mínims i característiques tècniques que estableix el punt 7 de la convocatòria abans esmentada i que s'exposen a continuació.

1. Implantació d'un sistema de comptabilitat i gestió de dades energètiques.

- Creació de l'estructura (inventari físic i elèctric/energètic) de l'entitat.
- Incorporació de dades històriques dels dos anys anteriors des de fitxers digitals.
- Emissió d'informe inicial d'implantació (anàlisi de consums, despesa i emissions de GEH, anàlisi d'irregularitats en la contractació i anàlisi d'optimització de la contractació).
- Adaptació i personalització del sistema a cada usuari.

2. Subministrament de llicència de programa, formació, atenció i manteniment evolutiu.

- Llicència del programa informàtic pel període de durada del contracte.
- Importació, quan sigui el cas, de les dades provinents d'un sistema informàtic de dades energètiques.
- Formació presencial bàsica inicial d'utilització del programa (mínim dues jornades).
- Resposta personalitzada per correu electrònic per consultes i problemes d'utilització per les dades a gestionar.
- Còpia de seguretat diària de les dades.
- Manteniment actualitzat i evolutiu de l'aplicació i de les bases de dades internes d'informació (tarifes, peatges, climatologia, etc).
- Adaptació als nous arxius de facturació de les empreses comercialitzadores.
- Possibilitat d'exportació de les dades a un sistema d'observatori o similar que pugui tenir l'administració supramunicipal (Consell de Mallorca o Govern Balear).

3. Serveis de gestió del programa.

- Introducció de consums i costos mensuals (en formats d'arxiu informàtic estructurat (.csv, .xls, .xml, etc) a partir de la facturació que es vagi rebent.
- Validació mensual dels arxius de facturació. Informe periòdic.
- Tractament mensual de les alarmes energètiques amb la gestió d'incidències segons les desviacions detectades i comunicació de les que requereixin actuació, així com gestions administratives derivades d'aquestes (contacte amb comercialitzadora, reclamacions i canvis de potències contractades). Informe com a mínim trimestral
- Emissió d'un informe anual amb el balanç de consum energètic, despesa i emissions de GEH, evolució interanual de consum, despesa i emissions, anàlisi, balanç anual d'alarmes, estalvi potencial directe i projeccions de consum i estalvi per a l'any següent.
- L'ús serà sota demanda de l'usuari i els serveis a prestar.

Així mateix la plataforma ha de permetre:

- Llibertat i flexibilitat en l'anàlisi dels indicadors energètics i d'aigua.
- Reducció del temps d'obtenció de la informació i anàlisi.
- Control exhaustiu de la factura energètica, des de la base al detall.
- Accedir a les seves dades energètiques en qualsevol moment i lloc.
- Validació mensual dels arxius de facturació.
- Anàlisi i optimització de la contractació de subministraments.

La plataforma ha de ser de fàcil comprensió, amb visualització gràfica dels aspectes considerats o desviaments (tipus semàfor o similar).

Les dades seran subministrades en format digital per l'ens local, amb un màxim de 20% de dades no digitalitzades prèviament.

La plataforma/programa ha de ser capaç de subministrar la següent informació:

- Balanç energètic (consums, imports i emissions) per subministrament i font d'energia.
- Anàlisi de subministraments: elèctrics, de combustible per a calefacció, combustible de la flota municipal i altres fonts d'energia que s'utilitzin, així com instal·lacions productores d'energia.
- Situació geogràfica dels subministraments.
- Paràmetres descriptius de les instal·lacions, editables.
- Fitxes d'equipaments i quadres: paràmetres energètics, dades de consum amb les seves pòlisses associades, indicadors energètics, resum incidències i documentació associada.
- Fitxes de subministraments: descripció tècnica, consums, imports emissions, comparació dades amb previsions, comparació amb el darrer any i l'any en curs, gràfics.
- Agrupació de les dades anuals/estacionals de consum i cost energètic.
- Previsions anuals i futures de la despesa energètica.
- Potencial d'estalvi energètic.
- Objectius d'estalvi energètic.
- Proposta millores energètiques.
- Balanç de consum d'aigua.
- Comparativa amb altres anys.
- Històric de consums.
- Evolució i valoració de l'evolució.
- Dades dels mercats elèctrics majoristes. Control del preu mitjà de l'energia (preus fixos i indexats a les Illes Balears).
- Informació sobre els impactes econòmics dels canvis legislatius.
- Simulació i comparació entre diferents tarifes i companyies per establir la tarifa més adequada al consum.
- Informació amb indicadors de dos tipus:

- Generals: indicadors globals del municipi. Consum i cost respecte al número d'usuaris globals, superfície, punts de llum...
- Elements: indicadors dels elements que disposen els equipaments i quadres d'enllumenat en funció de les seves característiques (m², usuaris, hores, sistema encesa, regulació de flux...).
- Anàlisi: consulta de comparació de les dades de detall energètic entre 2 períodes seleccionats. Es podrà triar comparatives de consums, costos previstos, projectats, facturats i reals. Ha de permetre analitzar tant estalvis com desviacions (per fonts energètiques i per cada equipament, quadre i subministrament).
- Generació d'alarmes de desviament de consums, costos, penalitzacions per màxime, pòlisses sense consum, pòlisses no identificades, excés de reactiva, tarifa no òptima, factura no esperada, com a mínim.
- Generació d'alarmes de desviaments/errades de facturació.
- Validació mensual de les factures presentades pels subministradors d'energia, tant de tarifes a preu fix com a preu indexat, per les modalitats passthrouh i passpool, adaptat i testat per la validació de tarifes indexades a les Illes Balears.
- Ha de ser capaç d'integrar mòduls de telelectura.
- Generació d'informes respecte a cada un dels aspectes indicats anteriorment.
- La càrrega de dades ha de poder ser des de la importació de fitxers de les comercialitzadores.
- El sistema ha de funcionar via web, amb claus d'accés, i ha de ser compatible amb els principals navegadors (mozilla firefox, google chrome, internet explorer, com a mínim).
- Les dades i els informes hauran de ser exportables i editables en formats .pdf, .odt, doc, ods, xls, com a mínim.

Altres prestacions a valorar:

- Gestions de Plans d'Acció per l'Energia i el Clima. Parametrització, càlcul i visualització de resultats tant d'indicadors energètics i de sostenibilitat municipal com es consideri oportú: inventari de GEH, indicadors energètics i climàtics, indicadors vinculats als diversos vectors ambientals (energètics, aigua, residus, mobilitat, atmosfera, ...).
- Gestió d'accions del PAESC: caracterització de la totalitat del contingut del Pla formulat en el marc de l'elaboració del PAES, i permetrà realitzar una avaluació del grau d'implantació del conjunt de les actuacions del Pla per facilitar posteriorment el seguiment i report a la Comissió Europea.
- Transferència de dades a observatori: el sistema haurà de ser capaç de transmetre les dades de consums i emissions associades al PAESC, així com els consums i indicadors energètics de què disposa els indicadors establerts al PAESC. El sistema haurà de proveir una api-web que permeti

la transferència automatitzada i periòdica del conjunt de dades d'indicadors i consums i despesa energètica comú a un potencial observatori insular.

- Assessoria en la preparació dels plecs tècnics de contractació elèctrica global per totes les entitats dependents de l'ajuntament (ajuntament, empresa de serveis, etc).

L'Ajuntament de xxxxx disposa de xx contractes de subministraments elèctric, i xx de subministrament d'aigua potable.

5. SOLVÈNCIA TÈCNICA

El contractista haurà de demostrar en el moment que li sigui requerit que compleix amb els següents requisits:

- Experiència en sistemes de comptabilitat i gestió de dades energètiques de 2 anys, havent prestat aquest servei a administracions locals durant un període mínim de 1 any en els darrers 5 anys.
- Coneixement demostrat en la gestió de dades del mercat majorista a Balears (en especial el sistema indexat). Experiència mínima d'1 any en gestió d'aquests tipus de contractes si l'ajuntament té signats contractes d'aquests tipus.
- Experiència en l'àmbit de Mallorca.
- Equip tècnic format almenys per: un enginyer amb experiència provada en eficiència energètica, energies renovables i facturació energètica.

6. TERMINI PRESENTACIÓ D'OFERTES

Els licitadors interessats en presentar les seves ofertes ho han de fer a través del registre electrònic de l'Ajuntament xxxxxx que es troba a l'adreça següent: xxxxxxxx

La data límit per presentar la proposta econòmica serà dia xxxxxxxx a les xxxxhores. L'import de les ofertes es presentaran referides a una anualitat.