

Guia de suport a la gestió del programa bàsic per a la cobertura d'assistència material bàsica d'unitats familiars amb menors al seu càrrec en situació de pobresa severa.

1. Objecte

Aquesta guia té per objectiu donar les pautes bàsiques per al compliment de la Resolució de la consellera de Famílies i Afers Socials sobre la valoració dels criteris d'accés al Programa Bàsic.

2. Introducció

Aquest programa es desenvolupa dins del nou marc del Fons Social Europeu Plus (FSE+), regulat al Reglament (UE) 2021/1057 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021.

El 9 de desembre de 2022 la Comissió Europea va aprovar el Programa FSE+ d'Assistència Material Bàsica (d'ara endavant, Programa Bàsic), que va fixar un import d'ajuda del FSE+ per a Espanya de 565 milions d'euros.

El Programa Bàsic dona resposta a les situacions de vulnerabilitat de les famílies amb menors facilitant l'accés als productes alimentaris bàsics i a material bàsic d'higiene.

3. Beneficiaris del Programa

Poden ser beneficiàries del Programa Bàsic les persones que:

- a) Són **residents** a la Comunitat Autònoma de les **Illes Balears** en el moment de la detecció de la situació familiar.
- b) Formen part d'una unitat de convivència en la que hi consten **persones menors de 18 anys**. S'entén per unitat de convivència les persones sol·licitants, la seva parella i els fills i filles comunes o d'un dels dos membres de la parella. Les adopcions i acolliments familiars es consideraran com a parentiu de primer grau descendent per consanguinitat.
- c) La seva unitat de convivència tengui uns **ingressos** que, per unitat de

consum, siguin **inferiors al 40 % de la renda mediana** estadística nacional anual. Els imports actuals són els següents:

Unitat de convivència	Llindar de renda mensual*	Llindar de renda anual*	Import mensual targeta €
Un adult + un menor	793,69	9.524,23	130
Un adult + un menor (major de 14 anys)	915,79	10.989,48	130
Un adult + dos menors	976,84	11.722,13	160
Un adult + tres menors	1.160,00	13.920,03	190
Un adult + quatre menors	1.343,16	16.117,92	220
Dos adults + un menor	1.098,95	13.187,40	160
Dos adults + un menor (major de 14 anys)	1.221,06	14.652,75	160
Dos adults + dos menors	1.282,11	15.385,30	190
Dos adults + tres menors	1.465,27	17.583,20	220
Dos adults + quatre menors	1.648,43	19.781,10	220
Tres adults + un menor	1.404,21	16.850,57	190
Tres adults + un menor (major de 14 anys)	1.526,32	18.315,90	190
Tres adults + dos menors	1.587,37	19.048,47	220
Tres adults + tres menors	1.770,53	21.246,37	220
Tres adults + quatre menors	1.709,48	20.513,72	220
Quatre adults + 1 menor (major de 14 anys)	1.831,59	21.979,08	220

Es consideren adults els membres de la unitat familiar de convivència majors de 14 anys.

* Enquesta de Condicions de Vida de 2023 (ingressos referits a 2022). Es detalla aquest concepte en la pàgina 102 de la metodologia de la ECV:

https://www.ine.es/daco/daco42/condivi/ecv_metodo.pdf

4. Tràmit telemàtic

La tramesa de dades a la Direcció General d'Afers Socials s'ha de fer mitjançant el tràmit telemàtic disponible a

<https://www.caib.es/seucaib/ca/202/administraciones/tramites/tramite/6177094/>.

Excepcionalment, també es pot tramitar mitjançant registre electrònic.

S'ha de fer un tràmit telemàtic per cada família.

La documentació relacionada amb el Procediment disponible a la Seu Electrònica és:

- Model 1. DETECCIÓ I COMUNICACIÓ
- Model 2. DECLARACIÓ RESPONSABLE
- FITXA OFICIAL DE DERIVACIÓ (per a l'entitat gestora)
- Model 3. ACTUACIONS D'ACOMPANYAMENT DELS BENEFICIARIS DEL PROGRAMA BÀSIC
- Model 4. Comunicació de suspensió
- Model 5. Comunicació de baixa
- Model 6. Comunicació als serveis socials comunitaris bàsics
- Document de Protecció de Dades per a lliurar a l'interessat (només és per l'usuari)
- Model 7. Declaració responsable per renovació

Respecte de les firmes, convé destacar:

- Els Models 1, 3, 4 i 5 han d'anar firmats per la persona responsable que hagi designat cada entitat que realitza la derivació.
- El Model 2 ha d'anar signat per la persona titular de la unitat de convivència.

Respecte als enviaments:

- El model 1 s'haurà de retornar en dos formats obligatòriament: un signat electrònicament; i un altre en **format .ods**. Si es presenta escrit a mà o en altre format s'entendrà per no presentada.
- En el model 1 és necessari que constin les dades de contacte de qui fa la derivació, principalment el nom i cognom de la persona que fa la derivació, un telèfon i correu de contacte. Si falten aquestes dades la derivació no s'entendrà realitzada.
- En el model 1 i 2 és obligatori emplenar tots els camps ja que són de sol·licitud obligatòria per tramitar l'ajuda i justificar-la al FSE+.

- Tots els documents hauran d'enviar-se en arxius separats, no en un mateix PDF.
- El document de protecció de dades no es retornarà a la Conselleria amb tota la documentació, només és per l'usuari.
- En els casos de persones que només es poden identificar amb passaport, s'ha d'aportar obligatòriament còpia escanejada del document de cadascun dels membres de la unitat de convivència. En el cas de persones nacionals o amb NIE, malgrat que sigui voluntària, la presentació escanejada de la documentació de cadascun dels membres agilitza la tramitació.

5. Detecció unitats de convivència

Les organitzacions (serveis socials comunitaris o administracions que gestionen prestacions socials establerts en el punt 7.1 de l'annex 1 de la Resolució) que detectin unitats de convivència que poden ser beneficiàries del Programa Bàsic han de trametre la documentació mitjançant el tràmit telemàtic de *Tramesa de Documentació*.

Abans de remetre la documentació, la organització:

- Ha d'informar de les característiques del programa a les persones interessades.
- Ha d'entregar al possible beneficiari el Document de Informació sobre Protecció de Dades Personals, que està disponible a la web del programa i al tràmit telemàtic a l'apartat *Tramesa de Documentació*.

Les entitats socials de serveis socials que detectin unitats familiars que poden reunir els requisits per accedir al Programa Bàsic, les poden informar que es poden dirigir als serveis socials comunitaris bàsics del seu municipi de residència amb la finalitat de rebre informació i realitzar el tràmit, si n'és el cas.

6. Valoració criteris accés

La Direcció General d'Afers Socials comprovarà el compliment dels requisits per accedir al Programa Bàsic. En el casos que la unitat de convivència reuneixi els requisits, remetrà la Fitxa Oficial de Derivació a les entitats que gestionin el programa, on hi constarà, entre d'altres, el nombre de mesos de la cobertura i l'import mensual que li correspon segons el següent barem:

Unitat familiar amb 2 membres (1 adult + 1 persona menor 18 anys)	130
Unitat familiar amb 3 membres (mínim un menor 18 anys)	160
Unitat familiar amb 4 membres (mínim un menor 18 anys)	190

Unitat familiar amb 5 o més membres (mínim un menor 18 anys)	220
---	------------

A més, la Direcció General d'Afers Socials comunicarà als serveis comunitaris bàsics:

- Les unitats de convivència que no compleixin amb els requisits.
- Les unitats de convivència que compleixen els requisits.

En el termini de 5 mesos, els serveis socials comunitaris bàsics han de formalitzar les actuacions acordades en el marc del pla d'acompanyament previst en el Programa Bàsic.

En aquesta comunicació s'hi reflectirà el número d'expedient de cada beneficiari (núm. exp. DGAS) per tal de realitzar el seguiment de les mesures d'acompanyament.

7. Repartiment de targetes

Les entitats que gestionin el programa, a mesura que van rebent les dades dels beneficiaris del Programa Bàsic, es posen en contacte amb ells i els fan entrega de la targeta corresponent, en funció del supermercat que hagi elegit el beneficiari (la qual cosa ha quedat reflectida en el Model 1).

El saldo de la targeta no consumit durant un mes s'anirà acumulant per al seu ús en mesos posteriors fins al seu venciment.

8. Productes permesos i no permesos

La producció de targetes permetrà a les famílies participants al Programa Bàsic adquirir aliments i productes d'assistència material bàsica de forma completament gratuïta, es delimitaran en línia de caixa els productes exclosos pel Programa Bàsic.

S'accepten tots els productes alimentaris a excepció de:

- Tot tipus de begudes i refrescos que continguin gas, sucre o productes substituïts.
- Begudes alcohòliques de tota mena.
- Productes dietètics.
- Brioixeria i llaminadures.
- Aigua embotellada, excepte en aquells municipis on l'aigua subministrada no sigui potable.
- Productes elaborats, a excepció de llegums precuinats i conserves.

Es podran adquirir tota mena de productes destinats a persones celiaques, diabètiques i amb al·lèrgies alimentàries.

I dels productes d'higiene, únicament es podran adquirir els següents productes:

- Sabó.
- Xampú.
- Pasta de dents.
- Higiene femenina menstrual.
- Bolquers infantils.

9. Participació en les actuacions d'acompanyament

Les persones beneficiàries han de rebre, almenys, una de les següents mesures d'acompanyament:

- Informació sobre els recursos socials disponibles i sobre l'accés a aquests. Això inclourà l'orientació, l'assessorament i el suport per accedir a les ajudes, subvencions, prestacions econòmiques, subsidis, beques, etc. (serveis previstos a les carteres autonòmica, insulars o municipals de Serveis Socials).
- Derivació o reorientació als recursos socials, educatius i sanitaris, entre d'altres, previ contacte amb aquests per establir els canals de derivació i acordat dins el Pla d'Intervenció individual/familiar (si s'ha acordat, s'ha signat i s'ha informat) que pot incloure, entre d'altres, actuacions de suport psicològic i emocional, de millora de la capacitat per a l'administració domèstica, actuacions sobre hàbits de vida saludable i alimentació equilibrada i diversa, actuacions per millorar les competències parentals, així com d'altres que es puguin considerar.
- Prestació directa de serveis, programes i activitats dirigides a la inserció sociolaboral, com a: recerca activa d'ocupació, formació per a la millora de l'ocupació, formació per a la millora de les competències digitals, etc.

10. Comunicació mesures d'acompanyament

Abans dels 5 mesos d'haver rebut la comunicació de la Direcció General d'Afers Socials (prevista al punt 7.6 de la Resolució de la consellera de Famílies i Afers Socials sobre la valoració dels criteris d'accés al Programa Bàsic, desenvolupat en el marc de la Decisió d'execució de la Comissió Europea de 9 de desembre de 2022 per la que s'aprova el programa "FSE+ d'Assistència Material Bàsica" per rebre ajuda del Fons Social Europeu+ en el marc de l'objectiu d'inversió en ocupació i creixement per Espanya (Programa Bàsic)) els serveis socials

comunitaris bàsics, mitjançant el Model 3 (disponible a la web del programa i al tràmit telemàtic, a l'apartat *Comunicació d'acompanyament*), comunicaran a la Direcció General d'Afers Socials les actuacions realitzades amb els participants del programa, **indicant sempre el número d'expedient DGAS** (Direcció General d'Afers Socials).

11. Renovacions

Les persones que varen rebre l'ajuda durant l'any 2024 continuaran rebent-la durant el 2025 fins que es compleixin els 12 mesos. A partir de l'endemà de la finalització dels 12 mesos, els serveis socials comunitaris bàsics que detectin que les unitats de convivència continuen reunint els requisits per accedir al Programa Bàsic hauran d'aportar novament a la Direcció General d'Afers Socials, el model 1 i el model 2 (si hi ha variació en la unitat familiar com una incorporació i/o sortida de membres o canvis en les dades personals) o aportar el model 7 (declaració responsable de renovació) en el qual es declari els ingressos actuals malgrat que no hi hagi cap variació en la composició de la unitat familiar.

12. Més informació

Tràmit telemàtic per als enviaments:

<https://www.caib.es/seucaib/ca/202/administraciones/tramites/tramite/6177094/>

Portal web: https://www.caib.es/sites/basic/ca/qua_as_el_programa_basic/

Correu electrònic de contacte: programabasicfse@dgsersoc.caib.es