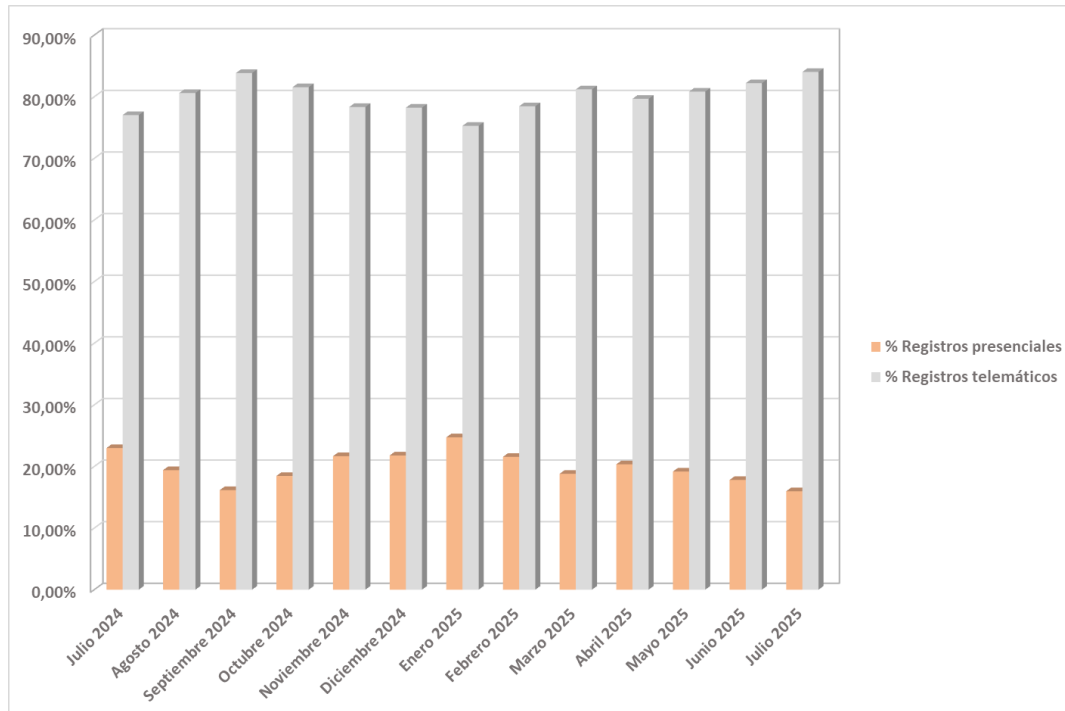
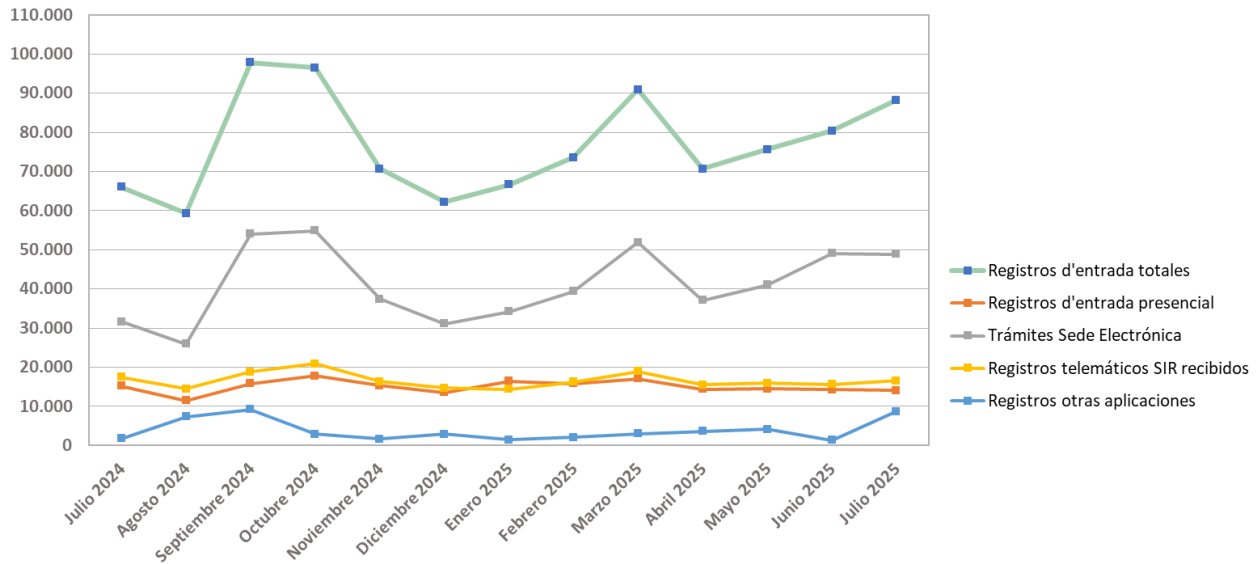




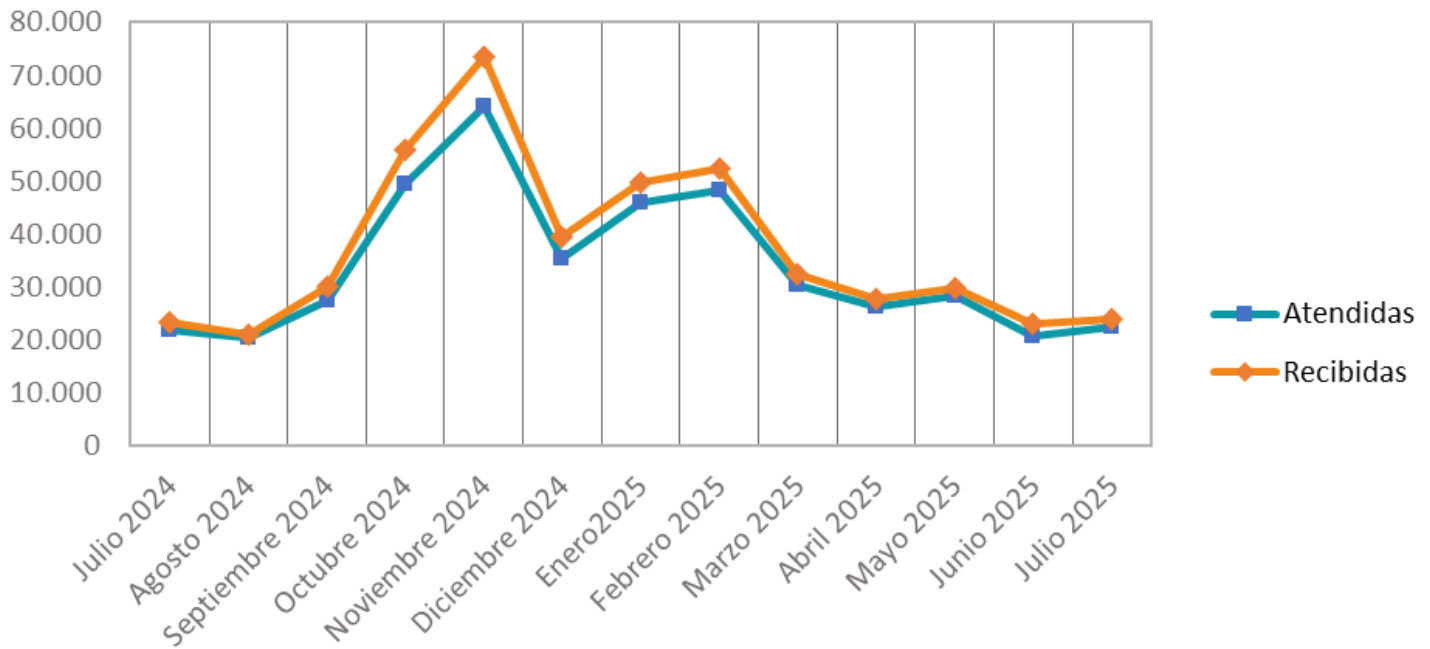
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Julio 2025

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

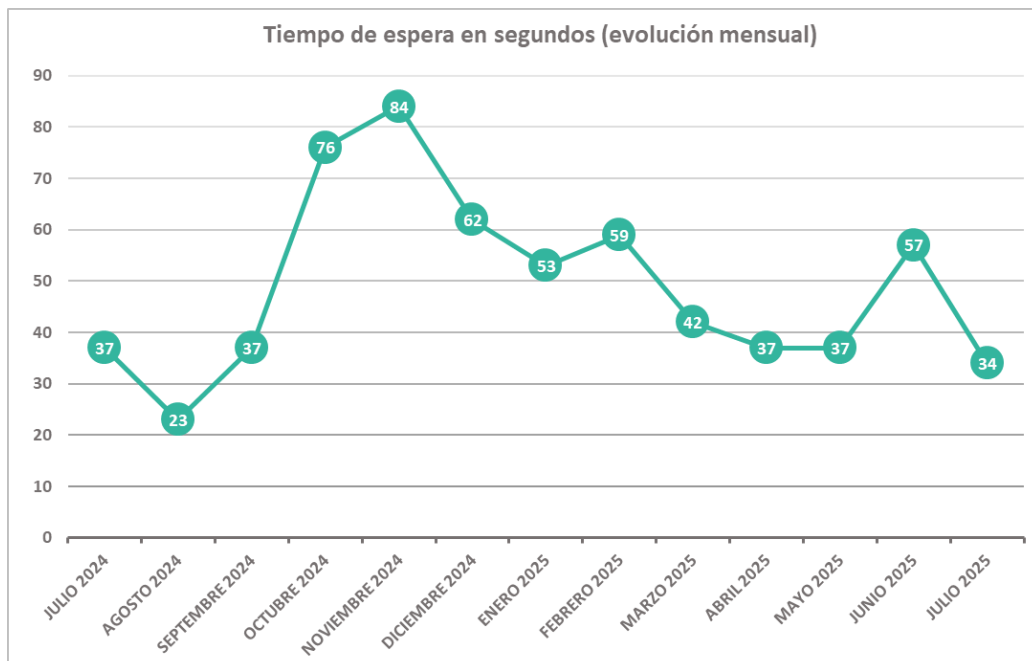




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

REGISTRES
88095

Mesos

juliol/2025	88095
TOTAL	88095

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	57568
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	5691
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	31
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	23
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	23
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	1
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	89
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	28
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	877
Consortio de Transportes de Mallorca	251
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	3907
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	2
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	10
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1379
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	19
Institut Balear de la Dona	106
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	226
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	2
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	805
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	41
Institut Balear de l'Energia	8
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	79
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	100
Servei de Recaptació Executiva	567
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	756
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	5429
Conselleria d'Educació i Universitats	2216
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	381
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	1138
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	926
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Corporació Local	872
Conselleria de Salut	2216
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	316
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1660
Institut d'Estudis Balearics	216
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	2
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	120
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	2
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	12
TOTAL	88095