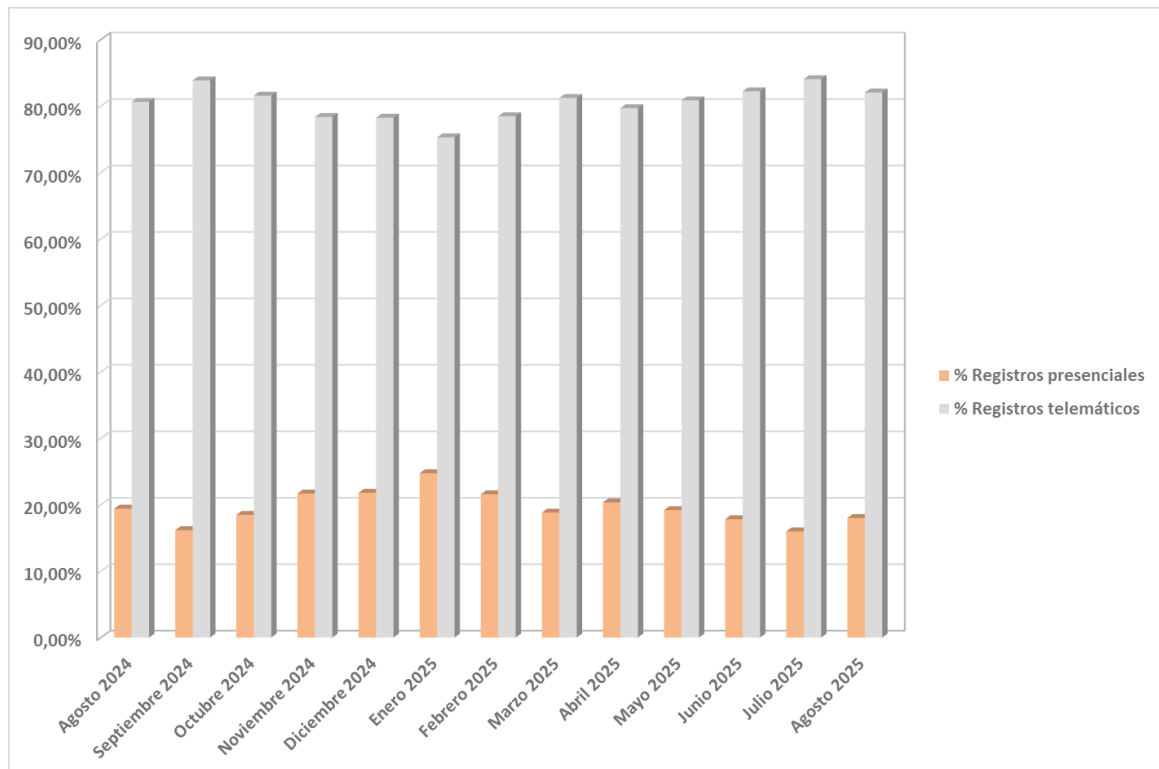
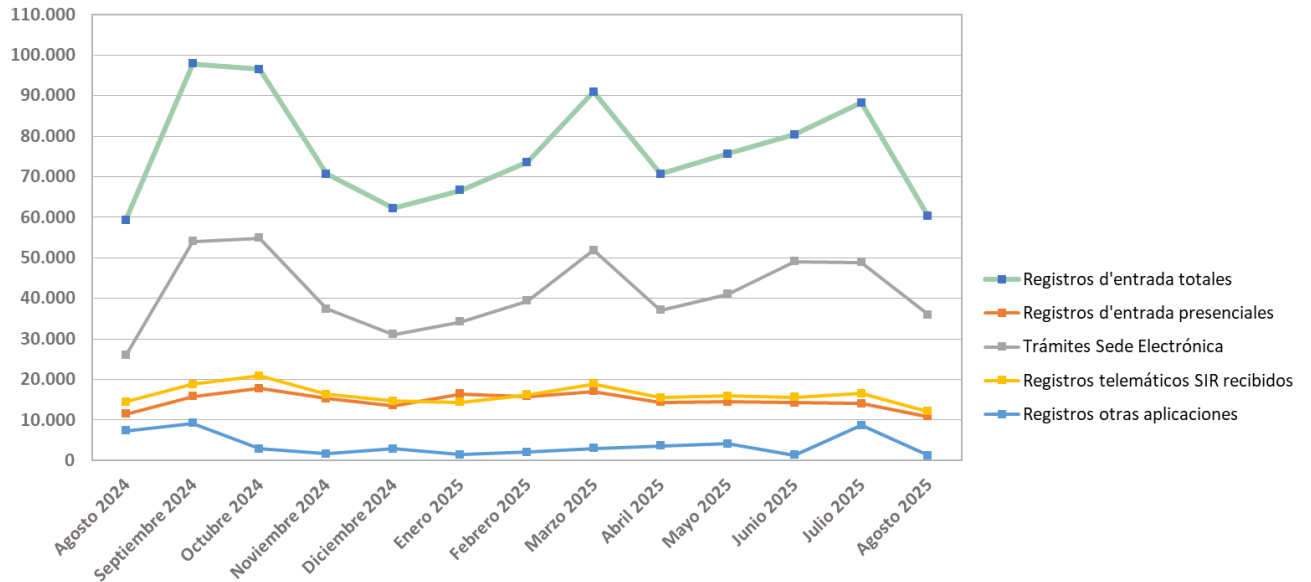




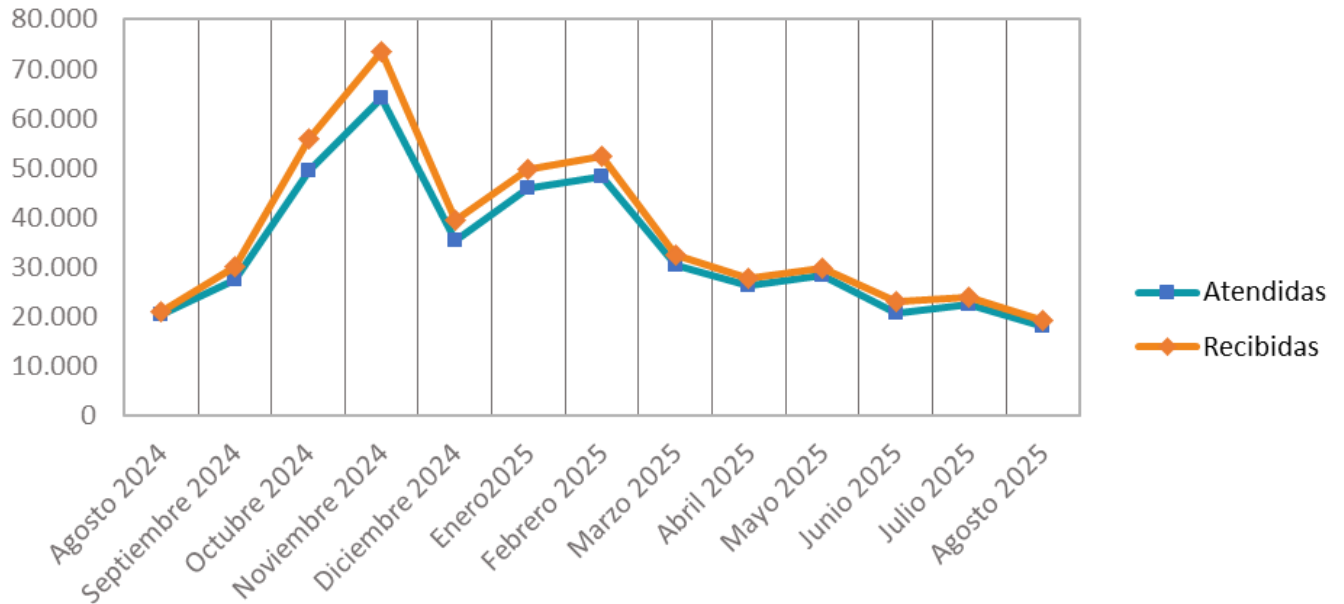
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Agosto 2025

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

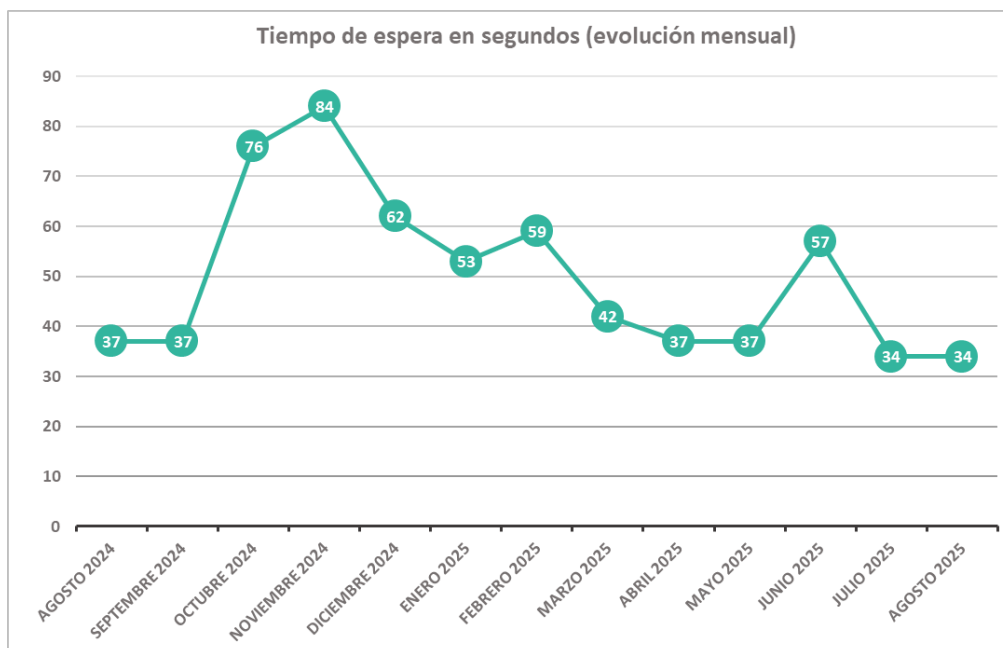




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

REGISTRES
60142

Mesos

agost/2025	60142
TOTAL	60142

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	37129
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	4971
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	17
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	8
Consorti de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears	5
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	56
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	39
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	817
Consortio de Transportes de Mallorca	145
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	3224
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	16
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	6
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	910
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	21
Institut Balear de la Dona	54
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	139
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	1
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	519
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	51
Institut Balear de l'Energia	3
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	148
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	116
Servei de Recaptació Executiva	446
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	485
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	4293
Conselleria d'Educació i Universitats	924
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	150
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	987
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	907
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	487
Conselleria de Salut	1744
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	119
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	989
Institut d'Estudis Balearics	44
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	2
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	166
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	1
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	3
TOTAL	60142