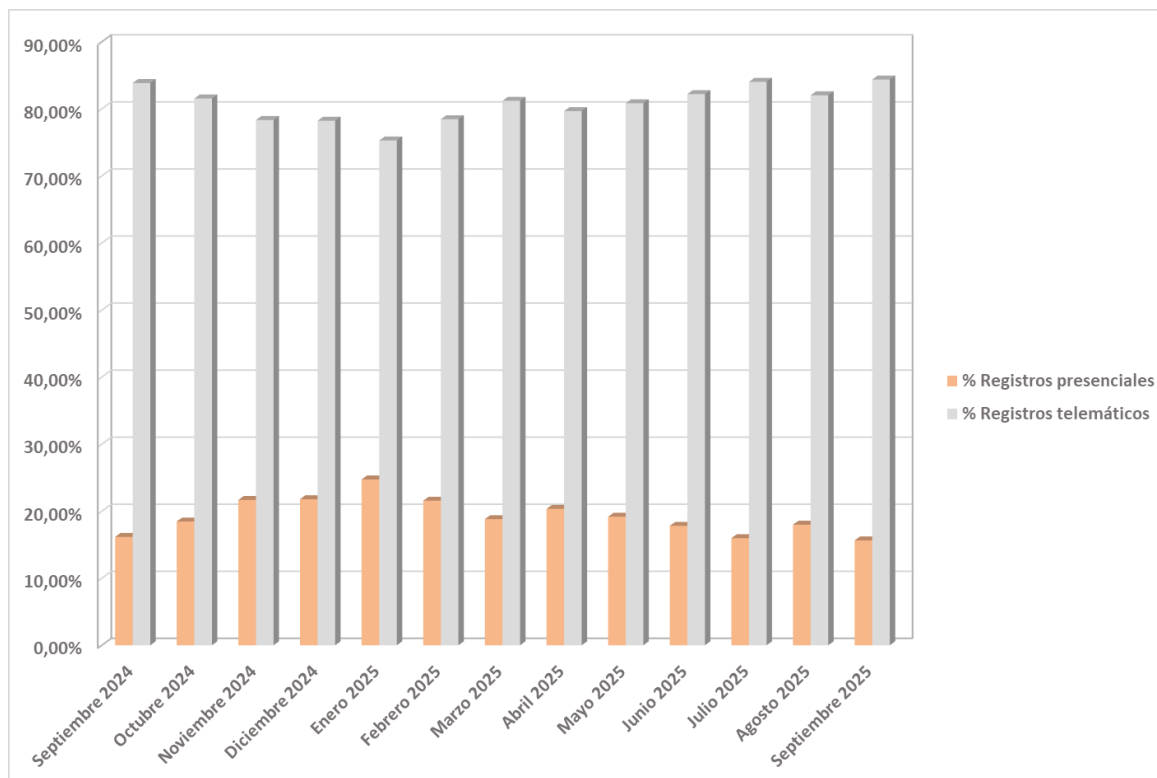
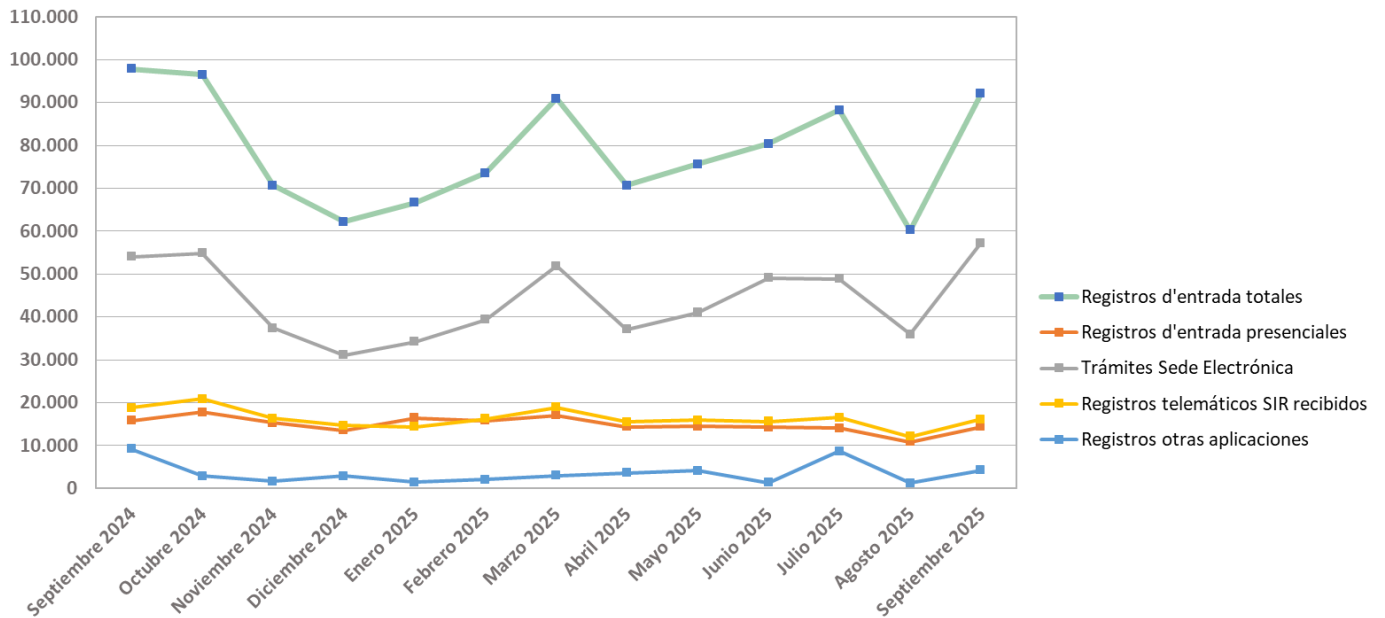




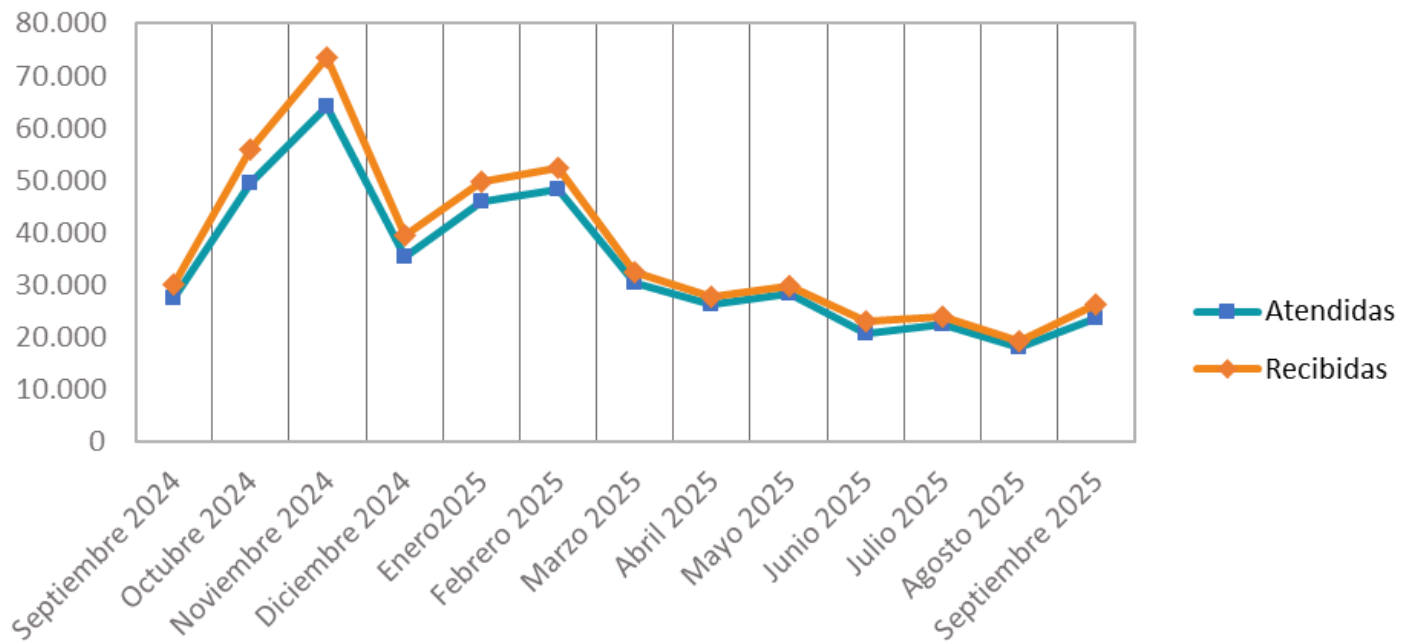
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Septiembre 2025

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

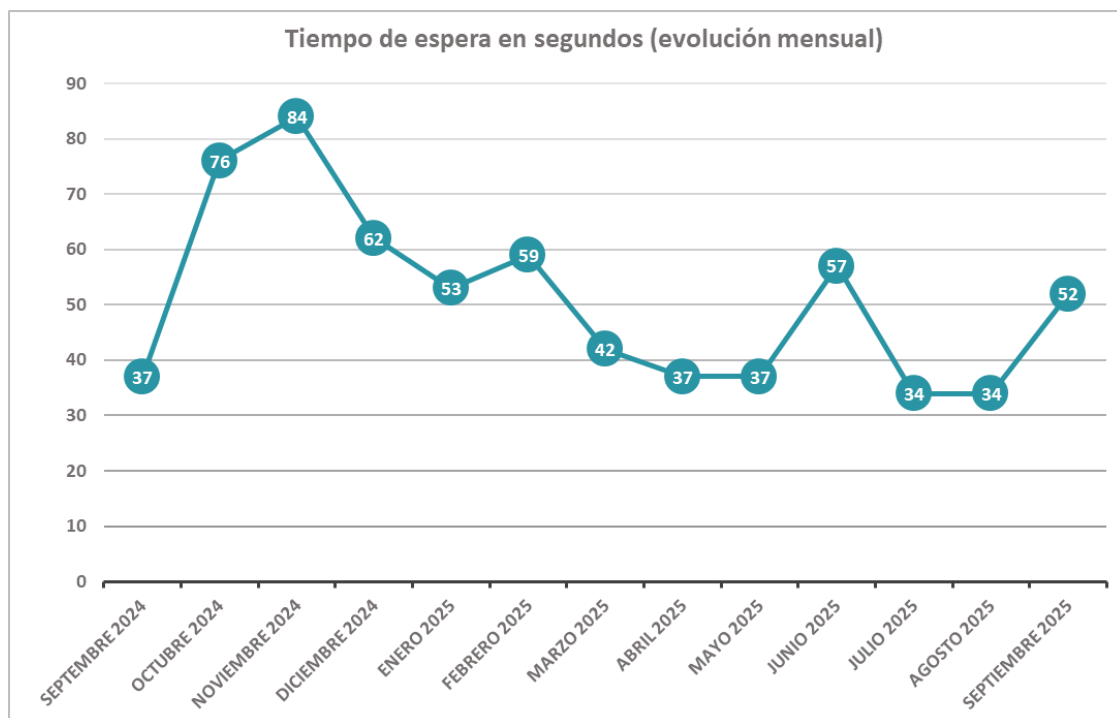




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

REGISTRES
91974

Mesos

setembre/2025	91974
TOTAL	91974

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	60560
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	6812
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	41
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	29
Consorti de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears	6
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	1
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	78
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	55
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	833
Consortio de Transportes de Mallorca	197
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	5051
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	11
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	2
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1819
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	43
Institut Balear de la Dona	80
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	179
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	2
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	650
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	55
Institut Balear de l'Energia	10
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	234
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	96
Servei de Recaptació Executiva	490
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	512
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	5152
Conselleria d'Educació i Universitats	2168
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	288
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	761
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	964
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	683
Conselleria de Salut	2138
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	207
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1464
Institut d'Estudis Balearics	86
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	3
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	206
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	1
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	7
TOTAL	91974