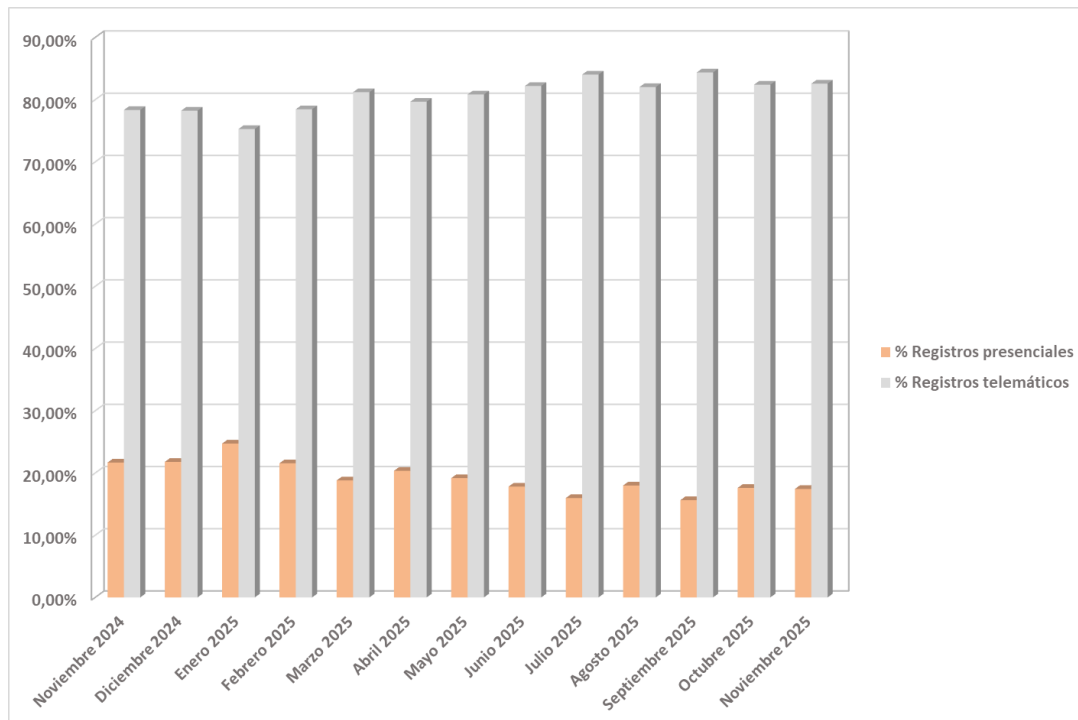
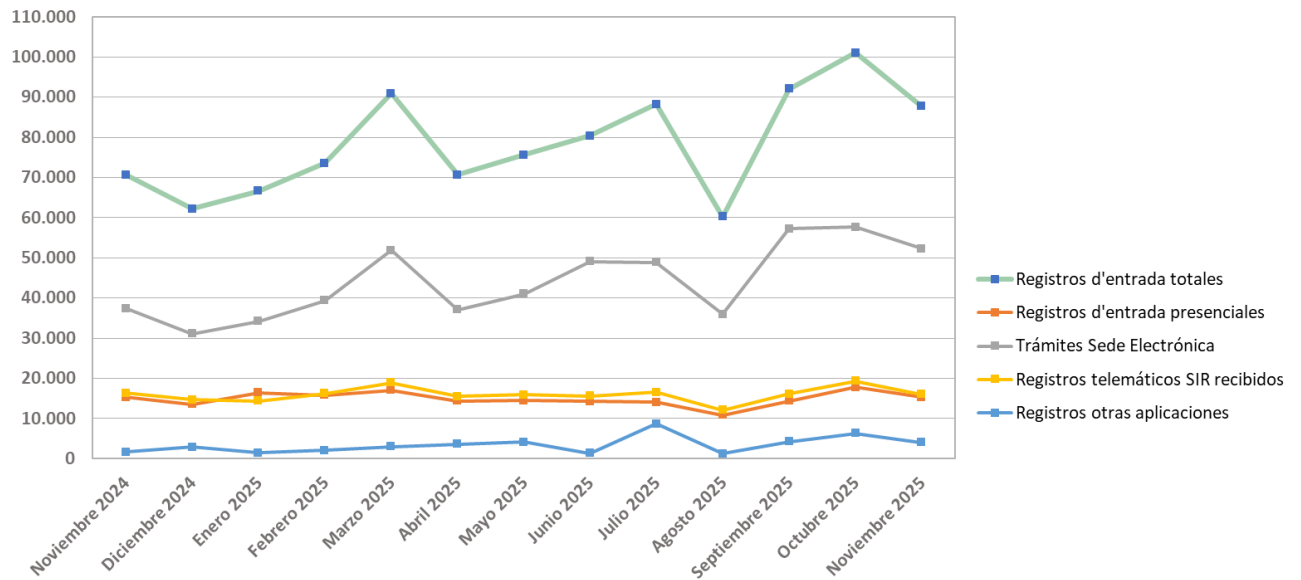




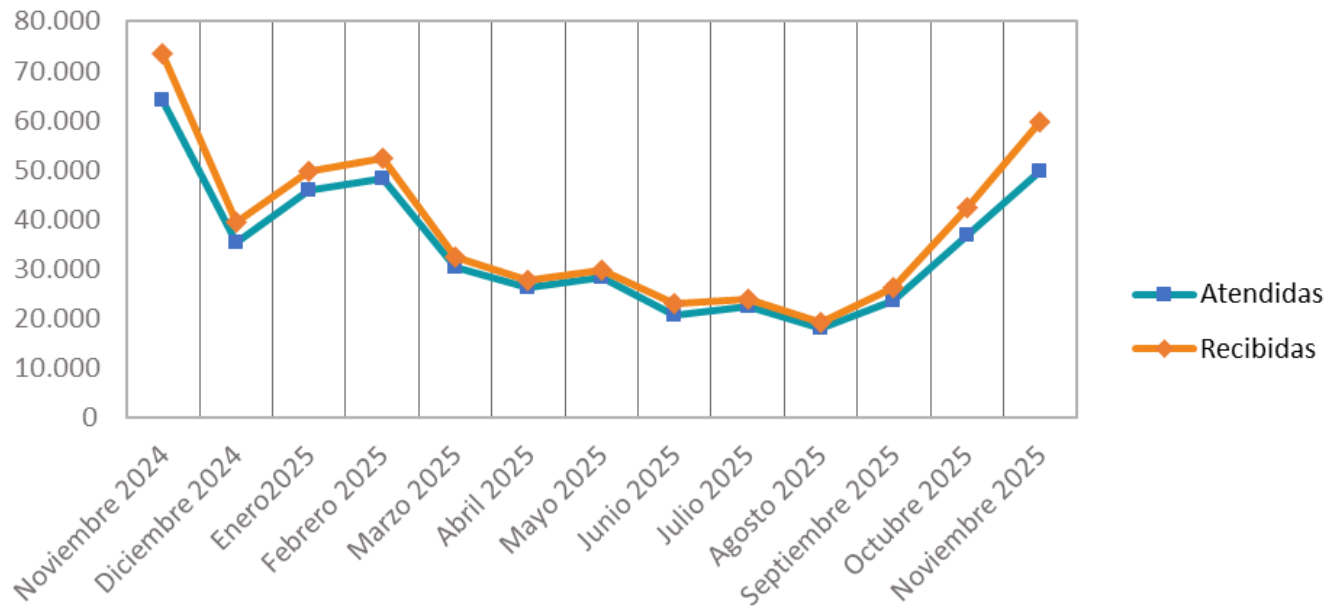
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Noviembre 2025

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

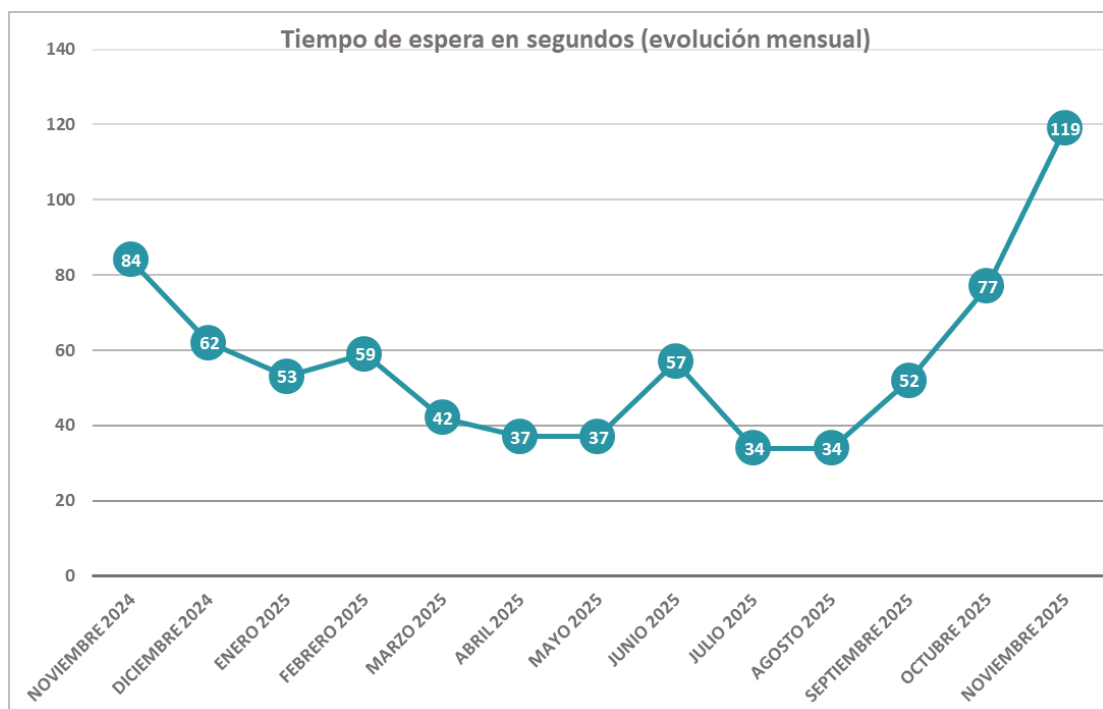




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

novembre/2025	87580
TOTAL	87580

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	57136
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	7016
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	32
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	48
Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	5
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	73
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	36
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	972
Consortio de Transportes de Mallorca	621
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	4031
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	19
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	3
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	991
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	13
Institut Balear de la Dona	173
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	185
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	4
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	1
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	715
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	37
Institut Balear de l'Energia	12
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	114
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	165
Servei de Recaptació Executiva	660
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	534
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	4881
Conselleria d'Educació i Universitats	1382
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	197
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	759
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	1457
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	704
Conselleria de Salut	2013
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	335
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1660
Institut d'Estudis Balearics	377
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	7
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	207
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	1
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	4
TOTAL	87580