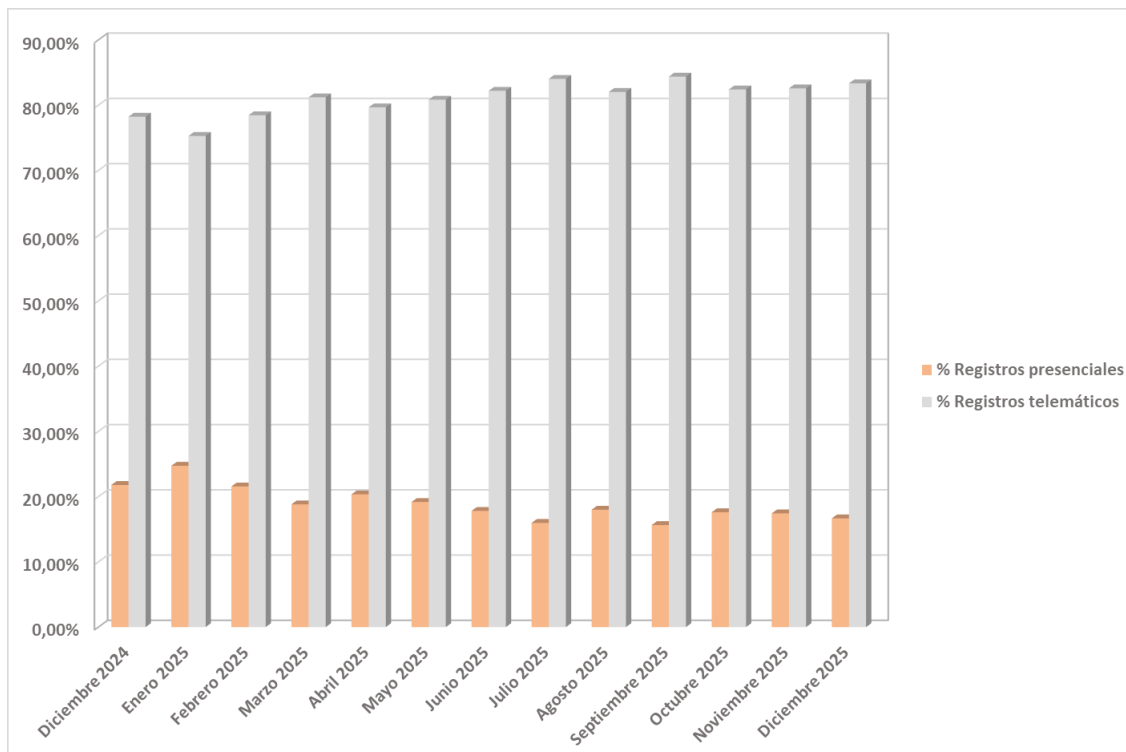
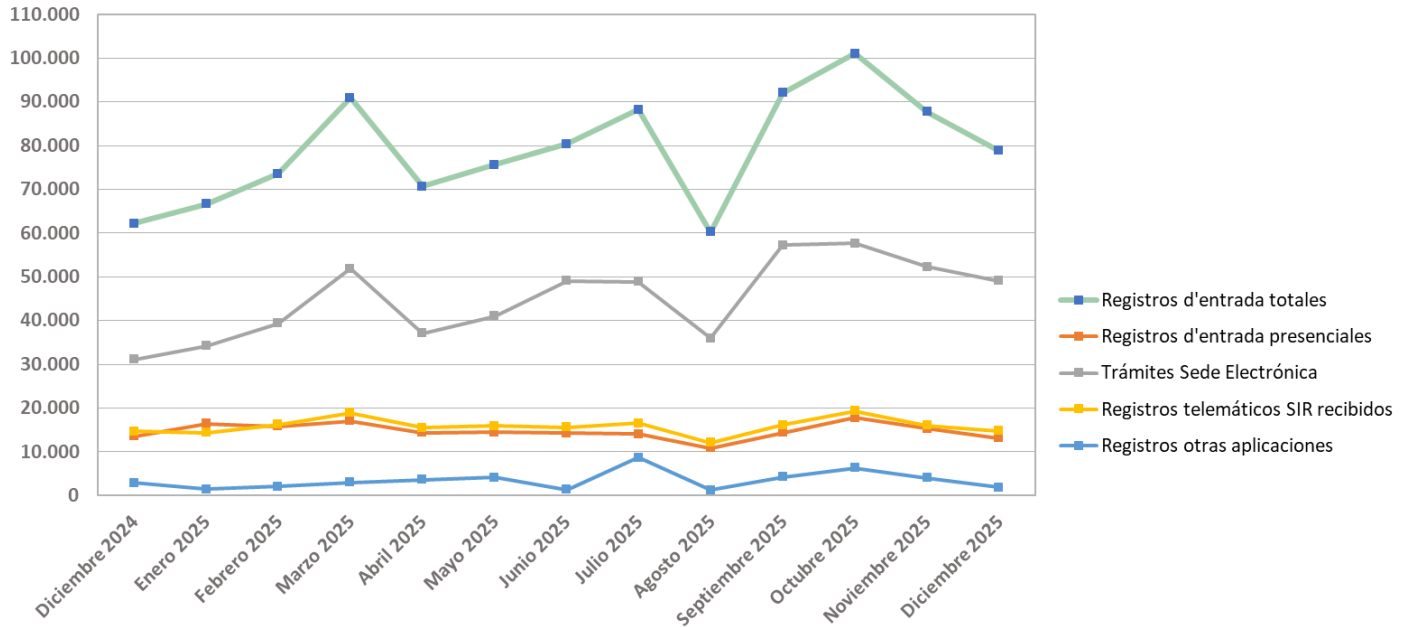




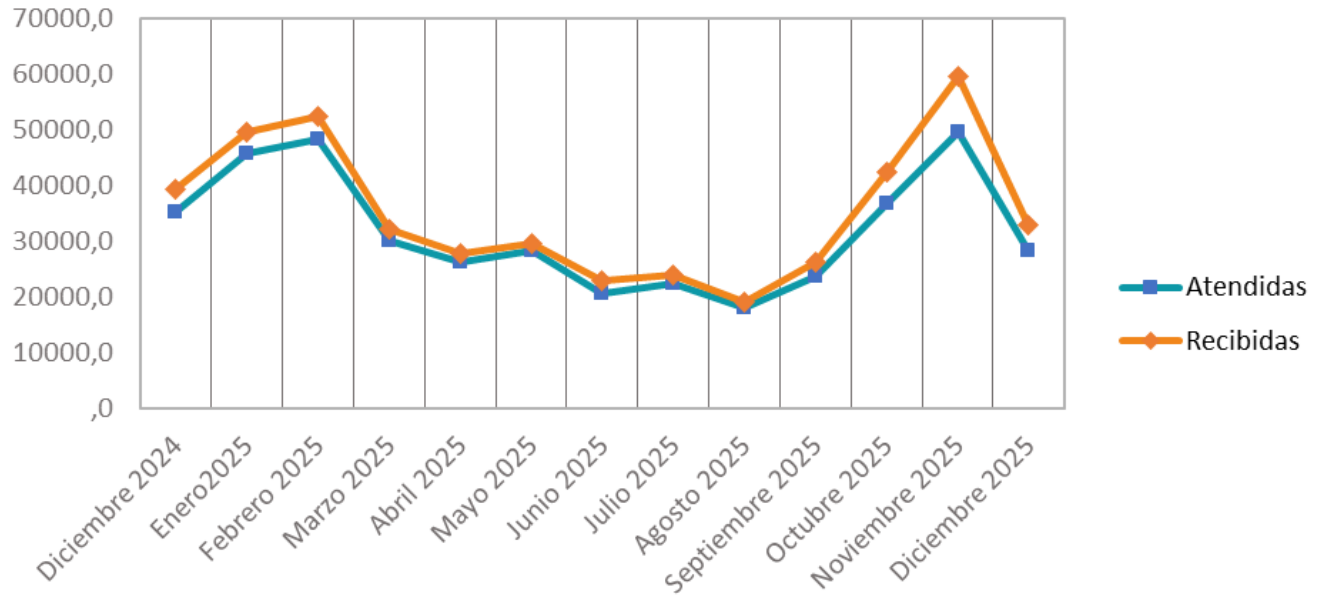
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Diciembre 2025

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

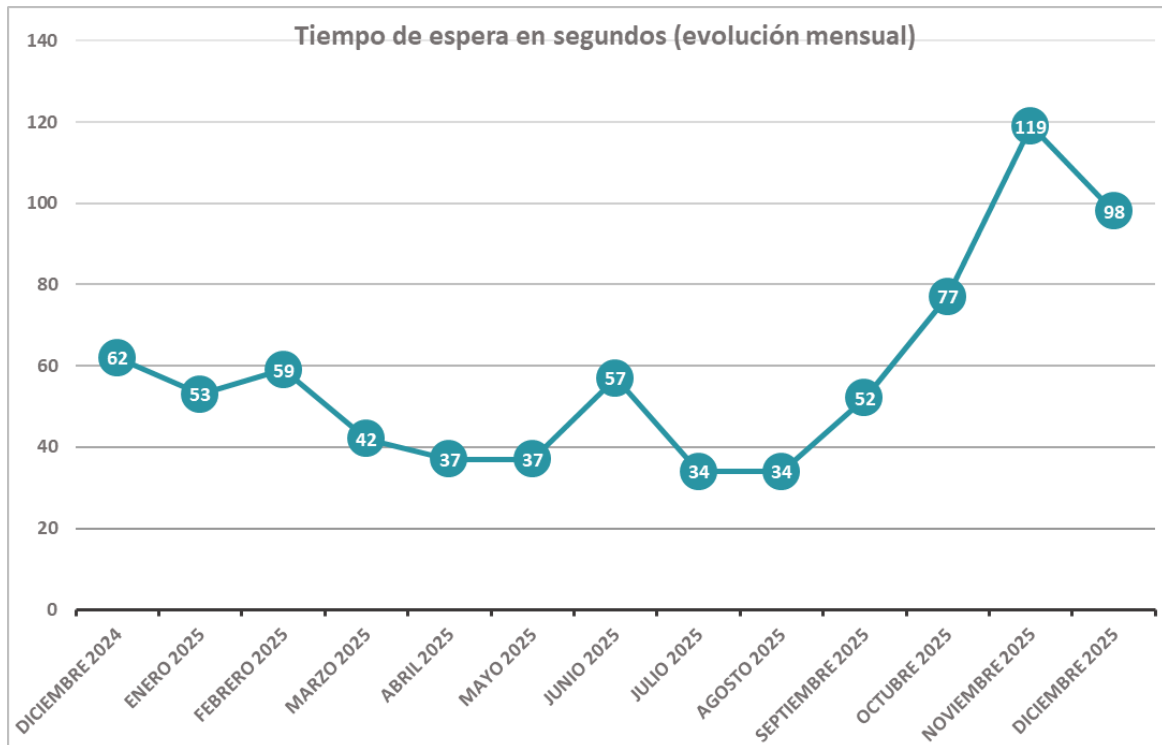




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

desembre/2025	78806
TOTAL	78806

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	50297
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	5523
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	47
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	49
Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears	3
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	64
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	38
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	835
Consorcio de Transportes de Mallorca	470
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	4407
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	21
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	5
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1284
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	9
Institut Balear de la Dona	172
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	164
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	747
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	60
Institut Balear de l'Energia	9
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	181
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	164
Servei de Recaptació Executiva	556
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	603
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	4459
Conselleria d'Educació i Universitats	1233
Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació	242
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	628
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	1755
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	667
Conselleria de Salut	1860
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	191
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1667
Institut d'Estudis Balears	105
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	1
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	236
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	54
TOTAL	78806