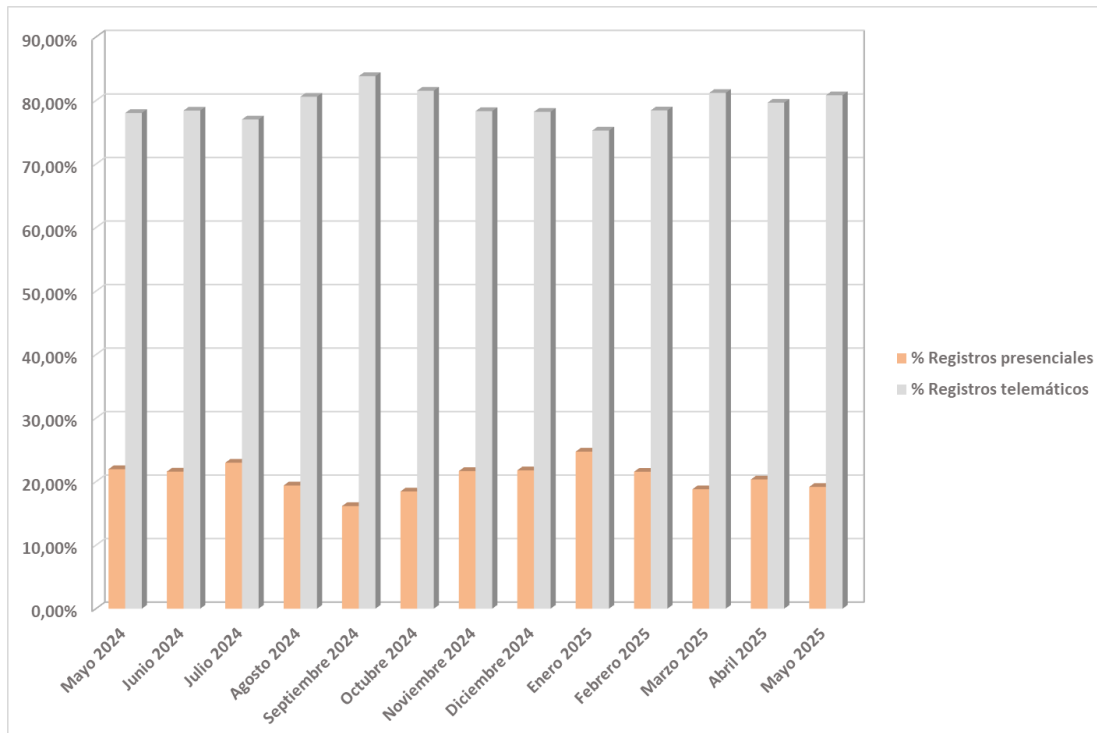
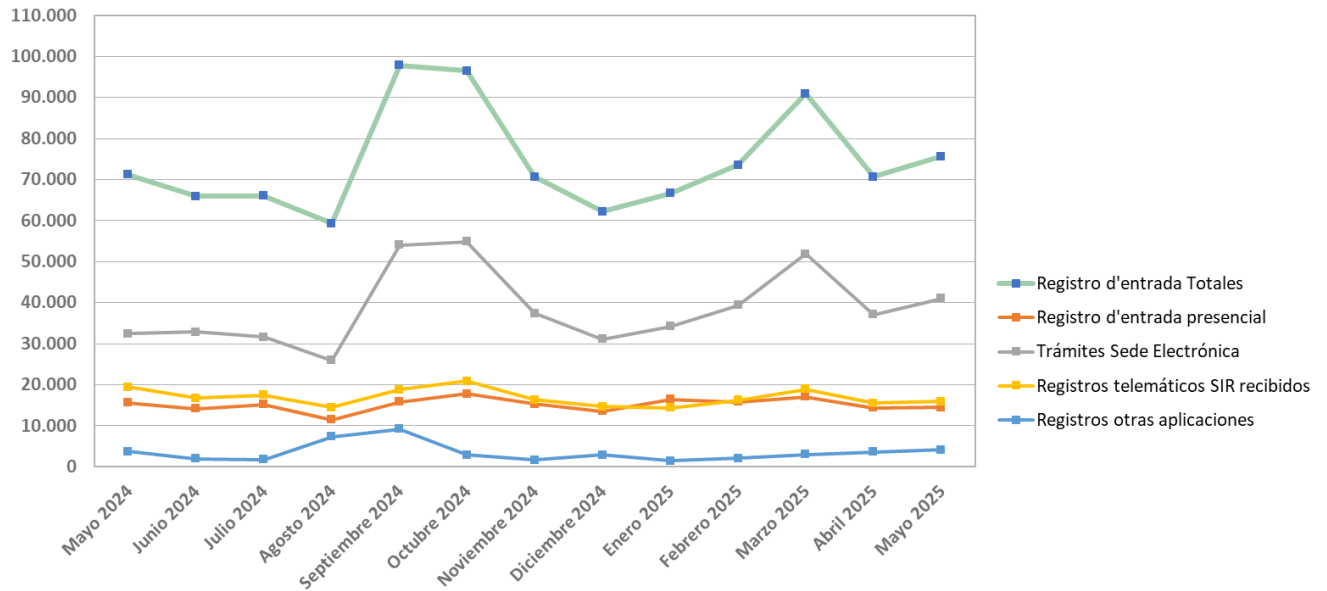




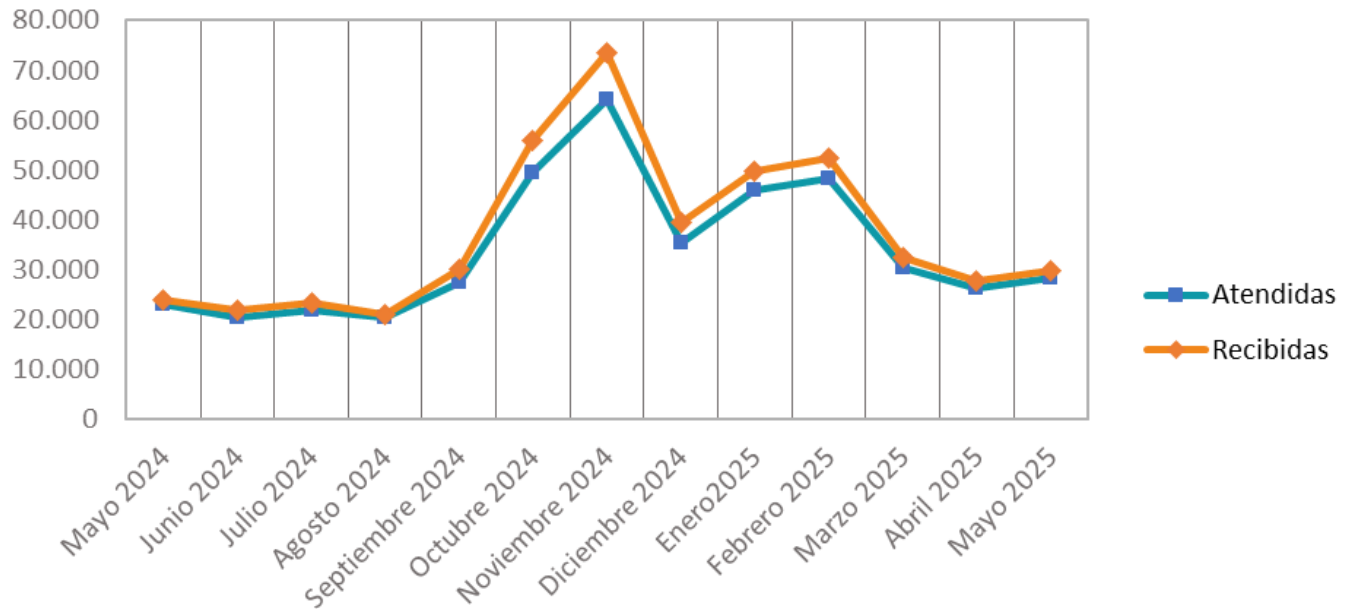
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Mayo 2025

Evolución de los Registros de entrada últimos 12 meses

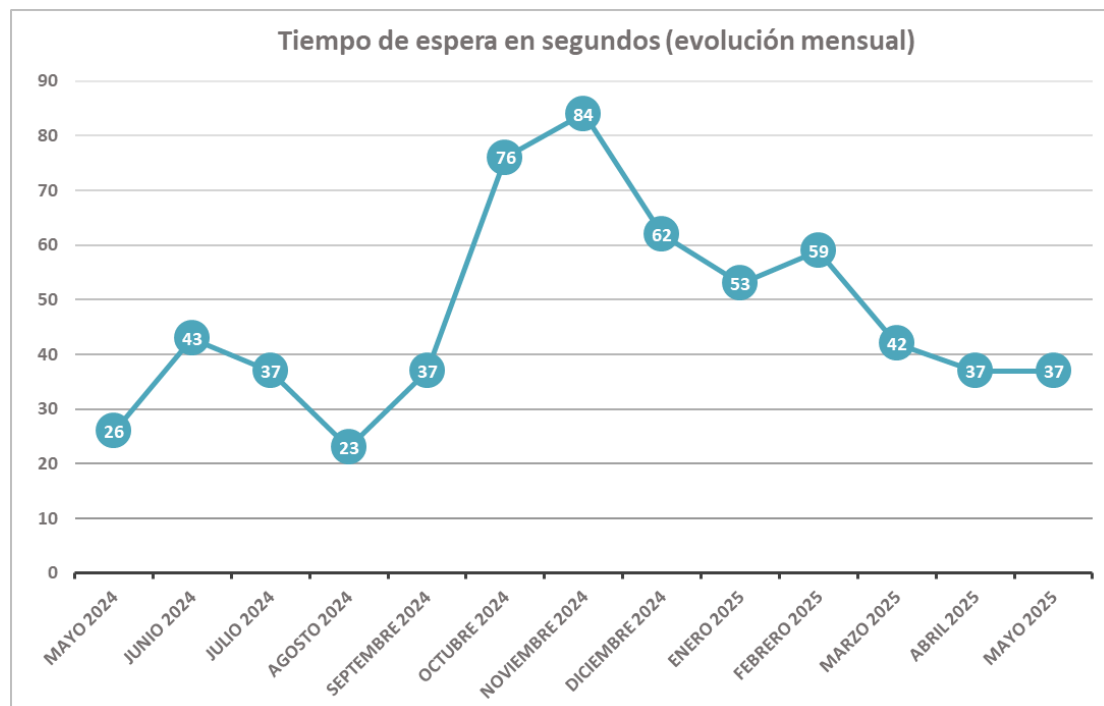




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

REGISTRES
75571

Mesos

maig/2025	75571
TOTAL	75571

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	42650
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	5508
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	29
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	18
Consorti de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears	9
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	1
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	69
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	92
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	936
Consortio de Transportes de Mallorca	270
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	4088
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	8
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	7
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	3652
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	8
Instituto Balear de la Mujer	65
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	200
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	2
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	11
Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB)	815
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	43
Instituto Balear de la Energía	10
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	19
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	196
Servei de Recaptació Executiva	583
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	659
Conselleria de Famílies i Afers Socials	6188
Conselleria d'Educació i Universitats	2179
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	170
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	1382
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	733
Conselleria de Presidència i Administracions Públiques	851
Conselleria de Salut	2087
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	206
Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia	1720
Institut d'Estudis Balearics	101
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	6
TOTAL	75571