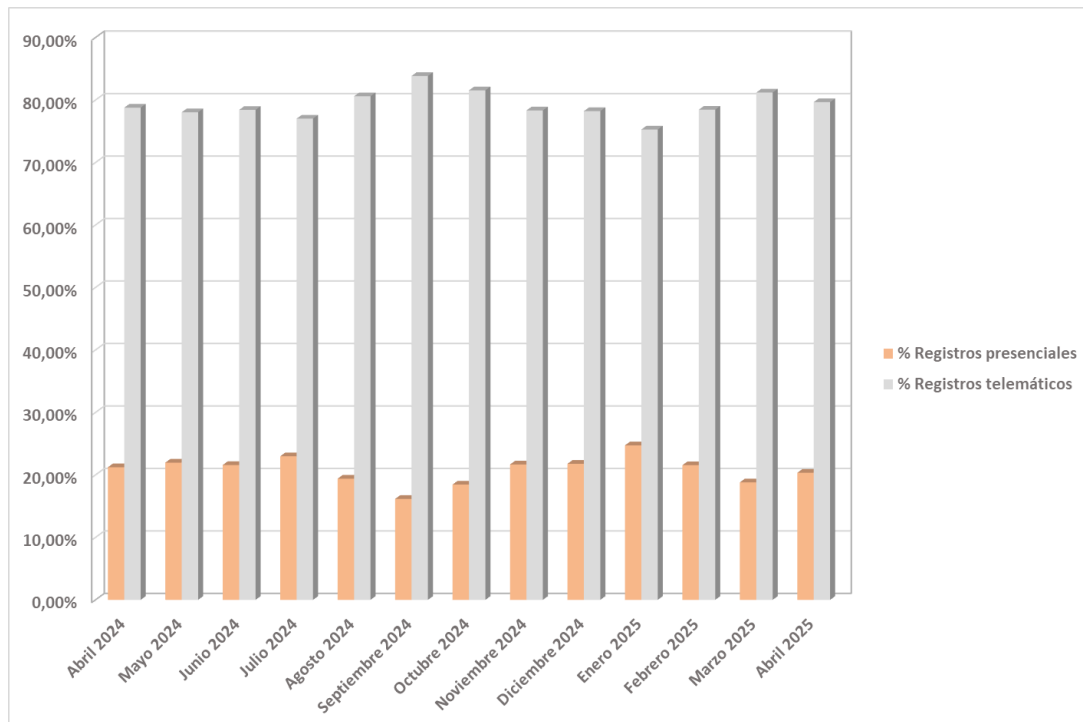
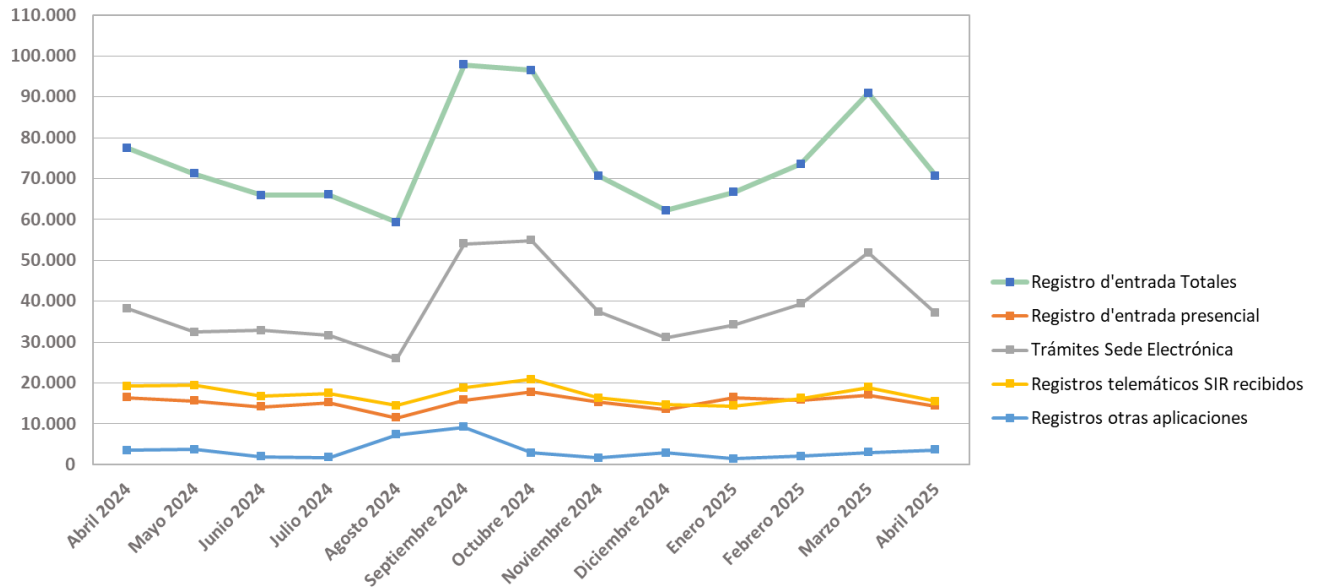




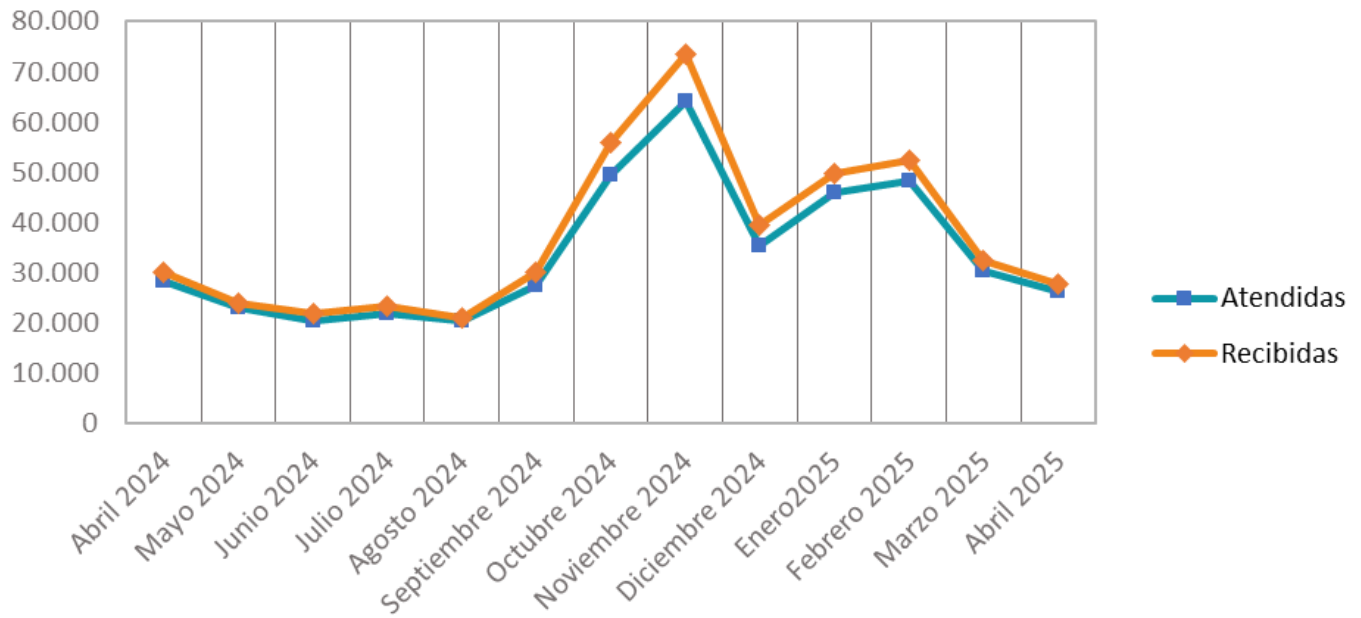
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Abril 2025

Evolución de los Registros de entrada últimos 12 meses

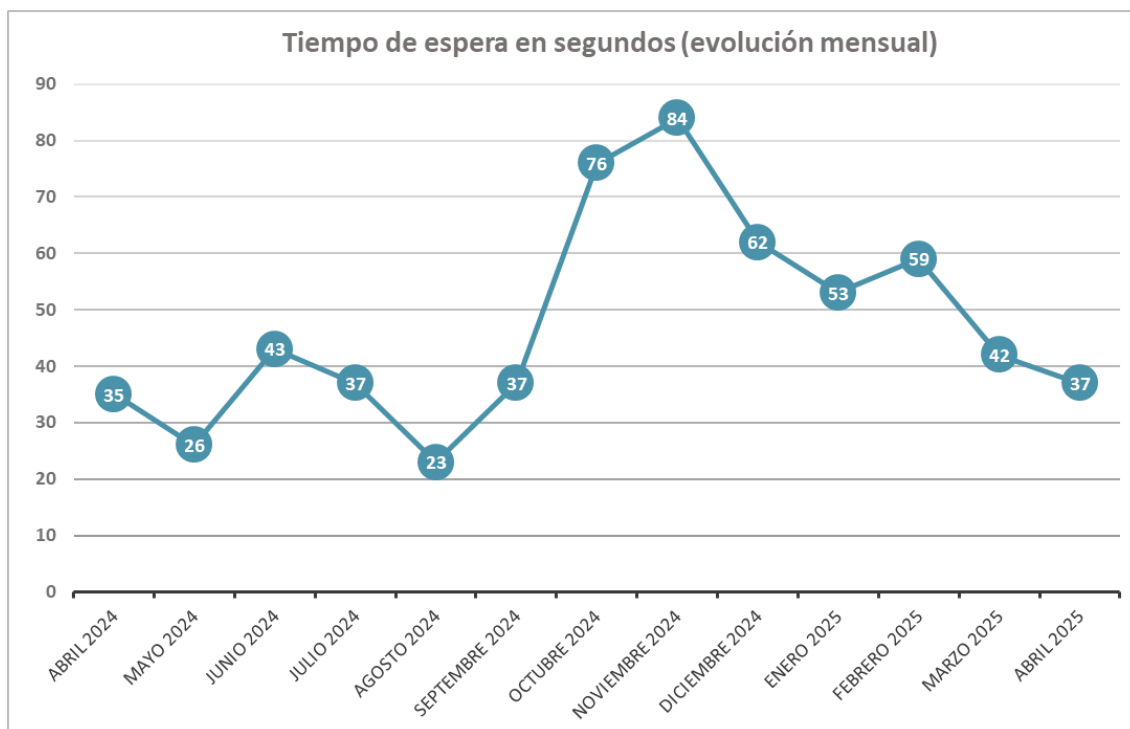




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

REGISTRES
70600

Mesos

abril/2025	70600
TOTAL	70600

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	38792
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	5379
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	28
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	19
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	12
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	2
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	58
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	27
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	913
Consortio de Transportes de Mallorca	209
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	4017
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	19
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	8
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	3504
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	37
Instituto Balear de la Mujer	118
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	242
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	15
Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB)	708
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	41
Instituto Balear de la Energía	5
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	25
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	133
Servei de Recaptació Executiva	550
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	612
Conselleria de Famílies i Afers Socials	5722
Conselleria d'Educació i Universitats	2026
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	320
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	952
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	620
Conselleria de Presidència i Administracions Públiques	828
Conselleria de Salut	1929
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	450
Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia	1911
Institut d'Estudis Balearics	365
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	4
TOTAL	70600