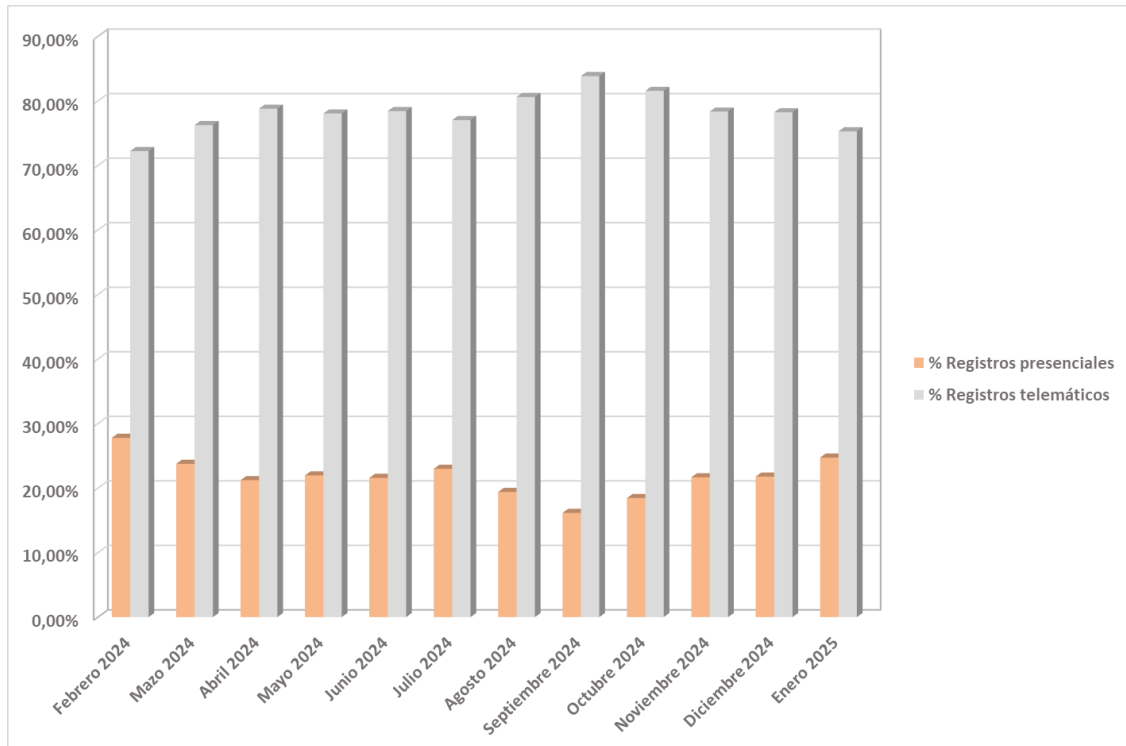
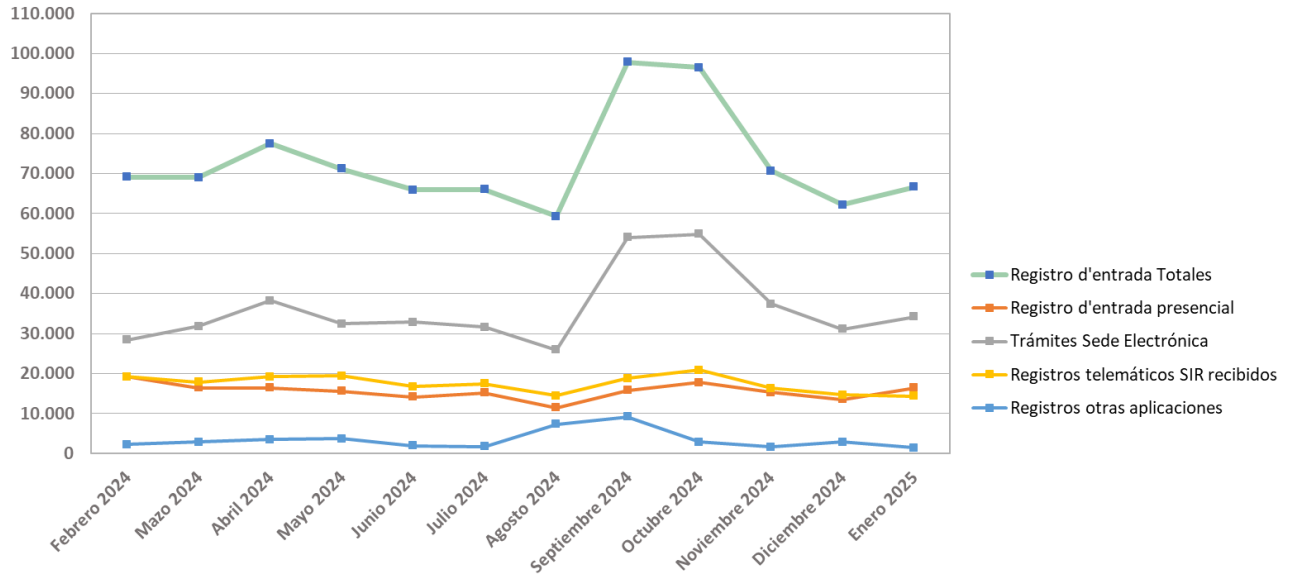




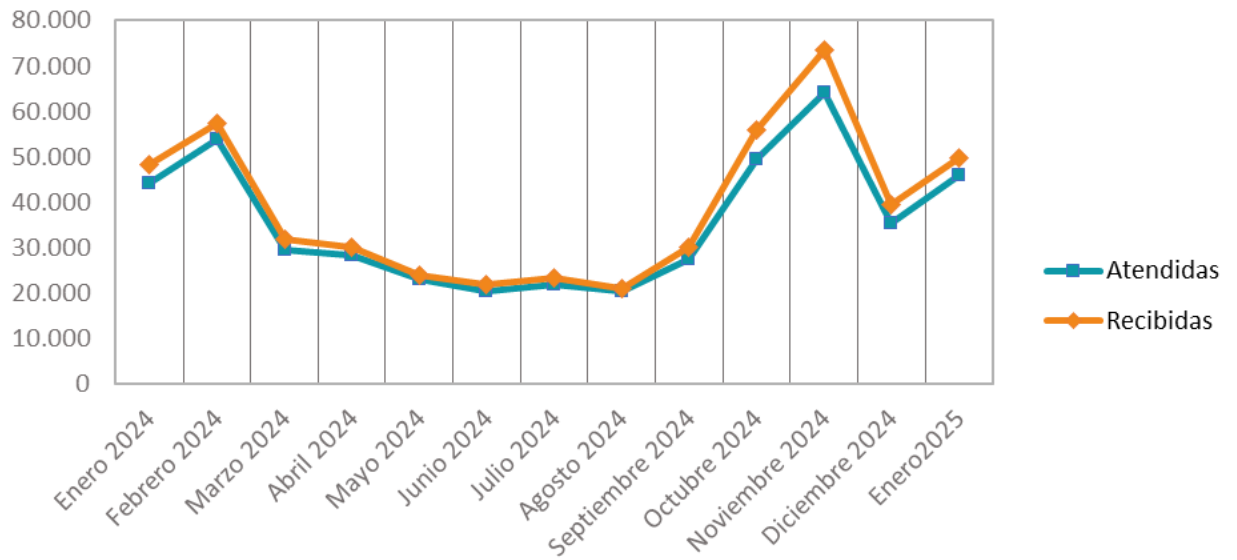
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Enero 2025

Evolución de los Registros de entrada últimos 12 meses

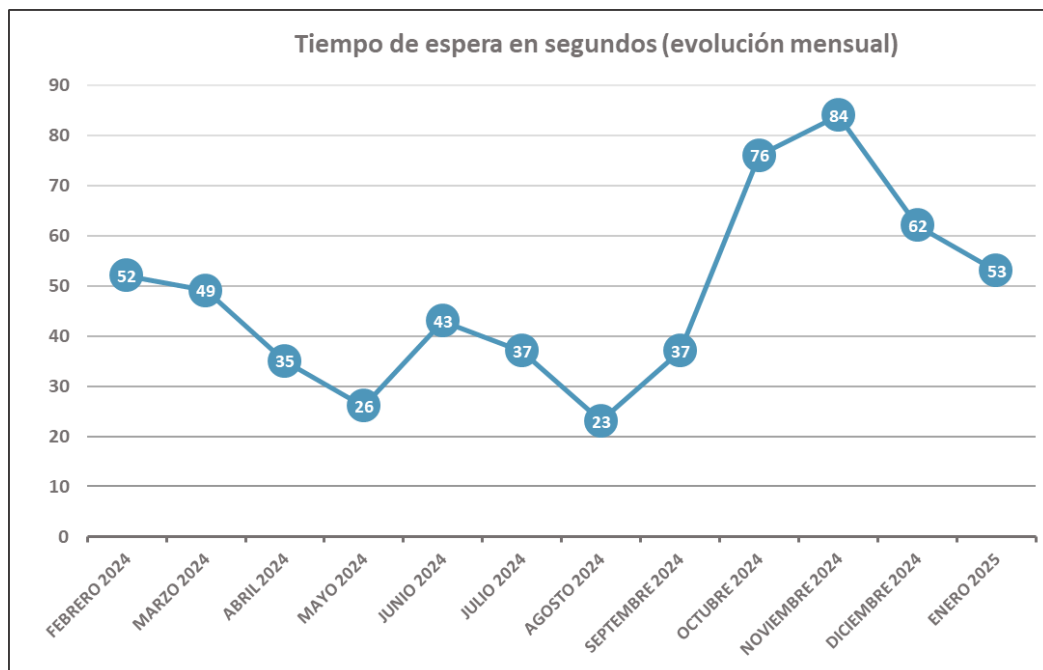




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





REGISTRES ENTRADA

REGISTRES
66580

Mesos

gener/2025	66580
TOTAL	66580

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	35235
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	5556
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	23
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	18
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	13
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	3
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	95
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	44
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	1356
Consortio de Transportes de Mallorca	278
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	3430
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	42
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	5
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1259
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	25
Instituto Balear de la Mujer	157
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	221
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	1
Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB)	870
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	34
Instituto Balear de la Energía	6
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	36
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	226
Servei de Recaptació Executiva	623
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	755
Conselleria de Famílies i Afers Socials	7523
Conselleria d'Educació i Universitats	1987
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	304
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	802
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	1054
Conselleria de Presidència i Administracions Públiques	746
Conselleria de Salut	1841
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	219
Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia	1631
Institut d'Estudis Balearics	160
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	2
TOTAL	66580