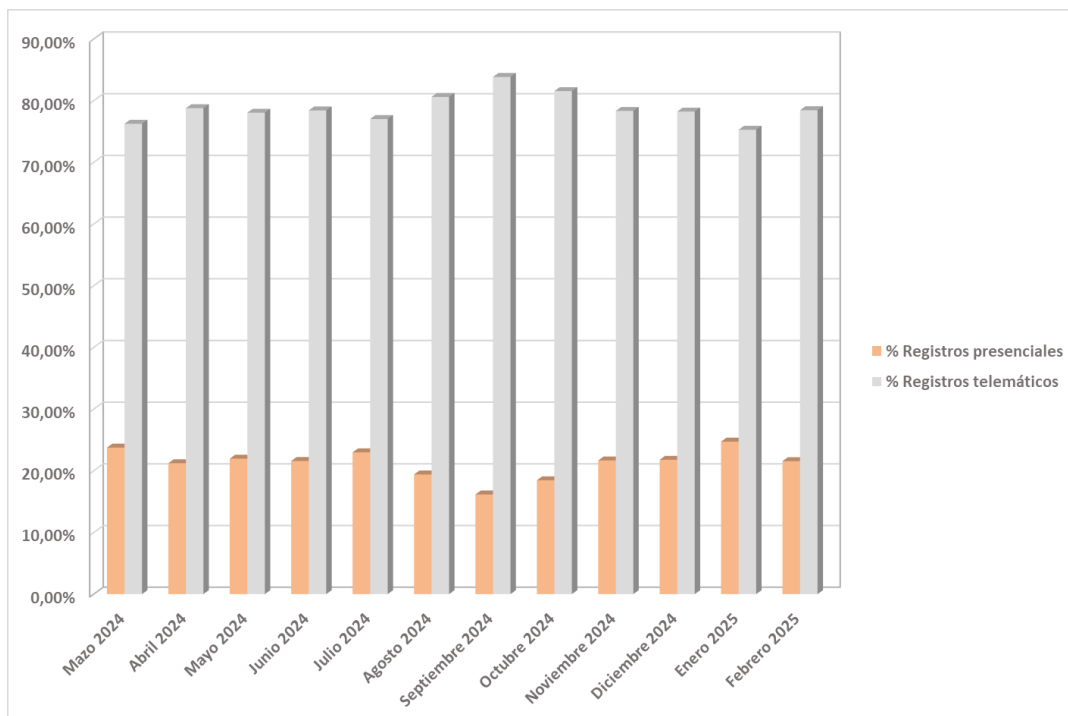
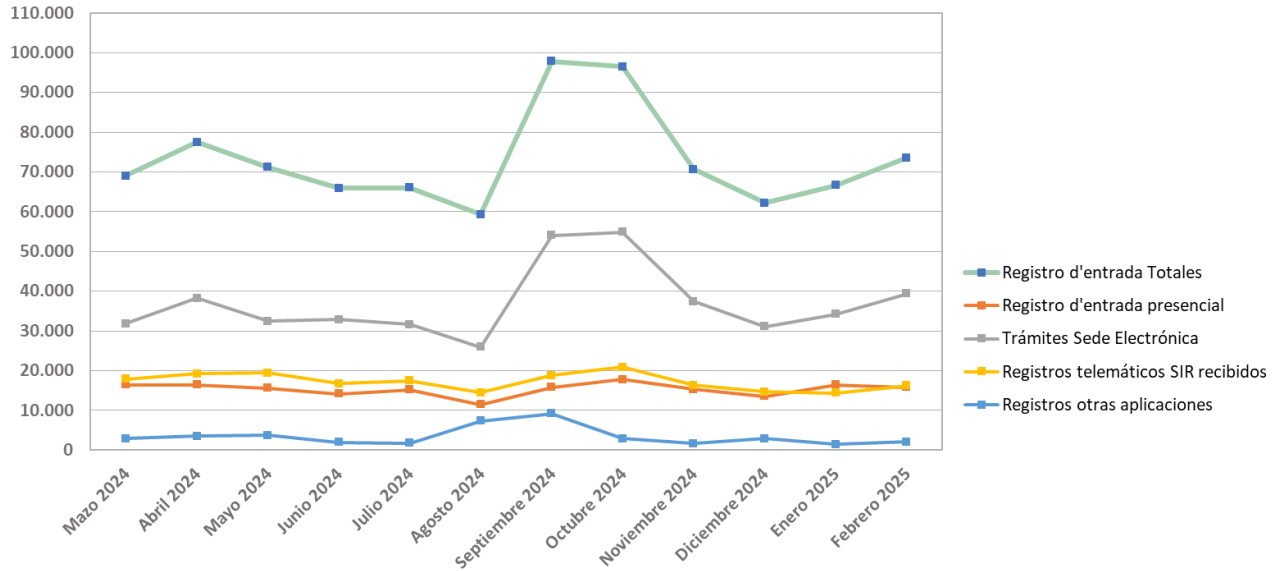




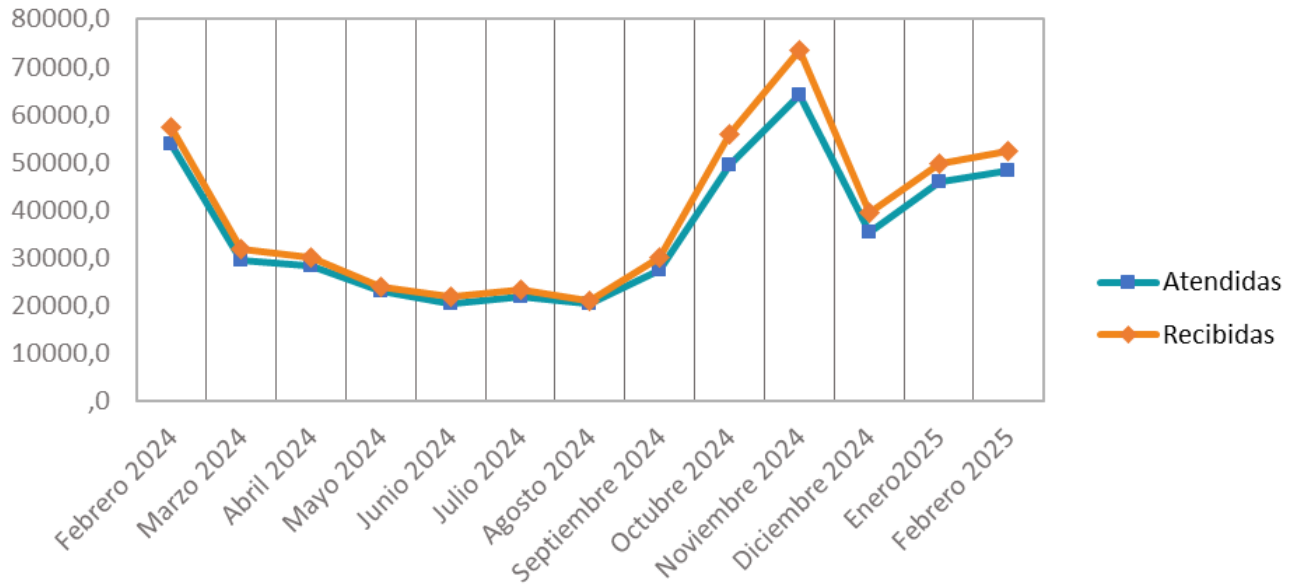
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Febrero 2025

Evolución de los Registros de entrada últimos 12 meses

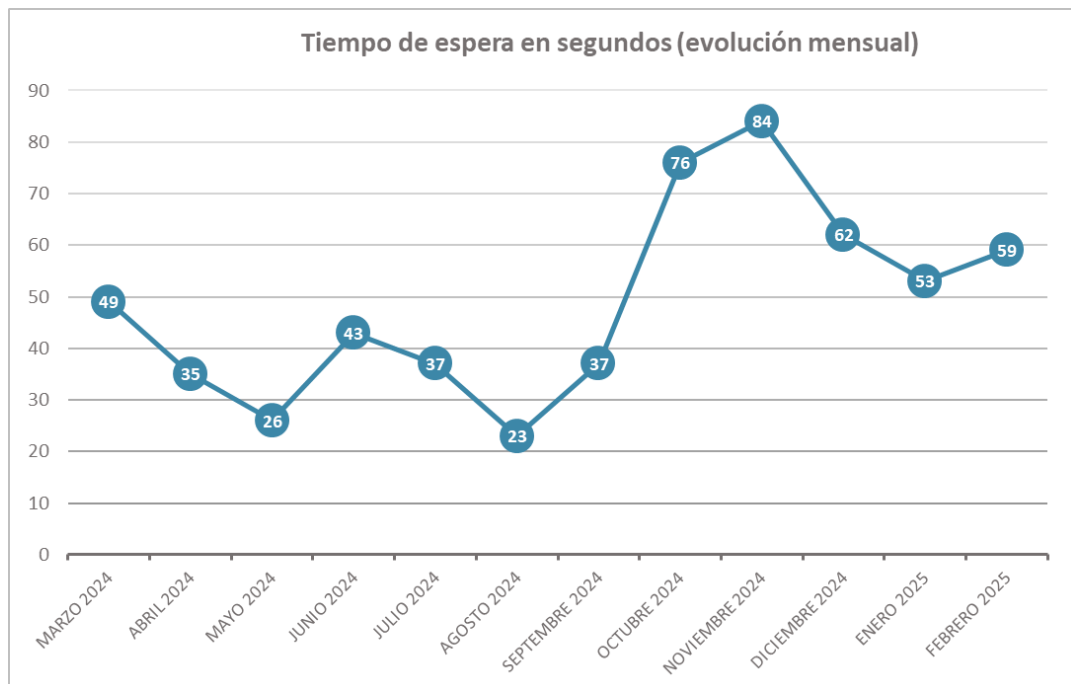




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





REGISTRES ENTRADA

REGISTRES
73419

Mesos

febrer/2025	73419
TOTAL	73419

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	40686
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	5757
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	24
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	11
Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears	12
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	4
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	114
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	48
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	1267
Consortio de Transportes de Mallorca	222
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	3929
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	1
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1847
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	58
Instituto Balear de la Mujer	154
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	193
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	1
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	2
Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB)	882
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	113
Instituto Balear de la Energía	4
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	31
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	212
Servei de Recaptació Executiva	627
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	740
Conselleria de Famílies i Afers Socials	7908
Conselleria d'Educació i Universitats	1472
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	374
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	698
Conselleria de Presidència i Administracions Públiques	711
Conselleria de Salut	1876
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	269
Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia	1767
Institut d'Estudis Balearics	179
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	8
TOTAL	73419