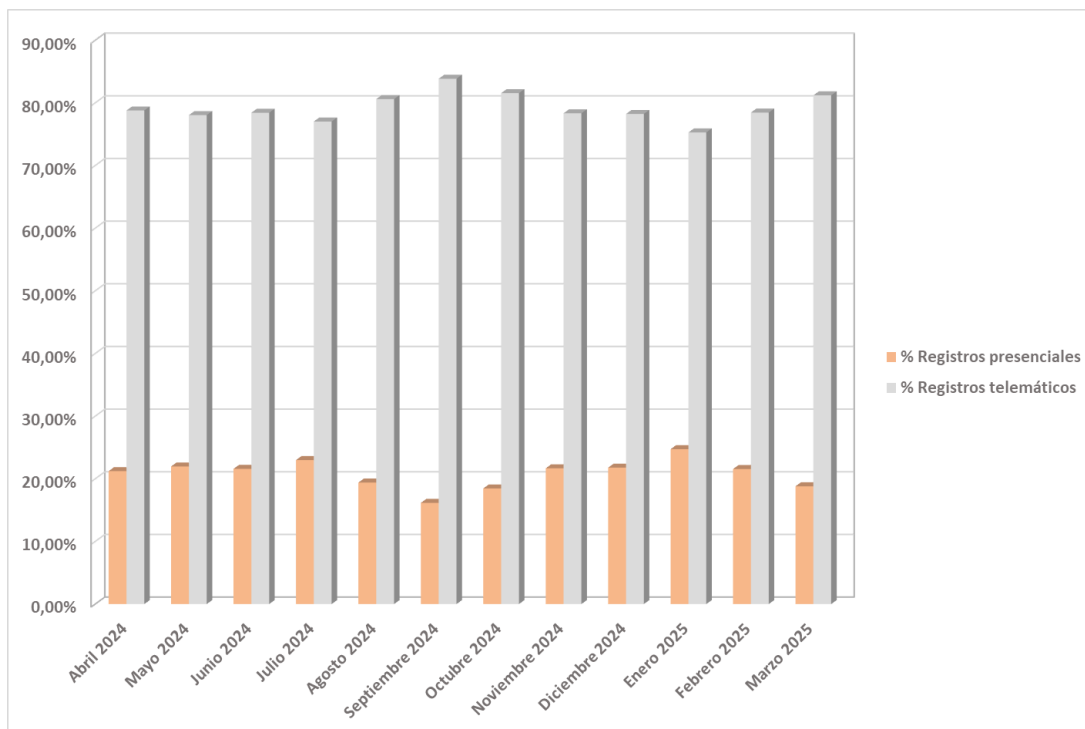
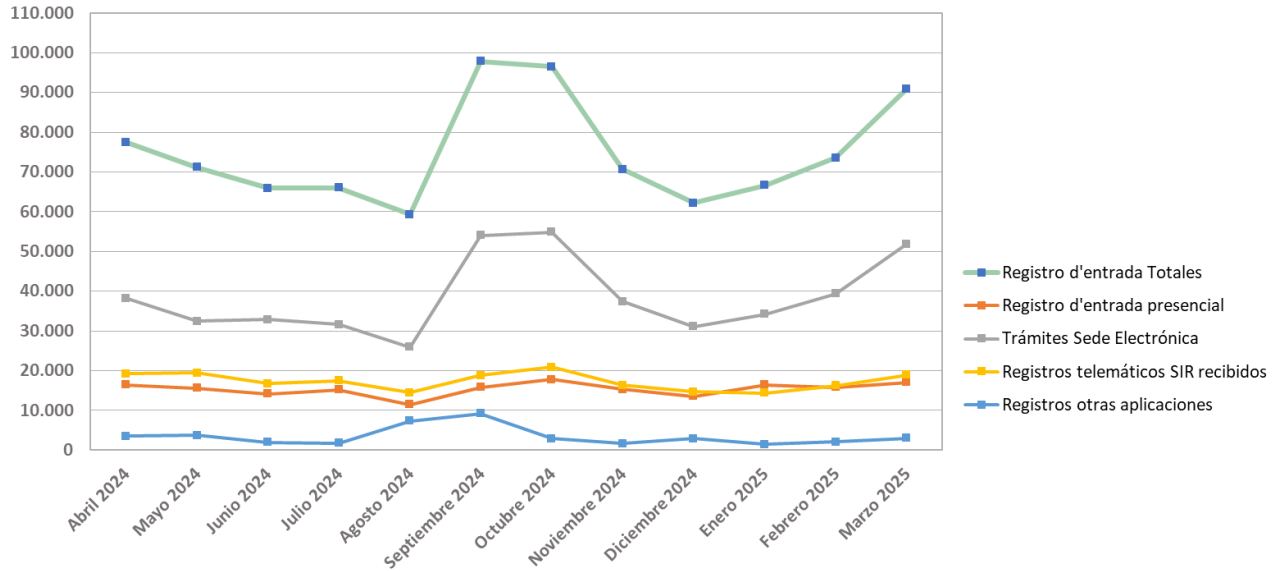




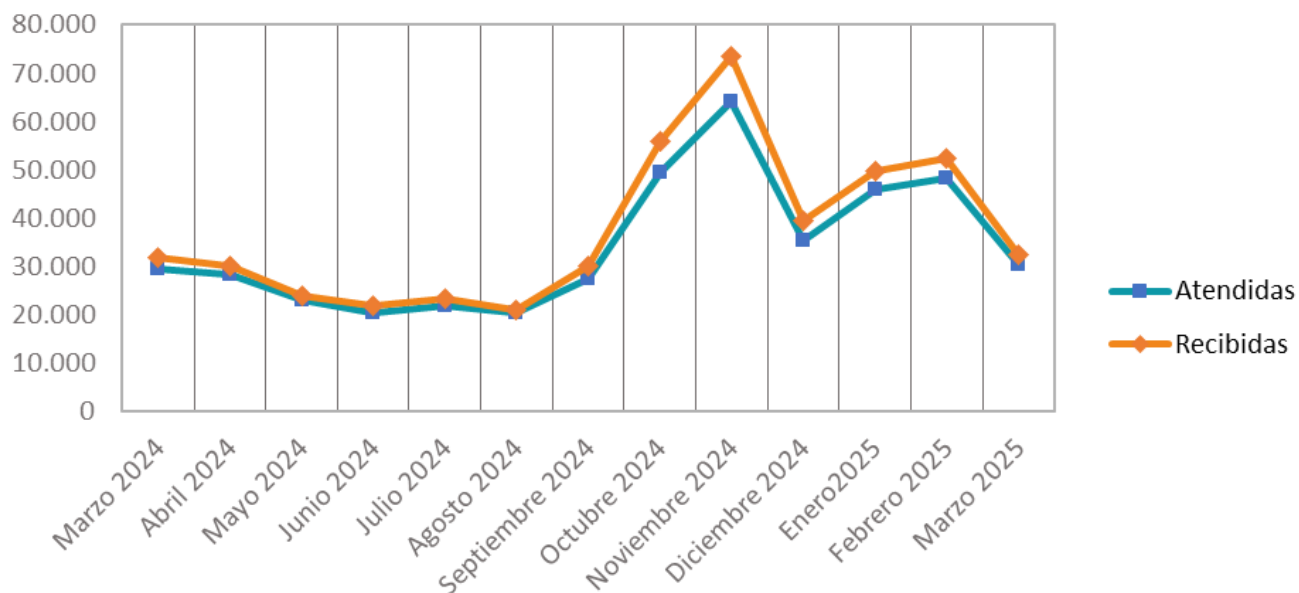
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Marzo 2025

Evolución de los Registros de entrada últimos 12 meses

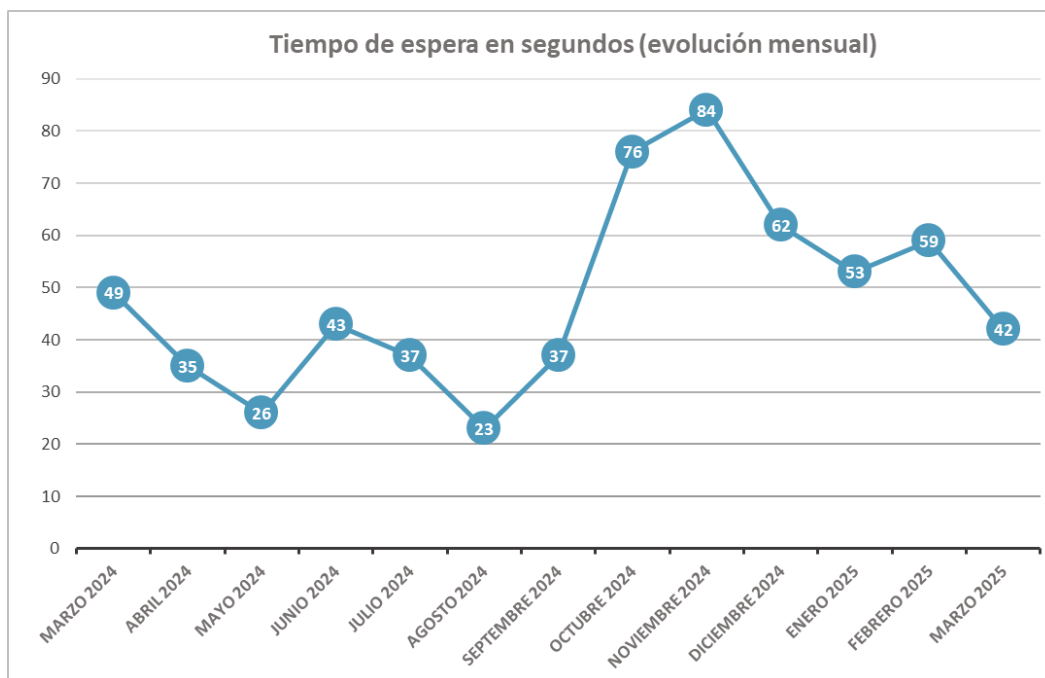




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

REGISTRES
90847

Mesos

març/2025	90847
TOTAL	90847

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	53330
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	5858
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	31
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	11
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	8
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	4
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	92
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	48
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	1201
Consortio de Transportes de Mallorca	259
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	5136
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	1
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	2
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	3283
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	26
Instituto Balear de la Mujer	140
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	248
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	2
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	6
Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB)	967
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	62
Instituto Balear de la Energía	2
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	54
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	154
Servei de Recaptació Executiva	617
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	826
Conselleria de Famílies i Afers Socials	8313
Conselleria d'Educació i Universitats	1829
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	257
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	1113
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	640
Conselleria de Presidència i Administracions Públiques	763
Conselleria de Salut	2121
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	692
Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia	1989
Institut d'Estudis Balearics	759
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	3
TOTAL	90847