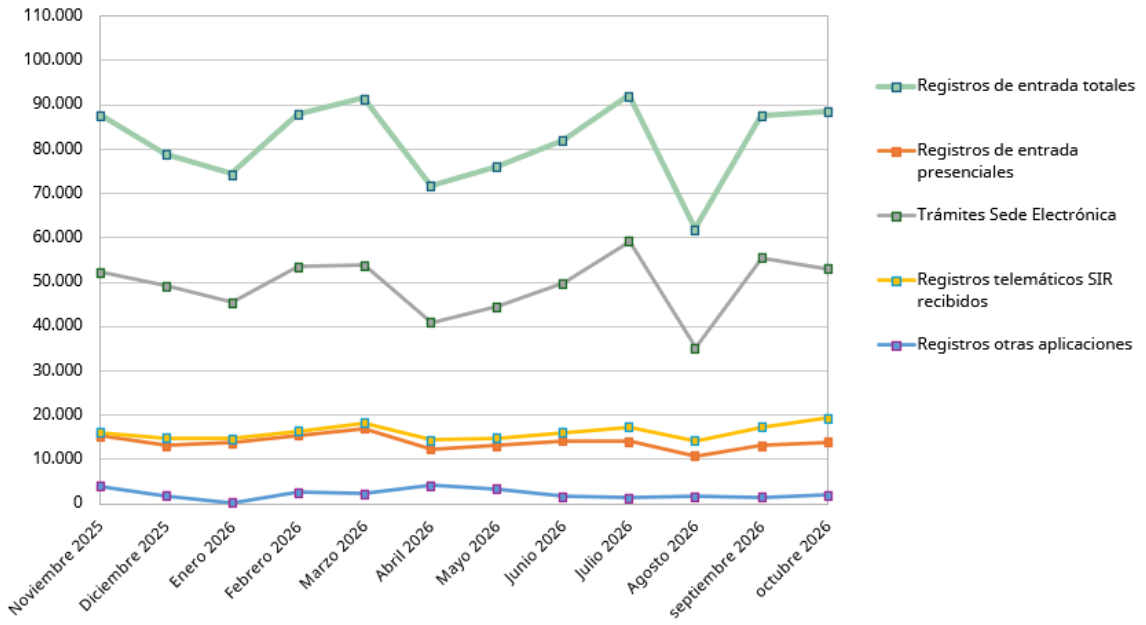
Informe de actividad de Atención a la ciudadanía – Octubre 2026

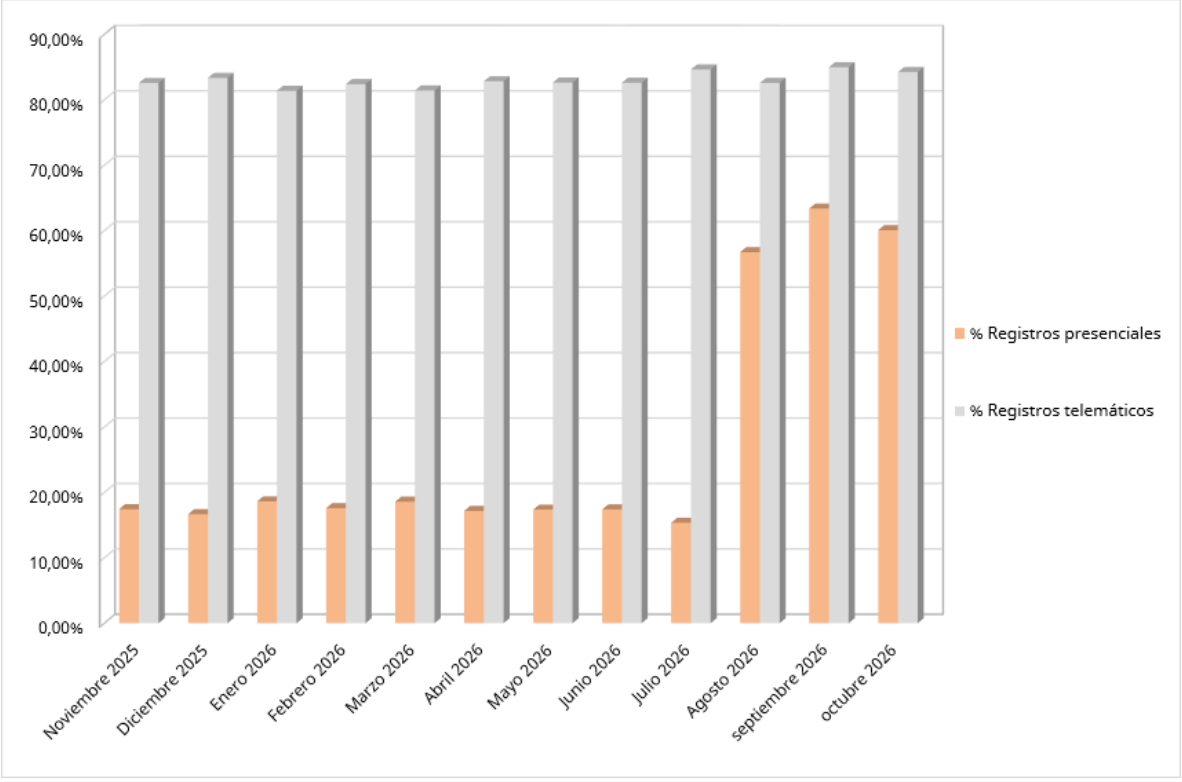
2.2 EVOLUCIÓ ANUAL ENTRADES I SORTIDES

	% Registros presenciales	% Registros telemáticos	Registros de entrada totales	Registros de entrada presenciales	Trámites Sede Electrónica	Registros telemáticos SIR recibidos	Registros otras aplicaciones
Noviembre 2025	17,43%	82,57%	87.681	15.284	16.016	4.066	6.328
Diciembre 2025	16,66%	83,34%	78.873	13.141	14.823	1.827	4.066
Enero 2026	18,62%	81,38%	74.316	13.838	14.722	347	1.827
Febrero 2026	17,60%	82,40%	87.813	15.453	16.325	2.528	347
Marzo 2026	18,58%	81,42%	91.353	16.973	18.247	2.351	2.528
Abril 2026	17,17%	82,83%	71.712	12.311	14.367	4.134	2.351
Mayo 2026	17,36%	82,64%	75.916	13.177	14.915	3.365	4.134
Junio 2026	17,39%	82,61%	81.851	14.236	16.103	1.690	3.365
Julio 2026	15,36%	84,64%	91.999	14.134	17.257	1.345	1.690
Agosto 2026	56,71%	82,58%	61.921	10.789	14.314	1.700	1.345
Septiembre 2026	63,38%	84,98%	87.564	13.153	17.354	1.561	1.700
Octubre 2026	60,08%	84,23%	88.399	13.937	53.108	19.354	2.000

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

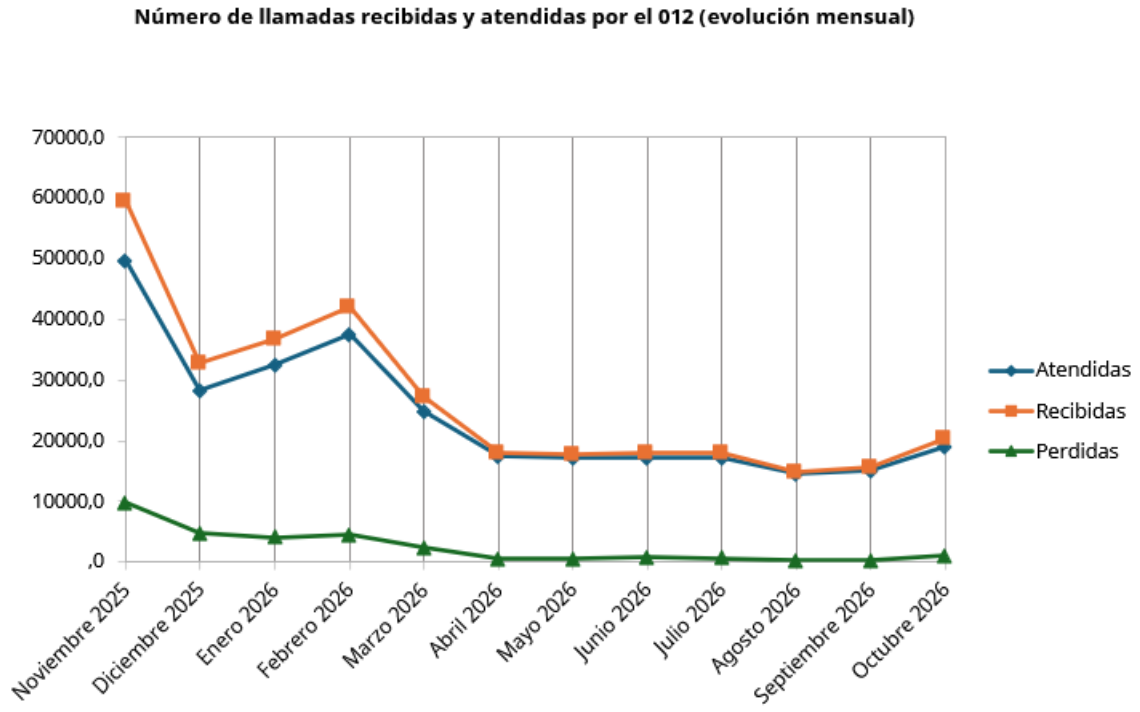


Porcentaje

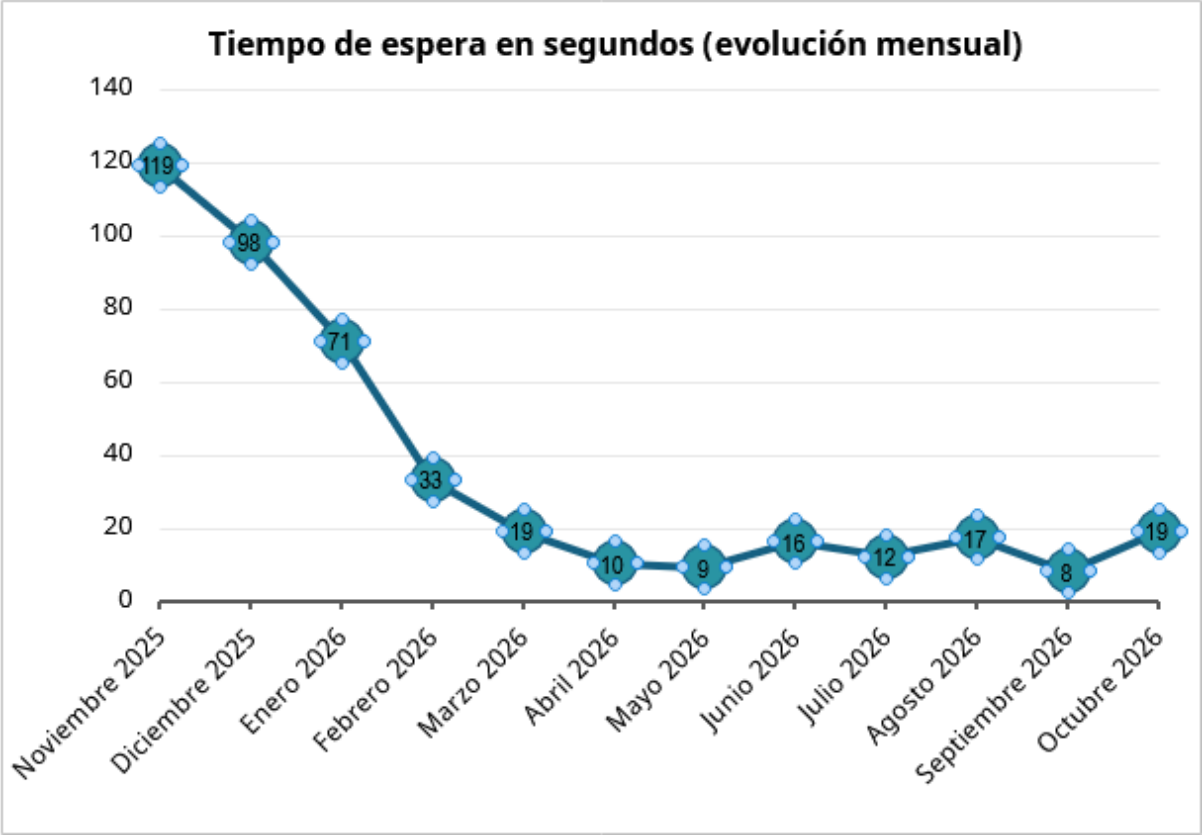


Evolución mensual de las llamadas recibidas i atendidas por el 012

Número de llamadas	Atendidas	Recibidas	Perdidas	%perd/reb
Noviembre 2025	49.678	59.596	9.918	**16,64%**
Diciembre 2025	28.263	32.951	4.688	**14,23%**
Enero 2026	32.536	36.682	4.146	**11,30%**
Febrero 2026	37.588	42.016	4.428	**10,54%**
Marzo 2026	24.917	27.350	2.433	**8,90%**
Abril 2026	17.451	18.004	553	**3,07%**
Mayo 2026	17.274	17.787	513	**2,88%**
Junio 2026	17.146	18.047	901	**4,99%**
Julio 2026	17.354	18.068	714	**3,95%**
Agosto 2026	14.491	14.775	284	**1,92%**
Septiembre 2026	15.193	15.566	373	**2,40%**
Octubre 2026	19.209	20.296	1.087	**5,36%**



Tiempo de espera en segundos	
Noviembre 2025	119
Diciembre 2025	98
Enero 2026	71
Febrero 2026	33
Marzo 2026	19
Abril 2026	10
Mayo 2026	9
Junio 2026	16
Julio 2026	12
Agosto 2026	17
Septiembre 2026	8
Octubre 2026	19



Registros de entrada por Organismos

Octubre/2026	88.244
TOTAL	**88.244**

Gobierno de las Illes Balears	54.348
Servicio de Salud de las Illes Balears (IB-SALUT)	6.230
Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)	54
Instituto Balear de Infraestructuras y Servicios Educativos (IBISEC)	53
Consorcio de Recursos Sociosanitarios y Asistenciales de las Illes Balears	12
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	1
Instituto Balear de la Naturaleza (IBANAT)	60
Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA)	115
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	1.209
Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM)	98
Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)	6.771
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	51
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	95
Fondo de Garantía Agraria y Pesquera de las Illes Balears (FOGAIBA)	2.811
Instituto Balear de la Juventud (IBJOVE)	79
Instituto Balear de la Mujer (IBDONA)	161
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	193
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	1
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears (ICGIB)	3
Servicio de Empleo de las Illes Balears (SOIB)	606
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	32
Instituto Balear de la Energía (IBE)	6
Ente Público de Radiotelevisión de las Illes Balears (EPRTVIB)	82
Escuela Balear de Administración Pública (EBAP)	152
Servicio de Recaudación Ejecutiva	770
Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Natural	750
Consejería de Familias, Bienestar Social y Atención a la Dependencia	4.959
Consejería de Educación y Universidades	1.170
Consejería de Economía, Hacienda e Innovación	159
Consejería del Mar y del Ciclo del Agua	1.173
Consejería de Vivienda, Territorio y Movilidad	1.047
Consejería de Presidencia, Coordinación de la Acción de Gobierno y Cooperación Local	556
Consejería de Salud	2.240
Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	217

Consejería de Empresa, Autónomos y Energía	1.662
Instituto de Estudios Baleáricos (IEB)	14
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears (ICIB)	2
Consejería de Trabajo, Función Pública y Diálogo Social	251
Inspección General de Calidad, Organización y Servicios	4
Gestión de Emergencias de las Illes	47