



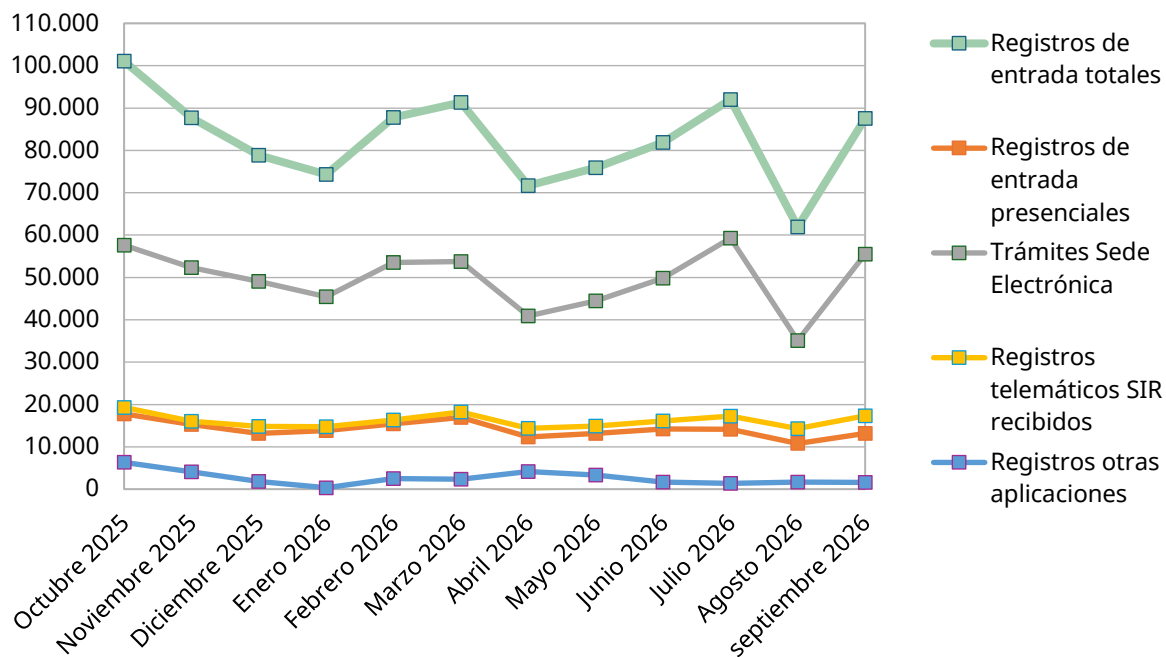
Informe de actividad de Atención a la ciudadanía – Septiembre 2026

2.2 EVOLUCIÓN ANUAL ENTRADES I SORTIDES

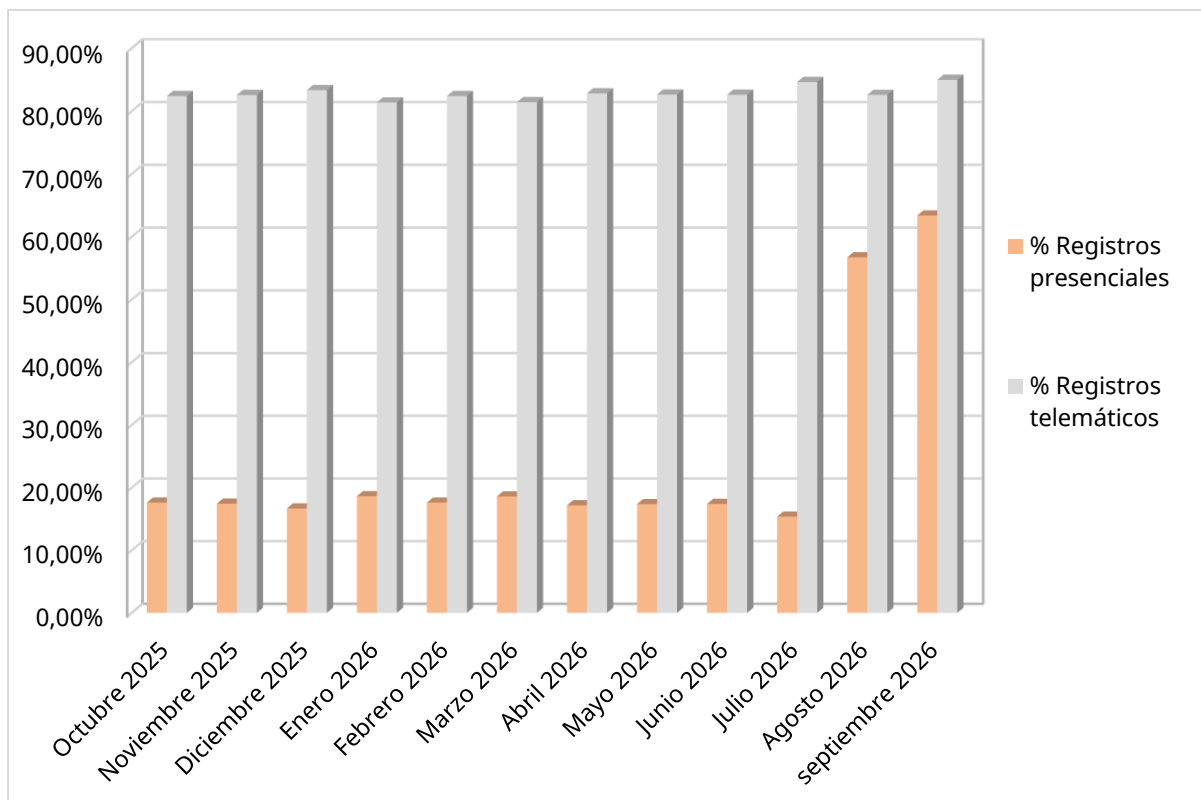
	% Registros presenciales	% Registros telemáticos	Registros de entrada totales	Registros de entrada presenciales	Trámites Sede Electrónica	Registros telemáticos SIR recibidos	Registros otras aplicaciones
Octubre 2025	17,60%	82,40%	101.056	17.784	57.627	19.317	6.328
Noviembre 2025	17,43%	82,57%	87.681	15.284	52.315	16.016	4.066
Diciembre 2025	16,66%	83,34%	78.873	13.141	49.082	14.823	1.827
Enero 2026	18,62%	81,38%	74.316	13.838	45.409	14.722	347
Febrero 2026	17,60%	82,40%	87.813	15.453	53.507	16.325	2.528
Marzo 2026	18,58%	81,42%	91.353	16.973	53.782	18.247	2.351
Abril 2026	17,17%	82,83%	71.712	12.311	40.900	14.367	4.134
Mayo 2026	17,36%	82,64%	75.916	13.177	44.459	14.915	3.365
Junio 2026	17,39%	82,61%	81.851	14.236	49.822	16.103	1.690
Julio 2026	15,36%	84,64%	91.999	14.134	59.263	17.257	1.345
Agosto 2026	56,71%	82,58%	61.921	10.789	35.118	14.314	1.700
septiembre 2026	63,38%	84,98%	87.564	13.153	55.496	17.354	1.561



Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)



Porcentaje

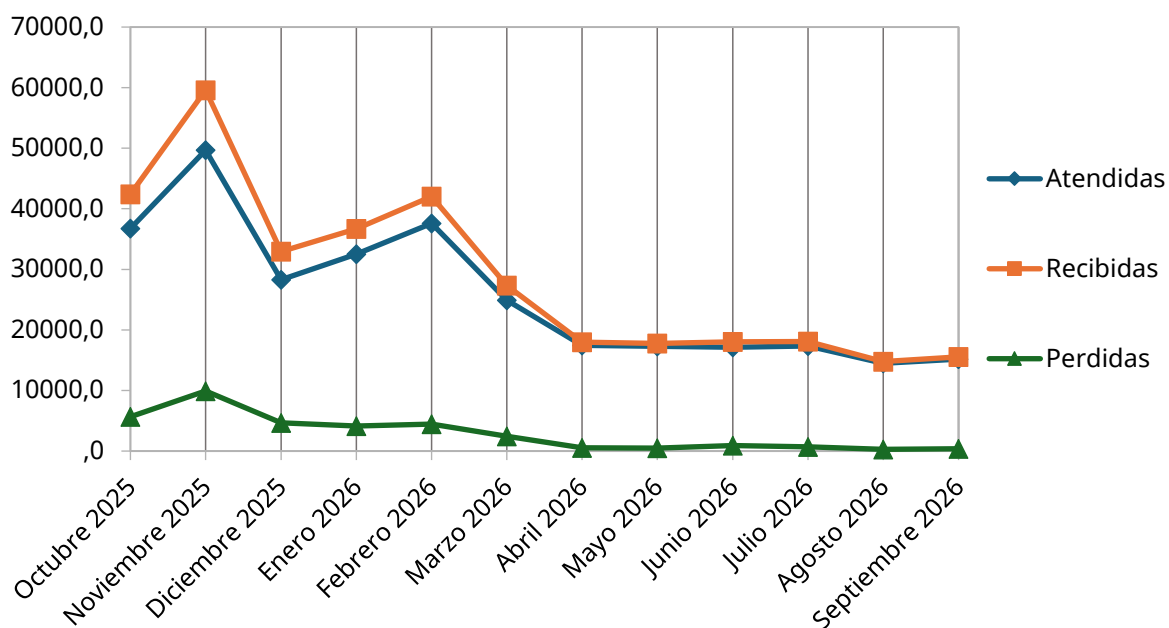




Evolución mensual de las llamadas recibidas i atendidas por el 012

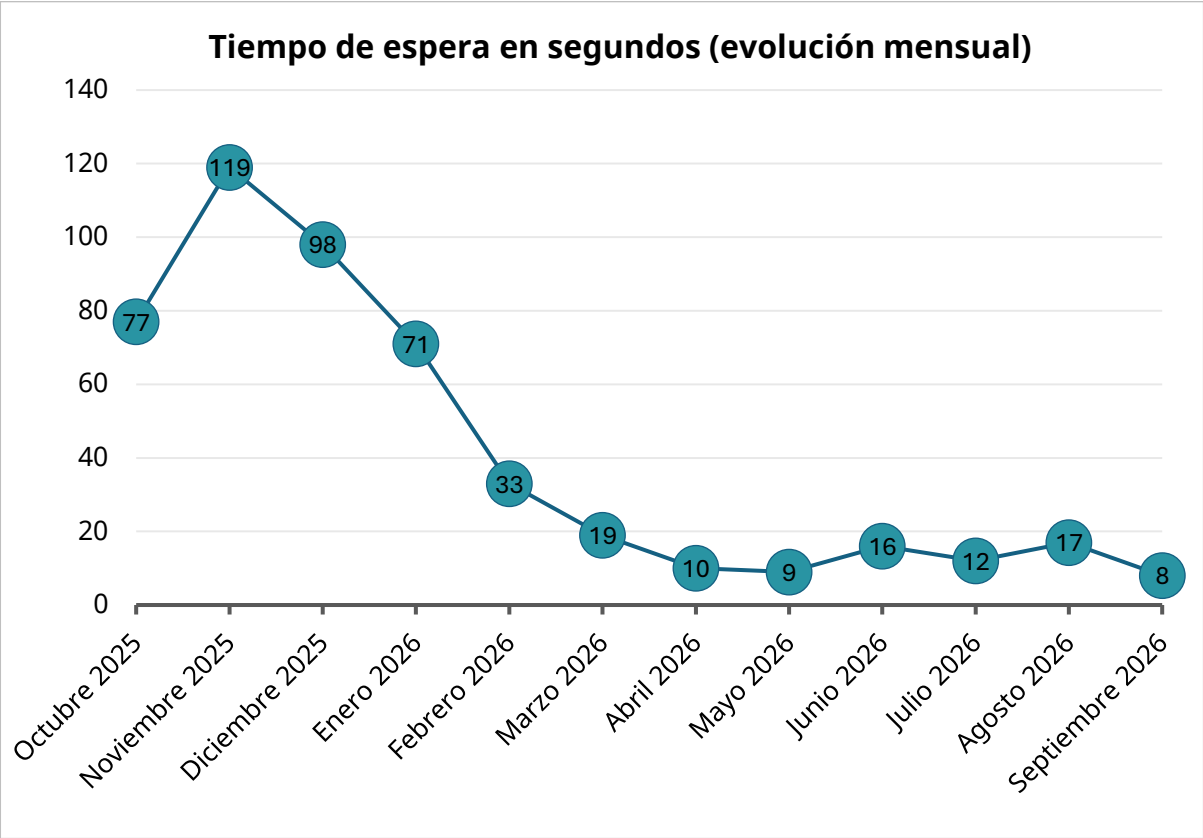
Número de llamadas	Atendidas	Recibidas	Perdidas	%perd/reb
Octubre 2025	36.760	42.420	5.660	13,34%
Noviembre 2025	49.678	59.596	9.918	16,64%
Diciembre 2025	28.263	32.951	4.688	14,23%
Enero 2026	32.536	36.682	4.146	11,30%
Febrero 2026	37.588	42.016	4.428	10,54%
Marzo 2026	24.917	27.350	2.433	8,90%
Abril 2026	17.451	18.004	553	3,07%
Mayo 2026	17.274	17.787	513	2,88%
Junio 2026	17.146	18.047	901	4,99%
Julio 2026	17.354	18.068	714	3,95%
Agosto 2026	14.491	14.775	284	1,92%
Septiembre 2026	15.193	15.566	373	2,40%

Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)





Tiempo de espera en segundos	
Octubre 2025	77
Noviembre 2025	119
Diciembre 2025	98
Enero 2026	71
Febrero 2026	33
Marzo 2026	19
Abril 2026	10
Mayo 2026	9
Junio 2026	16
Julio 2026	12
Agosto 2026	17
Septiembre 2026	8





Registros de entrada por Organismos

Septiembre/ 2026	87.455
TOTAL	87.455

Gobierno de las Illes Balears	56.560
Servicio de Salud de las Illes Balears (IB-SALUT)	5.861
Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)	47
Instituto Balear de Infraestructuras y Servicios Educativos (IBISEC)	66
Consortio de Recursos Sociosanitarios y Asistenciales de las Illes Balears	17
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	3
Instituto Balear de la Naturaleza (IBANAT)	69
Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA)	40
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	911
Consortio de Transportes de Mallorca (CTM)	129
Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)	6.751
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	38
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	55
Fondo de Garantía Agraria y Pesquera de las Illes Balears (FOGAIBA)	1.132
Instituto Balear de la Juventud (IBJOVE)	16
Instituto Balear de la Mujer (IBDONA)	168
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	164
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears (ICGIB)	2
Servicio de Empleo de las Illes Balears (SOIB)	557
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	53
Instituto Balear de la Energía (IBE)	8
Ente Público de Radiotelevisión de las Illes Balears (EPRTVIB)	71
Escuela Balear de Administración Pública (EBAP)	159
Servicio de Recaudación Ejecutiva	770
Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Natural	544
Consejería de Familias, Bienestar Social y Atención a la Dependencia	4.953
Consejería de Educación y Universidades	1.639
Consejería de Economía, Hacienda e Innovación	118
Consejería del Mar y del Ciclo del Agua	773
Consejería de Vivienda, Territorio y Movilidad	829
Consejería de Presidencia, Coordinación de la Acción de Gobierno y Cooperación Local	554
Consejería de Salud	2.224



Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	165
Consejería de Empresa, Autónomos y Energía	1.555
Instituto de Estudios Baleáricos (IEB)	84
Consejería de Trabajo, Función Pública y Diálogo Social	338
Inspección General de Calidad, Organización y Servicios	2
Gestión de Emergencias de las Illes	30